

Osiguranje motornih vozila



Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: Allianz Hrvatska d.d. Hrvatska

Proizvod: Moj Auto

Ovaj dokument predstavlja kratki pregled ključnih informacija o proizvodu osiguranja motornih vozila. Detaljne predugovorne i ugovorne informacije možete pronaći u polici osiguranja, pripadajućim uvjetima i ostaloj dokumentaciji koju ste zaprimili prije ili tijekom zaključenja ugovora o osiguranju.

Vrsta osiguranja

Osiguranje motornih vozila Moj Auto paketirani je proizvod kojim možete, uz **obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti prema trećim osobama**, od različitih rizika osigurati **vozilo, vozača te putnike u vozilu**.



Pokriće osiguranja

Allianz u svojoj ponudi ima 4 različita paketa za osiguranje motornih vozila.

Paket Comfort pruža temeljnu osigurateljnu zaštitu i vrijedne dodatne usluge te uključuje:

- ✓ **Obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti** - Osiguranje od automobilske odgovornosti štiti vas ako nanese štetu drugima vozeći svoje osigurano vozilo. Allianz je temeljem police osiguranja i propisa o odgovornosti u obvezi nadoknaditi štetu, ako je pri uporabi vozila došlo do: tjelesne ozljede, narušavanja zdravlja ili smrti treće osobe, uništenja ili oštećenja vozila drugih, uništenja ili oštećenja stvari drugih osim ako je došlo do štete na stvarima koje je vlasnik vozila primio radi prijevoza.
- ✓ **Pravnu zaštitu** - Allianz pokriva troškove obrane vozača koji je skrivio prometnu nesreću u kaznenom postupku ako se nisu stekli uvjeti za gubitak prava iz osiguranja ili uvjeti za isključivanje iz osiguranja. Obveza osiguratelja za troškove obrane iznosi najviše 5.500,00 EUR po jednom štetnom događaju.
- ✓ **Pomoć na cesti** - zbog kvara, puknuća gume, oštećenja ili uništenja vozila pružit ćemo vam pomoć na cesti (do 1 sat rada) ili prijevoz vozila do najbliže radionice, prijevoz osoba te dodatne usluge informiranja.
- ✓ **Osnovno osiguranje od nezgode** - Allianz će naknaditi štetu u slučaju smrti zbog prometne nesreće ili trajnog invaliditeta nastalog kao posljedica nesreće. Ovim pokrivenim osigurani su vozač i putnici.

Paket Plus dodatno pokriva štete nastale na vašem vozilu od vanjskih utjecaja koji su potpuno izvan vaše kontrole.

Paket Plus uz pokrivač prvog paketa uključuje i:

- ✓ **Proširenu pomoć na cesti** - širi opseg pokrivač prvog paketa te dodatna pokrivač kao što je zamjensko vozilo, trošak hotela u slučaju nemogućnosti pravovremenog popravka vozila
- ✓ **Prošireno osiguranje od nezgode** - povećane osigurane svote u odnosu na osnovno osiguranje od nezgode.
- ✓ Osiguranje vašeg vozila od **prirodnih nepogoda, naleta na životinje te požara ili eksplozija**

Paket Extra uz pokrivač prva dva paketa pruža i:

- ✓ **osiguranje stakala** vašeg vozila te vas štiti od **vandalizma i krađe vozila**, odnosno od rizika koji su samo djelomično pod vašom kontrolom.

Paket Max uz sva pokrivač prva tri paketa pruža i:

- ✓ **puno kasko osiguranje vozila (prometna nesreća i ostali rizici)** - uključuje naknadnu štete u slučaju prometne nesreće te osiguranje ostalih rizika koji mogu prouzročiti oštećenje, uništenje ili nestanak vašeg vozila.
- ✓ **GAP - osiguranje vrijednosti novog vozila** - U slučaju totalne štete (uništenja ili krađe vozila) Allianz će isplatiti iznos koji odgovara vrijednosti novog vozila bez umanjenja za procijenjenu istrošenost (amortizaciju) vozila u trenutku nastanka štete. Vrijedi za vozila koja u trenutku sklapanja police nisu starija od šest mjeseci te u slučaju obnove police u Allianz u vrijedi do dvije godine starosti vozila.

Osigurana svota za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti predstavlja gornju granicu obveze Allianz, za sva davanja po jednom štetnom događaju, posebno za štetu na osobama i posebno za štetu na stvarima, bez obzira na broj oštećenih osoba.

Kasko osiguranje: Osigurana svota na koju je ugovoreno kasko osiguranje vašeg vozila, koja je navedena u polici osiguranja, predstavlja maksimalni iznos koji vam možemo isplatiti u slučaju štete. Taj je iznos ujedno i osnovica za izračun premije.



