

### Allianzov pozivni centar

Naši agenti u pozivnom centru uvijek su vam na usluzi i riješit će sve vaše zahtjeve i odgovoriti na pitanja. Radno vrijeme je od ponedjeljka do petka od 8 do 17 h.

Broj telefona: 072 100 001

Faks: 01 4653 533

E-adresa: [osiguranje@allianz.hr](mailto:osiguranje@allianz.hr)

### Allianz asistencija

Ako zatrebate asistenciju vodoinstalatera, bravara, stolara, izvoditelja mjera deratizacije i dezinfekcije, električara, ili pak zatrebate asistenciju radi gubitka podataka na vašem poslovnom uređaju nazovite izravno asistenciju.

Broj za kontakt: 072 222 222

Informacije koje će biti potrebne agentu u slučaju poziva:

- ime i prezime, broj telefona
- mjesto osiguranja navedeno na polici osiguranja
- kratak opis događaja i vrsta pomoći koju očekujete.

Informirat ćemo vas o sljedećim koracima i vodit ćemo vas tijekom postupka.



# UVJETI OSIGURANJA I VODIČ KROZ USLUGE „MOJE POSLOVANJE“

# DOBRO DOŠLI U ALLIANZ!

HVALA ŠTO VJERUJETE ALLIANZU KAO SVOJEM PARTNERU TE STE SIGURNOST SVOJE IMOVINE I POSLOVANJA ODLUČILI OSIGURATI KOD NAS I TIME NAM UKAZALI POVJERENJE.



Vaša sigurnost naš je posao.

Tu smo da vas zaštitimo od financijskih gubitaka koje mogu prouzročiti nenadani događaji na koje ne možete utjecati.

Oslonite se na naše iskustvo pri preuzimanju rizika i uživajte u svom poslovanju.

# HVALA VAM NA POVJERENJU.

KONTAKTIRAJTE NAS U SLUČAJU BILO KAKVIH PITANJA, ZAHTJEVA, KOMENTARA ILI SUGESTIJA.

- Vaš zastupnik
- Broj telefona Allianzova kontakt centra: 072 100 001 (radno vrijeme: ponedjeljak – petak 8 – 17 h)
- Bit će potrebne sljedeće informacije:
  - ime i prezime
  - broj police.
- Informirat ćemo vas o sljedećim koracima i voditi kroz proces.
- E-mail: [osiguranje@allianz.hr](mailto:osiguranje@allianz.hr)
- Internetska stranica: [www.allianz.hr](http://www.allianz.hr)

Naše usluge uvijek su vam na raspolaganju i preko:

- korisničkog portala [moj.allianz.hr](http://moj.allianz.hr)
- aplikacije m-Allianz.

# SADRŽAJ

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. Uvod u osiguranje</b>  | <b>4</b>  |
| <b>2. Opis proizvoda – Uvjeti za osiguranje tvrtke „Moje Poslovanje“</b> | <b>6</b>  |
| 2.1 Što sve možete osigurati?  | 7         |
| 2.2 Osigurana vrijednost / Iznos osiguranja                              | 44        |
| 2.3 Opća isključenja   | 48        |
| 2.4 Obveze iz ugovora o osiguranju                                       | 54        |
| 2.5 Nastala je šteta i što sad?  | 58        |
| 2.6 Koje su najvažnije informacije o vašem ugovoru?                      | 66        |
| 2.7 Rječnik pojmova  | 72        |
| <b>3. Korisni savjeti</b>  | <b>88</b> |
| <b>4. Pitanja koja biste još mogli imati</b>                             | <b>92</b> |
| <b>5. Tu smo za vas!</b>   | <b>94</b> |

# 1. UVOD U OSIGURANJE



Dobrodošli!

**PROIZVODOM „MOJE POSLOVANJE“ OSIGURAVATE SVOJU TVRTKU I POSLOVANJE OVISNO O SVOJIM POTREBAMA OD MOGUĆIH RIZIKA SUKLADNO ODABRANOM PAKETU OSIGURATELJNIH POKRIĆA.**

**Cilj Vodiča je upoznati vas s vašim pravima i obvezama te obvezama Allianz.**

U ovom dokumentu, koji zajedno s policom osiguranja sačinjava vaš ugovor o osiguranju, možete pronaći:

- pojedinosti o tome što je obuhvaćeno osiguranjem, a što nije
- upute kako prijaviti štetu
- jednostavne definicije osigurateljnih termina
- savjete kako utjecati na sigurnost u svojoj tvrtki
- odgovore na najčešće postavljena pitanja.

Polica osiguranja sadržava konkretne informacije vezane za osiguranje koje ste vi ugovorili (odabrani paket osiguranja, odabrane opasnosti, trajanje, visinu premije koju trebate platiti...).

U slučaju dodatnih pitanja i potrebnih objašnjenja, slobodno nas nazovite na 072 100 001, kontaktirajte svojeg zastupnika ili nam pišite na [osiguranje@allianz.hr](mailto:osiguranje@allianz.hr).

Tu smo kako bismo vam pomogli!

## 2. OPIS PROIZVODA – UVJETI ZA OSIGURANJE TVRTKE “MOJE POSLOVANJE“

**Cilj je osiguranja zaštititi vašu tvrtku od mogućega gubitka ili štete nastale na građevinskom objektu i/ili opremi i/ili zalihamama (ovisno što od navedenog ugovorite) od određenih opasnosti/rizika.**

Željeli bismo vas upoznati s našim proizvodom koji sveobuhvatno osigurava vašu tvrtku i poslovanje.

Proizvod je namijenjen osiguranju tvrtke iz djelatnosti kojom se bavite gdje vrijednost vaše imovine ne prelazi 15 mil. kn, ukupni godišnji prihod iznosi do 7,5 mil. kn te imate najviše do 10 zaposlenika.

Osiguranje mogu ugovoriti pravne osobe sa sjedištem u Republici Hrvatskoj.

U ponudi imamo četiri paketa namijenjena osiguranju vaše tvrtke koji se međusobno razlikuju po uključenim opasnostima/rizicima.

Molimo vas imajte na umu kako su u ovom dokumentu opisana sva pokrića koja nudimo dok vaša osigurateljna zaštita uključuje samo pokrića iz paketa koji ste odabrali, a koji je naveden na polici osiguranja.

## 2.1 ŠTO SVE MOŽETE OSIGURATI?

**Ovim proizvodom možete zaštititi:**

- **prostore svoje tvrtke, bez obzira jeste li njegov vlasnik ili ste u zakupu istog**
- **djelatnost koju ste naveli na svojoj polici osiguranja**
- **opremu i zalihe**
- **osnovno i prošireno pokriće odgovornosti.**

Polica osiguranja može se ugovoriti s odbitnom franšizom ili bez odbitne franšize osim u slučaju osiguranja od potresa i loma stroja gdje je franšiza obvezna.

Ako se policia ugovori s odbitnom franšizom, tada vi snosite dio štete do iznosa franšize. Iznos franšize ispisan je na vašoj polici osiguranja (ako je primjenjiv za pojedine osigurane opasnosti) i primjenjuje se po svakom osiguranom slučaju i pokriću.

U slučaju kada je iznos štete niži od iznosa ugovorene franšize navedene na polici, Allianz nije u obvezi isplatiti štetu.

### LIMITI I VAŠE SUDJELOVANJE U ŠTETI

Za svaku osiguranu opasnost koja je uključena u pojedini paket osiguranja i koja je navedena na vašoj polici osiguranja, naknadit ćemo vam nastalu štetu koja je posljedica djelovanja osiguranog rizika do limita navedenih u ovom Vodiču (limiti su navedeni u poglavlju OSIGURANA VRIJEDNOST / IZNOS OSIGURANJA).

Ugovoreni limit za svaku osiguranu opasnost / rizik naveden je i na vašoj polici osiguranja.

### 2.1.1 PREDMET OSIGURANJA

A. Prema ovim uvjetima predmetom osiguranja mogu biti:

#### 1. Građevinski objekt

Građevinskim objektima smatraju se objekti isključivo poslovne namjene s pomoćnim objektima koji pripadaju osiguranom objektu, nalaze se na istoj adresi i na istom zemljištu.

Osigurati se mogu građevinski objekti masivne ili slabe građevinske kategorije.

Ako pomoćni objekt slabe gradnje čini sastavni dio objekta i vrijednost objekta slabe gradnje iznosi više od 40 % ukupne vrijednosti glavnog/ osnovnog građevinskog objekta, cijeli se objekt smatra objektom slabe gradnje.

## 2. Oprema

### Što je pokriveno osiguranjem?

Sva oprema koja se nalazi na osiguranoj lokaciji i koristi se za obavljanje djelatnosti navedene na polici osiguranja.

#### a) Oprema:

- strojevi, aparati/uređaji
- fiksno ugrađena oprema objekta: električni uređaji, agregati, instalacije, transformatori, komandni i upravljački uređaji, tehnološki aklimatizatori, telekomunikacijske instalacije, protupožarni ili protuprovalni uređaji, tehnološke cijevi i električni kabeli strojeva
- alat
- namještaj
- uredska oprema
- oprema u pomoćnim objektima
- vrijednosti kao što su novac i vrijednosni papiri kada se nalaze u zaključanim sigurnosnim spremištima na mjestu osiguranja navedenom na polici.

**b) Pokretnine:** prijenosni aparati / uređaji ako se koriste u poslovne svrhe na mjestu osiguranja i koji su dio osnovne djelatnosti, stvari zaposlenika, reklame izvan mjesta osiguranja u radijusu od 300 m.

#### c) Roba i zalihe:

- zalihe u skladištima i trgovinama
- sirovine i drugi materijali
- poluproizvodi
- proizvodi koji su u obradi, uključujući njihovo pakiranje
- predmeti primljeni na popravke ili daljnu preradu
- otpadci koji se mogu reciklirati
- prazna ambalaža (npr. boce, kutije, vreće, torbe)
- roba dobavljača
- zalihe tuđe robe.

#### VAŽNO!

Zalihe tuđe robe osigurane su do 5 % iznosa osiguranja za opremu, a maksimalno do iznosa osiguranja za robu i zalihe!

#### B. Što nije pokriveno osiguranjem?

Povrh isključenja navedenih u pojedinim poglavljima ovog Vodiča vrijede i sljedeća opća isključenja prema kojima predmet osiguranja ne mogu biti:

- 1) objekti koji tijekom trajanja police nisu u uporabi dulje od 3 mjeseca prije nego što je nastupio štetni događaj ili su korišteni u svrhe za



- koje nisu namijenjeni te ne zadovoljavaju sve sigurnosne standarde za takve objekte
- 2) objekti vrlo lošeg tehničkog statusa (neodržavani, koji nisu renovirani i sl.) ili za koje je izdana odluka o rušenju
  - 3) oprema u osiguranom objektu koja je namijenjena za daljnju ugradnju (nije ugrađena u objekt i nije dio osiguranog objekta) te ako je ista skladištena na otvorenom prostoru
  - 4) objekti u izgradnji, uz napomenu da se adaptacije poslovnih prostora ne smatraju izgradnjom ako su isti za vrijeme adaptacije pogodni za obavljanje poslovne djelatnosti
  - 5) softver i baze podataka
  - 6) vozila i prikolice koja se kreću javnim cestama i površinama na kojima se odvija promet, a koja podliježu obvezi registracije te po propisima o registraciji moraju imati prometnu dozvolu
  - 7) električni bicikli i romobili snage motora jednake ili veće od 0,25 kW, sve vrste samobalansirajućih osobnih transporterata (kao što je npr. Segway)
  - 8) zrakoplovi, letjelice, dronovi, plovila i plovna oprema i njihova izgradnja
  - 9) sastavni dijelovi i fiksno ugrađena oprema objekta osim one navedene u odjeljku „Oprema – što je pokriveno osiguranjem?“
  - 10) građevinski i instalacijski materijal, sva građevinska oprema, građevinski alati
  - 11) vrijednosne stvari, osobne isprave i dokumenti
  - 12) vatreno oružje, njegovi dijelovi i pribor

- 13) oružje ili drugi uređaji koji koriste nuklearnu fisiju i/ili fuziju ili bilo koju drugu sličnu reakciju ili radioaktivnu silu
- 14) oprema, strojevi i aparati kod kojih je sadašnja vrijednost manja od 40 % novonabavne vrijednosti
- 15) biljke i biljno raslinje (uključujući usjeve i šumske nasade)
- 16) bankomati, automati za kockanje i razni drugi automati, uključujući njihov sadržaj
- 17) strojevi povučeni iz proizvodnje/rada zbog tehničkog habanja
- 18) prototipni strojevi
- 19) zalihe robe u hladnjačama za štete kao posljedice: promjena režima hlađenja, prestanka hlađenja ili štetnog djelovanja sredstva za hlađenje na uskladištenu robu

## OPREMA OBUHVAĆA FIKSNO UGRAĐENU OPREMU, STROJEVE I APARATE, ALATE, UREDSKU OPREMU, POKRETNINE, ROBU I ZALIHE.

- 20) nuklearna elektrana, svaka eksplozivna nuklearna instalacija, reaktor, sklop ili nuklearna komponenta s radioaktivnim, otrovnim, eksplozivnim ili na drugi način opasnim ili zagađujućim svojstvima
- 21) tvornice, trgovine i skladišta eksploziva, eksplozivnih sredstva i municije
- 22) cestovni putovi i nasipi bez donjeg ustroja (podloge)
- 23) zrakom ispunjene konstrukcije i objekti i njihov sadržaj
- 24) penali, garancije izvedbe ili proizvodnje
- 25) radovi rušenja (za osiguranje objekata u izgradnji i/ili montaži)
- 26) sve vrste ugovornih kazni i jamstva za izvršenje ili proizvodnju
- 27) trajno ili privremeno oduzimanje koje proizlazi iz konfiskacije, otklona ili rekviriranja od strane bilo kojeg zakonito konstituiranog tijela vlasti
- 28) voda (osim vode u vatrogasnoj opremi i rezervoarima), zrak, branje usjeva, uzgoj biljaka/usjeva, toka i šuma
- 29) imovina koja se nalazi na vodenim površinama i nema čvrstu fizičku vezu s kopnom (tzv. offshore imovina), bušotine i proizvodnja na platformama i terminalima (plinske, naftne i druge) uključujući i posljedične gubitke na obali
- 30) dokovi i pristaništa
- 31) podzemni rudnici, pećine, rudarska okna i rudarska oprema

- 32) objekti javnog prometa (uključujući prometnice, tunele, mostove)
- 33) nadzemni i prijenosni vodovi (struja, plin, opskrba vodom, grijanje i komunikacijska mreža) ako nisu dio osigurane imovine i ako su udaljeni od osiguranog objekta više od 300 m
- 34) plinovodi i cjevovodi.

### VAŽNO!

**JEDNA POLICA = JEDNA LOKACIJA!**  
Na jednoj polici moguće je osigurati jedan jedinstveni glavni nedjeljivi objekt na jednome mjestu osiguranja koji se može identificirati iz podataka na polici osiguranja.

U slučaju da vaša tvrtka posluje na više različitih lokacija, za svaku se lokaciju ugovara zasebna policia osiguranja. Svi objekti koji se nalaze na lokaciji navedenoj na polici, moraju biti uključeni u ukupan iznos osiguranja, odnosno nije moguće osigurati samo neke od njih.

### 2.1.2 OPĆE INFORMACIJE O PROIZVODU

#### Gdje vrijedi vaše osiguranje?

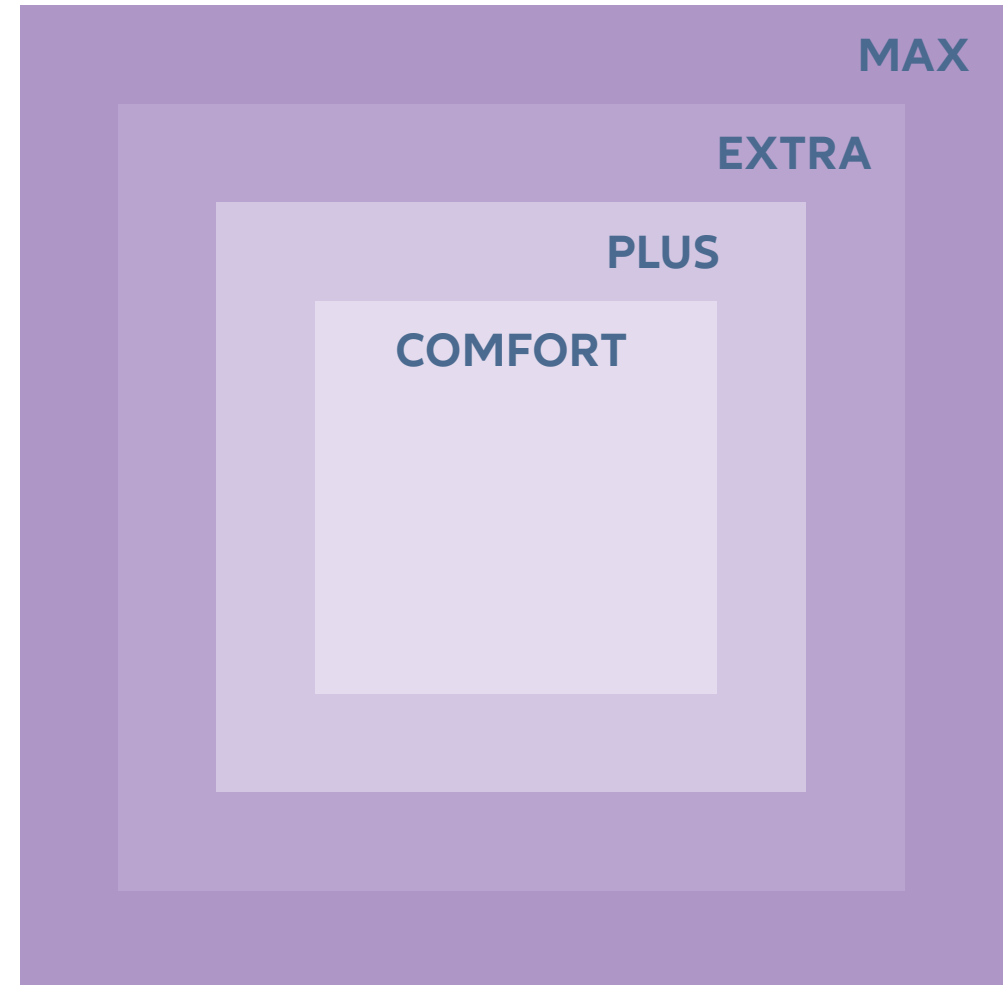
Osiguranje imovine vrijedi na području Republike Hrvatske. Osiguranje odgovornosti pokriva osigurane slučajeve nastale na području Europske unije uključujući Bosnu i Hercegovinu, Srbiju, Crnu Goru, Makedoniju i Kosovo.

# OPIS PAKETA

U okviru ovog proizvoda osiguranja u ponudi se nalaze četiri paketa osiguranja.

- **Paket Comfort** obuhvaća zaštitu u slučaju štetnih događaja nastalih zbog požara i prirodnih nepogoda u kombinaciji s vrijednim dodatnim pokrićima u vidu prekida rada, osnovne odgovornosti, osnovne asistencije i pokrića ostalih troškova koji su nastali kao posljedica djelovanja osiguranog rizika.
- **Paket Plus** – uz pokrića iz paketa Comfort uključuje i pokriće šteta nastalih zbog izljeva vode i loma stakla.
- **Paket Extra** – uz pokrića iz paketa Plus uključuje i pokrića: provalne krađe, razbojništva i vandalizma.
- **Paket Max** pruža sveobuhvatnu osigurateljnu zaštitu te dodatna pokrića osiguranja loma stroja, proširene odgovornosti i proširene asistencije.

**NUDIMO VAM  
ČETIRI PAKETA  
OSIGURANJA VAŠE  
TVRTKE.**





# TABLICA POKRIĆA

| POKRIĆE                                 | COMFORT | PLUS | EXTRA | MAX | OPIS POKRIĆA*   |
|---|---------|------|-------|-----|---|
| <b>POŽAR I DRUGE OPASNOSTI</b>          | ✓       | ✓    | ✓     | ✓   | Pokriva oštećenja uzrokovana požarom, udarom groma, eksplozijom, implozijom, padom zračne letjelice ili udarom motornog vozila.   |
| <b>PRIRODNE NEPOGODE (OSIM POTRESA)</b> | ✓       | ✓    | ✓     | ✓   | Pokriva oštećenja uzrokovana olujom, tučom, poplavom, bujicom, visokom vodom, neočekivanim padalinama (kiša i prodor oborinskih voda), pritiskom snježne mase ili snježnom lavinom te klizanjem, slijeganjem tla i odronom zemljišta.   |
| <b>PREKID RADA</b>                      | ✓       | ✓    | ✓     | ✓   | Pokriveni su izgubljena dobit i fiksni troškovi uzrokovani osiguranom opasnošću ugovorenom po odabranom paketu i navedenom na polici osiguranja.  |
| <b>ODGOVORNOST – OSNOVNA</b>            | ✓       | ✓    | ✓     | ✓   | Pokriva građanskopravnu izvanugovornu odgovornost vaše tvrtke za štete uzrokovane trećoj osobi zbog smrti, ozljede tijela ili narušavanja zdravlja te oštećenja ili uništenja stvari treće osobe, kao i štete koje proizlaze iz vaše odgovornosti za neispravne proizvode koje stavljate na tržište.  |
| <b>OSIGURANI TROŠKOVI</b>               | ✓       | ✓    | ✓     | ✓   | U slučaju nastanka osiguranog slučaja, osiguranje pokriva i druge troškove na osiguranoj lokaciji u svrhu minimiziranja moguće štete i troškova povezanih sa zaštitom od požara.  |
| <b>ASISTENCIJA – OSNOVNA</b>            | ✓       | ✓    | ✓     | ✓   | U slučaju potrebe za hitnom intervencijom u poslovnom prostoru osiguratelj organizira dolazak potrebnog majstora radi sprječavanja daljnjeg oštećenja ili pogoršanja radnih uvjeta.   |
| <b>IZLJEV VODE</b>                      |         | ✓    | ✓     | ✓   | Pokriva oštećenja nastala zbog izljeva vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi te uređaja za grijanje i hlađenje.   |
| <b>LOM STAKLA</b>                       |         | ✓    | ✓     | ✓   | Pokriva oštećenja nastala zbog loma staklenih površina.   |
| <b>PROVALNA KRAĐA</b>                   |         |      | ✓     | ✓   | Pokriva oštećenja na imovini koja se uništi, ošteti ili nestane u slučaju provalne krađe ili razbojništva.  |
| <b>VANDALIZAM</b>                       |         |      | ✓     | ✓   | Osiguratelj će nadoknaditi štete proizašle iz namjernog uništenja ili oštećenja predmeta osiguranja od strane nepoznatog počinitelja.   |
| <b>LOM STROJA I ELEKTRIČNIH UREĐAJA</b> |         |      |       | ✓   | Pokriva oštećenja uzrokovana neočekivanim nezgodama pri upotrebi uređaja, neispravnim podešavanjem strojeva, previsokim tlakom, kratkim spojem, prenaponom.   |
| <b>ODGOVORNOST – PROŠIRENA</b>          |         |      |       | ✓   | Pokriva štete uzrokovane trećoj osobi zbog smrti, ozljede tijela ili narušavanja zdravlja te oštećenja ili uništenja stvari koje su posljedica slučajnog i nenamjernog ispuštanja, raspršivanja i drugog oslobađanja zaraznih, onečišćujućih ili zagađujućih tvari za koje je vaša tvrtka odgovorna. Također, osiguranjem je pokrivena odgovornost prema vašim djelatnicima za štete zbog smrti, ozljede tijela ili narušavanja zdravlja te oštećenja ili uništenja stvari nastala prilikom obavljanja djelatnosti, a čime vaš djelatnik stječe status treće osobe. |
| <b>ASISTENCIJA – PROŠIRENA</b>          |         |      |       | ✓   | Organizirat ćemo i pokriti troškove popravka vaših poslovnih elektroničkih uređaja radi pokušaja povratka izgubljenih podataka.   |
| <b>POTRES (DOPUNSKO POKRIĆE)</b>        |         |      |       |     | Pokriva oštećenja na imovini uzrokovana potresom.   |

\* Detaljan opis svakog pokrića potražite u nastavku.

