

Uvjeti za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti

Allianz Hrvatska d.d.

Središnjica: Heinzelova 70, 10 000 Zagreb

Društvo je registrirano na Trgovačkom sudu u Zagrebu, MBS 080004103

Uvjeti za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti

U skladu sa Zakonom o obveznim osiguranjima u prometu (Narodne novine RH br. 155/2023. zajedno sa svim daljnjim izmjenama i dopunama) ove Uvjete za obvezno osiguranje vlasnika odnosno korisnika (u daljnjem tekstu: vlasnika) vozila od odgovornosti za štete nanesene trećim osobama donijela je Uprava Allianz Hrvatska d.d.

Uvodne odredbe

(1) U ovim Uvjetima znači:

- 1) **osiguratelj** - Allianz Hrvatska d.d. s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju;
- 2) **ugovaratelj osiguranja** - osoba koja je s osigurateljem sklopila ugovor o osiguranju;
- 3) **osiguranik** - osoba čiji je imovinski interes osiguran;
- 4) **oštećena osoba, oštećenik** – svaka osoba koja ima pravo na naknadu štete u vezi sa štetom ili ozljedom prouzročenom vozilom u skladu sa odredbama Zakona;
- 5) **osigurani slučaj** - događaj koji bi mogao dovesti do ostvarivanja odštetnog zahtjeva od strane oštećene osobe;
- 6) **korisnik** - fizička ili pravna osoba koja voljom vlasnika stvarno raspolaže vozilom;
- 7) **osigurana svota** - iznos do kojeg je osiguran imovinski interes, zasebno za štete na osobama, a zasebno za štete na stvarima;
- 8) **premija osiguranja** - iznos koji se plaća prema ugovoru o osiguranju;
- 9) **polica osiguranja** - isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju;
- 10) **automatizirano vozilo** - vozilo koje koristi hardver i softver za kontinuiranu potpunu dinamičku kontrolu vozila (potpuno automatizirano bez upravljača);
- 11) **vozilo** -
 - a) svako motorno vozilo koje pokreće isključivo mehanička snaga na kopnu, ali koje se ne kreće po tračnicama s:
 - najvećom konstrukcijskom brzinom većom od 25 km/h ili
 - najvećom neto masom većom od 25 kg i najvećom konstrukcijskom brzinom većom od 14 km/h;

b) svako priključno vozilo koje se upotrebljava s vozilom iz podtočke a) ove točke, bilo ono spojeno ili ne.

Iznimno od podtočki a) i b) ove točke, invalidska kolica isključivo namijenjena osobama s tjelesnim invaliditetom ne smatraju se vozilom navedenim u ovim Uvjetima;

- 12) **upotreba vozila** - svaka upotreba vozila koja je u skladu s funkcijom vozila kao prijevoznog sredstva u trenutku prometne nesreće, neovisno o značajkama vozila i neovisno o terenu na kojem se motorno vozilo upotrebljava te o tome je li ono u stanju mirovanja ili u pokretu;
- 13) **nepoznato vozilo** - vozilo iz točke 10) i 11) ovog članka koje nije bilo moguće identificirati, kao ni njegova odgovornog osiguratelja;
- 14) **neosigurano vozilo** – vozilo iz točke 10) i 11) ovog članka za koje nije sklopljen ugovor o osiguranju od automobilske odgovornosti ili je trajanje osiguranja isteklo, a ugovor o osiguranju nije produžen ni u početnom roku;
- 15) **priključno vozilo** – vozilo namijenjeno da ga vuče vozilo;
- 16) **država članica** - je država članica Europske unije i država potpisnica Ugovora o Europskom gospodarskom prostoru;
- 17) **sigurnosni operator** - osoba izvan automatiziranog vozila kojeg prati telekomunikacijskom vezom te je dužna odobriti ili odabrati alternativni vozački manevar;
- 18) **sigurnosni vozač** - osoba unutar automatiziranog vozila koja je odgovorna za njegov nadzor tijekom testiranja i u mogućnosti je preuzeti dinamičku kontrolu;
- 19) **zeleni karta osiguranja** - međunarodna isprava o osiguranju od automobilske odgovornosti izdana po ovlasti nacionalnog ureda za osiguranje kao dokaz o postojanju valjanog osiguranja od automobilske odgovornosti na području država članica

Sustava zelene karte osiguranja, a može biti otisnuta na zelenom ili na bijelom papiru odnosno predočena u digitalnom formatu;

- 20) **Zakon** - Zakon o obveznim osiguranjima u prometu (Narodne novine RH br. 155/2023 zajedno sa svim daljnjim izmjenama i dopunama.).

