

OSIGURANJE MOTORNIH VOZILA

# Uvjeti osiguranja motornih vozila i vodič kroz usluge



## Dobro došli u Allianz!

Hvala na povjerenju i odabiru Allianz kao vašeg osigurateljnog partnera.

Briga o riziku je naš posao. Tu smo da zaštitimo vas i vaše vozilo od financijskih gubitaka prouzročenih neočekivanim događajima koji su izvan vaše kontrole. Oslonite se na naše iskustvo i uživajte u vožnji. Mi smo uz vas.

# Sadržaj

1. Uvod u osiguranje	4
2. Opis proizvoda	6
2.1. Što možete osigurati proizvodom Moj auto?	7
2.2. Osigurana vrijednost / svota osiguranja	36
2.3. Obveza pregleda vozila prilikom ugovaranja kasko osiguranja (paketi PLUS, EXTRA, MAX)	39
2.4. Sudjelovanje u šteti (franšiza) kod kasko osiguranja vozila	42
2.5. Opća isključenja	46
2.6. Obveze ugovora o osiguranju	48
2.7. Nastala je šteta i što sad?	52
2.8. Koje su najvažnije informacije o vašem ugovoru?	60
2.9. Rječnik pojmova	65
3. Korisni savjeti	68
4. Pitanja koja biste još mogli imati	72

# Uvod u osiguranje

## 1. — UVOD U OSIGURANJE

Cilj je ovog Vodiča upoznati vas s vašim pravima i obvezama te obvezama Allianz.

U ovom dokumentu, koji zajedno s policom osiguranja sačinjava vaš ugovor o osiguranju, možete pronaći:

- opis svakog od ponuđenih paketa osiguranja
- pojedinosti o tome što je obuhvaćeno osiguranjem, a što nije
- upute kako prijaviti štetu
- jednostavne i razumljive definicije osigurateljnih termina
- savjete za sigurniju vožnju
- odgovore na najčešće postavljena pitanja.

Polica osiguranja sadržava konkretne informacije vezane za osiguranje koje ste vi ugovorili (odabrani paket osiguranja, trajanje, visinu premije koju trebate platiti...).

U slučaju dodatnih pitanja i potrebnih objašnjenja slobodno nas nazovite na **072 100 001**.

Tu smo zbog vas!

# Opis proizvoda – uvjeti za osiguranje vozila i vozača

U ponudi imamo četiri paketa namijenjena osiguranju vozila koji se međusobno razlikuju po uključenim opasnostima.

## 2.1. — ŠTO MOŽETE OSIGURATI PROIZVODOM MOJ AUTO?

**U ovom ćete poglavlju pronaći sve bitne informacije o pokrićima osiguranja motornih vozila.**

Molimo vas da imate na umu da su u ovom dokumentu opisana sva pokrića koja nudimo dok vaša osigurateljna zaštita uključuje samo pokrića iz paketa koji ste odabrali, a koji je naveden na polici osiguranja.

### 2.1.1. Predmet osiguranja

Ono što možete osigurati zove se predmet osiguranja.

**Svojom policom možete osigurati:**



**Odgovornost** za štete koje ste vi ili vozač vašeg automobila učinili drugima upravljajući vozilom navedenim u polici osiguranja



**Vozača i putnike** u vozilu za slučaj trajnog invaliditeta ili smrti.



**Vozilo** navedeno na vašoj polici uključujući i:

- tvornički ugrađenu opremu proizvođača i opremu isporučenu zajedno s vozilom
- alat, pribor i rezervne dijelove standardno isporučene uz vozilo
- bateriju električnog vozila, čak i u slučaju kada ista nije u vlasništvu osiguranika, već je npr. u najmu
- opremu potrebnu za punjenje električnog vozila (kabele za punjenje, *wallbox*, adaptere)
- naknadno ugrađenu audioopremu, videoopremu i telekomunikacijsku opremu do iznosa od 1.100,00 EUR
- ostalu naknadno ugrađenu opremu do iznosa od 550,00 EUR
- stvari za osobne potrebe koje se nalaze u osiguranom vozilu do iznosa od 300,00 EUR

**Što nije predmet osiguranja?** Ne možete osigurati sljedeće:



- stvari u vozilu koje služe za obavljanje profesionalne djelatnosti
- stvari kao što su novac, nakit ili dokumenti bilo koje vrste koji se nalaze u vozilu



- stvari koje je vlasnik vozila, kojim je prouzročena šteta, preuzeo radi prijevoza, a nalazile su se u vozilu ili na vozilu kojim je prouzročena šteta.

