

Osiguranje privatne imovine



Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: Allianz Hrvatska d.d.

Proizvod: Moj Dom

Ovaj dokument predstavlja kratki pregled ključnih informacija o proizvodu osiguranja privatne imovine. Detaljne predugovorne i ugovorne informacije možete pronaći u polici osiguranja, pripadajućim uvjetima i ostaloj dokumentaciji koju ste zaprimili prije ili prilikom zaključenja ugovora o osiguranju.

Vrsta osiguranja

Osiguranje privatne imovine **Moj Dom** je osigurateljni paket kojim možete od različitih rizika osigurati **građevinski objekt** (kuću ili stan zajedno s pripadajućim pomoćnim objektima i/ili prostorijama) i **stvari kućanstva** (predmete koji služe za osobnu upotrebu i potrošnju ili za uređenje stana kao što su npr.: namještaj, kućanski aparati i uređaji, odjeća, obuća, stvari posebne vrijednosti, osobne isprave i dokumenti, glazbeni instrumenti, sportska oprema...).



Pokriće osiguranja

✓ Allianz u svojoj ponudi ima **3 paketa** za osiguranje privatne imovine koja se razlikuju po uključenim opasnostima i limitima:

1. Comfort,
2. Extra,
3. Max.

Paket osiguranja	1.	2.	3.
Požar i druge opasnosti	✓	✓	✓
Prirodne nepogode (osim potresa): – oluja i tuča – neočekivane padaline, – poplava, bujica i visoke vode, – snježna lavina i pritisak snijega, – klizanje tla i odron zemljišta	✓	✓	✓
Privatna odgovornost	✓	✓	✓
Pokriće dodatnih troškova	✓	✓	✓
Kućna asistencija Allianz Pomoć u kući	✓	✓	✓
Izljev vode		✓	✓
Lom stakla		✓	✓
Krađa			✓
Vandalizam			✓
Prenapon			✓

Potres nije sastavni dio paketa osiguranja.

Uz sve pakete moguće je ugovoriti osiguranje od potresa kao **dopunsko pokriće uz plaćanje dodatne premije**.

Osiguranje se ugovara na **novu vrijednost** za objekte, a za stvari kućanstva na **novonabavnu vrijednost** osim za iznimke definirane uvjetima osiguranja.

Iznos osiguranja se sporazumno utvrđuje te isti ovisi o površini objekta te odabranom iznosu osiguranja po m².

Limiti osiguranja po svakom pojedinom riziku i vrsti predmeta osiguranja su navedeni u uvjetima osiguranja (određeni predmeti osiguranja kao što su: stvari posebne vrijednosti, sportska oprema, glazbeni instrumenti, video, audio i informatička oprema, krzna, isprave i vrijednosni papiri itd. osiguravaju se **do visine podlimita** navedenih u uvjetima osiguranja).



Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ štete koje su **već nastale**, bile u nastajanju ili za koje je bilo izvjesno da će nastati prilikom zaključenja ugovora o osiguranju
- ✗ **neznatne promjene** koje ne umanjuju uporabnu vrijednost predmeta osiguranja te **normalna istrošenost**,
- ✗ štete nastale uslijed **građevinskih mana** osiguranog objekta
- ✗ štete koje su uvjetima osiguranja za pojedine rizike navedene u isključenjima, a od kojih izdvajamo samo neke:
 - štete od oluje, tuče i neočekivanih padalina na pomoćnim objektima slabe gradnje i na objektima slabe gradnje koji nemaju čvrste temelje
 - štete od poplave na predmetima osiguranja koji su u zadnjih 5 godina plavljeni 2 ili više puta
 - štete od izljeva vode uslijed začepljenja ili zamrzavanja cijevi u nenastanjenim objektima
 - ne smatra se krađom ako je istu izvršila ili u njoj sudjelovala osoba koja živi s osiguranikom u zajedničkom kućanstvu, radi u njemu ili se u njemu nalazi uz odobrenje osiguranika.