### 2.1.3 POŽAR I DRUGE OPASNOSTI

#### A. Što je pokriveno osiguranjem?

Nadoknadit ćemo vam gubitke ako se predmet osiguranja uništi, ošteti ili nestane zbog:

- 1) požara
- 2) direktnog udara groma
- 3) eksplozije (osim eksplozije zbog nuklearne energije) koja se dogodi unutar ili izvan vaše tvrtke i prouzrokuje štetu, bez obzira je li se požar materijalizirao
- 4) implozije
- 5) udara vlastitog motornog vozila, vlastitog pokretnog stroja i nepoznatog motornog vozila
- 6) pada i udara zračne letjelice.

#### B. Što nije pokriveno osiguranjem?

U okviru osiguranja Požara i drugih opasnosti nisu u pokriću:

- 1) slučajevi u kojima je predmet osiguranja uništen ili oštećen zbog izlaganja vatri ili toplini radi obrade ili u druge svrhe (vrenje, kuhanje, glačanje, sušenje, prženje, pečenje i sl.) te zbog pada ili bacanja u ognjište (peć, štednjak ili sl.)
- 2) pregorijevanje od cigare, cigarete, glačala, žara, svjetiljke i sl.
- 3) štete na dimnjacima nastale u vezi s njihovom funkcijom ili neodržavanjem

- 4) štete nastale djelovanjem električne energije, prenapona ili zagrijavanja zbog preopterećenja, no naknađuje se šteta od požara koji bi nastao djelovanjem električne energije i koji bi se nakon prestanka tog djelovanja samostalno širio
- 5) spaljivanje koje nije uzrokovano vatrom, eksplozijom ili direktnom rasvjetom (npr. spaljivanje uzrokovano sagorijevanjem laka tijekom obnove prozora)
- 6) ciljana eksplozija uzrokovana od strane osiguranika i/ili tijekom eksplozivnih radova,
- 7) neizravna šteta od udara groma
- 8) štete nastale propuštanjem dima zbog kvara opreme
- 9) gubitak ili oštećenje uzrokovano improviziranim električnim ili plinskim ili grijaćim elementima
- 10) štete od eksplozije na posudama pod tlakom (kotlovi, cijevi i sl.), zbog dotrajalosti, istrošenosti ili prekomjerne naslage hrđe, kamenca, taloga, mulja na osiguranoj stvari, ali se naknađuje šteta na drugim stvarima u vezi s nastalom eksplozijom
- 11) štete od eksplozivnog ispuhivanja iz peći i sl. naprava
- 12) štete nastale zbog potresa, osim ako ova opasnost nije posebno ugovorena.

### 2.1.4 PRIRODNE NEPOGODE

#### A. Što je pokriveno osiguranjem?

Kod pokrića prirodnih nepogoda pokrivena su štete na predmetu osiguranja koji se uništi, ošteti ili nestane zbog:

- oluje i tuče (grada)
- neočekivanih padalina (kiše i prodora oborinskih voda)
- snježne lavine
- klizanja, slijeganja tla i odrona zemljišta
- poplave, bujice i visoke vode
- pritiska snježne mase.

Osiguranje pokriva štete:

- 1) nastale neposrednim djelovanjem oluje i tuče ili izravnim udarom predmeta srušenih i nošenih olujom
- 2) prouzročene neposrednim mehaničkim djelovanjem neočekivanih padalina i prodora oborinskih voda. Ukupna odšteta za štete od neočekivanih padalina i prodora oborinskih voda za vrijeme trajanja police limitirana je na dva štetna događaja u tijeku trajanja osiguranja do propisanog limita prema odabranom paketu.

#### VAŽNO!

Ako je od zadnje isplate prošlo više od dvije godine, klijent ostvaruje ponovno pravo na isplatu za dva štetna događaja šteta nastalih od neočekivanih padalina i prodora oborinskih voda do propisanog limita prema odabranom paketu.

- 3) od odrona zemljišta na osiguranom objektu ako je materijal koji se odronio udario predmet osiguranja (objekt) i pritom ga uništio ili oštetio
- 4) od poplave, bujice i visoke vode samo na predmetu osiguranja za vrijeme dok nepogoda traje i neposredno nakon povlačenja vode
- 5) prouzročene djelovanjem zračnog tlaka snježne lavine
- 6) uzrokovane pritiskom snijega 48 sati nakon prestanka padalina.

**POKRIĆE POŽAR I DRUGE OPASNOSTI POKRIVA I ŠTETE NASTALE USLIJED PADA I UDARA ZRAČNE LETJELICE.**

**B. Što nije pokriveno osiguranjem?**

U okviru osiguranja od Prirodnih nepogoda nisu u pokriću:

- 1) štete od prodiranja kiše, tuče (grada), snijega ili drugih nanosa kroz otvoren prozor ili druge otvore koji postoje na objektu (dimnjaci, ventilacijske cijevi, odušnici i sl.) koji nisu nastali kao posljedica djelovanja osiguranog rizika oluje
- 2) štete od oluje, tuče, neočekivanih padalina i prodora oborinskih voda na objektima slabe gradnje kao što su tende, nadstrešnice, plastenici, suncobrani, šatori, sjenice, jednostavna spremišta ili predmeti osiguranja sa sličnim karakteristikama i objektima s ravnim krovom
- 3) štete od snijega nošenog olujom koji se zadržava u obliku nanosa
- 4) klizanje tla ako je klizanje već počelo u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju
- 5) polagano geološko klizanje tla koje se očituje u manjim pukotinama na građevinama
- 6) klizanje tla uzrokovano ljudskom aktivnošću (npr. miniranjem, bušenjem i sl.) ili na ljudskom aktivnošću oblikovanom reljefu (natrpavanjem cigle i sl. građ. materijala ili deponija otpada)
- 7) klizanje tla u četvrtoj zoni rizika koje je definirao osiguratelj,
- 8) troškove za saniranje tla zbog nastanka štete na osiguranom predmetu
- 9) osiguranjem od poplave, bujice i visoke vode nisu obuhvaćene štete:
  - od gljivica nastalih zbog vlage
  - od slijeganja tla kao posljedice poplave ili bujice
  - od plavljenja vode iz oluka i cijevi za odvod kišnice
  - od podzemnih voda koje nisu posljedica visokih voda
  - od plavljenja vode izlivanjem iz javne kanalizacijske mreže, osim ako je do izlivanja došlo zbog poplave ili bujice
  - na predmetima osiguranja koji se nalaze u živim i suhim koritima potoka i rijeka, kao i na prostoru između potoka odnosno rijeka i nasipa (inundacijsko područje)
  - na predmetima osiguranja koji su u zadnjih pet godina plavljeni dva ili više puta
- 10) osiguranjem od pritiska snježne mase nisu obuhvaćene štete:
  - na građevini koja nije bila izgrađena prema načinu gradnje uobičajenom u tome mjestu, koja je slabo održavana ili je dotrajala
  - na šatoru i nadstrešnici s mekim pokrovom od stakla, plastike i bitumenskih materijala
  - na ruševnim ili nedovršenim građevinskim objektima ili za vrijeme rekonstrukcije ako postoji uzročno-posljedična veza između štete i stanja objekta

- 11) uklanjanje i čišćenje snijega (sukladno odluci o komunalnom redu, vlasnik zgrade, odnosno osoba koja održava zgradu dužna je voditi brigu o uklanjanju snijega i leda s krova)
- 12) štete zbog potresa, osim ako ova opasnost nije posebno ugovorena.

**VAŽNO!**

Kod sklapanja novog osiguranja od opasnosti prirodnih nepogoda (uključujući i potres), primjenjuje se karenca u trajanju od 15 dana.

Kod obnove polica osiguranja ugovorenih u Allianz u karenca se ne ugovara, a u slučaju prekida osiguranja više od jednog dana primjenjuje se karenca kao kod novog osiguranja.

**OSIGURANJE  
POKRIVA  
ŠTETE NASTALE  
NEPOSREDNIM  
DJELOVANJEM  
OLUJE I TUČE  
ILI IZRavnIM  
UDAROM  
PREDMETA  
SRUŠENIH I  
NOŠENIH OLUJOM.**

## 2.1.5 PREKID RADA

### A. Što je pokriveno osiguranjem?

Osiguranjem od prekida rada nadoknađuje se financijski gubitak osiguranika zbog prekida rada kao posljedice djelovanja osigurane opasnosti na predmet osiguranja prouzročene materijalnom štetom.

Osiguranje od prekida rada vrijedi samo za one materijalne štete koje su osigurane sukladno paketu i pokrićima koji su navedeni na polici osiguranja.

Troškovi koji su u pokriću:

1. Izgubljena planirana dobit nakon opozivanja

2. Fiksni troškovi:

- **bruto plaće zaposlenih i isplata naknada** koje se priznaju kao gospodarski nužne za zadržavanje djelatnika
- **premije osiguranja** relevantne za razdoblje poslovnog prekida, po polici po kojoj je osiguran prekid poslovanja gdje se naknađuje isključivo proporcionalni dio premije osiguranja koji se odnosi na vrijeme trajanja prekida poslovanja
- **troškovi najamnine** poslovnih prostora u kojima se odvija poslovna aktivnost osiguranika ako je

najamnina redovito plaćana i dokumentirana prije nego se prekid rada dogodio

- **ostali fiksni troškovi** direktno vezani uz obavljanje osnovne djelatnosti osiguranika (npr. režijski troškovi za poslovni prostor, minimalne pristojbe za troškove energije).

Gore navedeni troškovi u pokriću su do najviše 3 mjeseca (tzv. jamstveni rok).

Kod prekida rada primjenjuje se karenca u trajanju od 10 radnih dana. Karenca se računa od trenutka kada osiguranik počinje trpjeti financijski gubitak kao posljedicu prekida rada.

### B. Što nije pokriveno osiguranjem?

U okviru osiguranja od Prekida rada nije u pokriću vaš financijski gubitak zbog prekida rada koji nastane kao posljedica:

- 1) oštećenja materijalne imovine koja nije predmet osiguranja
- 2) loma stroja
- 3) klizanja, slijeganja tla i odrona zemljišta ako nije ugovoreno i navedeno na polici
- 4) potresa ako nije ugovoreno i navedeno na polici
- 5) namjernog preopterećenja, testiranja ili ispitivanja osigurane imovine; osim ako se prekid rada ne odnosi na cjelokupno poslovanje poduzeća

- 6) oštećenja ili uništenja osigurane imovine, a za koje je odgovoran dobavljač, proizvođač ili serviser bilo na temelju zakona ili ugovora; osim ako se prekid rada ne odnosi na cjelokupno poslovanje poduzeća
- 7) uništenja ili oštećenja izazvanoga greškama ili nedostatcima koji su postojali u vrijeme početka trajanja osiguranja, a za koje su osiguranik ili njegovi predstavnici znali, odnosno trebali znati, bez obzira jesu li takve mane poznate osiguratelju ili nisu
- 8) uništenja ili oštećenja izazvanog namjerno ili grubim nemarom osiguranika ili njegovih predstavnika
- 9) gubitaka prouzročenih ugovornim penalima ili odštetama koje idu na teret osiguranika zbog nepoštovanja ugovornih rokova završetka proizvodnje i isporuke ili drugih preuzetih obveza.

Također, Allianz nije u obvezi naknaditi povećane iznose šteta zbog prekida rada u sljedećim slučajevima:

- 10) zbog izvanrednih događaja koji su nastupili za vrijeme prekida rada
- 11) zbog zabrane ili ograničenja ponovne izgradnje, odnosno popravka na temelju odluke nadležnog tijela vlasti ili ograničenja u proizvodnji ili nedostatka sredstava za uvoz ili zbog nemogućnosti nabavke na domaćem tržištu

- 12) zbog nedostatka kapitala za obnovu ili zamjenu uništene ili oštećene imovine
- 13) zbog izvršenih promjena i poboljšanja prilikom obnove
- 14) prekid rada na mjestu osiguranja utjecao je na rad u poslovnom prostoru koji se nalazi na drugoj lokaciji, osim ako je i ta druga lokacija u vlasništvu osiguranika i ako je osigurana od financijskih gubitaka zbog prekida rada
- 15) zbog posljedica kod drugih pravnih ili fizičkih osoba s kojima osiguranik ima poslovne odnose ili ugovor o kooperaciji, čak i ako ta druga osoba ima sklopljeno osiguranje od financijskih gubitaka zbog prekida rada



- 16) zbog nestanka ili uništenja vrijednosnih papira, poslovnih knjiga, planova, crteža, magnetofonskih vrpca, magnetskih i drugih nosača podataka i drugih sličnih dokumenata
- 17) zbog troškova carine, prodaje i poreza potrošača
- 18) zbog troškova poštarina i ostalih troškova slanja, osim ako se ne plaćaju na temelju trenutnih ugovornih obveza
- 19) zbog troškova izdavanja patenata
- 20) zbog promjenjivih troškova poslovanja koji izravno ovise o razini poslovnih aktivnosti (npr. sirovine, poslovna putovanja)
- 21) zbog prekida i nedostataka u opskrbi vodom, plinom, električnom energijom ili drugim uslugama od trećih strana, bez ikakvog uzročno-posljedičnog odnosa s osiguranim događajima
- 22) zbog ostalih fiksnih troškova koji nisu izravno povezani s obavljanjem poslovnih aktivnosti (kupljeni proizvodi, primljene usluge, sirovine, službena putovanja).

### 2.1.6 ODGOVORNOST – OSNOVNA

#### A. Što je pokriveno osiguranjem? Javna odgovornost prema trećim osobama

Osiguranjem je pokrivena građanskopravna izvanugovorna odgovornost vaše tvrtke za štetu zbog smrti, ozljede tijela ili zdravlja te oštećenja ili uništenja stvari treće osobe, i to:

- 1) štete koje su nastale iz vaše registrirane djelatnosti navedene na polici
- 2) štete koje su nastale iz vlasništva, posjedovanja ili određenog svojstva stvari
- 3) štete koje su nastale iz pravnog odnosa
- 4) štete koje su proizašle iz aktivnosti vaših djelatnika prilikom obavljanja djelatnosti navedenih u polici osiguranja, pod uvjetom da poslodavac slijedi sve sigurnosne mjere koje propisuje zakon i ostale obvezujuće propise.

U sklopu osiguranog izvora opasnosti obavljanja djelatnosti obuhvaćena je i odgovornost osiguranika koja proistječe:

- 5) iz uporabe odnosno posjedovanja, zakupa ili uživanja zemljišta, zgrada i prostorija koje se isključivo rabe za potrebe osigurane djelatnosti ili zanimanja

- 6) ako osiguranik nije vlasnik već korisnik ili zakupnik poslovnog prostora, osigurateljno pokriveno proširuje se i pokriva štete koje može prouzročiti zakupodavcu zbog požara, eksplozije i izljeva vode ako je osigurani događaj nastao slučajno i iznenadno. Podlimit po štetnom događaju i ukupno godišnje iznosi 10 % iznosa osiguranja za javnu odgovornost.
- 7) iz uporabe objekata koji isključivo služe osiguranikovim zaposlenicima na primjer: restoracije, kupališta, odmarališta, sportska igrališta i drugo
- 8) iz uporabe dizala namijenjenih za prijevoz osoba i tereta
- 9) iz uskladištenja materijala za loženje i pogon koji se isključivo rabi za obavljanje osigurane djelatnosti ili zanimanja
- 10) iz posjedovanja garaža koje se nalaze na osiguranim nekretninama, uz njih ili u njima, ako se ne radi o garaži za iznajmljivanje uz naknadu ili o hotelskoj garaži.

#### Odgovornost za neispravan proizvod

Osiguranjem je pokrivena zakonska izvanugovorna odgovornost vaše tvrtke za štetu zbog smrti, povrede tijela ili narušavanja zdravlja trećih osoba, kao i oštećenje ili uništenje stvari trećih osoba, a koja nastane zbog uporabe neispravnog proizvoda koji je vaša tvrtka ili osoba koju ste ovlastili isporučila, odnosno stavila u promet.

To uključuje bilo koji proizvod koji ste isporučili ili stavili na tržište ili je stavila na tržište osoba koju ste ovlastili, a koji ne ispunjava sigurnosne zahtjeve koje korisnik ima pravo očekivati, uzimajući u obzir uporabu proizvoda i datum distribucije proizvoda.

Uzrok neispravnosti proizvoda mogu biti koncepcija, plan, izrada, popravak, uskladištavanje, isporuka (uključujući i pogrešnu isporuku), upute za uporabu.

Proizvod se ne smatra neispravnim ako je bolji ili kvalitetniji proizvod proizveden/prodan kasnije.

#### Posebna napomena:

Osiguranim slučajem smatra se i više šteta proizašlih iz istog uzroka tako se npr. jednim osiguranim slučajem smatra i više vremenski odvojenih šteta ako su štete uzrokovane istom serijom proizvoda proizvedenih i stavljenih u promet za vrijeme trajanja osiguranja. Smatra se da je osiguran slučaj nastupio onog dana kada se pojavila prva u nizu od takvih šteta.

#### B. Što nije pokriveno osiguranjem?

U okviru osiguranja Javne odgovornosti prema trećima nisu u pokriću štete:

- 1) iz odgovornosti na temelju ugovornog proširenja vaše odgovornosti i na slučajeve za koje inače prema zakonu ne odgovarate
- 2) iz odgovornosti za namjerno uzrokovanu štetu. Ako je štetu namjerno uzrokovao vaš zaposlenik,

osiguratelj stupa u vaša prava prema radniku kao odgovornoj osobi.

- 3) koje su nastale kao posljedica postupanja protivno propisima ili pravilima prema kojima se obavlja djelatnost
- 4) koje su odgovornost osiguranika za klevetu ili zlonamjerno djelovanje
- 5) uzrokovane rukovanjem municijom, eksplozivima, opasnim tvarima ili otpadom
- 6) odgovornost, izravno ili neizravno prouzročena ili koja može proizaći iz zagađenja zraka, vode i/ili tla.

Posebna isključenja koja se odnose na javnu odgovornost prema trećim osobama:

- 7) iz odgovornosti za štete iz posjedovanja ili uporabe plovila i letjelica, pruga, željeznica, tramvaja, žičara i toboganskih željeznica
- 8) štete na stvarima koje ste unajmili, uzeli u zakup (kao i leasing), na posudbu, zajam, u ostavu ili na čuvanje, čak i ako su stvari uzete na čuvanje samo kao sporedna djelatnost
- 9) na onim dijelovima nekretnina na kojima se izravno obavlja obrada odnosno koji su neposredno predmet obrade
- 10) štete na tuđim stvarima uzrokovane pri obavljanju osigurane djelatnosti (zanimanja) na tim ili s tim stvarima (na primjer obrade, popravci, prijevoz, ispitivanje, povreda

životinja pri liječenju, kastriranju, tretiranju plinom i umjetnom osjemenjivanju i slično), osim ako je šteta nastala zbog događaja koji nije u neposrednoj vezi s osiguranikovim profesionalnim propustima

- 11) iz odgovornosti za štete iz držanja ili uporabe motornih vozila, prikolica i drugih vozila na motorni pogon (samohodnih radnih strojeva, radnih i ostalih vozila) na suhom kada mogu biti pokriveni

## OSIGURANJEM JE POKRIVENA GRAĐANSKOPRAVNA IZVANUGOVORNA ODGOVORNOST VAŠE TVRTKE ZA ŠTETU ZBOG SMRTI, OZLJEDE TIJELA ILI ZDRAVLJA TE OŠTEĆENJA ILI UNIŠTENJA STVARI TREĆE OSOBE.

osiguranjem od automobilske odgovornosti, odnosno kada je šteta nastala za vrijeme dok su vozilo / radni stroj bili u funkciji motornog vozila

- 12) iz posjedovanja i uporabe svih vrsta električnih bicikala i romobila snage motora veće od 0,25 kW, svih vrsta samobalansirajućih osobnih transportera (kao što je npr. Segway) i svih vrsta drugih vozila koja moraju biti registrirana prema pozitivnim zakonskim propisima. Ovo isključenje ne odnosi se na vozila koja služe kao izvor energije vezan na osigurano zemljište (pokreću neki drugi stroj ili postrojenje).
- 13) iz odštetnih zahtjeva postavljenih prema članovima uprave i direktorima
- 14) gubitci koji potječu od sljedećeg, temelje se na ili se mogu pripisati sljedećem:
  - softverskim ili mehaničkim kvarovima
  - električnim kvarovima, uključujući bilo kakav prekid električne energije, napona, struje kratkog spoja ili nestanka struje
  - neuspjehu telekomunikacijskih ili satelitskih sustava
- 15) izvan izravne su kontrole osiguranika
- 16) uzrokovan pogreškama, propustima, građevinskim i/ili montažnim aktivnostima

- 17) štetu nastalu zbog bilo kojeg postupka proizašlog iz profesionalne odgovornosti (npr. medicinska ili druga profesionalna savjetovanja, usluge ili prakse) koje pruža vaša tvrtka
- 18) za imovinsku štetu u širem smislu, to jest za štetu koja nije nastala ni ozljedom tijela ili narušavanja zdravlja neke osobe ni oštećenjem odnosno uništenjem stvari
- 19) štete koje pretrpe osiguranikovi zaposlenici na radu ili u vezi s radom
- 20) odgovornost podizvođača.

Posebna isključenja koja se odnose na odgovornost za neispravan proizvod Proizvodi koje nije moguće osigurati su:

- 21) zračne i svemirske letjelice, plovila, motorna vozila te dijelovi istih, offshore instalacije te pripadajući dijelovi istih
- 22) goriva, nafte i plinovi
- 23) genetički modificirani proizvodi
- 24) kontraceptivi, krvni produkti, duhan i duhanski proizvodi
- 25) oružje, municija bilo koje vrste, eksplozivi, pirotehnička sredstva, osigurači i patrone
- 26) igrčke
- 27) žičare, uspinjače, toboganske željeznice, dizala, atrakcije u zabavnim parkovima te dijelovi istih
- 28) lijekovi uključivo farmaceutske proizvode te proizvode iz ljekarničke djelatnosti
- 29) specifične materijale farmaceutske i kemijske industrije (uključujući cjepiva, lateks, silikon itd.)

- 30) medicinske uređaje i instrumente, medicinsku protetiku
- 31) kemikalije i bojila (uključujući olovne boje itd.)
- 32) gume za motorna vozila, letjelice i ostala prometna sredstva
- 33) proizvode primarno namijenjene poljoprivrednoj industriji kao što su umjetna gnojiva, kemikalije za zaprašivanje, insekticidi, kemikalije za suzbijanje nametnika, fumiganti
- 34) hrana za životinje i stoku (osim hrane za kućne ljubimce)
- 35) alkoholni napitci.