## 2.1.2. Opće informacije o proizvodu

### Gdje vrijedi vaše osiguranje?

Vaše osiguranje pokriva štete koje nastanu na području Republike Hrvatske i teritoriju država članica Sustava zelene karte s tim da:

- osiguranje nezgode i kasko osiguranje vozila vrijede i na Kosovu
- usluga Pomoć na cesti vrijedi u svim europskim zemljama (uključujući europski dio Turske i grčki dio Cipra) izuzev Albanije, Azerbajdžana, Armenije, Bjelorusije, Gruzije, Islanda, Moldavije, Rusije i Ukrajine.

### Međunarodni certifikat o osiguranju (nekadašnja Zelena karta)

Međunarodni certifikat o osiguranju od automobilske odgovornosti dokaz je da imate važeće osiguranje od automobilske odgovornosti u zemljama članicama Sustava zelene karte.

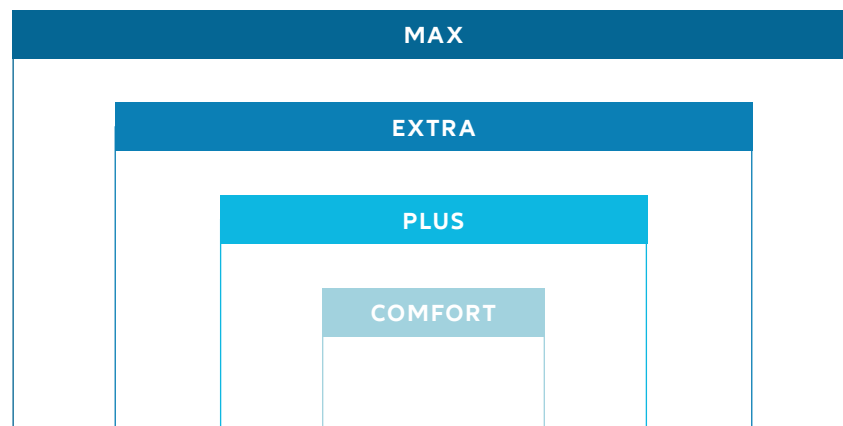
Certifikat dobivate pri sklapanju police osiguranja u Allianz. Popis zemalja članica Sustava zelene karte naveden je na samom certifikatu kao i na mrežnoj stranici Hrvatskog ureda za osiguranje [huo.hr/hr/huo/ured-zelene-karte](http://huo.hr/hr/huo/ured-zelene-karte).

## Opis paketa

Možete odabrati jedan od četiriju paketa koji najbolje odgovara vašim potrebama:

- **Comfort:** uključuje osiguranje od automobilske odgovornosti i vrijedne dodatne usluge kao što su osiguranje od nezgode i pomoć na cesti.
- **Plus:** uz pokrića iz Comfort paketa, uključuje i dodatnu zaštitu kao što je osiguranje vašega vozila od vanjskih utjecaja kao što su prirodne nepogode, požar i eksplozija te nalet na životinje.
- **Extra:** uz pokrića iz Plus paketa osigurani ste i od neugodnih rizika kao što su krađa, vandalizam i oštećenje stakala.
- **Max:** uz pokrića iz Extra paketa ovaj paket pruža vam dodatnu zaštitu uslijed prometne nesreće i ostalih rizika.

U nastavku se nalazi popis pokrića i usluga koje možete ugovoriti te je za svako pokriće navedeno što je njime pokriveno, a što nije pokriveno.