Što nije pokriveno osiguranjem

U dijelu:

Obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti

- ✗ naknada štete zbog smrti ili ozljeda vozača vozila kojim je prouzročena šteta
- ✗ štete nastale na vašem vozilu
- ✗ štete na stvarima primljenim na prijevoz

Pravna zaštita

- ✗ troškovi kazni i globa, namjerne štete

Pomoć na cesti

- ✗ trošak rezervnih dijelova i popravak vozila u servisu

Osiguranje od nezgode za vozača i putnike

- ✗ smrt ili trajni invaliditet vozača koji je upravljao vozilom bez znanja i dozvole vlasnika ili korisnika vozila

Prirodne nepogode

- ✗ posljedice dugotrajnih atmosferskih utjecaja kao što su izbljedjela boja vozila te hrđanje dijelova vozila

Nalet na životinje

- ✗ posljedice izbjegavanja naleta na životinju

Požar ili eksplozija

- ✗ požar koji ste namjerno prouzročili vi (osiguranik ili ugovaratelj) ili su ga prouzročile druge osobe koje žive s vama u istom kućanstvu, osim ukoliko se radi o osobama za čije postupke vi kao osiguranik odgovarate po bilo kojoj osnovi (npr. maloljetno dijete, štićenik lišen poslovne sposobnosti)

Osiguranje stakala

- ✗ zamjena stakla ako se oštećenja mogu popraviti
- ✗ staklene površine na svjetlima i zrcalima

Vandalizam

- ✗ oštećenja na vozilu za koja se ne može nedvojbeno utvrditi da su posljedica zlonamjernog čina treće osobe (npr. pojedinačne ogrebotine ili oštećenja koja su nastala kontaktom s nepoznatim vozilom npr. na parking u sl.).

Krađa

- ✗ krađa ili pokušaj krađe u kojoj je sudjelovao vaš (osiguranikov ili ugovarateljev) bračni ili izvanbračni drug, srodnik po krvi u ravnoj lozi, brat ili sestra, posvojitelj ili usvojenik ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika ili osoba koja s ugovarateljem osiguranja odnosno osiguranikom živi u zajedničkom kućanstvu, osim ukoliko se radi o osobi za čije postupke vi kao osiguranik odgovarate po bilo kojoj osnovi (npr. maloljetno dijete, štićenik lišen poslovne sposobnosti)
- ✗ ustupanje vozila osobi koja ga odbija vratiti

Puno kasko osiguranje (prometna nesreća i ostali rizici)

- ✗ redovno trošenje i habanje vozila
- ✗ štete nastale dok vozilom upravlja vozač bez odgovarajuće dozvole te vozač pod utjecajem alkohola, droga ili drugih narkotika
- ✗ štete nastale kao posljedica upotrebe vozila bez propisne zimske opreme u skladu s odredbama Zakona o sigurnosti prometa na cestama (oko nastane nezgoda tijekom vožnje u zimskim uvjetima, a na vozilo nije bila ugrađena propisna zimska oprema)
- ✗ umanjene vrijednosti vozila nakon popravka

GAP - osiguranje vrijednosti novog vozila

- ✗ naknadna ako je vozilo na datum početka prvog osiguranja u Allianz starije od šest mjeseci ili je u trenutku nastanka štete starije od dvije godine
- ✗ ne štiti vas od gubitka bonusa za štete koje su nastale po vašoj prethodnoj polici koja nije ugovorena u Allianz u ili je bila ugovorena u Allianz u bez zaštite bonusa.



Ograničenja pokrića

Obavezno osiguranje od automobilske odgovornosti

Allianz će isplatiti naknadu štete oštećenoj osobi, ali će od vas kao osiguranika potraživati naknadu isplaćenog iznosa s kamatama i troškovima, najviše do iznosa koji utvrđuje Zakon o obveznim osiguranjima u prometu:

- ! ako vozač nije koristio vozilo u svrhu kojoj je namijenjeno ili nije imao važeću vozačku dozvolu odgovarajuće vrste ili kategorije,
- ! ako je vozač upravljao vozilom pod utjecajem alkohola iznad ugovorene granice, droga te psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari,
- ! ako je vozač namjerno prouzročio štetu ili je šteta prouzročena kaznenim djelom obijesne vožnje.

te u ostalim slučajevima predviđenima u odredbama navedenog zakona.

Iznimno, u slučaju da je šteta počinjena namjerno, Allianz će od vas kao osiguranika potraživati ukupni iznos isplaćene štete s pripadnim kamatama i troškovima.