U okviru osiguranja neispravnog proizvoda nisu u pokriću:

- 36) troškovi povlačenja proizvoda uključujući popravak, preradbu ili zamjenu bilo kojeg proizvoda ili dijela i/ili bilo koji ekonomski gubitak nastao kao posljedica ovih radnji
- 37) štete koje proizlaze iz obrade, spajanja ili miješanja vašeg proizvoda s proizvodima treće osobe
- 38) štete koje su posljedica činjenice da je isporučeni proizvod povezan s nekim pravnim nedostatkom (npr. štete zbog prekršaja nad patentom, sindikalna zaštitna prava, izvorna i osobna prava, prekršaji s područja konkurencije i reklame)
- 39) odštetni zahtjevi vezani uz radne značajke, kvalitetu ili karakteristike proizvoda

- 40) odštetni zahtjevi za ozljede uzrokovane neispravnom uporabom proizvoda od strane klijenata
- 41) štete uzrokovane nedostacima koji nisu mogli biti otkriveni u vrijeme proizvodnje s obzirom na razinu znanstvenog i tehnološkog razvoja
- 42) odštetni zahtjevi koji se odnose na štete pretrpljene upotrebom proizvoda za koje stranke nisu sklopile ugovor i/ili ne sadržavaju odredbe o obveznom certifikatu kvalitete
- 43) svaka ručna ili industrijska izmjena/dodavanje koje je distributer napravio na proizvodu
- 44) distributer se nije pridržavao svojih dužnosti u pogledu skladištenja, inspekcija, prilagođavanja, ispitivanja ili usluga u skladu s komercijalnim ugovorom sklopljenim s vašom tvrtkom
- 45) jamstva i garancije
- 46) štete od proizvoda s nedostatkom koji je proizvela vaša tvrtka, a koji je podvrgnut daljnjoj obradi/preradi, kao i štete proizašle iz nedostatka u materijalu osiguranikova proizvoda, rada ili usluge, ako je osiguranik odgovoran kupcu na osnovi ugovora da će osiguranikov proizvod, rad ili usluga prikazati ugovorom definirana svojstva u vrijeme predaje rizika
- 47) štete koje proizlaze iz obrade, spajanja ili miješanja vašeg proizvoda s proizvodima treće osobe

- 48) odgovornost za koju imate obvezu sklopiti osiguranje od posebne (profesionalne) odgovornosti.

#### VAŽNO!

Za djelatnosti kod kojih je osiguratelj utvrdio da predstavljaju uvećani rizik za prihvata u osiguranje nije moguće ugovoriti osiguranja od odgovornosti (osnovna i proširena odgovornost). U tom slučaju, pokriva odgovornosti neće biti navedena na polici.

#### 2.1.7 OSIGURANI TROŠKOVI

##### A. Što je pokriveno osiguranjem?

Nadoknadit ćemo potrebne troškove osiguranja ako nastanu kao posljedica djelovanja osiguranog rizika koji je uključen vašom policom osiguranja ako su to troškovi:

- 1) raščičavanja i rušenja osigurane imovine, odvoza krša i ostalih ostataka te imovine na najbliže odlagalište otpada i njihovo deponiranje ili uništavanje kada su posljedica osiguranog slučaja
- 2) sprječavanja i umanjenja šteta zbog pokušaja otklanjanja neposredne opasnosti prilikom nastupanja osiguranog slučaja te pokušaja ograničavanja njegove štetne posljedice
- 3) skladištenja osiguranih predmeta ako iste ne možete skladištiti u svojim prostorijama kao posljedica osiguranog slučaja

- 4) obnavljanja i dopunjavanja sustava zaštite od požara / gašenja požara (ponovno punjenje ručnog alata za gašenje, CO2 boce, zamjena glava prskalice i slično)
- 5) stručne podrške obrade i izvida šteta.

##### B. Što nije pokriveno osiguranjem?

Nećemo pokriti troškove nastale narušavanjem zdravlja tijekom ispunjenja obveze spašavanja.

## POKRIVENI SU TROŠKOVI RAŠČIŠĆAVANJA I RUŠENJA OSIGURANE IMOVINE KADA SU POSLJEDICA OSIGURANOG SLUČAJA



### 2.1.8 ASISTENCIJA-OSNOVNA

#### A. Što je pokriveno osiguranjem?

##### Hitna pomoć za tvrtke

Organizirat ćemo i nadoknaditi troškove popravka (putne troškove i troškove rada majstora, kao i troškove potrebnih rezervnih dijelova) kako bismo spriječili daljnju štetu ili oštećenje u slučaju:

- 1) oštećenja vodovodnog i/ili odvodnog sustava
- 2) začepljenja WC-a, kada/tuš-kabina, umivaonika i sudopera
- 3) kvara na sustavima opskrbe električnom energijom
- 4) kvara ili pada glavnog sustava grijanja i/ili opskrbe toplom vodom koju omogućuje glavni sustav grijanja
- 5) u slučaju oštećenja vanjskih brava, krova, vrata ili prozora vašeg poslovnog prostora zbog oluje, požara, dima, provale, pokušaja provale ili vandalizma osigurati ćemo privremeno hitno rješenje
- 6) ako ste vi ili vaši djelatnici ostali zaključani unutar vašeg poslovnog prostora, pružit ćemo vam uslugu otključavanja zaključanih vanjskih vrata (s mehaničkim bravama). U slučaju izgubljenog ili ukradenog ključa, pokrit ćemo rad majstora u postupku zamjene (isključujući troškove nove brave).

- 7) najezde štetočina unutar vašeg poslovnog prostora zbog štakora, miševa, insekata ili gnijezda osa i stršljena (također gnijezda osa i stršljena na vanjskom zidu, krovu ili podsvodu osiguranog objekta).

U slučaju potrebe za hitnom pomoći za tvrtke s ciljem sprječavanja daljnjih oštećenja ili trajno oštećenje vaših poslovnih prostora nakon pojave štetnog događaja, molimo obavijestite naš 24-satni pozivni centar za hitne slučajeve koji će organizirati posjet kvalificiranog majstora.

**Korištenje Hitne pomoći za tvrtke ograničeno je na 300 EUR po štetnom događaju i ukupno četiri štetna događaja godišnje.**

#### B. Što nije pokriveno osiguranjem?

U okviru osnovne asistencije u pokriću nisu sljedeći slučajevi:

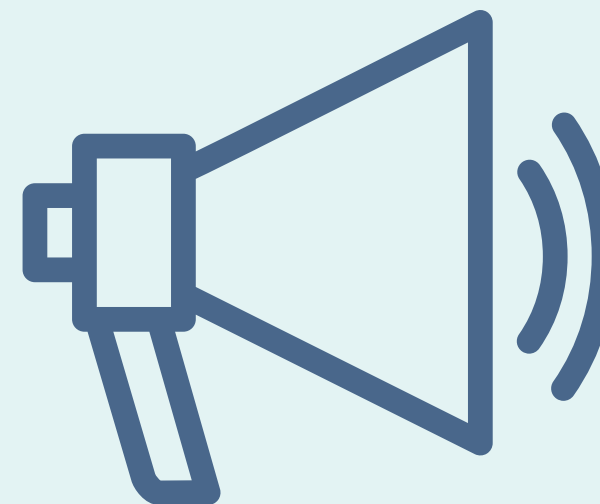
- 1) događaji koji su se dogodili prije početka police osiguranja i posljedice tih događaja
- 2) potraživanja koja proizlaze iz kvara ili isključivanja javnih usluga za vaš poslovni prostor (uključujući opskrbu električnom energijom, vodom ili plinom), bez obzira na njihov uzrok
- 3) oštećenje estetske/kozmetičke prirode (npr. oštećenje gumba, plastike ili metalnog kućišta)

- 4) oštećenje uzrokovano dizajnom, proizvodnjom ili drugim kvarovima koji podliježu opozivu proizvođača
- 5) oštećenje uzrokovano vlastitim popravcima koje ste izvršili, a nisu posljedica osiguranog slučaja
- 6) oštećenje servisnih predmeta koji se redovito koriste i zamjenjuju ili imaju visoku razinu trošenja (osigurači, baterije, žarulje)
- 7) postrojenja za koja su odgovorna stambene zgrade ili odgovarajuće usluge opskrbe vodom, plinom ili energijom

- 8) troškovi traženja mjesta oštećenja (npr. kopanja zidova, rastavljanje aparata, rastavljanje kupaonskih priključaka).

#### Opće ograničenje

Imamo pravo odgoditi obavljanje usluge u slučaju službeno proglašene prirodne katastrofe i katastrofa ili zbog više sile.





### 2.1.9 IZLJEV VODE

#### A. Što je pokriveno osiguranjem?

Ako je ugovoren paket Plus, paket Extra ili paket Max, osiguranje pokriva i štete nastale zbog izlivanja vode iz vodovodnih i odvodnih (kanalizacijskih) cijevi i uređaja za grijanje i hlađenje na objektu, opremi i zalihama.

U okviru opsega opasnosti izljeva vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi na predmetu osiguranja pokriveno je:

- 1) izlivanje vode iz vodovodnih i odvodnih cijevi i uređaja za grijanje i hlađenje:
  - zbog oštećenja cijevi
  - zbog začepjenja ili zamrzavanja cijevi (isključivo u objektu u kojem se obavlja osigurana djelatnost)
- 2) naknada troškova popravka ili zamjene nužnog dijela vodovodnih i odvodnih cijevi te cijevi iz sustava grijanja (radijatora) i hlađenja koje pripadaju predmetu osiguranja, zajedno sa sanacijom građevinskog dijela objekta vezanom uz popravak cijevi (troškovi uz popravak cijevi). Važno je napomenuti da se limiti definirani osnovnom asistencijom i naknada troškova popravka ili zamjene nužnog dijela vodovodnih i odvodnih cijevi ne zbrajaju.
- 3) naknada troškova gubitka vode nastalih zbog nastupa osiguranog slučaja izljeva vode iz vodovodnih cijevi te loma cijevi vodovodnih instalacija. Osiguratelj je obavezan

nadoknaditi razliku između prosječnog iznosa računa za opskrbu vodom u zadnja tri mjeseca i povećanog iznosa računa kao posljedice nastupa osiguranog slučaja izljeva vode, isključivo u slučaju da razlika – uvećanje u odnosu na prosječni iznos računa iznosi najmanje 10 %, uzimajući u obzir isključivo varijabilni dio cijene usluge vodoopskrbe

- 4) naknada troškova traženja mjesta puknuća cijevi, ali samo ako je osiguran građevinski objekt

## VAŠA TVRTKA OSIGURANA JE U SLUČAJU ŠTETA NASTALIH ZBOG IZLIJEVANJA VODE IZ VODOVODNIH I ODVODNIH (KANALIZACIJSKIH) CIJEVI I UREĐAJA ZA GRIJANJE I HLAĐENJE.

- 5) naknada troškova za popravak posljedičnih šteta izazvanih propuštanjem na dovodnim i odvodnim cijevima, ali ne i na priključnim uređajima i armaturama unutar osiguranog objekta. Pokriće se odnosi samo na štetu na cijevima unutar osiguranog objekta te koji je u stalnoj uporabi.
- 6) naknada troškova nastalih zbog puknuća cijevi zbog korozije koje pripadaju građevinskom objektu osiguranika i koje nisu dostupne kontroli osiguranika
- 7) vode iz sprinklera ili mlaznica kod uređaja za raspršivanje vode, gašenje ili natapanje.

#### B. Što nije pokriveno osiguranjem?

U okviru osiguranja izljeva vode nisu u pokriću štete nastale zbog:

- 1) prskanja vode iz akvarija, kada i bazena te štete od vode kojom se čisti
- 2) slijeganja, urušavanja ili klizanja tla
- 3) zamrzavanja cijevi i uređaja u sklopu sustava za grijanje
- 4) izlivanja vode iz otvorenih slavina osiguranog objekta
- 5) neodržavanja, spužvastih ili gljivastih nakupina, dotrajalosti, hrđe i korozije vodovodne i kanalizacijske mreže te uređaja za grijanje i hlađenje koji pripadaju osiguranom objektu ili su dostupni kontroli osiguranika
- 6) izlivanja vode iz žljebova i cijevi za odvod kišnice, osim onih koje se

- nalaze ugrađene u objekt
- 7) izlivanja vode iz odvodne cijevi strojeva za pranje u osiguranikovu objektu ako šteta nije nastala zbog pucanja cijevi
- 8) voda, druge tekućine ili para iz tehnoloških jedinica, npr. cjevovodi i predmeti namijenjeni određenom tehnološkom ili proizvodnom procesu
- 9) potresa, osim ako ova opasnost nije posebno ugovorena.

U pokriću nisu posljedične štete povezane s ovim osiguranim rizikom (npr. oštećenje fasade zbog smrzavanja oluka).

### 2.1.10 LOM STAKLA

#### A. Što je pokriveno osiguranjem?

Ako je ugovoren paket Plus ili paket Extra ili paket Max, nadoknadit ćemo vam štetu uzrokovanu lomom stakla i štetu uzrokovanu izravnim gubitkom stakla i/ili sličnih materijala koji se koriste u istu svrhu (polikarbonat, pleksiglas).

Predmet su osiguranja:

- 1) stakla na objektu, odnosno vanjski prozori i vrata
- 2) unutrašnja stakla (unutrašnja vrata i prozori, staklene ograde, staklene cigle, ogledala, stolovi i vitrine)
- 3) reklamni panoi (uključujući zaštitne folije pričvršćene/zalijepljene na njihovoj površini) koji pripadaju osiguranom objektu

- 4) obloge zgrade (npr. natpisne ploče, panoi)
- 5) sanitarije (tuš-kabine, zahodske školjke i porculanski umivaonici)
- 6) stakla na vratima i prozorima pomoćnih objekata, ali samo ako isključivo pripadaju ugovaratelju i ako se nalaze na mjestu osiguranja.

Troškovi skidanja i ponovnog namještanja predmeta koji su nužni za postavljanje novog stakla u pokriću su sukladno važećim limitima i podlimitima prema ugovorenom paketu.

#### B. Što nije pokriveno osiguranjem?

U okviru osiguranja loma stakla, nisu u pokriću štete koje nastanu:

- 1) pri prijenosu ili namještanju osiguranog stakla izvan osiguranog objekta navedenog u ugovoru o osiguranju
- 2) zbog potresa, osim ako ova opasnost nije posebno ugovorena
- 3) na ogledalima koja nisu pričvršćena na površinu zida ili namještaja
- 4) bilo koja stakla koja nisu fiksirana na površinu zida ili namještaja (npr. vaze, ogledala)
- 5) stakla na objektima u izgradnji i/ili montaži
- 6) staklene površine na aparatima/strojevima
- 7) stakla na akvarijima
- 8) konstrukcijsko staklo zgrada (stakleni podovi).



#### 2.1.1 PROVALNA KRAĐA I RAZBOJNIŠTVO

##### A. Što je pokriveno osiguranjem?

Predmet su osiguranja oprema i pokretnine dok se nalaze u zatvorenim i zaključanim prostorijama ugovaratelja.

Nakon dostavljenog policijskog zapisnika, u okviru paketa Extra ili Max, naknadit ćemo gubitak zbog:

- 1) provale u prostorije u kojima su osigurane stvari (mjesto osiguranja) razbijanjem ili obijanjem vrata ili prozora te provaljivanjem stropa, zidova ili podova koristeći instrumente/sredstva koji nisu namijenjeni redovnom otvaranju
- 2) djelovanja eksploziva, mehaničkim uništenjem ili uklanjanjem dijela zidova, prozora, vrata ili kojih drugih dijelova objekta
- 3) provale u zaključano sigurnosno spremište u mjestu osiguranja, u kojem su osigurane stvari, ako je to učinio na jedan od načina koji je prema odredbama ovog odlomka opisan kao provalna krađa
- 4) provale u kojoj se počinitelj neprimjetno uvuče u osigurani objekt ili se u njemu sakrije i izvrši krađu u vrijeme kada je mjesto osiguranja bilo zaključano;
- 5) provale u kojoj počinitelj uđe u dobro zaključane prostorije objekta, kroz otvor ili putem koji ni u kojem slučaju nisu namijenjeni za ulazak ili

izlazak, svladavajući prepreke koje onemogućavaju ulazak bez izvanrednog napora. Ako je ulazak ostvaren penjanjem, mora biti svladana visina veća od 3 m, računajući od razine zemlje do najniže točke ulaska.

- 6) provalnom krađom smatra se i krađa stvari s balkona i lođe ako je visina balkona ili lođe od razine tla do najniže točke ulaska minimalno 3 m, izuzetak su antene, vrtni namještaj i vanjske jedinice klimatizacijskih uređaja ugrađene u/na objekt
- 7) provale u kojoj počinitelj otključa dobro zaključane prostorije osiguranog objekta i sigurnosno spremište pravim ključevima ili njihovim duplikatom, ako je do ključa došao razbojništvom (u objektu ili izvan objekta), ako do trenutka izvršenja brava nije mogla biti promijenjena i ako se osiguranik ili član njegove tvrtke na bilo koji način nisu ponašali nemarno.

Osiguranjem je pokrivena šteta od uništenja ili oštećenja osiguranih stvari te šteta uzrokovana oštećenjem građevinskih dijelova prostorija, instalacija i opreme (oštećenje zidova, stropova, vrata, stakala, brava itd.) u kojima su osigurane stvari pri izvršenju ili pokušaju izvršenja provalne krađe ili razbojništva, i to u visini troškova popravaka, u okviru iznosa osiguranja definiranog za pokriće provalne krađe

i razbojništva. Ako je ugovoreno osiguranje opreme i građevinskog objekta, limiti za osiguranje troškova oštećenja na objektu zbog provalne ne zbrajaju se.

U okviru osiguranja provalne krađe i razbojništva pokriven je i novac i vrijednosni papiri koji se nalaze u zaključanom sigurnosnom spremištu prema definiranim limitima.

### B. Što nije pokriveno osiguranjem?

U okviru osiguranja provalne krađe nisu pokrivene štete:

- 1) kada počinitelj nije ostavio tragove nasilja na ulaznim mjestima ni tragove koji dokazuju prisustvo počinitelja
- 2) radi uklanjanja, onemogućavanja za rad ili nepropisnog korištenja zaštitnih i sigurnosnih sustava vas i vaših zaposlenika
- 3) od prijevare, utaje i pronevjere
- 4) od krađe koja nema elementa provalne iz posrednih šteta neizravnih gubitaka uzrokovanih nastankom osiguranog slučaja (izgubljena zarada, izgubljeno vrijeme, prekid posla i slično)
- 5) od manjka utvrđenog inventurom pa ni onda kada se manjak ustanovi pri inventuri koja je učinjena nakon nastanka osiguranog slučaja

- 6) ako je provalnu krađu ili razbojništvo, odnosno pokušaj provalne ili razbojništvo učinio ili je u njemu sudjelovao kao supočinitelj ili poticatelj zaposlenik osiguranika. Kod krađe dijelova objekta predmet osiguranja nisu uređaji i aparati te osiguranjem nisu obuhvaćene štete na vanjskim jedinicama ugrađene opreme (bojleri, uređaji za klimatizaciju, hidrofori, solarne ploče, solarni tuševi i drugo). Izuzetak su toplinske pumpe koje su osigurane do iznosa od 37.000 kn po štetnom događaju i ukupno godišnje.
- 7) od provalne krađe i razbojništva strojeva, opreme i zaliha na otvorenom prostoru.

### 2.1.2.12 VANDALIZAM

#### A. Što je pokriveno osiguranjem?

Osiguratelj će nadoknaditi štete:

- 1) proizašle iz namjernog uništenja ili oštećenja predmeta osiguranja od strane nepoznatog počinitelja,
- 2) na vanjskim dijelovima građevinskih objekata (fasada) i unutarnjim izolacijama prilikom najezde i djelovanja životinja (kao što su glodavci, insekti, ptice).

#### B. Što nije pokriveno osiguranjem?

U okviru osiguranja vandalizma nisu u pokriću sljedeći slučajevi:

- 1) oštećenja na zgradama u izgradnji i štete na objektima koji nisu useljivi
- 2) svako kozmetičko ili vizualno oštećenje, bez izmjene materijalnih stvari osiguranog dobra
- 3) nisu osigurane štete koje su već postojale prije početka osiguranja, crteži, natpisi i ostala naruženja koja osiguranik može ukloniti vodom
- 4) štete nastale prije početka ugovora o osiguranju, ni u kom slučaju nisu pokriveno ovim osiguranjem
- 5) grafiti i uklanjanje grafita.



### 2.1.13 LOM STROJA I ELEKTRIČNIH UREĐAJA

#### A. Što je pokriveno osiguranjem?

Predmet osiguranja mogu biti strojevi, aparati i uređaji s pripadajućim instalacijama i punjenjem, zajedno s postoljem, ležištem i temeljem ako je vrijednost istih sadržana u vrijednosti predmetnih strojeva, aparata i uređaja kao što su: oprema, proizvodni pogoni, dizala i oprema u ulazima, toplinske pumpe, klimatizacija i ožičenje niskog napona u zgradi (npr. prijenos podataka, komunikacijski sustavi, upravljačke jedinice pametnog doma).

Osiguranjem se pruža osigurateljna zaštita u slučaju iznenadnog, nenamjernog oštećenja ili uništenja stvari koje zahtijeva popravak ili zamjenu zbog:

- 1) neočekivane radne nezgode gdje se pod nezgodom podrazumijeva događaj koji nastane nepredviđeno i iznenada u vezi s uporabom osigurane stvari
- 2) udara stranog predmeta u osigurani predmet i/ili pada osiguranog predmeta
- 3) izravnog djelovanja električne energije u vidu podnapona, prenapona ili prekostruje
- 4) posrednog djelovanja električne energije prenesene vodovima tijekom grmljavinskog nevremena

- 5) greške u materijalu ili projektantske pogreške u konstrukciji
- 6) demontaže zbog centrifugalne sile
- 7) slučajnog nedostatka vode u bojlerima ili posudama pod pritiskom
- 8) previsokog pritiska.

Osiguranje pokriva uređaje i opremu koji su uspješno implementirani i korišteni prije oštećenja. Pokrit ćemo troškove stavljanja uređaja ili opreme u radno stanje koje je postojalo neposredno prije oštećenja, uključujući demontažu, montažu i troškove dostave. Kod djelomičnih šteta na uređajima osiguravatelj neće obračunavati amortizaciju.

## POKRIT ĆEMO TROŠKOVE STAVLJANJA UREĐAJA ILI OPREME U RADNO STANJE, UKLJUČUJUĆI DEMONTAŽU, MONTAŽU I TROŠKOVE DOSTAVE.

#### B. Što nije pokriveno osiguranjem?

U okviru osiguranja loma stroja nisu u pokriću štete uzrokovane:

- 1) starenjem i habanjem osiguranih predmeta
- 2) ako je osigurana stvar korištena u svrhu za koju obično nije namijenjena
- 3) oštećenja koja su pokrivena jamstvom proizvođača, dobavljača ili servisa
- 4) kvar softvera ili računalnog sustava, oštećenje prototipa, elektroničkih podataka, baza podataka, vizualnih, audiosnimaka ili drugih snimaka (na nosačima podataka)
- 5) sva prijenosna potrošačka elektronika koja se ne koristi u poslovne svrhe
- 6) kavitacijski, korozijski ili mineralni talozi i oksidacija
- 7) prodiranje vlage ili vode u uređaj
- 8) dijelovi opreme ili stvari koje se opetovano ili redovito koriste, zamjenjuju ili imaju visoku razinu habanja (bušilice, noževi i brusilice, uređaji za razvoj, goriva i deterdženti)
- 9) na radnim dijelovima strojeva (stabilni i pokretni) namijenjeni mehaničkoj, termičkoj ili bilo kojoj drugoj vrsti obrade materijala (bušenje, brušenje, rezanje, savijanje, lomljenje, drobljenje, sitnjenje, probijanje, spaljivanje, lijevanje itd.)
- 10) na dijelovima strojeva koji su izloženi neposrednom termičkom utjecaju (razaranju)

- 11) na trakama, lancima i užadi
- 12) na eksploatacijskome pogonskome materijalu
- 13) na katalizatorima.