## Kratak opis pokrića

		COMFORT	PLUS	EXTRA	MAX
<b>Automobilska odgovornost</b>	Obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti pokriva štetu koju ste prouzročili drugima osiguranim vozilom.	●	●	●	●
<b>Pravna zaštita</b>	Uključuje troškove obrane vozača u kaznenom postupku koji se vodi zbog izazivanja prometne nesreće.	●	●	●	●
<b>Osnovna pomoć na cesti</b>	Usluga pomoći (npr. prijevoz do najbližeg servisa), prijevoza osoba u slučaju nezgode i/ili kvara vozila. Vrijedi samo za osobne automobile, dostavna vozila i motocikle.	●	●	●	●
<b>Osnovno osiguranje od nezgode</b>	Osiguranje vozača i putnika u slučaju smrti i/ili trajnog invaliditeta uzrokovanog prometnom nesrećom.	●	●	●	●
<b>Prirodne nepogode</b>	Osigurani ste od oštećenja ili uništenja vozila zbog oluje, klizanja tla, tuče, klizišta, poplave, potresa.		●	●	●
<b>Požar, eksplozija</b>	Osigurani ste od oštećenja ili uništenja vozila uzrokovanih požarom ili eksplozijom.		●	●	●
<b>Nalet na životinje</b>	Osigurani ste od oštećenja uzrokovanim naletom na domaću ili divlju životinju.		●	●	●
<b>Proširena pomoć na cesti</b>	Usluga pomoći na cesti uz prošireni opseg pokrića (npr. najam automobila, hotelski smještaj, povratak kući) u slučaju nezgode i/ili kvara vozila. Vrijedi samo za osobne automobile, dostavna vozila i motocikle.		●	●	●
<b>Prošireno osiguranje od nezgode</b>	Osiguranje za vozača i putnike u slučaju smrti i/ili trajne invalidnosti uzrokovane prometnom nesrećom uz povećane osigurane svote.		●	●	●
<b>Krađa</b>	Osigurani ste za slučaj krađe vozila, dijelova vozila, stvari unutar vozila i oštećenja/uništenja uzrokovanih provalnom krađom i/ili neovlaštenim korištenjem vozila.			●	●
<b>Vandalizam</b>	Osigurani ste za slučaj šteta nastalih zlonamjernim činom treće osobe kojim je prouzročeno oštećenje i/ili uništenje vozila kao što je npr. grebanje oštirim predmetom, bacanje boje na vozilo i sl.			●	●
<b>Osiguranje stakala</b>	U slučaju oštećenja imate pravo na popravak ili zamjenu vjetrobranskog stakla, bočnog ili stražnjeg stakla, staklenog pomičnog ili nepomičnog krovnog otvora osiguranog vozila.			●	●
<b>Puno kasko osiguranje (prometna nesreća i ostali rizici)</b>	Pokriva štetu na vašem vozilu koja je nastala kao posljedica nepredviđenih i iznenadnih događaja kao što su npr. sudar, izljetanje s ceste, pad predmeta na vozilo, štete na parkingu.				●
<b>Osiguranje vrijednosti novog vozila (GAP pokrivanje)</b>	Osigurani ste od gubitka vrijednosti vašeg vozila u slučaju totalne štete ako u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju vaše vozilo nije starije od 6 mjeseci. Osiguranje vrijedi do 2. godine starosti vozila.				●

## 2.1.3. Osiguranje od automobilske odgovornosti (AO)

## Što je pokriveno osiguranjem?

Osiguranje od automobilske odgovornosti štiti vas ako nastane šteta drugima korištenjem vašeg osiguranog vozila, neovisno o tome da li ste vozilom upravljali vi ili bilo koja druga osoba uz vaše dopuštenje ili je predmet osiguranja automatizirano vozilo. Ovo je osiguranje Zakonom obvezno za svakog vlasnika motornog vozila.

Allianz će nadoknaditi štetu ako je prilikom upotrebe vašeg vozila došlo do:

- tjelesne ozljede, narušavanja zdravlja ili smrti treće osobe
- uništenja ili oštećenja vozila i stvari drugih osoba.

Obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti pruža zaštitu oštećenima u prometu, ali ne i naknadu vama kao osiguraniku za štetu koju ste vi ili vaše vozilo pretrpjeli.

## Što nije pokriveno osiguranjem?

Osiguranje od automobilske odgovornosti ne pokriva slučajeve koji su definirani kao isključenja iz osiguranja sukladno važećim odredbama Zakona o obveznim osiguranjima u prometu.