Obveza sklapanja ugovora o osiguranju od automobilske odgovornosti i osigurateljno pokrće Članak 1.

(1) Vlasnik vozila, uključujući vlasnika automatiziranog vozila, dužan je sklopiti ugovor o obveznom osiguranju u prometu.

(2) Vlasnik vozila dužan je sklopiti ugovor o osiguranju od odgovornosti za štetu koju upotrebom vozila može nanijeti trećim osobama zbog smrti, tjelesne ozljede, narušavanja zdravlja, uništenja ili oštećenja stvari, u skladu s odredbama Zakona, osim u slučaju upotrebe vozila koja nisu razvrstana ni u jednu kategoriju vozila sukladno posebnim propisima, bez sjedećeg mjesta, koja ne podliježu obvezi tehničkog pregleda i izdavanja prometne dozvole, i to:

- vozilo koje se može samo uravnotežiti,
- monocikl s motornim ili električnim pogonom,
- romobil s motornim ili električnim pogonom.

(3) Trećom osobom iz stavka 1. ovoga članka smatraju se i primatelj leasinga i davatelj leasinga koji nisu odgovorni za štetu koja im je prouzročena drugim vozilom u vlasništvu tog davatelja leasinga pri njegovoj upotrebi od strane drugog primatelja leasinga.

(4) Ugovorom o osiguranju pokrivena su i štete zbog smrti, tjelesne ozljede, narušavanja zdravlja, uništenja ili oštećenja stvari putnika u vozilu kojim je prouzročena šteta.

(5) Ako vlasnik vozila namjerava upotrijebiti vozilo u događanjima i aktivnostima povezanim s motornim sportom, uključujući utrke, natjecanja, treniranje, testiranje i demonstracije na ograničenom i označenom području, a organizator te aktivnosti ili bilo koja druga strana nije sklopila ugovor o osiguranju od odgovornosti ili jamstvo, dužan je sklopiti ugovor o osiguranju od automobilske odgovornosti iz stavka 1. ovoga članka koji mora obuhvaćati i odgovornost za štetu koju takvom upotrebom može nanijeti bilo kojoj trećoj strani uključujući gledatelje i druge osobe.

(6) Osiguranjem vlasnika vozila od odgovornosti za štetu nanесenu trećim osobama pokrivena su i štete koje prouzroče osobe koje voljom vlasnika sudjeluju u upotrebi vozila.

(7) Pored vlasnika vozila osigurane su sve osobe koje voljom vlasnika izvršavaju svoje radne obaveze prilikom uporabe vozila (vozač, kondukter i sl.), kao i osobe koje se prevoze vozilom.

(8) Osiguranje od automobilske odgovornosti ne pokriva štetu na stvarima koje je vlasnik vozila, kojim je prouzročena šteta, preuzeo radi prijevoza, a nalazile su se u vozilu ili na vozilu kojim je prouzročena šteta.

(9) Osiguranje od automobilske odgovornosti pokriva štetu nastalu od vučnog vozila kao i štetu nastalu od priključnog vozila.

(10) Ako je šteta nastala od vučnog ili priključnog vozila dok su oba vozila bila spojena i činila jednu cjelinu ili ako je šteta nastala tijekom vožnje nakon odvajanja priključnog vozila, za štetu trećim osobama solidarno odgovaraju vlasnici obaju vozila, pa oštećena osoba može podnijeti odštetni zahtjev ili osiguratelju vučnog vozila ili osiguratelju priključnog vozila.