Također, osiguranje ne pokriva štete:

- 14) zbog djelovanja nekog od rizika koji je moguće osigurati prema ostalim opasnostima u ovom Vodiču
- 15) zbog štetnog djelovanja nuklearne energije
- 16) zbog erupcije, osim istražnih erupcija
- 17) od provalne krađe, obične krađe, razbojništva
- 18) zbog nedostataka ili mana koje su postojale u trenutku sklapanja osiguranja, a koje su bile ili morale biti poznate osiguraniku
- 19) u vidu manjih ogrebotina i udubljenja vizualno-estetske naravi (metalnih površina, laka, emajla itd.)
- 20) kao neposredna posljedica dugotrajnih kemijskih, termičkih, mehaničkih, električnih, atmosferskih i drugih utjecaja zbog uvjeta smještaja i rada
- 21) kao neposredna posljedica oksidacije, starenja, korozije, magnetskih i drugih zračenja, prekomjernih vibracija, dugotrajnih vibracija, zamora materijala i sl.
- 22) zbog prekomjerne naslage hrđe, kamenca bilo koje vrste, taloga, mulja, nakupina nečistoća zbog djelovanja statičkog elektriciteta i

- sl., pa i kad je zbog toga došlo do uništenja ili oštećenja osigurane stvari
- 23) zbog preopterećenosti aparata, strojeva, uređaja i drugih predmeta osiguranja izvan deklariranih tehničkih karakteristika
  - 24) zbog stavljanja u pogon opreme, odnosno strojeva prije konačnog popravka ako to nije posebno usuglašeno i dogovoreno
  - 25) zbog montiranja, ispitivanja i probnog pogona predmeta osiguranja
  - 26) zbog dinamičkog vitlanja rotacijskih dijelova strojeva (turbina, generatora i sl.), ako se posebno ne ugovori osiguranje tijekom tog testiranja
  - 27) zbog povreda tehničkih i drugih propisa, uputa o tehničkoj eksploataciji osiguranih stvari, kao i propisanih zaštitnih mjera
  - 28) zbog nekvalitetnih zahvata tijekom sanacije ili pokušaja sanacije štete koje su provele nestručne osobe ili institucije, kao i zbog popravaka koji su obavljani uporabom neadekvatnih alata, zamjenskih dijelova i materijala
  - 29) zbog dorada, preinaka i konstrukcijskih izmjena koji su za posljedicu imali promjene karakteristika u odnosu na projektirane ako takve izmjene nisu usuglašene s projektantom i proizvođačem ili dokazive kao nesporno poboljšanje u odnosu na projektirano rješenje.

Ne nadoknađuju se:

- 30) posredne štete nastale u vezi s osiguranim slučajem: izmakla dobit, zastoj u poslovanju/proizvodnji, ugovorne kazne i sl.
- 31) štete za koje po zakonskim propisima ili po ugovoru odgovara proizvođač, odnosno isporučitelj predmeta štete ili treći poznati počinitelj. Ako proizvođač, odnosno isporučitelj ili treći počinitelj osporavaju odgovornost, a postoje naznake da je šteta prouzročena nezgodom u pogonu po njegovoj odgovornosti, osiguratelj pridržava pravo subrogacije, po kojem će isplatiti osigurninu, a zatim preuzeti sva prava ugovaratelja prema proizvođaču, odnosno isporučitelju ili trećem počinitelju, ali najviše do iznosa isplaćene osigurnine.
- 32) rastavljanja i sastavljanja koji su učinjeni u svrhu redovitog pregleda ili održavanja osigurane stvari (periodičnog popravka ili zamjene istrošenih dijelova) pa i kada se tom prilikom utvrdi oštećenje. Osigurnina će se u tom slučaju odrediti u iznosu troškova potrebnih za popravak ili zamjenu oštećenih dijelova koji nisu bili predviđeni za izmjenu tijekom redovitog održavanja ili preventivnog pregleda.

Osiguratelj je u obvezi pružiti osiguravajuću zaštitu na osiguranom postolju, ležištu ili temelju predmeta osiguranja ako je oštećenje istih posljedica

oštećenja ili uništenja predmeta osiguranja zbog rizika pokrivenog ovim Vodičem.

Štete na ugrađenoj građevinskoj opremi i uređajima preko 10 godina starosti te na strojevima i uređajima starijim od 7 godina nisu u pokriću.

#### 2.1.14 ODGOVORNOST – PROŠIRENA

##### A. Što je pokriveno osiguranjem? Odgovornost za štete zbog onečišćenja okoliša

Osiguranjem su pokrivena štete zbog smrti i/ili tjelesne ozljede i materijalne štete koje su posljedica ispuštanja, raspršivanja ili drugog oslobađanja (na primjer prolijevanje, curenje, emitiranje ili izlivanje) dima, maglice, čađe, para, kiselina, lužina, toksičnih kemikalija, tekućina ili plinova, otpadnih materijala ili drugih zaraznih, zagađujućih ili kontaminirajućih u tlo ili na nj, atmosferu i sve vode (tekuće ili stajaće) ako su ispunjeni svi sljedeći uvjeti:

- uzrok ispuštanja, raspršivanja ili drugog oslobađanja nije bio očekivan od vaše tvrtke ni osoba zaposlenih kod vas niti je ovaj posljedica njihove namjere, već je nastao iznenada i slučajno
- uzrok ispuštanja, raspršivanja ili drugog oslobađanja dogodio se u razdoblju trajanja osiguranja police

- uzrok je otkriven u roku od 72 sata od početka ispuštanja, raspršivanja ili drugog oslobađanja.

##### Odgovornost za štete prema djelatnicima

Osiguranjem je pokrivena vaša odgovornost prema vašim djelatnicima za štete zbog smrti, ozljede tijela ili narušavanja zdravlja te oštećenja ili uništenja stvari nastala prilikom obavljanja djelatnosti, a čime djelatnik stječe status treće osobe.

##### B. Što nije pokriveno osiguranjem?

U okviru osiguranja proširene odgovornosti onečišćenja okoliša nisu u pokriću sljedeći slučajevi šteta:

- 1) troškovi ispitivanja, nadzora ili provjere štetnih stvari za okoliš i njihov negativan utjecaj
- 2) troškovi uklanjanja polutantnih ili kontaminirajućih stvari na imovini koja se nalazi u vlasništvu ili u zakupu vaše tvrtke ili se na neki drugi način nalazi pod vašim nadzorom
- 3) zahtjevi protiv vaše tvrtke za štetu uzrokovanu namjernim kršenjem ili nepoštovanjem zakona
- 4) zahtjevi protiv vaše tvrtke zbog štete prouzročene namjernim nepoštovanjem uputa ili uputa proizvođača ili u skladu sa stanjem strojeva, vezanim za uporabu, redovite provjere, inspekcije ili održavanje ili namjerni neuspjeh izvršavanja potrebnih popravaka

- 5) štete koje se odnose na upravljanje zemljištem ili objektima predviđenim za obradu, preinaku, privremeno i trajno skladištenje ili odlaganje otpada ili štetnih tvari
- 6) zahtjevi koji proizlaze iz šteta prouzrokovanih nadzemnim radovima ili rušenjima, zatim podzemnim radovima ili intervencijama te oštećenjem ili gubitkom podzemnih tvari (nafta, plin i slično)
- 7) štete prouzročene kancerogenim tvarima, tvarima koje mijenjaju genetsku građu ili ugrožavaju reproduktivnu sposobnost prema preporuci 67/548/EWG Vijeća od 27. lipnja 1967. radi prilagodbe pravnih i

- upravnih propisa za klasifikaciju, pakiranje i označavanje opasnih tvari i njihovih promjena
- 8) odgovornost koja proizlazi iz postupnog zagađenja okoliša
- 9) odgovornost za okoliš prema Direktivi EU 2004/35 / EZ, uključena u isključenja, ali nije ograničena na bilo kakvu odgovornost za zaštićena područja ili vrste.

Sljedeće djelatnosti nisu u pokriću:

- 10) prerada i zbrinjavanje otpada (npr. odlagališta, smetlišta, spalionice smeća)
- 11) daljinski kabeli i cjevovodi
- 12) rudarstvo, šljunčare, vađenje ruda
- 13) proizvodnja nafte i prirodnog plina
- 14) prerada mineralnog ulja
- 15) spremnici mineralnog ulja ako nije drukčije ugovoreno na polici osiguranja
- 16) benzinske postaje (uključivo i postaje za punjenje plinom)
- 17) uklanjanje otpadnih voda
- 18) skupljanje otpada, djelatnosti obrade i zbrinjavanja otpada; uporaba materijala
- 19) sanacije okoliša te ostale djelatnosti gospodarenja otpadom
- 20) proizvodnja kemikalija i kemijskih proizvoda
- 21) proizvodnja osnovnih farmaceutskih proizvoda i farmaceutskih pripravaka
- 22) skupljanje, pročišćavanje i opskrba vodom
- 23) medicina, stomatologija, farmakologija.

## OSIGURANE SU ŠTETE OD ISPUŠTANJA, RASPRŠIVANJA ILI DRUGOG OSLOBAĐANJA ZARAZNIH, KONTAMINIRAJUĆIH ILI ZAGAĐUJUĆIH TVARI.

U okviru osiguranja odgovornosti prema djelatnicama nisu u pokriću sljedeći slučajevi šteta:

- 24) koje su posljedica profesionalnih bolesti osiguranikovih radnika
- 25) koje su posljedica ozljeda muskularnoskeletnog i živčanog sustava uzrokovanih ponavljajućim pokretima, vibracijama, mehaničkom kompresijom ili kontinuiranim neugodnim položajem, a do pojave kojih može doći u osiguranikovih radnika
- 26) potraživanja na temelju odgovornosti zbog šteta zbog napada, šikaniranja, napastovanja, neravnopravnosti ili ostalih diskriminacija („mobbing“)
- 27) potraživanja zbog psihičkih ili depresivnih bolesti
- 28) potraživanja zbog burnout sindroma.

### VAŽNO!

Za djelatnosti kod kojih je osiguratelj utvrdio da predstavljaju uvećani rizik za prihvat u osiguranje nije moguće ugovoriti osiguranje od odgovornosti (osnovna i proširena odgovornost). U tom slučaju, pokriva odgovornosti neće biti navedena na polici.

### 2.1.15 ASISTENCIJA-PROŠIRENA

#### A. Što je pokriveno osiguranjem?

Organizirat ćemo i pokriti troškove popravka u slučaju gubitka podataka:

- kada je do gubitka podataka došlo zbog elektroničkog kvara na vašem

poslovnom uređaju (računalo, prijenosno računalo, tablet) ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:

- da su uređaji instalirani na vašoj adresi navedenoj u polici osiguranja
- da uređaji nisu stariji od pet godina od datuma originalnog računa za kupnju (ako nije dostupan izvorni račun za kupnju, starost uređaja provjerava stručnjak o našem trošku).

U slučaju gubitka vaših podataka, imat ćete pristup našem 24-satnom pozivnom centru za hitne slučajeve koji će organizirati posjet kvalificiranog stručnjaka koji će dijagnosticirati i utvrditi mogu li se podatci vratiti. U slučaju da se šteta mora popraviti u radionici, mi ćemo pokriti troškove prijevoza, a stručnjak će s vama dogovoriti vrijeme povratka popravljenog predmeta (od ponedjeljka do petka, u razdoblju od 9 do 17 sati). Molimo imajte na umu da ne možemo garantirati uspješan popravak gubitka vaših podataka.

Za povrat podataka, ovisno o vrsti uređaja, potrebno je poslati cijeli pokvareni uređaj ili samo tvrdi disk pokvarenog uređaja. Imajte na umu da je u posebnim slučajevima potrebno otvoriti tvrdi disk koji se nakon oporavka podataka više ne može koristiti. U takvim će nam slučajevima trebati vaše odobrenje za otvaranje tvrdog diska.

Korištenje usluge ograničeno je na 2.000 EUR po osiguranom događaju i ukupno na jedan osigurani događaj godišnje.

### B. Što nije pokriveno osiguranjem?

U okviru proširene asistencije nisu u pokriću sljedeći slučajevi:

- 1) događaji koji su se dogodili prije početka police osiguranja i posljedice tih događaja
- 2) gubitak softverskih programa
- 3) gubitak zbog kvara (npr. pad ili neispravnost u radu) datotečnog sustava
- 4) gubitak koji nije povezan s elektroničkim prekidom tvrdog diska (npr. neuspjeh u operacijskom sustavu, virus, zlonamjerni softver)
- 5) gubitak zbog nepravilnog skladištenja, greške u dizajnu ili napajanja električnom energijom osim prenaponske struje
- 6) gubitak uzrokovan promjenama temperature, zagađenjem, vrućinom ili prirodnim učinkom
- 7) gubitak uzrokovan oštećenjem zbog tekućine ili slučajnim oštećenjem uređaja
- 8) troškovi bilo kakvih popravaka bez prethodnog odobrenja osiguravatelja, u slučaju da popravak nije organiziran putem našeg Centra za hitne slučajeve
- 9) troškovi ili zamjena pokvarenog uređaja / tvrdog diska
- 10) troškovi instalacije softvera.

### Opće ograničenje

Imamo pravo odgoditi obavljanje usluge u slučaju službeno proglašene prirodne katastrofe i katastrofa ili zbog više sile.



### 2.1.16 POTRES

#### A. Što je pokriveno osiguranjem?

Osiguranje od potresa ugovara se kao dopunsko pokriće za koje je potrebno platiti dodatnu premiju i koje mora biti posebno iskazano na vašoj polici osiguranja.

Štete od potresa obuhvaćene su osiguranjem ako je potres seizmografski registriran pri mjerodavnoj seizmološkoj službi jačinom potresa od najmanje 5 (pet) stupnjeva prema Richteru u epicentru potresa i jačinom od 5 (pet) ili više stupnjeva po Mercalli-Cancani-Siebergovoj ili europskoj makroseizmičkoj ljestvici u mjestu osiguranja.

U pokriću su samo štete za koje se dokaže da su nastale kao isključiva i izravna posljedica rušenja ili oštećenja izazvanog prirodnim potresanjem tla. Pod jednim osiguranim slučajem, u smislu ovih Uvjeta, smatraju se sve štete uzrokovane potresom, a koje su nastale unutar razdoblja od 72 (sedamdeset i dva) uzastopna sata, računajući od početka potresanja tla. Ako se ostvari osigurani slučaj opasnosti potresa, osiguratelj plaća osigurinu u visini nastale štete umanjene za obveznu potresnu odbitnu franšizu navedenu u polici osiguranja, a najviše do iznosa osiguranja.

Osiguranjem su obuhvaćene i posljedične štete zbog sljedećih opasnosti prouzročenih potresom kao temeljnim uzrokom: požar, eksplozija (osim eksplozije zbog nuklearne energije), izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi, lom stakla, klizanje i slijeganje tla, odron tla i snježna lavina, prekid rada dok su ostale posljedične štete isključene.

#### VAŽNO!

Kod sklapanja novog osiguranja od opasnosti potresa, primjenjuje se karenca u trajanju od 15 dana. Kod obnove police osiguranja ugovorenih u Allianz u karenca se ne ugovara, a u slučaju prekida osiguranja dužeg od jednog dana primjenjuje se karenca kao kod novog osiguranja.

#### B. Što nije pokriveno osiguranjem?

U okviru osiguranja potresa nisu u pokriću štete:

- 1) ako potres na mjestu osiguranja nije seizmografski registriran kod odgovarajuće seizmografske službe
- 2) ako potres uzrokuju ljudi, poput eksplozija klasičnih ili nuklearnih uređaja
- 3) zbog onečišćenja kao posljedice potresa.



# 2.2 OSIGURANA VRIJEDNOST / IZNOS OSIGURANJA

**U ovom ćete poglavlju pronaći sve relevantne informacije o osiguranim vrijednostima odnosno osiguranim iznosima na koje je osiguranje sklopljeno.**

Osigurana je vrijednost za objekte nova vrijednost, a za opremu i strojeve novonabavna vrijednost.

Kod osiguranja zaliha sirovina, poluproizvoda i proizvoda, osim zaliha opreme, vrijednost istih definirana je kao:

- stvarna vrijednost robe koju ugovaratelj osiguranja proizvodi u slučajevima kada roba još nije dovršena
- stvarna vrijednost dovršene robe kojom ugovaratelj osiguranja može trgovati ili trguje
- stvarna vrijednost sirovina.

Iznimka su:

- ako u vrijeme sklapanja ugovora o osiguranju vrijednost osigurane imovine (objekta, opreme i strojeva) iznosi manje od 40 % nove vrijednosti, smatra se da je osigurana vrijednost jednaka stvarnoj vrijednosti. Stvarna je vrijednost nova vrijednost predmeta osiguranja umanjena za iznos procijenjene istrošenosti. Istrošenost se utvrđuje s obzirom na tehničku i ekonomsku istrošenost predmeta osiguranja od dana proizvodnje predmeta osiguranja do dana izrade procjene.
- oprema i strojevi koji se prije osiguranog slučaja više nisu mogli koristiti u skladu sa svojom namjenom kod kojih se vrijednost predmeta umanjuje za iznos procijenjene istrošenosti, a najviše do prodajne cijene koju može postići osiguranik.

## LIMITI POKRIĆA KOD OSIGURANJA GRAĐEVINSKOG OBJEKTA I OPREME OVISNO O OSIGURANOJ OPASNOSTI / RIZIKU

Iskazani limiti predstavljaju gornju granicu za isplatu štete po štetnom događaju i ukupno godišnje po pojedinom predmetu osiguranja za osiguranu opasnost u jednom retku tablice ako nije drukčije navedeno.

Ako se u osiguranoj opasnosti nalazi više osiguranih rizika, navedeni se limit odnosi na svaki pojedinačni rizik. IO predstavlja kraticu za „Iznos osiguranja“, odnosno osiguranu svotu navedenu na polici.

| OSIGURANE OPASNOSTI  | NIŽI  |                     | VIŠI   |                     |
|--|---|---------------------|--|---------------------|
|  | OBJEKT  | OPREMA              | OBJEKT   | OPREMA              |
|  | MAX<br>11.250.000 KN  | MAX<br>3.750.000 KN | MAX<br>11.250.000 KN   | MAX<br>3.750.000 KN |
| <b>POŽAR I DRUGE OPASNOSTI</b>   |   |                     |  |                     |
| <b>POŽAR, UDAR GROMA, EKSPLOZIJA, IMPLOZIJA, PAD ZRAČNE LETJELICE ILI UDAR MOTORNOG VOZILA</b>                             | 100 % od iznosa osiguranja (IO)                                       |                     | 100 % od iznosa osiguranja (IO)  |                     |
| <b>PRIRODNE NEPOGODE</b>   |   |                     |  |                     |
| <b>OLUJA I TUČA</b>  | 100 % od iznosa osiguranja (IO)                                       |                     | 100 % od iznosa osiguranja (IO)  |                     |
| <b>PRIRODNE NEPOGODE – OSTALO (NEOČEKIVANE PADALINE – KIŠA I PRODOR OBORINSKIH VODA, SNJEŽNA LAVINA, PRITISAK SNIJEGA)</b> | 100.000 kn  | 100.000 kn          | 200.000 kn   | 200.000 kn          |
| <b>POPLAVA, BUJICA I VISOKA VODA</b>   | 100.000 kn  | 100.000 kn          | 200.000 kn   | 200.000 kn          |
| <b>KLIZANJE, SLIJEGANJE TLA I ODRON ZEMLJIŠTA</b>  | 100.000 kn  | 100.000 kn          | 200.000 kn   | 200.000 kn          |
| <b>PREKID RADA</b>   |   |                     |  |                     |
| <b>OSIGURANJE OS PREKIDA RADA (JAMSTVENI ROK 3 MJESECA)</b>  | 15 % od ukupnog prihoda   |                     | 30 % od ukupnog prihoda  |                     |
| <b>ODGOVORNOST – OSNOVNA</b>   |   |                     |  |                     |
| <b>OSIGURANJE OD JAVNE ODGOVORNOSTI</b>  | 1.000.000kn po štetnom događaju uz dvostruki godišnji agregatni limit |                     | 2.000.000 kn po štetnom događaju uz dvostruki godišnji agregatni limit |                     |
| <b>ODGOVORNOST ZA NEISPRAVAN PROIZVOD</b>  | 100.000 kn po štetnom događaju i ukupno godišnje                      |                     | 200.000 kn po štetnom događaju i ukupno godišnje                       |                     |



|         | OSIGURANE OPASNOSTI   | NIŽI   |              | VIŠI   |              |
|---------|---|--|--------------|--|--------------|
|         |   | OBJEKT   | OPREMA       | OBJEKT   | OPREMA       |
|         |   | MAX  | MAX          | MAX  | MAX          |
|         |   | 11.250.000 KN  | 3.750.000 KN | 11.250.000 KN  | 3.750.000 KN |
| COMFORT | OSIGURANI TROŠKOVI  |  |              |  |              |
|         | TROŠKOVI SPRJEČAVANJA I UKLANJANJA ŠTETE, TROŠKOVI RAŠČIŠĆAVANJA I RUŠENJA, TROŠKOVI PRIJEVOZA I SKLADIŠTENJA, TROŠKOVI OBNAVLJANJA I DOPUNJAVANJA SUSTAVA ZAŠTITE OD POŽARA / GAŠENJE POŽARA                                   | 5 % IO   |              | 10 % IO  |              |
|         | ASISTENCIJA – OSNOVNA   |  |              |  |              |
|         | ASISTENCIJA – OSNOVNA   | 300 EUR po štetnom događaju i ukupno četiri štetna događaja godišnje |              | 300 EUR po štetnom događaju i ukupno četiri štetna događaja godišnje |              |
|         | IZLJEV VODE   |  |              |  |              |
|         | OSIGURANJE OD IZLJEVA VODE  | 15 % IO  | 15 % IO      | 30 % IO  | 30 % IO      |
| PLUS    | TROŠKOVI UZ IZLJEV VODE (TROŠKOVI IZLJEVA VODE ZBOG ZAMRZAVANJA I ZAČEPLJENJA CIJEVI, TROŠKOVI UZ POPRAVK CIJEVI, TROŠKOVI TRAŽENJA MJESTA PUKNUĆA CIJEVI, TROŠKOVI GUBITKA VODE NAKON IZLJEVA, TROŠKOVI NASTALI ZBOG KOROZIJE) | 10.000 kn  |              | 20.000 kn  |              |
|         | LOM STAKLA  |  |              |  |              |
|         | OSIGURANJE OD LOMA STAKLA   | 10 % IO  | 10 % IO      | 20 % IO  | 20 % IO      |
|         | PROVALNA KRAĐA I VANDALIZAM   |  |              |  |              |
|         | OSIGURANJE OD PROVALNE KRAĐE I RAZBOJNIŠTVA   | -  | 15 % IO      | -  | 30 % IO      |
| EXTRA   | PROVALNA KRAĐA UNUTAR OSIGURANIH PROSTORIJA ZA NOVAC I VRIJEDNOSNE PAPIRE KOJI SE NALAZE U ZAKLJUČANOM SPREMIŠTU  | -  | 5.000 kn     | -  | 10.000 kn    |
|         | VANDALIZAM  | -  | 2.000 kn     | -  | 4.000 kn     |

|     | OSIGURANE OPASNOSTI                             | NIŽI  |              | VIŠI  |              |
|-----|---|---|--------------|---|--------------|
|     |   | OBJEKT  | OPREMA       | OBJEKT  | OPREMA       |
|     |   | MAX   | MAX          | MAX   | MAX          |
|     |   | 11.250.000 KN   | 3.750.000 KN | 11.250.000 KN   | 3.750.000 KN |
| MAX | LOM STROJA I ELEKTRIČNIH UREĐAJA                |   |              |   |              |
|     | OSIGURANJE OD LOMA STROJA I ELEKTRIČNIH UREĐAJA | -   | 25 % IO      | -   | 50 % IO      |
|     | ODGOVORNOST – PROŠIRENA                         |   |              |   |              |
|     | ODGOVORNOST ZA ŠTETE ZBOG ONEČIŠĆENJA OKOLIŠA   | 100.000 kn po štetnom događaju i ukupno godišnje  |              | 200.000 kn po štetnom događaju i ukupno godišnje  |              |
|     | ODGOVORNOST PREMA DJELATNICIMA                  | 100.000 kn po štetnom događaju i ukupno godišnje unutar limita za odgovornost – osnovnu |              | 200.000 kn po štetnom događaju i ukupno godišnje unutar limita za odgovornost – osnovnu |              |
|     | ASISTENCIJA – PROŠIRENA                         |   |              |   |              |
|     | ASISTENCIJA – PROŠIRENA                         | 2.000 EUR po štetnom događaju i ukupno godišnje   |              | 2.000 EUR po štetnom događaju i ukupno godišnje   |              |
|     | POTRES (DOPUNSKO)                               |   |              |   |              |
|     | POTRES (DOPUNSKO)                               | 100 % od iznosa osiguranja (IO)   |              | 100 % od iznosa osiguranja (IO)   |              |

### SUDJELOVANJE OSIGURANIKA U ŠTETI

Na razini paketa osiguranja možete ugovoriti svoje sudjelovanje u šteti (odbitnu franšizu) u visini od 2.000 kn. Ugovorena franšiza primijenit će se na sva pokrića osim na:

- asistenciju (osnovnu i proširenu)
- osiguranje vandalizma
- osigurane troškove
- osigurane opasnosti koje imaju svoje obvezne franšize.