Po osnovi osiguranja od automobilske odgovornosti pravo na naknadu štete nema:

- vozač vozila kojim je prouzročena šteta te njegovi srodnici i druge fizičke ili pravne osobe glede štete zbog njegove smrti ili tjelesne ozljede vozača
- vlasnik, suvlasnik, odnosno zajednički vlasnik te svaki drugi korisnik vozila kojim je prouzročena šteta i to za naknadu štete na stvarima
- suputnik koji je dragovoljno ušao u vozilo kojim je uzrokovana šteta a kojim je upravljao neovlašteni vozač, ako osiguratelj dokaže da je ta okolnost suputniku bila poznata
- suputnik koji je dragovoljno ušao u neregistrirano vozilo bez istaknutih registarskih oznaka na vozilu, ako osiguratelj dokaže da je ta okolnost suputniku bila poznata
- suputnik koji je dragovoljno ušao u neosigurano vozilo kojim je uzrokovana šteta, ako Hrvatski ured za osiguranje dokaže da je ova okolnost suputniku bila poznata
- oštećena osoba kojoj je šteta nastala
  - zbog djelovanja nuklearne energije za vrijeme prijevoza radioaktivnog materijala
  - zbog ratnih operacija ili pobuna, s tim da društvo za osiguranje u tom slučaju mora dokazati da je šteta prouzročena takvim događajem

- od vozila koje u trenutku prometne nesreće nije bilo u funkciji prijevoznog sredstva već u industrijskoj, poljoprivrednoj ili nekoj drugoj funkciji.
- vozač vozila koji sudjeluje u aktivnostima povezanim s motornim sportom, uključujući utrke, natjecanja, treniranje, testiranje i demonstracije na ograničenom i označenom području, ni vlasnik vozila koje se upotrebljava u tim aktivnostima u slučaju štete nastale upotrebom vozila u tim aktivnostima
- zahtjeva za naknadom štete koji se odnose na stvari o kojima vi kao osiguranik ili druga osigurana osoba skrbite, a naročito ako ih prevozite, upotrebljavate ili čuvate
- naknade za uništene ili oštećene stvari koje su primljene na prijevoz.

Odredbe ovih isključenja na odgovarajući se način primjenjuju na vlasnika automatiziranog vozila i putnika u automatiziranom vozilu.

Štete nastale prema trećim osobama zbog upotrebe vozila u događanjima i aktivnostima povezanim s motornim sportom, uključujući utrke, natjecanja, treniranje, testiranje i demonstracije na ograničenom i označenom području u pokriću su samo ako se navedeno pokrće posebno ugovori te za njega plati doplatna premija uz uvjet da organizator te aktivnosti ili bilo koja druga strana nije sklopila ugovor o osiguranju od odgovornosti ili jamstvo kojima je pokrivena šteta za bilo koju treću stranu, uključujući gledatelje i druge osobe.

## Kada vi kao osiguranik gubite svoja prava iz osiguranja?

Slučajevi gubitka prava iz osiguranja povezani su s nesavjesnim ponašanjem u prometu koje je utjecalo na nastanak štete. U slučaju gubitka prava iz osiguranja, Allianz će isplatiti naknadu štete oštećenoj osobi, ali će od osobe koja je odgovorna za štetu potraživati naknadu isplaćenog iznosa zajedno s kamatama i troškovima, najviše do iznosa koji utvrđuje Zakon o obveznim osiguranjima u prometu.

(1) Vi kao osiguranik gubite prava iz osiguranja:

- 1) ako vozač nije koristio vozilo u svrhu kojoj je namijenjeno,
- 2) ako vozač nije imao važeću vozačku dozvolu odgovarajuće vrste ili kategorije, osim ako je za vrijeme poduke iz vožnje vozilom upravljao kandidat za vozača motornog vozila, uz poštivanje svih propisa kojima se ta poduka uređuje,
- 3) ako je vozaču oduzeta vozačka dozvola ili je isključen iz prometa ili ako mu je izrečena zaštitna mjera zabrane upravljanja vozilom određene vrste ili kategorije ili mjera prestanka važenja vozačke dozvole odnosno zaštitna mjera zabrane upotrebe inozemne vozačke dozvole na teritoriju Republike Hrvatske,

4) ako je vozač upravljao vozilom pod utjecajem alkohola iznad ugovorene granice, droga te psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari, odnosno ako se odbio podvrgnuti ispitivanju alkoholiziranosti ili ispitivanju prisutnosti droga te psihoaktivnih tvari i psihoaktivnih lijekova, odnosno ako je vozač napustio mjesto prometne nesreće prije nego što je:

- popunio Europsko izvješće o prometnoj nesreći ili na drugi način razmijenio osobne podatke i podatke o vozilima u slučaju imovinske štete,
- obavijestio najbližu policijsku upravu ili policijsku postaju u slučaju prometne nesreće u kojoj je netko izgubio život ili je ozlijeđen,

Ugovorena granica alkohola u krvi smatra se granicom propisanom Zakonom o sigurnosti prometa na cestama.