(11) Ako je štetu prouzročio vozač koji je neovlašteno upravljao vozilom, oštećena osoba može podnijeti odštetni zahtjev odgovornom osiguratelju, osim u slučaju kada se radi o suputniku koji je dragovoljno ušao u vozilo kojim je uzrokovana šteta, ako osiguratelj dokaže da je suputniku bila poznata okolnost da se radi o neovlaštenom vozaču.

(12) Ako je šteta prouzročena ukradenim automatiziranim vozilom, oštećena osoba može podnijeti odštetni zahtjev odgovornom osiguratelju.

(13) Ako je štetu prouzročio neovlašteni sigurnosni operator, neovlašteni sigurnosni vozač ili neovlašteno nepravilno izmijenjen softver za kontinuiranu potpunu dinamičku kontrolu automatiziranog vozila ili neovlašten ili nepravilan softver za kontinuiranu potpunu dinamičku kontrolu automatiziranog vozila, oštećena osoba može podnijeti odštetni zahtjev odgovornom osiguratelju.

(14) Ugovorena osigurana svota predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja za sva davanja po jednom štetnom događaju, posebno za štetu na osobama, a posebno za štetu na stvarima, bez obzira na broj oštećenih osoba. Više vremenski povezanih šteta predstavlja jedan osigurani slučaj, ako su štete nastale zbog istog uzroka. Ako je u trenutku nastanka štetnog događaja propisana najniža osigurana svota od strane nadležnog tijela bila veća od ugovorene svote, smatra se da je osiguranje ugovoreno na veću svotu.

Isključenja iz osiguranja

Članak 2.

(1) Po osnovi osiguranja od automobilske odgovornosti pravo na naknadu štete nema:

- 1) vozač vozila kojim je prouzročena šteta te njegovi srodnici te druge fizičke ili pravne osobe glede štete zbog smrti ili tjelesne ozljede vozača,
- 2) vlasnik, suvlasnik, odnosno zajednički vlasnik te svaki drugi korisnik vozila kojim je prouzročena šteta i to na naknadu štete na stvarima.
Iznimno, pravo na naknadu za štetu na vozilu ima davatelj leasinga kada je na vozilu prouzročena šteta drugim vozilom u vlasništvu istog davatelja leasinga,
- 3) suputnik koji je dragovoljno ušao u vozilo kojim je uzrokovana šteta a kojim je upravljao neovlašteni vozač, ako osiguratelj dokaže da je ta okolnost suputniku bila poznata,
- 4) suputnik koji je dragovoljno ušao u neregistrirano vozilo bez istaknutih registarskih oznaka na vozilu, ako osiguratelj dokaže da je ta okolnost suputniku bila poznata,
- 5) suputnik koji je dragovoljno ušao u neosigurano vozilo kojim je uzrokovana šteta, ako Hrvatski ured za osiguranje dokaže da je ova okolnost suputniku bila poznata,
- 6) oštećena osoba kojoj je šteta nastala:
 - zbog djelovanja nuklearne energije za vrijeme prijevoza radioaktivnog materijala,
 - zbog ratnih operacija ili pobuna s tim da društvo za osiguranje u tom slučaju mora dokazati da je šteta prouzročena takvim događajem,
 - od vozila koje u trenutku prometne nesreće nije bilo u funkciji prijevoznog sredstva već u industrijskoj, poljoprivrednoj ili nekoj drugoj funkciji.
- 7) vozač vozila koji sudjeluje u aktivnostima povezanim s motornim sportom, uključujući utrke, natjecanja, treniranje, testiranje i demonstracije na ograničenom i označenom području, ni vlasnik vozila koje se upotrebljava u tim aktivnostima u slučaju štete nastale upotrebom vozila u tim aktivnostima.

(2) Odredbe stavka 1. ovoga članka na odgovarajući se način primjenjuju na vlasnika automatiziranog vozila i putnika u automatiziranom vozilu.

(3) Štete nastale prema trećim osobama zbog upotrebe vozila u događanjima i aktivnostima

povezanim s motornim sportom, uključujući utrke, natjecanja, treniranje, testiranje i demonstracije na ograničenom i označenom području u pokriću su samo ako se navedeno pokrće posebno ugovori te za njega plati doplatna premija uz uvjet da organizator te aktivnosti ili bilo koja druga strana nije sklopila ugovor o osiguranju od odgovornosti ili jamstvo kojima je pokrivena šteta za bilo koju treću stranu, uključujući gledatelje i druge osobe.