Sudjelovanje osiguranika u šteti obvezno se ugovara za sljedeće opasnosti:

- za potres franšiza iznosi uvijek 10 % od štete
- za osiguranje strojeva od loma odbitna franšiza iznosi 1.000 kn.

## 2.3 OPĆA ISKLJUČENJA

U ovom poglavlju nalaze se opća isključenja koja vrijede za sva pokrića (pakete). Predmetnim poglavljem obuhvaćene su isključene djelatnosti, kao i rizici koje nije moguće ugovoriti, te ne postoji obveza Allianz za naknadu štete.

### ISKLJUČENE DJELATNOSTI:

Nećemo pokrivati sljedeće djelatnosti (slovna oznaka iz NKD klasifikacije):

- A – Poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo
- B – Rudarstvo i vađenje
- D – Opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija
- E – Opskrba vodom, uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom
- H – Prijevoz i skladištenje
- T – Djelatnosti kućanstava kao poslodavca
- U – Djelatnosti izvanteritorijalnih organizacija i tijela.



Osim navedenih djelatnosti (generalna isključenja), osiguranje nije moguće ugovoriti za djelatnosti kod kojih je osiguratelj utvrdio da predstavljaju uvećan rizik za prihvrat u osiguranje.

Za djelatnosti kod kojih je osiguratelj utvrdio da predstavljaju uvećani rizik za prihvrat u osiguranje nije moguće ugovoriti osiguranja od odgovornosti (osnovna i proširena odgovornost). U tom slučaju, pokrića odgovornosti neće biti navedena na polici.

### DOGAĐAJI KOJI NISU POKRIVENI OSIGURANJEM

- 1) Isključene su sve štete uzrokovane: ratom, neprijateljstvom ili ratu sličnim radnjama, građanskim ratom, revolucijom, ustankom, nemirom koji nastaju iz takvih događaja, mina, torpeda, bomba ili drugih ratnih oružja, zarobljavanja, zapljena, ograničenja ili zadržavanja i posljedica tih događaja ili pokušaja njihova izvršenja sabotazom ili terorizmom učinjenim iz političkih i drugih pobuda (izravno ili neizravno), detonacije eksploziva ako osoba koja to radi djeluje zlonamjerno ili iz političkih pobuda,

- građanskih nemira, nasilja ili drugih sličnih događaja, konfiskacije, rekvizicije ili ostalih sličnih mjera koje provodi ili namjerava provesti neka vlast ili druga slična organizacija koja se bori za vlast ili koja ima vlast
- 2) koje su izravna ili neizravna posljedica:
- uporabe nuklearne energije, djelovanja nuklearnog ili magnetskog zračenja, elektromagnetskih polja, ionizacijske radijacije, visokoenergetskih ionizirajućih zračenja (npr. alfa, beta i gama zrakama koje se emitiraju radioaktivnim tvarima i neutronima ili zrakama koje se proizvode u čestičnim akceleratorima te laserskim i drugim sličnim zrakama) te radioaktivne kontaminacije bilo kojeg opisa i bilo kojeg uzroka
  - azbesta, proizvoda ili materijala od azbesta bilo koje vrste ili u bilo kojoj vezi s azbestom
- 3) pandemijom, epidemijom
- 4) troškovi za koje već postoji pravo na naknadu na temelju nekog drugog ugovora ili prava.
- ŠTETE KOJE NISU POKRIVENE POLICOM OSIGURANJA**
- Osiguranje ne pokriva:
- 5) gubitak koji proizlazi iz djelatnosti tvrtke koja nije osigurana policom, bez obzira na uzročno-posljedičnu vezu koja može postojati između takvih djelatnosti i osiguranih djelatnosti
- 6) oštećenja građevine i pomoćnih objekata nastalih neispravnom izradom, radovima u neprikladnim klimatskim uvjetima ili uzrokovanih istrošenošću i nedovoljnim održavanjem
- 7) neispravnost za koju prodavač, proizvođač ili drugi ugovorni partner vaše tvrtke može biti odgovoran
- 8) naknadu koja proizlazi iz vaše obveze plaćanja pristojbi i/ili novčanih kazni po bilo kojem pravnom ili ugovornom odnosu
- 9) bilo koji naknadni financijski gubitak
- 10) posljedični gubitak bilo koje vrste koji proizlazi iz prekida upotrebe imovine zbog prekida rada (npr. kašnjenja, gubitka tržišnog udjela)
- 11) oštećenje, uništenje, deformaciju, korupciju, izmjenu, krađu ili kakve druge nepoštene, kriminalne, prijevare ili nedopušte manipulacije ELEKTRONIČKIH I DIGITALNIH PODATAKA od bilo kojeg uzroka (uključujući, ali ne ograničavajući na RAČUNALNI NAPAD i/ili CYBERRAT I TERORISTIČKI ČIN) ili nemogućnost korištenja, smanjenje funkcionalnosti, gubitak, cijenu, trošak i/ili naknadu bilo kakve vrste kao posljedicu navedenog, bez obzira na uzrok ili događaj koji istodobno ili u kakvom drugom redosljedu mogu pridonijeti gubitku ili oštećenju.
- Međutim, u slučaju da se bilo koja od osiguranih opasnosti (požar, eksplozija) pojavi kao posljedica djela opisanih u prethodnoj točki gore (osim cyber rata i terorističkog čina), ovaj ugovor o osiguranju pokrit će izravnu materijalnu štetu na imovini i/ili posljedični gubitak nastao u vrijeme trajanja ugovora o osiguranju kao posljedicu požara i eksplozije u opsegu definiranom ovim Vodičem.
- 12) bilo kakve gubitke, oštećenja, troškove ili odgovornosti kao posljedicu CYBERDOGAĐAJA.
- 13) Isključenje iz prethodne točke ne odnosi se na (buy-back):
- a. odgovornost za smrt, ozljedu tijela, oštećenje ili uništenje stvari treće osobe, uključujući bilo kakav posljedični financijski gubitak uzrokovan djelatnošću Osiguranika, završenim poslovima ili proizvodima
  - b. odgovornost za štete zbog onečišćenja okoliša
  - c. odgovornost za proizvode s uključenim pokrićem za troškove povlačenja proizvoda (product recall)
  - d. profesionalne odgovornosti/ pogreške i propuste (Errors and Omissions)
  - e. ostale čiste financijske troškove (proširena odgovornost za neispravan proizvod)
- 14) osigurateljno pokriće od odgovornosti ne pruža se u smislu bilo kakvog propusta osiguranika da poduzme sve razumne mjere opreza da spriječi ili zaustavi bilo kakvu aktivnost koja može utjecati na njegovu odgovornost i korake za pridržavanje i usklađenje sa svim zakonskim ili drugim propisima i zahtjevima



- 15) štete koje su posredno ili neposredno uzrokovane azbestom, proizvodima ili materijalima od azbesta bilo koje vrste ili u bilo kojoj vezi s njime
- 16) oštećenja zbog prodiranja vode u zgradu kroz terase ili zidove, kapilarnošću ili gravitacijom, kroz pore i pukotine ili zbog curenja, uzrokujući vlažnost, mrlje ili plijesan podova, stropova ili zidova zgrada
- 17) gubitak ili oštećenje zbog vibracija povezanih s cestovnim ili željezničkim prometom ili industrijskim ili građevinskim postrojenjima i opremom
- 18) gubitak uzrokovan genetski modificiranim organizmima ili upotrebom genetski modificiranih organizama
- 19) štete od proizvoda izloženih AIDS-u / HIV-u kao što su proizvodi od ljudske krvi, seruma i drugih tekućina u ljudskom tijelu
- 20) štete od kontracepcijskih sredstava, intrauterinih uređaja, cjepiva
- 21) namjeru ili prevaru ugovaratelja osiguranja, osiguranika ili korisnika osiguranja
- 22) nezakonito ponašanje vaših djelatnika koji imaju pristup vašim osiguranim prostorima
- 23) grubu nepažnju
- 24) štete koje su posljedica konzumacije alkohola ili primjene opojnih ili psihotropnih tvari
- 25) štete uzrokovane ili proizašle iz svih oblika prijenosnih spongiformnih encefalopatija (BST/TST)
- 26) štete koje su na bilo koji način uzrokovane olovnim bojama, posljedica su olovnih boja ili su na bilo koji način vezane uz materijale koji sadržavaju olovne boje u bilo kojem omjeru
- 27) štete nastale zbog neznatne promjene koje ne umanjuju upotrebnu vrijednost predmeta osiguranja
- 28) štete nastale zbog greške pri konstruiranju, grešaka na materijalu ili grešaka u izvedbi
- 29) štete nastale zbog normalne istrošenosti, starenja i neodržavanja predmeta osiguranja ako je to najvažniji uzrok štete
- 30) štete nastale zbog kontaminacije (npr. trovanje, začađenost, odlaganje, zaprašivanje, izloženost tlaku) ili korozije. Ta isključenja ne vrijede ako je kontaminacija ili korozija izazvana zbog nekog drugog oštećenja imovine na osiguranom zemljištu, a za koje je prema ovom Vodiču obvezna naknada štete.
- 31) štete nastale zbog normalnih vremenskih utjecaja s kojim se zbog godišnjeg doba ili mjesnih prilika mora računati
- 32) štete nastale zbog spuštanja, trganja, stiskanja ili rastezanja
- 33) štete nastale zbog unutarnjeg kvarenja: mikroorganizama, životinja ili biljaka
- 34) štete nastale zbog prirodnih svojstava stvari
- 35) štete nastale zbog dovodenja ili nestanka energije
- 36) štete nastale zbog poplave druge vrste izuzev poplave definirane ovim Vodičem
- 37) štete nastale zbog masa koje tope staklo ili metal
- 38) štete nastale zbog suše ili isušivanja
- 39) štete nastale zbog obrade ili dorade.
- Bez obzira na okolnosti nastanka, iz osiguranja su također isključene:
- 40) štete nastale postupanjem protivno pozitivnim zakonskim propisima
- 41) kazne koje su izrečene osiguraniku kao posljedica djelovanja suprotno pozitivnim zakonskim propisima; ugovorene kazne, penali...
- 42) štete koje su nastale kao posljedica zagađenja i onečišćenja osim uništenja ili oštećenja osigurane imovine koje je prouzročeno:
- zagađenjem ili onečišćenjem koje proizlazi iz osigurane opasnosti (ako nije isključeno drugdje)
  - bilo koje osigurane opasnosti koja proizlazi iz zagađenja ili onečišćenja (ako nije isključeno drugdje).
- Navedeno se isključenje ne odnosi na ugovoreno pokriće odgovornosti onečišćenja prema trećim osobama.
- 43) štete nastale u vezi s bačenim otpadnim materijalima ili tvarima također su isključene
- 44) štete nastale za vrijeme krijumčarenja ili ilegalne trgovine. Svemirska putovanja i rizici povezani sa svemirskim putovanjima, poput satelita i transportnih letjelica, naprava za lansiranje i njihovih glavnih komponenti od početka transporta na mjesto lansiranja do lansiranja.
- 45) bilo kakve štete kao posljedice računalnih virusa i slično.
- Povrh prethodno navedenih isključenja, na pojedina pokrića primjenjivat će se i posebna isključenja navedena za pojedino pokriće.

# 2.4 OBVEZE IZ UGOVORA O OSIGURANJU

**U ovom odjeljku dobit ćete informacije o vašim i našim pravima i obvezama za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju.**

## 2.4.1 VAŠE OBVEZE

**Prilikom sklapanja ugovora o osiguranju dužni ste:**

- dati nam točne i potpune podatke potrebne za sklapanje ugovora o osiguranju
- upoznati se sa sadržajem ugovora o osiguranja (s predugovornim informacijama, detaljima ponude/ police i uvjetima osiguranja)
- platiti premiju osiguranja (u cijelosti ili prvi obrok ako je dogovoreno plaćanje u obrocima).

**Za vrijeme trajanja ugovora dužni ste:**

- obavijestite nas o eventualnim promjenama podataka koje ste nam dali prilikom sklapanja ugovora (promjena prezimena ili adrese sjedišta), posebno ako to utječe na rizik koji je osiguran (npr. ugradnja fotonaponskih ćelija na objekt)

- održavati osiguranu imovinu u tehnički ispravnom stanju kako biste spriječili nastup osiguranog događaja
- pridržavati se mjera utvrđenih važećim zakonodavstvom i/ili koje su donijela nadležna tijela / institucije specifične za područje vaše djelatnosti, pribaviti i zadržati na snazi sva potrebna ovlaštenja, dozvole, odobrenja propisana u njima za pravni razvoj vaše tvrtke
- prema našem zahtjevu, omogućiti nam pregled vaše osigurane imovine u svrhu procjene rizika ili utvrđivanja štete
- plaćati dospjele obroke premije (ako je ugovoreno plaćanje u obrocima).

**OBAVIJESTITE NAS O EVENTUALNIM PROMJENAMA PODATAKA KOJE STE NAM DALI PRILIKOM SKLAPANJA UGOVORA**

## 2.4.2 NAŠE OBVEZE

**Prilikom sklapanja i trajanja ugovora o osiguranju dužni smo:**

- dati istinite i potpune odgovore na sva vaša pitanja vezana uz ugovor o osiguranju
- uručiti vam svu predugovornu i ugovornu dokumentaciju.

**U slučaju štete dužni smo:**

- isplatiti osigurninu samo onda kada je osigurani slučaj nastao za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju i koji je posljedica djelovanja osigurane opasnosti
- isplatiti osigurninu najviše do iznosa osiguranja navedenog u polici i uvjetima osiguranja (pri čemu iznos osigurnine ne može biti veći od štete koju ste pretrpjeli nastankom osiguranog slučaja)
- za osiguranje od odgovornosti: U vezi sa zahtjevom za naknadu štete podnesenim od oštećene osobe osiguratelj je u obvezi:
  - 1) zajedno s osiguranikom poduzeti obranu od neosnovanih ili pretjeranih zahtjeva za naknadu štete (pravna zaštita)
  - 2) udovoljiti osnovanim zahtjevima za naknadu štete (naknada štete)
  - 3) naknaditi troškove sudskog postupka (naknada troškova postupka).

## Pravna zaštita

Osigurateljeva obveza u pružanju pravne zaštite obuhvaća:

- 1) ispitivanje osiguranikove odgovornosti za nastalu štetu
- 2) vođenje spora ako oštećeni ostvaruje pravo na naknadu štete u parničnom postupku protiv osiguratelja neposredno
- 3) davanje svih izjava u osiguranikovo ime koje smatra korisnim za zadovoljenje ili obranu od neosnovanog ili pretjeranog zahtjeva za naknadu štete.

Osiguratelj može u parnici sudjelovati u svojstvu umješaka.

## Naknada štete

Kad se dogodi osigurani slučaj, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom u ugovorenom roku koji ne može biti dulji od četrnaest dana, računajući otkad je osiguratelj dobio obavijest da se osigurani slučaj dogodio.

Ali ako je za utvrđivanje postojanja osigurateljeve obveze ili njezina iznosa potrebno određeno vrijeme, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom u roku od trideset dana od dana primitka odštetnog zahtjeva ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan.

Ako iznos osigurateljeve obveze ne bude utvrđen u navedenim rokovima, osiguratelj je dužan bez odgađanja isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze na ime predujma.

Osiguratelj isplaćuje naknadu iz osiguranja na temelju:

- 1) priznanja koje je dao ili odobrio
- 2) nagodbe koje je zaključio ili odobrio
- 3) sudske odluke, ali najviše do iznosa obveze iz ugovora o osiguranju.

Osiguratelj je ovlašten na ime naknade osiguraniku položiti iznos osiguranja umanjen za iznos ugovorene franšize te se u tom slučaju oslobađa svih obveza i postupaka u vezi s osiguranim slučajem. Osiguratelj sudjeluje u deponiranju radi osiguranja naknade štete koje bi osiguranik bio dužan deponirati na osnovi zakonskih propisa ili sudske odluke, i to najviše do iznosa visine njegove obveze na naknadu štete.

Ako je osiguranik obavezan platiti na ime naknade štete rentu, a kapitalizirana vrijednost rente premašuje iznos osiguranja umanjen za iznos ugovorene franšize ili ostatak iznosa nakon odbitka drugih davanja u vezi s tim osiguranim slučajem, dugovana renta nadoknadit će se samo u omjeru između iznosa osiguranja, odnosno ostatka iznosa osiguranja i kapitalizirane vrijednosti rente. Kapitalizirana vrijednost rente za izračunavanje omjera računa se na temelju tablica smrtnosti za osiguranje života u Republici Hrvatskoj.

Ako se osiguratelj protivi osiguranikovu prijedlogu da se o zahtjevu za naknadu štete nagodi, dužan je platiti naknadu, kamate i troškove koji zbog toga nastanu i onda kada premašuju iznos osiguranja.

## Naknada troškova postupka

Osiguratelj naknađuje sve troškove parničnog postupka, neovisno o tome vodi li osiguratelj spor ili oštećeni ostvaruje svoje pravo na naknadu štete u sudskom postupku neposredno protiv osiguranika, ako troškovi zajedno s naknadom štete (i pripadajućim kamatama) ne premašuju iznos osiguranja.

Osiguratelj plaća troškove branitelju u kaznenom postupku pokrenutom protiv osiguranika zbog događaja koji bi mogao imati za posljedicu postavljanje zahtjeva za naknadu štete na temelju odgovornosti pokrivena osiguranjem, i to samo iznimno: ako je obaviješten o izboru branitelja i prihvatio platiti troškove. Troškove kaznenog postupka i troškove zastupanja oštećenika osiguratelj ne nadoknađuje.

Isplatom ugovorenog iznosa osiguranja, osiguratelj se oslobađa daljnjih davanja na ime naknade i troškova po jednom osiguranom slučaju.

Detaljne informacije o vašim i našim obvezama potražite u posebnom poglavlju „NASTALA JE ŠTETA I ŠTO SAD?“

## Vraćanje premije

Vratiti vam premiju obzirom na ostvarenje osiguranog rizika:

- ako osigurana stvar bude uništena od rizika koji nisu obuhvaćeni osiguranjem ili je totalna šteta naknađena iz neke druge osnove, ugovaratelju osiguranja vraća se iznos 90 % plaćene premije (a ako je naplaćen porez na premiju osiguranja, onda s pripadnim porezom) umanjen na ime administrativnih troškova osiguratelja za neiskorišteno vrijeme trajanja osiguranja od dana kada je Osiguratelj primio pisani zahtjev ugovaratelja
- ako osigurana stvar bude uništena nakon početka obveze osiguratelja od rizika obuhvaćenih osiguranjem, osiguratelju pripada cijeli iznos premije za tekuću godinu osiguranja odnosno za ugovoreno razdoblje osiguranja
- prestankom ugovora o osiguranju u svim drugim slučajevima, ugovaratelj osiguranja ima pravo na povrat iznosa naplaćene premije za neiskorišteno trajanje osiguranja
- vraćanje premije osiguranja obavlja se na temelju pisanog zahtjeva ugovaratelja osiguranja i uz podnošenje dokaza o ispunjenju uvjeta za njezino vraćanje
- ako se stvari unište (totalna šteta) ili kad se stvari prema ugovoru o osiguranju smatraju uništenima, osiguranje za uništenu stvar prestaje trenutkom nastanka totalne štete.

# 2.5 NASTALA JE ŠTETA I ŠTO SAD?

**U ovom odjeljku dat ćemo vam informacije o tome što napraviti kad se dogodi šteta i kako prijaviti štetu. Ako prilikom prijave štete date sve potrebne informacije i dokumente, sam proces rješavanja štete bit će brži i ugodniji za vas.**

**Nakon nastupa osiguranog slučaja trebate što je prije moguće prijaviti štetu, online ili telefonski.**

**Allianz može zatražiti dodatne dokumente ili informacije kako bi obradio zahtjev.**

## PROCES OBRADE ŠTETE



### Nastanak štete

U slučaju štete:

- poduzmite sve što je moguće da biste štetu umanjili ili uklonili (spriječite nastanak veće štete ako je to moguće)
- ako je potrebno, a u slučaju požara, eksplozije, krađe, provalne krađe, razbojništva ili vandalizma, obvezno prijavite događaj nadležnoj policijskoj postaji uz točno navođenje stvari koje su uništene, oštećene ili nestale pri nastanku štete.

Važni brojevi:

- hitna: 112
- hitna pomoć: 194
- policija: 192
- vatrogasci: 193.

- fotografirajte mjesto događaja i nastala oštećenja ako je moguće odmah nakon nastanka štetnog događaja
- nemojte mijenjati stanje oštećenih ili uništenih stvari do dolaska predstavnika Allianz, osim ako je promjena u javnom interesu ili je potrebna radi umanjivanja štete ili sprječavanja veće štete
- ako vam je potrebna hitna intervencija, vezano za vašu tvrtku, pozovite asistenciju na telefon 072 222 222 i potom postupite prema dobivenim uputama.

U slučaju da štetu prouzročite nekom drugom:

- ne smijete poduzimati nikakve radnje koje podrazumijevaju prihvaćanje vaše odgovornosti ili priznavanje odgovornosti prema trećima, niti potvrditi izvansudsku ili sudsku nagodbu za štetu bez našeg pisanog pristanka
- slijedite naše upute tijekom postupka naknade štete.



### Prijava štete

Prije podnošenja bilo kakvog zahtjeva za naknadu, provjerite pokriva li paket osiguranja tvrtke koji ste odabrali štetu koja se dogodila. Naš pozivni centar stoji vam na raspolaganju kako bismo vam pomogli oko bilo kakvih upita ili pitanja.

Štetu možete prijaviti putem portala [www.moj.allianz.hr](http://www.moj.allianz.hr), aplikacije m-Allianz, online na [www.allianz.hr](http://www.allianz.hr) ili telefonski na broj 072 100 001.



### Vaše su obveze pri prijavljivanju štetnog događaja:

- odmah, a najkasnije u roku od tri dana od dana saznanja za štetni događaj prijaviti Allianz nastanak osiguranog slučaja.
- opis štetnog događaja: navesti detaljan opis oštećenja ili gubitka nastalih na predmetima osiguranja
- broj računa za isplatu (IBAN)
- e-adresu
- sve podatke i dokumentaciju (npr. uvid u poslovne knjige, račune za stvari koje su nestale) kojima raspolazete, a koji su potrebni radi utvrđivanja uzroka, opsega i visine štete
- fotografije oštećenja.

Prilikom obrade štete Allianz može zatražiti i druge dokaze, posebice dokaz da ste nastanak osiguranog slučaja prijavili nadležnoj policijskoj upravi u svim slučajevima kada je to nužno učiniti.