Ograničenja pokrića

- ! ukoliko je ugovoreno **sudjelovanje osiguranika u šteti** u slučaju štete ista će se umanjiti za ugovoreni iznos franšize. Franšiza se ugovara na razini paketa i ne primijenjuje se na pokrića privatne odgovornosti, loma stakla i Pomoći u kući.
- ! kod ugovaranja novog osiguranja prvih **15 dana ne pruža se osigurateljno pokriće za rizike:** poplava, bujica i visokih voda, klizanja tla, odrona zemljišta i potresa
- ! stvari u vlasništvu gostiju, odgovornost koja proizlazi iz pružanja usluge smještaja gostiju i štete koje je počinio gost su u pokriću isključivo ukoliko je prilikom ugovaranja osiguranja naznačeno da je riječ o objektu namijenjenom iznajmljivanju te ukoliko je gost na propisan način prijavljen turističkoj zajednici
- ! **predmet osiguranja** za koje osiguratelj utvrdi da se nalazi u 4. ili 5. zoni rizika klizanja tla nije osiguran od pokrića klizanje tla i odrona zemljišta. U tom slučaju će na polici stajati napomena: "POLICOM OSIGURANJA NISU POKRIVENE ŠTETE NASTALE NA PREDMETU OSIGURANJA USLIJED RIZIKA KLIZANJA TLA I ODRONA ZEMLJIŠTA."
- ! ukoliko je ugovoreno **pokriće potresa sudjelovanje osiguranika u šteti je obvezno** i uvijek iznosi **10% od odštete (minimalno 400 EUR, a maksimalno 5.400 EUR)**. Štete od potresa obuhvaćene su osiguranjem ako je potres seizmografski registriran pri mjerodavnoj seizmološkoj službi jačinom potresa od najmanje 5 (pet) stupnjeva prema Richteru u epicentru potresa i jačinom od 5 (pet) ili više stupnjeva po Mercalli-Cancani-Siebergovoj ili Europskoj makroseizmičkoj ljestvici u mjestu osiguranja.



Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Osiguranje se može ugovoriti za kuće i stanove koji se nalaze na području Republike Hrvatske.
- ✓ Osiguranje Privatne odgovornosti pokriva osigurane slučajeve nastale na području cijelog svijeta osim kada osiguranik nije državljanin Republike Hrvatske kada su pokriveni samo osigurani slučajevi nastali na teritoriju Republike Hrvatske.



Koje su moje obveze

- **plaćanje premije** u dinamici i iznosima naznačenima na polici osiguranja (ugovaratelj osiguranja)
- **navođenje istinitih i potpunih podataka** prilikom ugovaranja police osiguranja (ugovaratelj osiguranja i osiguranik)
- **obavještanje osiguratelja o promjenama (ugovaratelj i osiguranik):**
 - okolnosti koje mogu biti značajne za ocjenu rizika (npr. u slučaju nadogradnje, rekonstrukcije objekta) u roku od 14 dana od saznanja,
 - imena ili adrese u roku od 15 dana od nastale promjene
- **poduzimanje sigurnosnih mjera** radi minimiziranja moguće štete prije i u slučaju nastanka štetnog događaja (osiguranik)
- **obavještanje osiguratelja o nastalom osiguranom slučaju** u roku od 3 dana od kada je osiguranik za to saznao te pružanje svih relevantnih informacija uz dostavu dokumentacije potrebne za obradu štete.



Kada i kako platiti osiguranje

Premiju je moguće platiti **odjednom prilikom ugovaranja osiguranja ili na rate** prema ugovorenoj dinamici naznačenoj na polici osiguranja. Mogućnosti odabira sredstva plaćanja (kartice, trajni nalog ili virman) ovise o odabranom prodajnom mjestu.



Datum početka i završetka pokriva

Osiguranje počinje istekom 24. sata dana koji je u polici naveden kao dan početka osiguranja, ako je do tog dana plaćena premija, a inače istekom 24 sata dana uplate prve rate premije (ukoliko nije drugačije dogovoreno).

Osiguranje završava:

- kod ugovora s određenim rokom trajanja: istekom 24.-tog sata dana koji je u polici označen kao dan isteka osiguranja.
- kod ugovora s neodređenim rokom trajanja: pokriva traje sve dok jedna od ugovornih strana pisanim putem ne otkáže ugovor o osiguranju.



Raskid ugovora

Ukoliko je osiguranje ugovoreno kao **dugoročno** (do isteka) odnosno s neodređenim rokom trajanja svaka strana može raskinuti ugovor s danom isteka tekuće godine osiguranja tj. s danom dospelosti premije, izvješćujući pisanim putem drugu ugovornu stranu najkasnije tri mjeseca prije isteka tekuće godine osiguranja.

Ukoliko je osiguranje sklopljeno kao **višegodišnje, na rok dulji od 5 godina**, ugovor se može obostrano otkazati pisanim putem po isteku pete godine uz otkazni rok od 6 mjeseci.

Ugovaratelj osiguranja može zatražiti raskid police i prije isteka ako su se bitno promijenile okolnosti temeljem kojih je osiguranje zaključeno.

Kod sklapanja ugovora o osiguranju **na daljinu**, ugovaratelj može, ne navodeći razloge za to raskinuti ugovor u roku od 14 dana od sklapanja ugovora.