Gubitak prava iz osiguranja

Članak 3.

(1) Osigurana osoba gubi prava iz osiguranja u sljedećim slučajevima:

- 1) ako vozač nije koristio vozilo u svrhu kojoj je namijenjeno,
- 2) ako vozač nije imao važeću vozačku dozvolu odgovarajuće vrste ili kategorije, osim ako je za vrijeme poduke iz vožnje vozilom upravljao kandidat za vozača motornog vozila, uz poštivanje svih propisa kojima se ta poduka uređuje,
- 3) ako je vozaču oduzeta vozačka dozvola ili je isključen iz prometa ili ako mu je izrečena zaštitna mjera zabrane upravljanja vozilom određene vrste ili kategorije ili mjera prestanka važenja vozačke dozvole odnosno zaštitna mjera zabrane upotrebe inozemne vozačke dozvole na teritoriju Republike Hrvatske,
- 4) ako je vozač upravljao vozilom pod utjecajem alkohola iznad ugovorene granice, droga te psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari, odnosno ako se odbio podvrgnuti ispitivanju alkoholiziranosti ili ispitivanju prisutnosti droga te psihoaktivnih tvari i psihoaktivnih lijekova, odnosno ako je vozač napustio mjesto prometne nesreće prije nego što je:
 - popunio Europsko izvješće o prometnoj nesreći ili na drugi način razmijenio osobne podatke i podatke o vozilima u slučaju imovinske štete,
 - obavijestio najbližu policijsku upravu ili policijsku postaju u slučaju prometne nesreće u kojoj je netko izgubio život ili je ozlijeđen,
- Ugovorena granica alkohola smatra se granicom propisanom Zakonom o sigurnosti prometa na cestama.
- 5) ako je vozač štetu prouzročio namjerno,
- 6) ako je šteta nastala zbog toga što je vozilo bilo tehnički neispravno, a ta je okolnost vozaču vozila bila poznata,

- 7) ako je šteta prouzročena kaznenim djelom objesne vožnje u cestovnom prometu kako je to propisano zakonom kojim se uređuju kaznena djela za koje je donesena pravomoćna sudska presuda.
- (2) Iznimno od stavka (1) točke 4) ovoga članka, osigurana osoba ne gubi pravo iz osiguranja ako je privremeno napustila mjesto nesreće sukladno zakonu kojim se uređuje sigurnost prometa na cestama.
- (3) Gubitak prava iz osiguranja na temelju stavka (1) točke 1) do 7) ovoga članka nema utjecaja na pravo oštećene osobe na naknadu štete te oštećena osoba može podnijeti odštetni zahtjev odgovornom osiguratelju.
- (4) Društvo za osiguranje koje je temeljem stavka (1) točke 5) i 7) ovoga članka oštećenoj osobi isplatilo štetu ima pravo od osobe koja je odgovorna za štetu na naknadu cjelokupno isplaćenog iznosa štete, na kamatu i troškove, a u slučaju iz stavka (1) točke 1), 2), 3), 4) i 6) ovoga članka najviše do iznosa 12 prosječnih neto-plaća prema zadnjem službenom izvješću Državnog zavoda za statistiku.
- (5) Odredbe ovoga članka na odgovarajući se način primjenjuju na vlasnika automatiziranog vozila, sigurnosnog vozača i sigurnosnog operatora.
- (6) Ako za povećani rizik nije plaćena dodatna premija (npr. za taksi vozila, vozila koja prevoze opasne terete i sl.), osiguranik gubi pravo iz osiguranja za svaki osigurani slučaj iz povećanog rizika u omjeru između plaćene premije i premije koju je trebao platiti.