Također, pružite potrebnu pomoć našim predstavnicima i/ili stručnjacima koji su odgovorni za utvrđivanje uzroka i okolnosti pod kojima je nastala šteta i podijelite sve dodatne informacije koje će im pomoći u procjeni štete. Ako su nam potrebne dodatne informacije ili prateća dokumentacija, kontaktirat ćemo vas ili putem našeg pozivnog centra ili putem vaše e-adrese.

Ako šteta bude prijavljena nakon što je već sanirana, a predstavnik osiguratelja ne bude imao mogućnosti

utvrđenja nastupa osiguranog slučaja, opsega i visine štete, odštetni zahtjev bit će otklonjen.

Ako ne ispunite obvezu obavješćivanja osiguratelja u određeno vrijeme, dužni ste naknaditi osiguratelju štetu koju bi on zbog toga imao.

Ako je protiv vas oštećena osoba podnijela tužbu za naknadu štete, dužni ste o tužbi obavijestiti Allianz kako biste mogli intervenirati na vašoj strani te možete prepustiti vođenje tužbe Allianz.

### Kako fotografirati oštećenja imovine?

#### Građevinska oštećenja

Za ispravnu prijavu štete potrebno je dostaviti sljedeće:

1. fotografiju oštećenja iz daljine (cijela oštećena ploha – zid, strop ili pod)
2. fotografije oštećenja iz blizine (ako je potrebno, snimite više fotografija)
3. fotografiju cijele prostorije gdje se oštećenje nalazi (ako je oštećenje unutar zgrade)
4. fotografiju lista papira s dimenzijama oštećene plohe (zid, strop ili pod).

### Oštećenja predmeta

Za ispravnu prijavu štete potrebno je dostaviti sljedeće fotografije:

1. fotografiju na kojoj se vidi cijeli oštećeni predmet
2. fotografije oštećenog predmeta iz blizine (ako je potrebno, snimite više fotografija)
3. fotografiju oznake marke, modela i serijskog broja (ako postoji).



### Utvrđivanje štete

Nakon prijave štete utvrđuje se visina štete na temelju zaprimljenih fotografija oštećenog predmeta osiguranja i dostavi moguće potrebne dokumentacije o kojoj će vas obavijestiti osiguravatelj po obavljenoj prijavi štete. U slučaju potrebe dostave daljnje dokumentacije, osiguravatelj zadržava pravo traženja iste dok je osiguranik traženju dužan udovoljiti. U slučaju nedostavljanja tražene dokumentacije, visina štete neće biti utvrđena, a samim time ni obveza osiguravatelja.

U slučaju da se na temelju dostavljenih fotografija ne može izvršiti procjena štete, u roku od 3 dana od prijave štete Allianz će kontaktirati osiguranika radi obavljanja izvida štete.

Ako to ne napravimo, možete sami organizirati procjenu i početi s uklanjanjem štete. Da bi takva procjena bila obvezujuća za nas, trebate osigurati dokaze o nastanku osiguranog slučaja i opsega oštećenja. U slučaju neslaganja oko utvrđivanja i procjene štete, i s vaše i s naše strane može biti traženo da štetu utvrdi komisija stručnjaka.

Komisiju čine po jedan vještak kojeg imenujete vi kao osiguranik i Allianz te treći član – predsjednik komisije kojeg suglasno biraju prva dva vještaka. Svaka strana snosi troškove svojeg vještaka, a troškove predsjednika snose podjednako.

Vi kao osiguranik i Allianz za svaki se pojedini slučaj pisano sporazumijevate o vještačenju i utvrđujete što će biti predmet vještačenja: okolnosti nastanka osiguranog slučaja, opseg oštećenja ili visina štete. Nalaz komisije vještaka konačan je i obvezujući za sve stranke. Nalaz se može osporiti jedino ako se utvrdi računaska greška.

**ŠTETU MOŽETE  
PRIJAVITI ONLINE  
ILI TELEFONSKI NA  
BROJ 072 100 001.**





### Obrada štete

Nakon što ste štetu prijavili i dostavili svu potrebnu dokumentaciju te nakon što smo napravili procjenu štete utvrdit ćemo visinu osigurnine. Ista je definirana paketom koji ste odabrali.

Ako se utvrdi da je šteta nastala kao posljedica obavljanja djelatnosti koja je drugačija od one koja je predmet osiguranja, osiguratelj ima pravo ne isplatiti štetu.

U slučaju osiguranja imovine isplatit ćemo vam osigurninu najviše do iznosa osiguranja navedenog u polici i u Vodiču, a pri čemu iznos osigurnine ne može biti veći od štete koju ste pretrpjeli nastankom osiguranog slučaja.

U slučaju nastanka osiguranog slučaja naknadit ćemo vam:

- kod uništenih predmeta osiguranja (totalne štete):
  - njihovu novu/novonabavnu vrijednost u trenutku nastanka osiguranog slučaja, umanjenu za vrijednost ostataka. Spašeni dijelovi i ostatci uništenih odnosno oštećenih predmeta osiguranja ostaju vama te se obračunavaju po tržišnoj vrijednosti u mjestu nastanka štete, a prema stanju u

kojem su se nalazili u trenutku nastanka osiguranog slučaja. Ako je stvarna vrijednost nekog predmeta osiguranja manja od 40 % nove/novonabavne vrijednosti, naknađuje se stvarna vrijednost. Stvarna je vrijednost nova/novonabavna vrijednost predmeta osiguranja umanjena za iznos procijenjene istrošenosti.

- za robu i zalihe koje osiguranik proizvodi (gotovi proizvodi ili nedovršena proizvodnja): njihovu stvarnu vrijednost, troškove ponovne izrade, ali najviše do njihove tržišne cijene umanjene za troškove do kojih nije došlo zbog štetnog događaja (npr. troškovi isporuke), a najviše do iznosa osiguranja
- za zalihe robe, materijala i sirovina
  - troškove ponovne nabave, ali najviše do njihove tržišne vrijednosti uvećane za zavisne troškove kao što su troškovi prijevoza, istovara, utovara, špedicije. Mjerodavne su cijene (ako su formirane tržišne cijene, tržišna cijena) u vrijeme nastupa štetnog događaja kao i troškovi ponovne proizvodnje u vrijeme nastupa štetnog događaja.
- kod oštećenja predmeta osiguranja (djelomične štete): nužne troškove popravka u trenutku nastanka osiguranog slučaja, a maksimalno vrijednost predmeta osiguranja umanjenu za vrijednost ostatka ako troškovi popravka nakon odbitka

vrijednosti ostataka prelaze vrijednost predmeta osiguranja, smatrat će se da je predmet osiguranja uništen (da je nastupila totalna šteta)

- nismo obvezni naknaditi veće troškove popravka koji su nastali zbog toga što su pri popravku na oštećenoj stvari učinjene izmjene, poboljšanja ili usavršavanja
- smanjenje vrijednosti, ako postoji, naknađuje se samo kod stvari posebne vrijednosti, ali ni u kojem slučaju za komplete ako je oštećen pojedinačni dio kompleta
- nužne dodatne troškove nastale zbog izdataka, pristojbi i drugih davanja koja su odredila ovlaštena tijela državne uprave ili jedinice lokalne i područne samouprave na temelju propisa koji su bili na snazi prije nastanka osiguranog slučaja. Ako se obnova osigurane imovine koja je pretrpjela štetu zbog ograničenja u pogledu ponovne izgradnje može obaviti samo na nekome drugome mjestu, tada će se dodatni troškovi koji zbog toga nastanu naknaditi samo u iznosu u kojem bi nastali i kod obnove na dosadašnjemu mjestu.
- troškove uzrokovane pokušajem da se otkloni neposredna opasnost nastupanja osiguranog slučaja te pokušajem da se ograniče njegove štetne posljedice prema nalogu osiguratelja.



Za osiguranje od prekida rada:

- osigurnina je za osiguranje od prekida rada ograničena na izgublenu dobit, određene fiksne troškove poslovanja nastale kao direktnu posljedicu prekida poslovanja i amortizaciju, ali najviše do ugovorenog mjesečnog iznosa osiguranja i za vrijeme trajanja ugovorenog jamstvenog roka navedenih u polici osiguranja. Mjesečni se prihod dobiva na način da se godišnji prihod podijeli s brojem radnih dana unutar kalendarske godine.
- osigurnina zbog prekida rada ni u kom slučaju ne može služiti osiguraniku kao temelj za stjecanje neopravdane ekonomske dobiti.

Za osiguranje od provalne krađe i razbojništva:

- iznos osigurnine ne može biti veći od stvarne štete koju je osiguranik pretrpio nastankom osiguranog slučaja
- ako je imovina osigurana na novu vrijednost:
  - a) u slučaju djelomične štete osigurnina se utvrđuje u visini troškova popravaka potrebnih da se predmet osiguranja dovede u prijašnje stanje, tj. u stanje u kojem je bio prije oštećenja, ali najviše do nove vrijednosti utvrđene u vrijeme nastanka osiguranog slučaja
  - b) u slučaju uništenja predmeta osiguranja osigurnina se utvrđuje u visini nove vrijednosti utvrđene u vrijeme nastanka osiguranog

slučaja, umanjene za vrijednost ostataka.

Kada se ostvari osigurani slučaj u smislu točke (b) i utvrdi osigurateljeva obveza i visina štete, osiguratelj je dužan isplatiti u zakonskom roku iznos nespornog dijela svoje obveze u visini stvarne vrijednosti građevinskog objekta umanjene za vrijednost ostataka. Preostali dio isplatit će se naknadno.

- ako je imovina osigurana na stvarnu vrijednost: u slučaju djelomične štete ili uništenja predmeta osiguranja, osigurnina se utvrđuje u visini stvarne vrijednosti utvrđene u trenutku koji je prethodio nastaloj šteti umanjenoj za vrijednost ostatka.

#### Nadosiguranje i podosiguranje

Ako podatci ugovaratelja osiguranja za konkretnu konstrukciju objekta iz kojih se dobiva osigurana vrijednost ne odgovaraju stvarnom činjeničnom stanju u trenutku nastanka osiguranog slučaja, tada:

- nismo obvezni naknaditi više od stvarno nastale štete u slučaju da iz podataka ugovaratelja osiguranja proizlazi veća osigurana vrijednost od one koja proizlazi iz stvarnog činjeničnog stanja (nadosiguranje)
- imamo pravo pozvati se na odredbe o podosiguranju ako iz podataka ugovaratelja osiguranja proizlazi manja osigurana vrijednost od one koja proizlazi iz stvarnog činjeničnog stanja. Ako se utvrdi da je vrijednost osigurane stvari u trenutku

ostvarenja osiguranog slučaja veća od iznosa osiguranja iskazanog na polici osiguranja, osigurnina se smanjuje razmjerno vrijednosti osigurane stvari u trenutku osiguranog slučaja. U slučaju podosiguranja nadoknađuje se samo dio iznosa osiguranja utvrđenog za svaku pojedinu opasnost u visini omjera iznosa osiguranja i vrijednosti osiguranih stvari.

Ako pri sklapanju ugovora o osiguranju ili tijekom njegova trajanja niste prijavili povećani rizik (npr. nekretnina više ne služi za obavljanje prijavljene djelatnosti) niti ste za taj rizik platili dodatnu premiju, iznos koji ćemo isplatiti u slučaju štete bit će jednak omjeru plaćene premije i premije koju ste trebali platiti.



#### 2.5.5 Isplata štete

Kada se dogodi osigurani slučaj, dužni smo isplatiti naknadu u ugovorenom roku koji ne može biti dulji od 14 dana, računajući od dana kada smo od vas dobili obavijest da se osigurani slučaj dogodio i svu potrebnu dokumentaciju za obradu odštetnog zahtjeva.

Ali ako je za utvrđivanje postojanja naše obveze ili njezina iznosa potrebno određeno vrijeme, dužni smo isplatiti osigurninu određenu ugovorom u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka odštetnog zahtjeva ili u istom roku obavijestiti vas da vaš zahtjev nije osnovan ili obavijestiti vas o dokumentaciji koju trebate dostaviti, a na temelju koje ćemo moći nedvojbeno utvrditi osnovanost i visinu svoje obveze.

Ako iznos naše obveze ne utvrdimo unutar najviše 30 dana te nam je dostavljena sva dokumentacija potrebna za utvrđivanje osnovanosti odštetnog zahtjeva, isplatit ćemo vam iznos nespornog dijela naše obveze na ime predujma.

# 2.6 KOJE SU NAJVAŽNIJE INFORMACIJE O VAŠEM UGOVORU?

**U ovom odjeljku dobit ćete informacije o trajanju ugovora, plaćanju premije i tome što može uzrokovati prestanak ugovora o osiguranju.**

## PLAĆANJE PREMIJE

Vi kao ugovaratelj osiguranja premiju plaćate kako je to definirano policom osiguranja, jednokratno ili obročno:

- pri jednokratnom plaćanju premije dužni ste cijelu godišnju premiju platiti u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju
- pri obročnom plaćanju premije dužni ste prvi obrok premije platiti u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju, a ostale obroke u rokovima dogovorenim na polici osiguranja
- broj i iznos premijskih rata definirani su u polici osiguranja

- ako iz bilo kojeg razloga niste u mogućnosti platiti premiju, trebate nas odmah kontaktirati
- ako želite, možete promijeniti način i instrument plaćanja, pod uvjetom da se to učini na datum obnove godišnjeg ugovora ili na datum obnove unutar razdoblja osiguranja, pod uvjetom da promjena koju ste zatražili ne utječe na izmjenu datuma godišnje obnove. Za ove vrste promjena, podnesite svoj pisani zahtjev trideset (30) dana prije skadence police, tj. na početku ugovora o osiguranju.

**Važna napomena:** U slučaju štete ovlašteni smo sve dospjele i neplaćene obroke premije odbiti pri isplati štete!

## TRAJANJE I VALJANOST UGOVORA O OSIGURANJU

### Početak trajanja ugovora o osiguranju

Ugovor o osiguranju može se sklopiti:

- potpisivanjem police i/ili
- uplatom premije osiguranja, cijele premije ili prvog obroka ako je ugovoreno obročno plaćanje.

Samo osiguranje počinje nakon isteka 24. sata dana koji je u polici označen kao početak osiguranja ako je do toga dana plaćena premija, a inače nakon isteka 24. sata dana uplate premije.

### Istek trajanja ugovora o osiguranju

Ugovor o osiguranju može biti sklopljen kao:

- dugoročni – pri čemu rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, a ugovor možete raskinuti s danom dospelosti premije, obavješćujući nas pisanim putem najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije.

### Izmjene vašeg ugovora

U slučaju da želite izmijeniti svoju policu osiguranja ili dodati neobvezno pokriće, možete ispuniti i podnijeti potpisanu prijavu za izmjene i dopune 30 dana prije skadence police, tj. na početku ugovora o osiguranju.

## OSIGURANJE MOŽETE UGOVORITI DO OTKAZA.

## Karenca

Kod sklapanja novog osiguranja, za opasnosti PRIRODNE NEPOGODE (uključujući i potres) ugovara se karenca u trajanju od 15 dana. Za obnove polica osiguranja ugovorenih u Allianz u karenca se ne ugovara, a u slučaju prekida osiguranja dužeg od jednog (1) dana ugovara se karenca kao kod novog osiguranja. Izuzeće od odgovornosti

Oslobođeni smo od svake odgovornosti i nemate pravo na naknadu u sljedećim slučajevima:

- vaš je zahtjev potkrijepljen lažnim izjavama ili dokazima koji prikazuju pojavu osiguranog rizika kao istinitog iako se zapravo nije dogodio pod uvjetima i okolnostima koje ste predočili
- osigurana imovina stečena je ili prisvojena lažnim sredstvima ili je rizik nastao nezakonitim korištenjem imovine ili u svrhu postizanja nezakonitih svrha
- šteta je nastala nakon isteka osiguranja.

## Ugovorna strana / ovlaštena osoba

Ugovarateljeva ovlaštena osoba ima sva prava i obveze koje proizlaze iz ugovora. Ugovaratelj može dodijeliti neku drugu ovlaštenu osobu nakon što nas pravovremeno obavijesti. Također, na isti način, može se definirati zamjena u slučaju smrti.

U slučaju da ovlaštena osoba umre, a nije definirana zamjena, sva prava i obveze prenose se na nasljednike ovlaštene osobe.

U svakom slučaju, nova ugovorna strana trebala bi dokazati da postoji pravni interes za nastavak osiguranja.

## Subrogacija (prijelaz vaših prava prema odgovornoj osobi na osiguratelja)

Isplatom osigurnine prelaze na osiguratelja, po samom zakonu, do visine isplaćene osigurnine, sva osiguranikova prava prema osobi koja je po bilo kojoj osnovi odgovorna za štetu.

Ako je krivnjom osiguranika onemogućen ovaj prijelaz prava na osiguratelja, u potpunosti ili djelomično, osiguratelj se u odgovarajućoj mjeri oslobađa i svoje obveze prema osiguraniku. Prijelaz prava s osiguranika na osiguratelja ne može biti na štetu osiguranika te ako je osigurnina koju je osiguranik dobio od osiguratelja iz bilo kojeg uzroka niža od štete koju je pretrpio, osiguranik ima pravo da mu se iz sredstava odgovorne osobe isplati ostatak naknade prije isplate osigurateljeve tražbine po osnovi prava koja su prešla na njega.

Iznimno od pravila o prijelazu osiguranikovih prava na osiguratelja,

ta prava ne prelaze na osiguratelja ako je štetu prouzročila osoba u srodstvu u pravoj liniji s osiguranikom ili osoba za čije postupke osiguranik odgovara ili osoba koja živi s njim u istom kućanstvu ili osoba koja je radnik osiguranika, osim ako su te osobe štetu uzrokovale namjerno.

Ali ako je neka od osoba spomenutih u prethodnom stavku ovoga članka bila osigurana, osiguratelj može zahtijevati od njezina osiguratelja naknadu iznosa koji je isplatio osiguraniku.

## Suosiguranje

U slučaju višestrukih ili dvostrukih pokrića osiguranja za isti predmet osiguranja (kod više različitih osiguratelja), odmah nas morate obavijestiti.

U ovom slučaju, svaki osiguratelj snosi dio naknade štete u određenom postotku od zbroja iznosa osiguranja, ali ukupno ne više od iznosa štete.

## Komunikacija ugovornih strana

Sva komunikacija vezana uz policu osiguranja mora biti u pisanom obliku ili potvrđena u pisanom obliku. Ugovorenih u Allianz u karenca se ne ugovara, a u slučaju prekida osiguranja više od 1 dan ugovara se karenca kao kod novog osiguranja.

## PROMJENE ZA VRIJEME TRAJANJA UGOVORA O OSIGURANJU

O svim promjenama koje utječu na ugovor o osiguranju dužni ste nas obavijestiti.

### Prekid ugovora o osiguranju i povrat premije

#### Promjena vlasnika

Ako vaša tvrtka mijenja vlasnika, molimo vas da nas odmah obavijestite kako bi razmotrili daljnje mogućnosti za nastavak vašeg ugovora.

#### Promjena rizika

Ako je promijenjen osigurani rizik, kao što su npr.:

- djelatnost, prihod, broj zaposlenika
- promjene na osiguranoj imovini (promjene u konstrukciji)
- promjene u broju, funkcionalnosti i upotrebi mjera zaštite
- pokretanje sudskog postupka radi insolventnosti ili stečaja vašeg društva konačnom i neopozivom sudskom odlukom
- ako objekt nije u upotrebi duže od 3 mjeseca

Premija osiguranja za preostalo vrijeme trajanja osiguranja smanjit će se ili povećati proporcionalno smanjenju ili povećanju rizika (navedena izmjena radi se na skadenci police).

### Ostale promjene koje utječu na policu osiguranja

Promjene koje utječu na ugovor i kojima ste nas vi kao osiguranik ili ugovaratelj dužni obavijestiti su:

- promjena naziva tvrtke
- promjena adrese
- promjena e-adrese.

Ugovaratelj osiguranja može zatražiti raskid police i prije isteka ako su se bitno promijenile okolnosti temeljem kojih je osiguranje zaključeno.

Kod sklapanja ugovora o osiguranju na daljinu, ugovaratelj može, ne navodeći razloge za to raskinuti ugovor u roku do 14 dana od dana sklapanja ugovora.

## OPĆE INFORMACIJE

### Sankcije

Osiguratelj nije u obvezi pružiti pokriće niti platiti štetu ili bilo kakvu drugu naknadu na temelju ugovorene police ako bi pokriće ili isplata štete ili bilo kakva druga naknada na temelju ugovorene police izložila osiguratelja kršenju bilo kakvih sankcija, zabrana ili ograničenja na temelju važećih rezolucija Ujedinjenih naroda, trgovinskih ili ekonomskih sankcija, zakona ili propisa bilo koje jurisdikcije primjenjive na tog osiguratelja.

### Nadležnost u slučaju spora

U slučaju spora između Allianz i vas kao ugovaratelja osiguranja ili osiguranika nadležan je sud u Zagrebu.

### Pokriće 72 sata

Svaka šteta nastala zbog rizika klizanja, slijeganja i odrona tla, poplave, bujice i visoke vode i potresa predstavlja jedan te isti gubitak i to ako:

- dva ili više sličnih rizika od potresa ili klizanja, slijeganja i odrona tla nastaju u roku od 72 sata tijekom razdoblja osiguranja
- do poplave, bujice i visoke vode dođe između početka preljeva rijeke ili vodotoka i njegova kraja kada razina vode padne na normalnu vrijednost.

## O SVIM PROMJENAMA KOJE UTJEČU NA UGOVOR O OSIGURANJU DUŽNI STE NAS OBAVIJESTITI.

Osiguranjem se nadoknađuju štete koje su nastale najkasnije 72 sata nakon prestanka navedenih rizika. Unutar navedena 72 sata sve štete od gore navedenih rizika smatrat će se jednim štetnim događajem. Kao mjerodavan podatak o početku ostvarenja navedenih osiguranih rizika priznaje se izvješće za to nadležnog tijela.

Ipak, nećemo pokriti štetu koja je nastala zbog gore spomenutih događaja prije početka osiguranja ili nakon prestanka osiguranja.

U svim slučajevima koji su gore navedeni, sami odlučujemo o početku navedenog razdoblja od 72 sata.

### Indeksacija

Zadržavamo pravo na prilagodbu iznosa osigurane svote i premije u skladu s promjenom godišnjeg indeksa potrošačkih cijena. U tom slučaju prilagodba vrijednosti provest će se početkom osigurateljne godine na način da će se premija korigirati razmjerno promjeni aktualnog indeksa, a istodobno će se izračunati nova, veća ugovorena svota. O prilagodbi vrijednosti osigurane svote i premije, obavijestit ćemo vas pisanim putem (poštom ili e-poštom) najkasnije 30 dana prije isteka tekuće osigurateljne godine. U slučaju da niste suglasni s izmjenama premije i osigurane svote, možete u roku od 30 dana od dana primitka obavijesti o prilagodbi

vrijednosti raskinuti postojeći ugovor pisanom izjavom, u kojem slučaju se smatra da isti prestaje istekom posljednjeg dana tekuće osigurateljne godine. Ako u navedenom roku ne date izjavu o raskidu ugovora, ugovor o osiguranju smatrat će se promijenjenim, odnosno na njega će se od početka nove osigurateljne godine primjenjivati prilagođene vrijednosti premije i osigurane svote.

Od prilagodbe vrijednosti isključeni su iznosi osiguranja za opasnosti koje su limitirane uvjetima osiguranja odnosno iznosi osiguranja definirani uvjetima osiguranja.