Osiguranje od šteta na vašem vozilu - Kasko osiguranje

- ! Ugovaranjem franšize u svakoj šteti pristajete na sudjelovanje u iznosu štete odmah od prve štete koju prijavite. Ista se primjenjuje samo ako nema uvjeta za primjenu neke od obveznih franšiza.
- ! Franšize primjenjive na jedan ugovor o osiguranju ne zbrajaju se već se primjenjuje najviša franšiza.



Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Osiguranje po vašoj polici pokriva štete koje nastanu na području Republike Hrvatske i teritoriju država članica Sustava zelene karte osiguranja. Članice Sustava zelene karte su sve države članice Europske unije, Švicarska, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Srbija, Makedonija te druge države. Osiguranje **Pomoći na cesti** vrijedi na području država članica Europske Unije, uključujući Bosnu i Hercegovinu, Crnu Goru, Srbiju, Makedoniju, Andoru, Lihtenštajn, Monako, Norvešku, San Marino, Švicarsku, Vatikan te europski dio Turske i grčki dio Cipra.



Koje su moje obveze

- navođenje istinitih i potpunih podataka prilikom ugovaranja police osiguranja (ugovaratelj osiguranja i osiguranik)
- verificirati e-adresu i GSM broj (ugovaratelj osiguranja)
- plaćanje premije u dinamici i iznosima naznačenima na polici osiguranja (ugovaratelj osiguranja)
- ne upravljati vozilom pod utjecajem alkohola iznad ugovorene granice, droga te psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari (osiguranik)
- upravljati vozilom u javnom prometu samo uz važeću vozačku dozvolu odgovarajuće vrste ili kategorije (osiguranik)
- obavještavanje osiguratelja o nastaloj šteti te pružanje svih relevantnih informacija uz dostavu dokumentacije potrebne za obradu štete (osiguranik)
- prilikom ugovaranja police kasko osiguranja (paketi Plus, Extra i Max) pristupiti pregledu vozila za koja je uvjetima propisana obveza dostave fotoelaborata. Za osobna vozila korištenjem digitalne aplikacije, a za ostala vozila redovnim kanalima komunikacije.



Kada i kako platiti osiguranje

Premija se plaća odjednom prilikom ugovaranja osiguranja ili na rate prema dinamici naznačenoj na polici osiguranja. Sredstvo plaćanja ovisno o dostupnosti i dozvoljenom načinu plaćanja pojedinih paketa (kartice, trajni nalog ili virman) možete odabrati na prodajnom mjestu.



Datum početka i završetka pokrića

Osiguranje počinje danom i satom navedenim na polici osiguranja ako je do tog trenutka plaćena cijela premija ili prvi obrok, ovisno o tome kako je ugovoreno na polici. Ako cijela premija ili prvi obrok nisu plaćeni do toga trenutka, obveza Allianz počinje istekom dana kada je plaćena premija. Osiguranje završava danom i satom navedenima na polici osiguranja.



Raskid ugovora

Prodaja vozila - ako prodate svoje vozilo, osiguranje od automobilske odgovornosti ostaje na snazi do isteka ugovora, odnosno police. Policu osiguranja preuzima novi vlasnik zajedno s vozilom. Sva ostala osiguranja iz vašeg paketa na polici prestaju vrijediti u ponoć dana kupoprodaje vozila.

Odjava vozila - u slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila, vi kao osiguranik imate pravo zatražiti raskid ugovora uz predložene dokaze o odjavi vozila. Dokaz o odjavi vozila je potvrda o odjavi.

Ako je vozilo objavljeno, prodano ili uništeno i za vrijeme trajanja osiguranja nije bilo šteta, vi kao ugovaratelj možete podnijeti pisani zahtjev za povratom premije, uz podnošenje dokaza o odjavi, prodaji ili uništenju. U ovom slučaju vraća vam se iznos od 90 % neiskorištenog dijela plaćene premije s pripadnim porezom svih pokrića koja se prekidaju. Ako je tijekom trajanja osiguranja bilo šteta po nekom od ugovorenih pokrića ne radi se povrat premije za to pokriće.

Kada je ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu (putem weba), ugovaratelj osiguranja može jednostrano raskinuti/odustati od ugovora o osiguranju, ne navodeći razloge za raskid/odustanak, u roku od 14 (četrnaest) dana od dana sklapanja ugovora o osiguranju, ako do tada nisu korištena prava iz osiguranja, slanjem pisane obavijesti na adresu sjedišta osiguratelja poslane prije isteka roka za raskid/odustanak od ugovora.