Povećanje rizika **Članak 4.**

- (1) Ugovaratelj osiguranja dužan je obavijestiti osiguratelja o svakoj promjeni okolnosti koja može biti značajna za ocjenu rizika kao što je npr. promjena namjene vozila (taksi, rent-a-car) ili se vozilo koristi u aktivnostima povezanim s motornim sportom, uključujući utrke, natjecanja, treniranje, testiranje i demonstracije.
- (2) Ugovaratelj osiguranja dužan je bez odgađanja pisano obavijestiti osiguratelja o povećanju rizika ako je rizik povećan nekim njegovim postupkom, a ako se povećanje rizika dogodilo bez njegova sudjelovanja, dužan ga je pisano obavijestiti u roku od četrnaest dana otkad je za to saznao ili mogao saznati.

Sudjelovanje ugovaratelja osiguranja u šteti **(franšiza)** **Članak 5.**

- (1) Ako je posebno ugovoreno sudjelovanje ugovaratelja osiguranja u šteti - franšiza, ugovaratelj osiguranja dužan je nadoknaditi dio štete u iznosu ugovorene franšize.
- (2) Ugovorena franšiza primjenjuje se na način da je ugovaratelj osiguranja dužan osiguratelju nadoknaditi iznos ugovorene franšize. Potraživanje osiguratelja na osnovu franšize ni u kom slučaju ne može biti veće od isplaćene naknade.
- (3) Osiguratelj po pojedinom štetnom događaju, ugovoreni iznos franšize može potraživati samo jednom, bez obzira na broj oštećenih osoba i odštetnih zahtjeva. Osiguratelj gubi pravo na potraživanje ugovorenog iznosa franšize od ugovaratelja osiguranja ako je od isteka ugovora o osiguranju do prve isplate nespornog dijela odštete ili ukupne odštete proteklo više od 3 godine.
- (4) Ugovorena franšiza ne umanjuje visinu naknade prema trećoj osobi niti na bilo koji drugi način utječe na isplatu odštete.

Obveze osiguranika i vozača **Članak 6.**

- (1) Vozač je obavezan, u slučaju prometne nesreće, osobne podatke i podatke o osiguranjima, koji su sukladno Zakonu obvezni, dati svim sudionicima prometne nesreće, koji na osnovi tih osiguranja imaju pravo podnositi odštetne zahtjeve, a i vozač i svi sudionici prometne nesreće su dužni aktivno surađivati s osigurateljem pri utvrđivanju odgovornosti za štetu i omogućiti provođenje izvida štete na vozilu.
- (2) Nakon poduzimanja svih potrebnih mjera kod nastanka štete, preporuka je da se šteta prijavi najkasnije 24 sata nakon što se dogodila ili se za nju saznalo, a sa ciljem što brže obrade štete.
- (3) Ako je protiv osiguranika ili osobe za koju on odgovara postavljen odštetni zahtjev, podnijeta tužba za naknadu štete, postavljen građansko-pravni zahtjev ili stavljen prijedlog za osiguranje dokaza, obavezan je bez odgađanja o tome izvijestiti osiguratelja i dostaviti mu sva pismena koja sadrži odnosni odštetni zahtjev.
- (4) Osiguranik je u obvezi obavijestiti osiguratelja o pokrenutom postupku za naknadu štete kako bi se osiguratelj mogao umiješati u postupak na strani osiguranika. Vođenje postupka osiguranik može prepustiti osiguratelju.

(5) Osiguranik je u obvezi obradu odštetnih zahtjeva prepustiti osiguratelju, te nema pravo odbiti ih, naročito priznati ih, osim ako time čini očiglednu nepravdu.

(6) Ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik dužan je sve obavijesti koje upućuje osiguratelju dostaviti pisanim putem, a ovo se posebno odnosi na promjenu imena, naziva i adrese.

(7) Povreda obveza iz stavka (1), (3), (4), (5) i (6) ovog članka ima za posljedicu smanjenje obveze osiguratelju za toliko, kolika mu je nastala počinjena šteta zbog tih povreda.

Obveze ugovaratelja osiguranja prilikom sklapanja ugovora **Članak 7.**

(1) Prilikom sklapanja ugovora osiguranja ugovaratelj je dužan:

- dati osiguratelju točne i potpune podatke potrebne za sklapanje ugovora o osiguranju
- dati točne podatke za kontakt (poštansku adresu, e-adresu i GSM broj)
- verificirati e-adresu i GSM broj
- dati svu dokumentaciju potrebnu za sklapanje ugovora o osiguranju (npr. presliku prometne dozvole ili računa vozila)
- upoznati se sa sadržajem ugovora o osiguranju prije samog sklapanja (detaljnima ponude/police, uvjetima osiguranja i ostalom predugovornom dokumentacijom).