# 2.7 RJEČNIK POJMOVA

**U ovom odjeljku možete pronaći definicije pojmova povezanih s ugovorenim osiguranjem.**

## AMORTIZACIJA ILI TEHNIČKA ISTROŠENOST

Amortizacija predstavlja postupno trošenje određene imovine tijekom njezina vijeka upotrebe. Amortizira se dugotrajna nematerijalna i materijalna imovina, imovina koja ima ograničen vijek trajanja i koristi se duže od jedne godine te imovina koja se koristi u pružanju usluge, prodaje robe, proizvodnji proizvoda ili za administrativne svrhe.

## BUJICA

Neočekivano i stihijsko poplavljanje terena vodenom masom koja se stvara na nizbrdnim terenima zbog jakih atmosferskih oborina i slijevanja ulicama i putovima.

## BUY BACK

Znači otkup isključenja.

## BURNOUT SINDROM

Sindrom burnout ili sindrom izgaranja na poslu označava progresivni gubitak idealizma, energije i smislenosti vlastitog rada kao posljedice frustracije i stresa na radnome mjestu.

## CYBER DOGAĐAJ

- bilo koju neodobrenu obradu podataka osiguranika
- svako kršenje zakona i propisa koji se odnose na održavanje ili zaštitu podataka
- svaki kvar ili nedostatak mrežne sigurnosti u domeni osiguranika.

**Podatci** uključuju, ali se ne ograničavaju na osobne podatke, činjenice, koncepte i informacije, softver ili kakve druge programirane instrukcije formalno upotrebljive za komunikaciju, interpretaciju ili obradu.

**Osobni podatci** predstavljaju bilo kakvu informaciju vezanu za identifikaciju fizičke osobe; fizička osoba koja se može identificirati ona je osoba koja se može identificirati, izravno ili neizravno, putem identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podatci o lokaciji, online identifikator, ili putem jednog ili više faktora specifičnih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni,

ekonomski, kulturološki ili društveni identitet te fizičke osobe.

**Obrada** predstavlja bilo kakvu operaciju ili skup operacija izvršenih na podatcima ili skupu podataka, neovisno o tome je li isto izvršeno na automatizirani način, kao što su prikupljanje, snimanje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, povlačenje, savjetovanja, upotreba, objava putem prijenosa, širenje ili činjenje dostupnim na kakav drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništenje.

**Oštećenje podataka** predstavlja bilo kakav gubitak, oštećenje i korupciju podataka. Bilo kakva šteta na podatcima trećih osoba ne predstavlja cyberdogađaj ako događaj ne uključuje nedostatak mrežne sigurnosti.

**Domena osiguranika** predstavlja bilo koji sustav ili uređaj u najmu, vlasništvu, pod upravljanjem koji je izgubljen ili koji je dostupan osiguraniku u svrhu obrade podataka.

**Nedostatak mrežne sigurnosti** predstavlja bilo koji nematerijalni ili tehnološki kvar računalnog sustava sigurnosti ili drugih tehnoloških sigurnosnih mjera koji dovodi do neodobrenog pristupa i/ili krađe podataka, gubitka operativne kontrole nad podatcima, prijenosa računalnog virusa ili zlonamjernog koda i/ili nemogućnosti pristupa.

## CYBERRAT I TERORISTIČKI ČIN

podrazumijevaju svaki:

- a. čin terorizma (prema definiciji iz ugovora o osiguranju ili ako nije definiran ugovorom o osiguranju, mjerodavni su primjenjivi zakoni i propisi) neovisno o bilo kojem drugom uzroku ili događaju koji istovremeno ili u kojem drugom redosljedu doprinosi gubitku ili oštećenju. Čin terorizma također podrazumijeva i cyberterorizam, odnosno bilo kakav smišljeni politički, religiozni ili ideološki (ili slično) motivirani napad ili destruktivnu aktivnost, ili prijetnju istom, od strane grupe ili pojedinaca usmjerenu prema računalnom sustavu ili mreži bilo koje vrste, ili zastrašivanje bilo kojeg pojedinca promicanjem takvih ciljeva
- b. neprijateljsko ili ratoborno ponašanje u vrijeme mira, građanskog rata ili rata.

## DIREKTIVA EU 2004/35/EZ

Sadržaj se može vidjeti na:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=celex%3A32004L0035>

## DIREKTNI UDAR GROMA

Obuhvaća materijalne štete koje na osiguranim stvarima prouzroči grom svojim direktnim/izravnim udarom djelovanjem snage ili topline ili pak padom/udarom drugih predmeta srušenih samim udarom groma.

**DJELATNICI**

Radnici koji su evidentirani u službenoj evidenciji radnika koji s poslodavcem imaju sklopljen ugovor o radu.

Osiguranjem nisu obuhvaćeni radnici koji nemaju sklopljen ugovor o radu kao što su npr. studenti na praksi, učenici i studenti na radu putem ovlaštenih učeničkih i studentskih servisa, osobe na stvarnom osposobljavanju, radnici koje je ustupila ovlaštena agencija i sl.

**DOBRO ZAKLJUČAN PROSTOR**

Onaj kod kojeg su brave svih ulaznih vrata zaključane. Brava treba biti zaključana najmanje na način da je ključ barem jednom okrenut za 360 stupnjeva u smjeru zaključavanja brave. Automatski zatvorena vrata ne smatraju se dobro zaključanim prostorom.

**DOBRO ZAKLJUČANO SIGURNOSNO SPREMIŠTE**

Čelični ormar s višestrukim stijenkama minimalne težine 200 kg, uzidani čelični ormar s vratima s višestrukom stijenkom ili čelični ormar s još boljim sigurnosnim karakteristikama od navedenih zaključan prema pravilima iz prethodnog stavka.

**EKSPLOZIJA**

Iznenadno pojavljivanje sile temeljeno na težnji pare ili plinova da se prošire, ne uključujući nuklearnu eksploziju. Eksplozija posuda pod tlakom (kotlova, cijevi i slično) postoji samo kada su stijenke posuda u tolikoj mjeri

prošupljene da nastaje trenutno izjednačenje unutarnjeg i vanjskog tlaka.

**ELEKTRONIČKI I DIGITALNI PODATCI**

Bilo kakva vrsta podataka, uključujući, ali ne ograničavajući se na podatke, koncepte ili druge informacije u obliku koji mogu koristiti računala ili druga elektronička ili elektromagnetska oprema za obradu podataka. Elektronički i digitalni podatci također uključuju računalni softver i sve ostale programirane instrukcije za procesiranje ili upravljanje podatcima na bilo kakvoj opremi.

**ELEKTRIČNI UREĐAJI**

Uređaji koji za svoju funkciju koriste elektroničke komponente – računalnu i audiovizualnu opremu, uključujući antenske sustave, telefone, tablete, sigurnosne sustave i sustave za dojavu požara, komunikacijske sustave, zvona, upravljačke jedinice pametnog doma, uključujući dodatke.

**GRAĐEVINSKI OBJEKT** sastoji se od građevinskog dijela i opreme ugrađene u njega.

Osigurani su:

- svi dijelovi građevine, temeljni, nosivi i pregradni zidovi (uključivo i podrumski nosivi zidovi)
- tehnička oprema građevinskog objekta
- sve ugrađene instalacije (npr. električne, plinske i vodovodne instalacije s pripadajućim mjernim uređajima, armaturama, pumpama,

- filtrar uređajima i priborom, unutarnje kanalizacijske cijevi, instalacije za odlaganje otpada)
- nadzemni bazeni, prijenosne pumpe i nadstrešnice za bazene
- građevna stolarija, kao i stakla na vratima, prozorima i staklene ograde (na objektu i unutar objekta)
- reklamni panoi
- podne, zidne i stropne obloge (npr. boje na zidu i građevinskoj stolariji, keramičke pločice, parketi)
- balkoni i terase (uključivo ograde i tende fiksno učvršćene na osigurani objekt ako se njima koristi samo isključivo osiguranik za osigurani prostor)
- fasada odnosno pripadajući dio fasada (ako se radi o objektu s više različitih prostora)
- pregrade prostora koje se ne mogu premješati
- predmeti koji služe za vanjsku zaštitu građevinske stolarije (rebrnice, rolete i slično)

- vanjsko stubište i vanjske uslužne linije koje pripadaju zgradi
- fiksno ugrađena oprema u isključivom vlasništvu osiguranika, kao primjerice:
  - uređaji za grijanje, hlađenje i ventilaciju
  - oprema kotlovnice
  - dizala
  - klimatizacijski uređaji
  - servisni vodovi
  - toplinska pumpa
  - sanitarna oprema i armature
  - hidrofori
  - solarne ploče/paneli
  - antene
  - sigurnosni sustavi (npr. sustavi protuprovalne i protupožarne zaštite)
- pomoćni objekti (npr. spremišta unutar ili izvan osiguranog objekta)
- pomoćne prostorije
- adaptacije.

**GRAFITI**

Crteži, natpisi i naruženja koja nanese treća osoba, a koja nije moguće isprati vodom.

**GRUBA NEPAŽNJA**

Gruba nemarnost / krajnja nepažnja postoji onda kad je štetnik u svojem postupanju zanemario i onakvu pažnju koja se može i mora očekivati od svakog čovjeka prosječnih sposobnosti. Postoji li gruba nemarnost počinitelja, utvrdit ćemo samo uspoređujući njegovo ponašanje s ponašanjem apstraktnog čovjeka u istoj situaciji u

## GRAFITI CRTEŽI, NATPISI I NARUŽENJA KOJA NANESE TREĆA OSOBA, A KOJA NIJE MOGUĆE ISPRATI VODOM.



kojoj se nalazio i štetnik/osiguranik kad je počinio štetni akt. Krajnja nepažnja toliko je težak stupanj krivnje da se u praktičnim posljedicama izjednačuje s namjerom.

### IMPLOZIJA

Naglo smanjenje obujma tijela u kojemu vlada ili zbog poremećaja u radu nastane podtlak, a posljedice su deformacije i lomovi.

### INDEKSACIJA (PRILAGODBA VRIJEDNOSTI)

Prilagodba vrijednosti (indeksacija) povezivanje je iznosa novčanih obveza iz ugovora o osiguranju (premije i ugovorenog iznosa osigurnine) s promjenom cijena određenih dobara, roba i usluga izraženih indeksom cijena koji je odredio Državni zavod za statistiku čime se osigurava očuvanje realne vrijednosti vašeg ugovora.

### IONIZACIJSKA RADIJACIJA ILI KONTAMINACIJSKA RADIOAKTIVNOST

Zračenje ili kontaminacija koja ima izvor bilo kojega nuklearnoga goriva ili nuklearnog otpada ili je uzrokovana radioaktivnim, otrovnim, eksplozivnim ili drugim opasnim svojstvima bilo koje nuklearne opreme ili njezine nuklearne komponente.

### ISPORUKA PROIZVODA

Stvarna predaja proizvoda trećoj osobi koju obavi osiguranik, bez obzira na pravnu osnovu. Isporuka je obavljena u trenutku kada osiguranik izgubi stvarno pravo raspolaganja, odnosno mogućnost utjecaja na proizvod ili njegovu uporabu.

Izgubljena, odnosno neostvarena dobit (nakon oporezivanja)

Samo ona dobit koja se ostvaruje obavljanjem registrirane gospodarske djelatnosti osiguranika navedena na polici, kao i od prihoda vezanih za tu djelatnost. Istom se smatra samo dobit koja se mogla osnovano očekivati prema redovnom tijeku stvari ili prema predvidivim posebnim okolnostima, a čije je ostvarenje spriječeno nastupom osiguranog slučaja odnosno osiguranog rizika iz odabranog paketa. Pod pojmom dobiti ne smatra se onaj dio dobiti koji se ostvaruje mimo toga, npr. poslovanjem u prometu novčanih sredstava, poslovanjem u prometu nekretnina, приходима od kamata, poslovanjem jedinica u inozemstvu, ispravkom financijskog rezultata itd.

### IZLJEV VODE

Neočekivano i nepropisno izlijevanje vode zbog oštećenja (loma, prskanja ili otkazivanja uređaja za upravljanje i sigurnost) vodovodnih i odvodnih (kanalizacijskih) cijevi koje pripadaju predmetu osiguranja, uređaja za parno grijanje i grijanje toplom vodom ili iz klimatizacijskih uređaja, postrojenja za grijanje s crpkama ili uređaja za sunčanu energiju ili drugih uređaja i aparata koji su priključeni na vodovodnu mrežu.

### JAMSTVENI ROK

Naša obveza ograničena je na štete koje, kao posljedica prekida rada, nastanu unutar ugovorenog jamstvenog roka u trajanju od najviše

tri mjeseca. Jamstveni rok počinje datumom nastanka osiguranog slučaja s posljedicom osigurane materijalne štete.

Naknada iz osiguranja uvijek je određena dužinom jamstvenog roka, a nakon isteka karence, pa i u slučaju kada prekid rada traje dulje od jamstvenog roka.

Dužina ugovorenog jamstvenog roka, tj. razdoblja tijekom kojeg je osiguratelj u obvezi, smanjuje se sukcesivno za odgovarajući broj dana za koje je prethodno bila obračunana naknada po ovom pokriću. Kod drugog i svakog sljedećeg prekida rada, unutar iste osigurateljne godine, osiguratelj je u obvezi samo za preostalo neiskorišteno razdoblje jamstvenog roka.

Obveza osiguratelja za isplatom osigurnine na temelju ugovora o osiguranju prestaje onog trenutka kada ugovaratelj osiguranja iskoristi pravo iz cijelog jamstvenog roka zbog jednog ili više osiguranih slučajeva.

### KARENCA

Kod osiguranja imovine: razdoblje od početka osiguranja za vrijeme kojeg osiguranik još ne može ostvarivati prava iz sklopljenog ugovora, odnosno za vrijeme karence osiguranik nema pokrića.

Kod osiguranja od prekida rada: karencu se računa od trenutka kada osiguranik počinje trpjeti financijski gubitak kao posljedicu prekida rada do trenutka od kojega se utvrđuje osigurnina.

### KLIZANJE TLA

Iznenadni pokreti Zemljine površine na kosim terenima s jasnim manifestacijama lomova na površini tla i srozavanja, a koji nastaju u kratkom razdoblju.

Republika Hrvatska podijeljena je u pet zona klizanja tla. Nulta zona je najmanji rizik, četvrta zona je najveći rizik te objekti koji se nalaze u četvrtoj zoni rizika klizanja tla nisu obuhvaćeni ovim pokrićem.

Zone klizanja tla određuju se prema geološkim kartama vezanima za mjesto osiguranja.

## IMPLOZIJA NAGLO SMANJENJE OBUJMA TIJELA U KOJEMU VLADA ILI ZBOG POREMEĆAJA U RADU NASTANE PODTLAK, A POSLEDICE SU DEFORMACIJE I LOMOVI.



**LIMIT**

Iznos osiguranja koji predstavlja najviši iznos osigurateljeve obveze za pojedine osigurane slučajeve za koji je isti ugovoren. Ugovoreni limit ne povećava iznos osiguranja, već predstavlja njegov dio.

**MJESTO OSIGURANJA**

Adresa navedena u polici osiguranja.

**NAČIN UGOVARANJA**

Osiguranje prema ovom proizvodu ugovara se prema poslovnim knjigama osiguranika.

Iznimno, osiguranje je moguće ugovoriti i prema popisu u prilogu police osiguranja. Osiguranje prema popisu u prilogu ugovara se na stvarnu vrijednost za predmete koji nisu zavedeni u poslovnim knjigama i za koje vlasnik ne posjeduje dokaz o vrijednosti (račun).

**NADOSIGURANJE**

Ako se pri sklapanju ugovora jedna strana posluži prijevarom i tako ugovori iznos osiguranja veći od stvarne vrijednosti osigurane stvari, druga strana može zahtijevati poništaj ugovora.

U slučaju poništaja ugovora osiguratelj ima pravo zadržati i naplatiti premije za razdoblje do dana podnošenja zahtjeva za poništaj ugovora, ali je u obvezi plaćanja naknade iz osiguranja do stvarne vrijednosti osigurane stvari

ako do toga dana nastupi osigurani slučaj.

Ako je ugovoreni iznos osiguranja veći od vrijednosti osigurane stvari, a pritom ni jedna strana nije postupila nesavjesno, ugovor ostaje na snazi, iznos osiguranja snižava se do iznosa stvarne vrijednosti osigurane stvari, a premije se razmjerno smanjuju.

**NEISPRAVAN PROIZVOD**

Utvrđuje se na temelju izostanka sigurnosti koju korisnici imaju pravo očekivati, a ne na primjerenosti proizvoda za upotrebu.

**NEOČEKIVANE PADALINE**

Kiša koja u vremenskom razdoblju od jednog sata na mjestu osiguranja padne u količini većoj od 15 mm, odnosno u količini većoj od 15 litara na m<sup>2</sup>.

**NEZGODA U POGONU**

Nezgodom u pogonu podrazumijeva se događaj koji nastane nepredviđeno i iznenada u vezi s uporabom osigurane stvari.

**NOVA VRIJEDNOST GRAĐEVINSKOG OBJEKTA**

Mjesno uobičajena vrijednost novogradnje, uključujući pristojbe za arhitekta, ostale troškove konstruiranja, projektiranja i dodatne troškove izgradnje koje treba utrošiti da bi se izgradio objekt iste vrste i kakvoće.

**NOVONABAVNA VRIJEDNOST OPREME**

Novonabavna vrijednost u mjestu osiguranja, odnosno nabavna cijena koja predstavlja fakturnu cijenu opreme iste vrste i kakvoće, uvećana za troškove dopreme, montaže, carine i ostalih davanja.

**OBJEKT MASIVNE GRAĐEVINSKE KATEGORIJE**

Objekti kojima su:

- vanjski zidovi izgrađeni od kamena, pečene cigle, teških betonskih blokova od pješčanog agregata ili od agregata od šljake, monolitnog betona i armiranog betona
- krovni pokrivač izgrađen upotrebom: crijepa, škrljca, eternita, drvo cementa, salonita, betona s cementnom košuljicom, lima, nasipa od pijeska, betonskih pločica, plastične folije na betonskoj ploči (repanol), armiranog stakla u željeznom okviru, krovne ljepenke s više slojeva s bitumenskim premazom i uvaljanim šljunkom.

**OBJEKTI SLABE GRADNJE**

Objekti koji nisu masivne građevinske kategorije, npr. kojima su vanjski zidovi i/ili krovni pokrivač sačinjeni od slabih ili gorivih materijala (drva, daščica, šindre, trske, slame, sendvič panela koji nemaju izolacijski sloj od negorivih materijala npr. kamene ili staklene vune i plastike evala); objekti koji nemaju čvrste temelje; objekti s loše izvedenom konstrukcijom ili nekvalitetno izvedenim radovima na građevinskoj stolariji; tende,

nadstrešnice, platenici, suncobrani ili predmeti osiguranja sličnih bitnih karakteristika.

Ako objekt slabe gradnje čini sastavni dio objekta i vrijednost objekta slabe gradnje iznosi više od 40 % ukupne vrijednosti objekta koji se osigurava, cijeli objekt smatra se objektom slabe gradnje. Tvornički proizvedeni montažni objekti od 2010. godine smatraju se masivnom gradnjom.

**OBJEKTI U IZGRADNJI**

Objekti na kojima se rade građevinski radovi, a koji podliježu notifikaciji građevinskog tijela, zahtjevu za izdavanjem građevinske dozvole, zaključivanjem javnog ugovora ili izdavanjem potvrde ovlaštenog inspektora.

**OBJEKTI U LOŠEM TEHNIČKOM STANJU**

Konstrukcije koje se ne koriste pravilno ili ne održavaju i obično imaju vrlo oštećene elemente dugog vijeka trajanja (npr. pukotine na zidovima, progib temelja, slomljene krovne konstrukcije, jaka zidna vlaga, deformacija stropne konstrukcije). Alternativno, može imati oštećene elemente kratkoročnog vijeka, tako da šteti dugovječnim elementima (npr. teško oštećen krov, jako korodirani oluci, nedostaju prozori, dugotrajno curenje vode iz oštećenih cijevi).

**ODBITNA FRANŠIZA**

Iznos kojim osiguranik sudjeluje u šteti odnosno iznos za koji se umanjuje osigurnina.

Osigurnina se utvrđuje na način da se šteta umanjuje za iznos ugovorenog sudjelovanja u šteti.

U slučaju štete koja je po iznosu manja od ugovorenog iznosa franšize, Allianz ne isplaćuje naknadu, a ako je iznos štete veći od iznosa franšize, naknada je jednaka iznosu štete umanjenom za ugovoreni iznos franšize.

Primjer obračuna franšize kod loma stroja: ako je iznos štete 10.000 kn, a odbitna franšiza u svakoj šteti iznosi 1.000 kn, tada se klijentu ukupan iznos isplate štete umanjuje za 1.000 kn (10.000 kn – 1.000 kn za isplatu 9.000 kn).

### ODRONJAVANJE TLA (EROZIJA)

Otkidanje i pad materijala (mase) kao geološke pojave (uzrokovane vodom, otopljenim snijegom, snježnom lavinom ili vjetrom) sa strmih padina po površini gdje dolazi do slobodnog pada materijala, prevrtanja ili kotrljanja zbog gravitacije.

### OLUJA

Vjetar brzine 17,2 m/s, tj. 62 km/h (jakosti 8 stupnjeva po Beaufortovoj ljestvici) ili više koji se dokazuje izvješćem hidrometeorološke službe (u slučaju nedostupnosti istog, smatrat će se da je puhao vjetar ove brzine u kraju gdje se nalazi predmet osiguranja ako je vjetar lomio grane i stabla ili ošteti redovito održavane građevinske objekte).

### OSIGURANI IZNOS

Iznos na koji su stvar ili imovinski interes osigurani.

### OSIGURANIK

Osoba čija su stvar ili imovinski interes osigurani i kojoj pripadaju prava iz osiguranja.

U smislu ovih uvjeta, ugovaratelj i osiguranik iste su osobe.

### OSIGURANI SLUČAJ

Budući neizvjestan događaj, neovisan o isključivoj volji ugovaratelja ili osiguranika koji je prouzročen osiguranim rizikom.

### OSIGURATELJ

Allianz Hrvatska d. d. s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju.

### OSIGURNINA ILI NAKNADA

Iznos koji je Allianz dužan isplatiti poslije nastanka osiguranog slučaja.

### PAD I UDAR ZRAČNE LETJELICE

Neposredan udar zračne letjelice ili njezinih dijelova i predmeta iz zračne letjelice bilo koje vrste (izuzev dronova).

### POLICA OSIGURANJA

Isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju.

### PODOSIGURANJE

Kad se utvrdi da je vrijednost osigurane stvari u trenutku ostvarenja osiguranog slučaja veća od iznosa osiguranja, osigurnina se smanjuje razmjerno vrijednosti osigurane stvari u trenutku osiguranog slučaja.

Osiguratelj je dužan isplatiti potpunu osigurninu sve do iznosa osiguranja ako je ugovoreno da odnos između

vrijednosti stvari i visine osiguranog iznosa nema značenja za određivanje iznosa osigurnine.

### PODZEMNE VODE

Vode koje se nalaze u šuplinama ispod Zemljine površine i kreću se isključivo ili gotovo isključivo putem gravitacije.

### POMOĆNE GRAĐEVINE (OBJEKTI)

Objekti koji pripadaju osiguranom objektu, nalaze se na istoj adresi i na istom zemljištu, ali ne i pod istim krovom, kao što su: zatvorena skladišta, terase, zatvorene garaže, kotlovnice, zatvorena spremišta, nadstrešnice i sjenice.

### POMOĆNE PROSTORIJE

Odvojene prostorije koje pripadaju navedenom na polici osiguranja, manje su od 15 m<sup>2</sup>, nalaze se pod istim krovom, na istom zemljištu ili istoj adresi, a kojima se koristi isključivo osiguranik i njegovi djelatnici.