(2) Ugovaratelj je dužan dostaviti točnu dokumentaciju i dati točne kontakt podatke te u slučaju promjene kontakt podataka o istome bez odgađanja obavijestiti osiguratelja.

Obveze osiguratelja **Članak 8.**

(1) Osiguratelj je dužan podmiriti opravdane zahtjeve i voditi brigu o zaštiti osiguranika od neutemeljenih ili pretjeranih odštetnih zahtjeva. Ako osiguratelj povrijedi ovu obvezu, dužan je osiguraniku nadoknaditi štetu.

(2) Osiguratelj je ovlašten u ime osiguranika davati sve izjave koje su prema njegovom mišljenju potrebne radi rješavanja odštetnog zahtjeva ili zbog zaštite od neutemeljenih ili pretjeranih zahtjeva.

(3) Osiguratelj će nadoknaditi troškove obrane vozača u kaznenom postupku koji se vodi zbog izazivanja prometne nesreće u cestovnom prometu, ukoliko je prometna nesreća nastala za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju, a nisu se stekli uvjeti za gubitak prava iz osiguranja ni uvjeti za isključenje iz osiguranja. Obveza

osiguratelja za troškove obrane iznosi najviše 5.500,00 EUR po jednom štetnom događaju.

(4) Troškove parničnog postupka nadoknađuje osiguratelj ako je postupak vodio osiguranik uz suglasnost osiguratelja ili ako je bio zastupan od osobe koju je odredio osiguratelj. Ovi troškovi se nadoknađuju u punom iznosu bez obzira na visinu osigurane svote.

(5) Osiguratelj će iznimno nadoknaditi troškove parničnog postupka i u slučaju kada nisu bili ispunjeni uvjeti iz prethodnog stavka, ukoliko se po okončanju parnice utvrdi da je ta odluka osiguranika bila opravdana.

(6) Osiguratelj je dužan na zahtjev svoga osiguranika izdati potvrdu o eventualno postavljenim odštetnim zahtjevima trećih osoba na temelju osiguranja od automobilske odgovornosti toga osiguranika ili potvrdu o nepostojanju takvih zahtjeva, a koja mora pokrivati razdoblje od najmanje posljednjih pet godina postojanja osigurateljnog pokrića i to u roku od 15 dana od dana podnošenja zahtjeva.

Postupak rješavanja odštetnih zahtjeva te pravo oštećene osobe na podnošenje tužbe **Članak 9.**

(1) Osiguratelj je dužan bez odgađanja, a najkasnije u roku od 60 dana od dana primitka odštetnog zahtjeva utvrditi osnovanost i visinu toga zahtjeva te dostaviti oštećenoj osobi pisanu odluku o odštetnom zahtjevu, i to:

- obrazloženu ponudu za naknadu štete, kada odgovornost osiguratelju nije sporna i kada je utvrdio visinu štete ili
- utemeljen odgovor na sve točke iz odštetnog zahtjeva, kada je osiguratelju sporna odgovornost ili kada visinu štete nije u potpunosti utvrdio.

(2) Ako osiguratelj u roku iz stavka (1) ovoga članka oštećenoj osobi ne dostavi obrazloženu ponudu za naknadu štete, odnosno utemeljeni odgovor, oštećena osoba može protiv njega podnijeti tužbu, a tužba podnesena protiv odgovornog osiguratelja ili odgovorne osobe za naknadu štete prije isteka roka iz stavka (1) ovoga članka smatrat će se preuranjenom.

(3) Osiguratelj je dužan isplatiti iznos naknade štete iz obrazložene ponude odnosno nesporni iznos naknade štete iz utemeljenog odgovora kao predujam u roku od 15 dana od dana slanja obrazložene ponude ili utemeljenog odgovora, a najkasnije u roku od 60 od dana primitka odštetnog zahtjeva.

(4) U slučaju neizvršenja obveze isplate naknade štete ili nespornog iznosa naknade štete, u roku iz stavka 3. ovoga članka, oštećena osoba uz dužni iznos naknade štete, odnosno uz dužni nesporni iznos naknade štete ima pravo i na isplatu iznosa kamate, i to od dana podnošenja odštetnog zahtjeva.

Teritorijalna valjanost osiguranja

Članak 10.

(1) Osigurateljno pokriće proteže se na područje Republike Hrvatske i zemlje članice Sustava zelene karte osiguranja, ako nije drukčije ugovoreno.

(2) Ako je u državi članici ili zemlji članici Sustava zelene karte osiguranja u kojoj je nastao štetni događaj, propisana najniža osigurana svota koja je viša od najniže propisane osigurane svote u Republici Hrvatskoj, osiguratelj je u obvezi pružiti osiguraniku osigurateljno pokriće do najniže svote propisane u državi u kojoj je nastao štetni događaj.

Početak i prestanak osigurateljnog pokrića

Članak 11.

(1) Obveza osiguratelja počinje po isteku 24-og sata dana koji je u ispravi o osiguranju označen kao dan početaka trajanja osiguranja, a prestaje po isteku 24-og sata koji je u ispravi o osiguranju označen kao dan isteka trajanja osiguranja, ako nije drugačije dogovoreno. Ako je ugovoren sat početka/isteka, obveza počinje/prestaje od tog sata.

(2) Kod ugovora o osiguranju sklopljenog na jednu ili više godina, prava i obveze iz ugovora o osiguranju produžuju se nakon isteka ugovora o osiguranju za najviše 15 dana (počekni rok) ako društvu za osiguranje najmanje tri dana prije isteka trajanja osiguranja nije uručena izjava ugovaratelja osiguranja da ne pristaje na produženje ugovora o osiguranju.

(3) Ako se u počeknom roku iz stavka (2) ovoga članka dogodi osigurani slučaj, ugovaratelj osiguranja obvezan je platiti premiju osiguranja za cijelu sljedeću godinu osiguranja.

(4) Ako u počeknom roku iz stavka (2) ovoga članka ugovaratelj osiguranja sklopi ugovor o osiguranju s drugim društvom za osiguranje, prethodni osiguratelj ima pravo na premiju osiguranja za razdoblje do dana sklapanja ugovora o osiguranju s drugim društvom za osiguranje, i to razmjerno razdoblju njegova osigurateljnog pokrića.

Plaćanje premije

Članak 12.

(1) Ugovaratelj osiguranja premiju plaća kako je to definirano policom osiguranja, jednokratno ili obročno.

Pri jednokratnom plaćanju premije ugovaratelj osiguranja dužan je cijelu premiju platiti u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju. Pri obročnom plaćanju premije ugovaratelj osiguranja dužan je prvi obrok premije platiti u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju, a ostale broke u dogovorenim rokovima.

Vraćanje premije

Članak 13.

(1) U slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila, a pod uvjetom da se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj, osiguratelj je u obvezi na zahtjev ugovaratelja osiguranja vratiti 90% neiskorištenog dijela premije s pripadnim porezom.

(2) Prilikom obračuna neiskorištenog dijela premije prema prethodnom stavku, primjenjuje se premijski sustav koji je vrijedio na dan ugovaranja osiguranja.

Promjena vlasnika vozila

Članak 14.

(1) Ako se za vrijeme trajanja osiguranja promijeni vlasnik vozila, prava i obveze iz ugovora o osiguranju od automobilske odgovornosti prenose se na novog vlasnika i traju do isteka trajanja osiguranja uključujući i prava i obveze iz početnog roka utvrđenog u članku 11. stavak (2), (3) i (4) ovih Uvjeta.

(2) U slučaju iz prethodnog stavka stari vlasnik je novom vlasniku dužan uručiti policu osiguranja od automobilske odgovornosti.

(3) Ugovaratelj osiguranja koji ne obavijesti osiguratelja da je osigurana stvar otuđena, a u slučaju otuđenja na temelju pravnog posla i o osobi koja je stvar pribavila ostaje u obvezi plaćanja premija koje dospijevaju i poslije dana otuđenja.