### POPLAVA

Neočekivano i stihijsko plavljenje terena zbog izlivanja vode iz korita (jezera ili rijeka), odnosno provaljivanje nasipa ili brane, izvanredno velikih valova ili plime te stvaranja velike količine vodene mase kao posljedice proloma oblaka.

### POSREDNI UDAR GROMA

Povećanje napona (prenošenje električne energije) koji posredno

djeluje na električne vodove i pritom prouzroči pojavu prenapona u električnoj mreži.

### POTRES

Prirodno izazvano potresanje tla koje nastaje zbog geofizičkih procesa u unutrašnjosti zemlje.

### POŽAR

Vatra nastala izvan određenog vatrišta ili vatra koja je vatrište napustila i sposobna je širiti se dalje vlastitom snagom, ne uključujući izlaganje toplini radi obrade (npr. varenje, kuhanje i sl.), osmuđivanje i progorijevanje od cigarete, cigare, kratkog spoja i sl.

### PREMIJA

Iznos koji se plaća prema ugovoru o osiguranju.

## OSIGURNINA ILI NAKNADA JE IZNOS KOJI JE ALLIANZ DUŽAN ISPLATITI POSLIJE NASTANKA OSIGURANOG SLUČAJA.

### PREPORUKA 67/548/ EWG VIJEĆA OD 27. LIPNJA 1967.

Sadržaj se može vidjeti na:  
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:31967L0548&from=DE>.

### PRIJENOSNI ILI MOBILNI APARATI I UREĐAJI

Prijenosna računala, prijenosni pisač, ručni skener, POS aparati, ručni prodajni terminali i sl. („handheld“ i „smart“ uređaji).  
 Tableti i mobilni telefoni i videokamere nisu obuhvaćeni ovom definicijom. Osigurateljno pokriva za mobilnu opremu pruža se i izvan mjesta osiguranja navedenog na polici, ali na teritoriju države mjesta osiguranja. Osigurateljno pokriva ne vrijedi dok se predmet nalazi izvan granica države mjesta osiguranja. Rizik provalne krađe pokriven je osiguranjem za vrijeme dok se predmet

osiguranja nalazi u zatvorenim i zaključanim prostorijama, što podrazumijeva i zaključani prtljažnik automobila. Rizik provalne krađe u automobil pokriven je isključivo u razdoblju od 6 do 22:00 sata. Rizik provalne krađe nije pokriven osiguranjem za vrijeme dok se predmet osiguranja nalazi na vidljivome mjestu u automobilu, bez obzira je li automobil zaključan.

### PRITISAK SNIJEGA / SNJEŽNE MASE

Djelovanje težine snijega, snježnih i ledenih masa na predmet osiguranja bez obzira na vremensko razdoblje u kojem je snijeg padao. Pritisak snijega odnosi se na djelovanje snježnih i ledenih masa na osigurani objekt. Sukladno odluci o komunalnom redu o uklanjanju snijega i leda s krova dužan je voditi brigu vlasnik zgrade, odnosno fizička osoba obrtnik ili pravna osoba koja održava zgradu. Pokriće pritiska snijega traje 48 sati nakon prestanka padalina.

### PRODAJNA CIJENA / TRŽIŠNA CIJENA

Uobičajena vrijednost koja se može postići za imovinu ili opremu. Ugovara se ako se neka stvar u pogonu ugovaratelja osiguranja ne može rabiti.

### PRODOR OBORINSKIH VODA

Štete na osiguranoj imovini nastale od prodora oborinske vode s krova zgrade ako odvodne cijevi ili žljebove začepi tuča ili nevremenom nanese stvari. Također su obuhvaćene i štete na osiguranoj imovini što ih prouzroči preobilje oborinskih voda koju ne

mogu odvoditi odvodne cijevi premda su odgovarajućih dimenzija, redovito održavane i čišćene.

### PROIZVOD

Sve pokretne stvari ili dijelovi istih koji se tretiraju kao trgovačka roba, uključujući i dodatnu opremu i pakiranje, proizvedene, izrađene, popravljene, instalirane, obrađene, modificirane, održavane, testirane, prodane, isporučene ili distribuirane od osiguranika tijekom trajanja police osiguranja koje nisu u vašem vlasništvu u vrijeme štetnog događaja.

### RAČUNALNI NAPAD

Bilo koji zlonamjerno usmjereni mrežni promet, uvođenje zločudnog računalnog koda ili kakve druge zlonamjerne napade usmjerene na, koji se događaju unutar ili koriste računalne sustave ili mreže bilo koje vrste.

### RATNI DOGAĐAJI

Rat, invazija, djela stranog neprijatelja, neprijateljske akcije ili ratne operacije, bez obzira je li rat proglašen ili ne.

### RAZBOJNIŠTVO

Podrazumijeva:  
 – oduzimanje osigurane stvari upotrebom sile, ugrožavanjem života ili zdravlja osiguranika i članova njegove tvrtke  
 – predavanje ili oduzimanje osigurane stvari pod prijetnjom smrću ili tjelesnom povredom osiguranika unutar mjesta osiguranja

– kada se osiguraniku oduzmu osigurane stvari jer je njegovo fizičko stanje pogoršano zbog nezgode ili zbog nekog drugog neskrivljenog uzroka, čime je onemogućen njegov otpor.

### REKONSTRUKCIJA

Postupak koji uključuje promjenu tlocrta, visine ili unutarnjeg ili vanjskog dizajna zgrade ili pomoćne građevine.

### STVARI ZAPOSLENIKA

Osobne stvari zaposlenika koje se tijekom radnog vremena sigurno čuvaju u prostorijama tvrtke. Prtljaga, darovi, kupnja ne smatraju se stvarima zaposlenika.

### SUSTAV ZAŠTITE I SIGURNOSTI

Uključuje sustav alarma i zaštite u slučaju opasnosti od provale zvučnom signalizacijom. Dizajn, instalacija, rad i održavanje sustava alarma i nužde moraju biti u skladu s europskim normama te isto mora biti dokazano posebnim certifikatom za alarmni sustav.

### SKADENCA

Dospijeće obnove police ili datum isteka tekuće osigurateljne godine.

### SLIJEGANJE (URUŠAVANJE) TLA

Prirodno spuštanje zemlje preko prirodnih šupljina, uključujući urušavanje tla zbog djelovanja podzemne vode.

## SKADENCA: DOSPIJEĆE OBNOVE POLICE ILI DATUM ISTEKA TEKUĆE OSIGURATELJNE GODINE.

**SNJEŽNA LAVINA**

Snježna masa u pokretu koja se otkida s planinskih obronaka, uključujući djelovanje zračnog tlaka od snježne lavine.

**STVARNA VRIJEDNOST**

Ako u vrijeme sklapanja ugovora o osiguranju vrijednost osigurane imovine (objekta, opreme i strojeva) iznosi manje od 40 % nove vrijednosti, smatra se da je osigurana vrijednost jednaka stvarnoj vrijednosti. Stvarna je vrijednost nova vrijednost predmeta osiguranja umanjena za iznos procijenjene istrošenosti. Istrošenost se utvrđuje s obzirom na tehničku i ekonomsku istrošenost predmeta osiguranja od dana proizvodnje predmeta osiguranja do dana izrade procjene.

**TERORIZAM**

Bilo koji čin, uključujući, ali ne ograničavajući se na upotrebu sile ili nasilja, bilo koje osobe ili skupine osoba, bilo da ista djeluje samostalno ili u ime bilo koje organizacije ili u vezi s bilo kojom organizacijom, a koji je počinjen iz političkih, vjerskih, ideoloških ili sličnih razloga, uključujući namjeru da utječe na bilo koju vladu i/ili dio javnosti i/ili da zastraši javnost ili dio javnosti.

**TREĆA OSOBA**

Osoba koja nije subjekt ugovora o osiguranju, odnosno osoba čija odgovornost nije pokrivena osiguranjem.

**TUČA**

Atmosferska oborina koja se sastoji od nepravilnih ledenih zrna.

**TVRTKA**

Obuhvaća sve poslovne subjekte obuhvaćene ovim proizvodom, a odnosi se na mikro i malo poduzetništvo, ostale samostalne djelatnosti i obrtnike.

Samostalne su djelatnosti:

- samostalna djelatnost zdravstvenih djelatnika, veterinaru, odvjetnika, javnih bilježnika, revizora, inženjera, arhitekata, poreznih savjetnika, stečajnih upravitelja, tumača, prevoditelja, turističkih djelatnika, kao i druge slične djelatnosti
- samostalna djelatnost znanstvenika, književnika, izumitelja, kao i druge slične djelatnosti
- samostalna predavačka djelatnost, odgojna djelatnost, kao i druge slične djelatnosti
- samostalna djelatnost novinara, umjetnika i sportaša.

**ULAZNA VRATA**

Sva vrata koja vode u osigurane prostore (npr. vrtna vrata, garažna vrata). Francuski prozori i garažna vrata bez brave s vanjske strane ulaznih vrata nisu uzeti u obzir.

**UDAR GROMA**

Neposredan prijelaz energije iz munje na stvar (u pokriću su štete koje grom prouzroči djelovanjem vlastite snage ili topline, kao i štete od udara predmeta srušenih gromom).



**UGOVARATELJ OSIGURANJA**

Osoba koja s Allianzom sklapa ugovor o osiguranju.

U smislu ovih uvjeta ugovaratelj i osiguranik uvijek su iste osobe.

**UGOVOR O OSIGURANJU**

Ugovor kod kojeg se osiguratelj obvezuje ugovaratelju osiguranja da će osiguraniku ili korisniku osiguranja isplatiti osigurninu ako nastane osigurani slučaj, a ugovaratelj osiguranja obvezuje se osiguratelju platiti premiju osiguranja.

**UKUPNI GODIŠNJI PRIHOD**

Ukupni prihod čini vrijednost prodanih proizvoda i usluga. Ukupni prihod = poslovni prihodi + financijski prihodi + ostali (izvanredni) prihodi.

**UVJETI OSIGURANJA**

Niz odredaba koje reguliraju odnose (prava i obveze) iz ugovora o osiguranju.

**VANDALIZAM**

Podrazumijeva namjerno uništenje ili oštećenje predmeta osiguranja od strane nepoznatog počinitelja. Osiguratelj će pokriti štete na vanjskim dijelovima građevinskih objekata (fasada) i unutarnjim izolacijama prilikom najezde i djelovanja životinja (kao što su glodavci, insekti, ptice). Tijekom provalne krađe i razbojništva vandalizmom se smatra namjerno uništavanje ili oštećivanje osiguranih stvari od strane počinitelja.

Osiguranik je dužan sva oštećenja uzrokovana vandalizmom prijaviti nadležnom tijelu unutarnjih poslova i navesti sva oštećenja i uništenja do kojih je došlo prilikom nastanka osiguranog slučaja.

**VISOKA VODA**

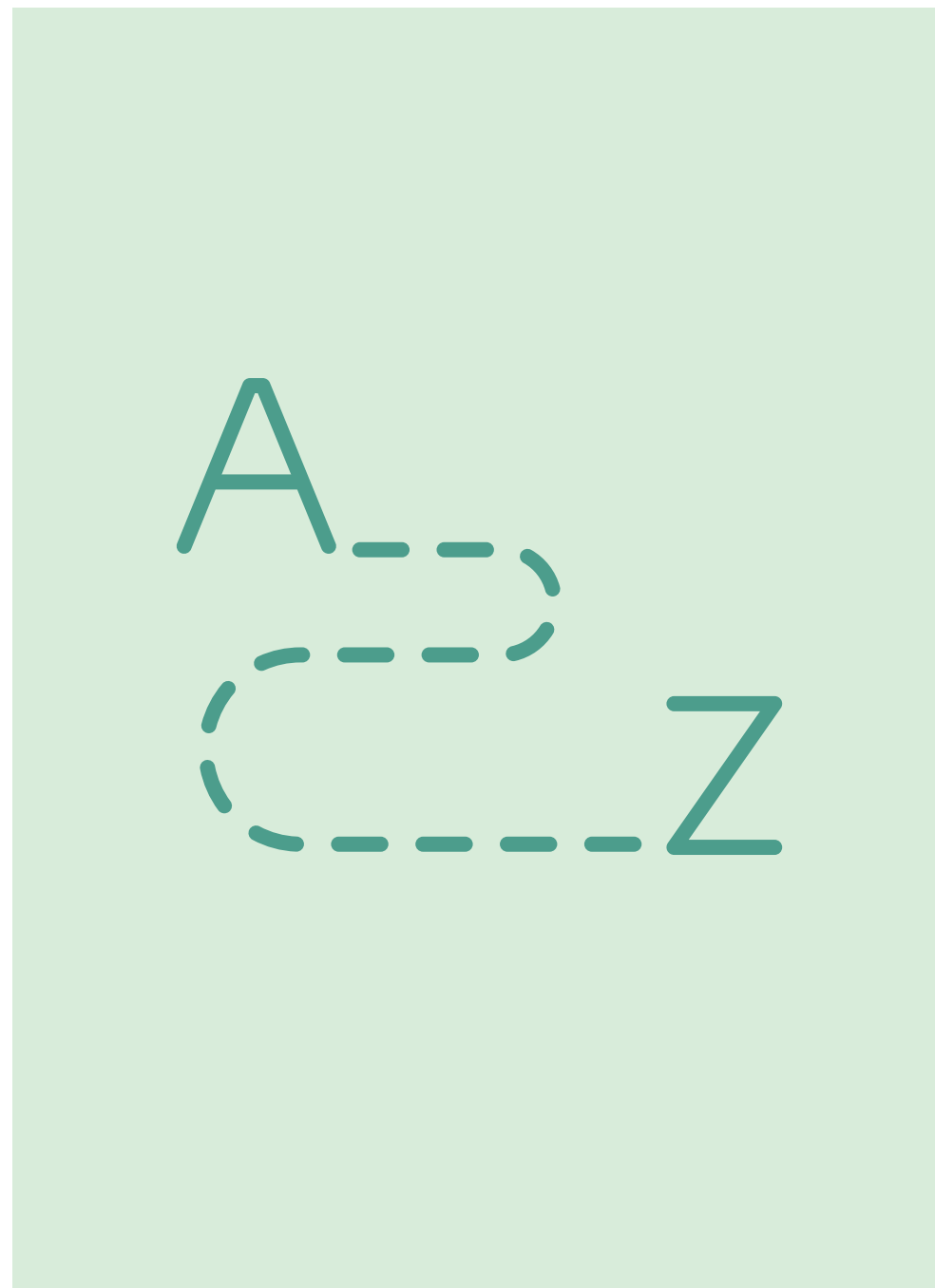
Neuobičajen porast vodostaja u neočekivano vrijeme, uključujući i podzemnu vodu kao posljedicu visoke vode iznad unaprijed utvrđenih mjesečnih kota vodostaja ili protoka izmjerenih prema najbliže postavljenom pokazivaču vodostaja. Za svaki pojedini mjesec normalan je onaj najviši mjesečni vodostaj u posljednjih 20 godina koji pokazuje pokazivač vodostaja najbliži osiguranoj stvari, uz isključenje iznimno visokih vodostaja.

**ZALIHE TUĐE ROBE**

Zalihe trećih osoba predane ugovaratelju radi popravka, čuvanja, na poslugu i sl.

MOJE POSLOVANJE-0421

U primjeni od 01.04.2021.



# 3. KORISNI SAVJETI

U ovom poglavlju pronaći ćete naše neobvezne savjete o tome kako bolje zaštititi svoju imovinu od mogućih gubitaka.

## PROIZVODI SE MORAJU ČUVATI NA SIGURNO POSTAVLJENIM POLICAMA NAJMANJE 13 CM IZNAD ZEMLJE.

### OPĆENITI SAVJETI KAKO ZAŠTITITI SVOJU IMOVINU



Redovito provjeravajte stanje prostora.



Razmislite o uklanjanju opasnih grana ili visokih stabala u blizini svojeg poslovnog objekta/prostora.



Držite udaljenost od najmanje jednog metra između pohranjenih proizvoda i električnih panela i održavajte električne panele prema uputama konstruktora.



Provjerite da se punjenje rezervnog akumulatora ili agregata odvija u zasebnom ili vanjskom prostoru tvrtke i da u blizini nema zapaljivih predmeta (u radijusu od 2 metra).



Proizvodi se moraju čuvati na sigurno postavljenim policama najmanje 13 cm iznad zemlje, dok su teški predmeti sigurno postavljeni samo u niskim položajima.

### ZAŠTITITE SVOJU IMOVINU OD KRAĐE!



Provjerite jesu li svi prozori, balkoni, zatvoreni balkoni ili vrata terase sigurno zatvoreni, a ulazna vrata zaključana. U zatvorenom prostoru držite ljestve ili stube.



U svoju tvrtku stavite moderni alarmni sustav, povezan s vašim pametnim uređajem ili zaštitarsku tvrtku.



Svaki put kad sumnjate da je došlo do provale ili razbojništva, nazovite policiju.



Ako ste izgubili ključeve, odmah promijenite brave.

### PRIPREMITE PROSTOR ZA SLUČAJ LOŠEG VREMENA!



- Pratite vremensku prognozu!
- Održavajte krov!
- U slučaju jakog vjetrova i tuče zatvorite sve prozore i vrata, spustite rolete ili zatvorite prozorske kapke, iskopčajte sve električne uređaje ili isključite osigurače. Zaštita od prenapona pomaže da zaštitite svoje elektroničke i električne uređaje od indirektnog udara groma.
- U slučaju snijega i poledice redovito čistite pločnike i pristupne putove te ih po potrebi posipajte solju.
- Redovito čistite krovne oluke, slivnike i kanalizaciju kako biste osigurali nesmetan prolazak vode u slučaju oluje.

**ZAŠTITITE SE U SLUČAJU POPLAVE!**

- Premjestite opremu, ako je moguće, na više katove ili povišena mjesta.
- Isključite uređaje na glavnim osiguračima i ne dodirujte električne uređaje ako je vlažno ili ako stojite u vodi.
- Ako postoji povećan rizik od poplave (pratite prognozu!), informirajte se o mogućoj evakuaciji.
- Nakon poplave što prije očistite septičke jame, očistite i dezinficirajte sve što možete te prokuhavajte vodu za piće.

## U SLUČAJU POTRESA IZAĐITE NA SLOBODAN PROSTOR, UDALJITE SE OD STABALA, ELEKTRIČNIH VODOVA I GRAĐEVINA.

**ŠTO U SLUČAJU POŽARA?**

- Iako požar nije među najčešćim uzrocima osiguranih događaja, šireći plamen uzrokuje veću štetu od bilo kojeg prirodnog elementa.
- Pridržavajte se standardnih pravila čiste i sigurne zgrade, uputa za rad električnih uređaja i nemojte ih neprofesionalno koristiti.
  - Kupite aparat za gašenje požara i instalirajte dimni/vatrogasni alarm koji će vas na vrijeme obavijestiti o pojavi požara i širenju dima.
  - Upoznajte se s planom evakuacije, nacrtanim rutama za izlaz u slučaju nužde, mjestima susreta na otvorenom prostoru i mjestima za gašenje požara.
  - Ako je požar manjeg intenziteta, vatru pokušajte ugasiti protupožarnim aparatima ili priručnim sredstvima.

- Ako je požar veći, pozovite vatrogasce. Izbjegavajte dim, kao i udisanje produkata izgaranja, evakuirajte djecu i starije osobe iz područja opasnosti.
- Trebate li proći kroz zadimljenu zonu, pokrijte glavu i zaštitite oči, a mokrom tkaninom ili ručnikom pokrijte lice, nos i usta.
- Zatvorite dovod plina i električne energije.
- Zaostala žarišta požara nikako nemojte ostaviti bez nadzora.

**KAKO SE PONAŠATI ZA VRIJEME I NAKON POTRESA?**

- U slučaju potresa izađite na slobodan prostor, udaljite se od stabala, električnih vodova i građevina.
- Ako se nalazite u zgradi na višim katovima, ostanite u stanu, sklonite se ispod dovratka, drvenog stola ili stanite u kut prostorije.
- Udaljite se od staklenih površina i pregradnih zidova, a oči zaštitite rukama. Nemojte upotrebljavati šibice i otvorenu vatru.
- Nakon potresa zatvorite plin, struju i vodu na glavnoj sklopki, napustite prostoriju i uzmite samo najvažnije stvari. Ne upotrebljavajte dizalo i nemojte piti vodu iz vodovoda.
- Ako ste ostali pod ruševinama, lupajte po instalacijskim cijevima ili dajte signal na neki drugi način kako bi vas spasitelji mogli čuti i locirati.



# 4. PITANJA KOJA BISTE JOŠ MOGLI IMATI

Ovdje možete pronaći odgovore na još neka pitanja koja bi vas mogla zanimati. Ako zatrebate bilo što drugo, slobodno nas kontaktirajte ili provjerite informacije na našoj internetskoj stranici.

## ...O PREMIJI OSIGURANJA

**P: Što se događa ako zaboravim platiti premiju?**

O: Osiguranje može prestati kako je utvrđeno u primjenjivim zakonskim propisima.

Ako se dogodi osigurani slučaj, radi neplaćanja premije možete imati financijske posljedice.

**P: Kada mogu promijeniti dinamiku i način plaćanja svoje police osiguranja?**

O: Svake osigurateljne godine, na skadenci police.

## ...O POKRIĆU

**P: Kako mogu odrediti osigurani iznos za građevinski objekt?**

O: Ako izvještaj geodeta, ugovor o gradnji ili izračun cijene izgradnje nisu dostupni, pomoći ćemo vam da ga utvrdite pomoću naših preporučenih iznosa osiguranja po kvadratu.

## ...O PROMJENAMA NA POLICI

**P: Je li potrebno na pisani način uputiti zahtjev za eventualne izmjene na mojoj polici osiguranja?**

Neke se izmjene mogu izvršiti e-poštom ili telefonskim pozivom. U svakom slučaju, mi ćemo pisanim putem potvrditi promjene koje smo napravili.

**P: Mogu li za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju promijeniti ugovoreni paket osiguranja?**

Možete, podnošenjem pisanog zahtjeva najmanje 30 dana prije skadence police svojem zastupniku osiguranja ili na osiguranje@allianz.hr.

**P: Može li se osiguranje raskinuti i zbog promjene vlasništva zgrade?**

**Koje dokumente moram priložiti?**

O: Osiguranje može prestati i prijenosom vlasništva nad objektom osiguranja na drugu osobu (npr. prodajom zgrade).

**P: Snosim li u slučaju prijevremenog raskida ugovora o osiguranju ikakve dodatne troškove?**

O: Ako je na trajanje ugovora o osiguranju ugovoren popust na premiju osiguranja, a osiguranje je prestalo prije isteka ugovorenog razdoblja, možemo zahtijevati razliku premije koja bi trebala biti plaćena za razdoblje koliko je stvarno ugovor trajao.

## ...OSTALA ČESTO POSTAVLJANA PITANJA

**P: Što trebam učiniti kada imam hitan slučaj?**

O: Nazovite naš pozivni centar, rado ćemo vas savjetovati kako dalje. Također, po potrebi, odmah pozovite nadležna tijela.

**P: Gdje mogu dobiti informacije o osiguravajućem društvu, njegovim uslugama i proizvodima?**

O: Pored standardnih prodajnih mjesta, koristimo i našu mrežnu stranicu i društvene mreže Facebook, Instagram i LinkedIn za komunikaciju o vijestima, natjecanjima i zanimljivim činjenicama.





# 5. TU SMO ZA VAS

Uvijek smo vam na raspolaganju i nastojimo vam pružiti izvrsnu uslugu. Ako budete imali bilo kakvih briga ili problema, riješit ćemo ih pozorno i iznimno ozbiljno te ćete primiti odgovor u najkraćem mogućem roku.

Kontaktirajte nas u slučaju bilo kakvih pitanja, zahtjeva, komentara ili sugestija.