Pisani oblik

Članak 15.

(1) Smatra se da je ugovor o osiguranju valjan ako je sklopljen u pisanom obliku i na hrvatskom jeziku te ako su ugovaratelju osiguranja uručeni ovi Uvjeti te policu osiguranja.

(2) Sva izvješća i izjave koje se daju temeljem ugovora o osiguranju moraju biti date u pisanom obliku.

Pravo na raskid/odustanak od sklopljenog ugovora o osiguranju

Članak 16.

Kada je ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu (putem weba), ugovaratelj osiguranja može jednostrano raskinuti/odustati od ugovora o osiguranju, ne navodeći razloge za raskid/odustanak, u roku od 14 (četrnaest) dana od dana sklapanja ugovora o osiguranju, ako do tada nisu korištena prava iz osiguranja, slanjem pisane obavijesti na adresu sjedišta osiguratelja poslana prije isteka roka za raskid/odustanak od ugovora.

Izvansudsko rješavanje sporova

Članak 17.

(1) Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju zaključenom prema ovim Uvjetima, prvenstveno će sve svoje eventualne sporove sa osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi s predmetnim ugovorom o osiguranju, nastojati riješiti sporazumno, sukladno pravilima postupka osiguratelja o izvansudskom rješavanju sporova.

(2) Ukoliko spor nije riješen u izvansudskom postupku kod osiguratelja, svaka od stranaka u sporu može predložiti drugoj strani pokretanje postupka medijacije pri Centru za medijaciju Hrvatskog ureda za osiguranje ili drugoj organizaciji za medijaciju.

(3) Prijedlog za medijaciju dostavlja se Centru za medijaciju pri Hrvatskom uredu za osiguranje ili drugoj organizaciji za medijaciju u pisanom obliku.

Nadležnost u slučaju spora

Članak 18.

U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora sukladno gornjem opisu obveznog postupanja ne uspije postići mirno rješenje spora, za sudske sporove ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Naputak za ostvarivanje prava oštećene osobe na naknadu štete

Svoj odštetni zahtjev oštećena osoba uz priklop dokumentacije o osnovi i visini štete podnosi osiguratelju štetnika. Pogrešno je mišljenje da u slučaju tjelesnih ozljeda ili smrti sudionika prometne nesreće odštetni zahtjev treba rješavati sudskim putem u građanskoj parnici - u osiguranju danas rade stručnjaci raznih profila - pravnici, inženjeri, liječnici i sl. te su društva za osiguranje

u mogućnosti u vrlo kratkom roku riješiti svaki pa i najslabiji odštetni zahtjev.

Informacije vezane uz sklapanje ugovora o osiguranju

Osiguratelj dostavlja dokumentaciju, obavijesti i informacije vezane uz pojedinačne ugovore i/ili druge usluge koje koristite (npr. obradu štete) putem jednog od sljedećih kanala:

- elektroničkom poštom
- pisanim putem na adresu prebivališta
- pisanim putem na adresu koju ste dali Allianz kao adresu za dostavu obavijesti
- putem GSM broja
- putem internetske stranice www.allianz.hr
- putem portala Moj Allianz.

Ako je za određenu dokumentaciju zakonom izričito propisan oblik i način dostave, dostava će se vršiti na način kako je to definirano zakonom.

Ostale obavijesti vezane uz sklopljeni ugovor o osiguranju za koje zakonom nisu definirani oblik, rokovi i način dostave, osiguratelj dostavlja korištenjem kanala koji smatra najprimjerenijim s obzirom na svrhu dokumentacije/obavijesti, a u skladu sa svojim legitimnim interesom, u kojem slučaju ugovaratelj osiguranja uvijek može izjaviti prigovor na način opisan u točki 4. zasebnog dokumenta Informacije o obradi osobnih podataka.

U slučaju da ugovaratelj osiguranja ne obavijesti osiguratelja o promjeni svojih podataka za kontakt, obavijest će se smatrati uredno otpremljenom ako je upućena na zadnji evidentirani podatak za kontakt.

Ovi Uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 30. ožujka 2024. godine.