5) ako je vozač štetu prouzročio namjerno,

6) ako je šteta nastala zbog toga što je vozilo bilo tehnički neispravno, a ta je okolnost vozaču vozila bila poznata,

7) ako je šteta prouzročena kaznenim djelom obijesne vožnje u cestovnom prometu kako je to propisano zakonom kojim se uređuje kaznena djela za koje je donesena pravomoćna sudska presuda,

(2) Iznimno od točke (1), podtočke 4), osigurana osoba ne gubi pravo iz osiguranja ako je privremeno napustila mjesto nesreće sukladno zakonu kojim se uređuje sigurnost prometa na cestama.

(3) Gubitak prava iz osiguranja na temelju točke (1), podtočke 1) do 7), a nema utjecaja na pravo oštećene osobe na naknadu štete te oštećena osoba može podnijeti odštetni zahtjev odgovornom osiguratelju.

(4) Društvo za osiguranje koje je temeljem točke (1), podtočke 5) i 7), oštećenoj osobi isplatilo štetu ima pravo od osobe koja je odgovorna za štetu na naknadu cjelokupno isplaćenog iznosa štete, na kamatu i troškove, a u slučaju iz točke (1) podtočke 1), 2), 3), 4) i 6), najviše do iznosa 12 prosječnih neto-plaća prema zadnjem službenom izvješću Državnog zavoda za statistiku.

Odredbe ovih gubitaka prava iz osiguranja na odgovarajući se način primjenjuju na vlasnika automatiziranog vozila, sigurnosnog vozača i sigurnosnog operatora.

Kad je šteta prouzročena namjerno ili je šteta prouzročena obijesnom vožnjom u cestovnom prometu (detaljno definirano u poglavlju 2.9. Rječnik pojmova), Allianz ima pravo od osobe odgovorne za štetu potraživati naknadu cjelokupno isplaćenog iznosa štete, kamatu i troškove. Vi kao osiguranik ipak nećete izgubiti svoja prava ako dokažete da:

- niste krivi za postojanje okolnosti koje dovode do gubitka prava iz osiguranja
- štetni događaj nije u uzročnoj vezi s činjenicom da je vozač u trenutku prometne

nesreće bio pod utjecajem alkohola, droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari.

Dodatna napomena: uz ovdje navedena ograničenja vaših prava iz osiguranja primjenjuju se i Opća isključenja opisana u poglavlju 2.5.

## 2.1.4. Pravna zaštita

### Što je pokriveno osiguranjem?

Prometna nesreća, osim što može uzrokovati štetu na stvarima, ozljedu ili smrt osoba, može uzrokovati i pokretanje kaznenog postupka protiv vozača koji je skrivio nesreću, i to zbog:

- narušenog zdravlja
- smrti
- oštećenja imovine.

Allianz pokriva troškove obrane vozača u kaznenom postupku (osim u slučajevima gubitka prava ili isključenja iz osiguranja) do najviše 5.500,00 EUR po jednom štetnom događaju.

U slučaju kada:

- Allianz daje suglasnost za vođenje parnice
- Allianz određuje osobu koja će zastupati vas kao osiguranika, pokrit ćemo troškove vođenja parnice u punom iznosu bez obzira na visinu osigurane svote.

### Što nije pokriveno osiguranjem?

Allianz ne pokriva troškove:

1. kazni i globa
2. vezane uz rat i terorizam
3. obrane vozača u kaznenom postupku povezanom uz nesreću ako su se stekli uvjeti za gubitak prava iz osiguranja ili uvjeti za isključenje iz osiguranja ili one koji prelaze iznos od 5.500,00 EUR po jednom štetnom događaju
4. vođenja parnice s trećom osobom povezane s nesrećom ako prethodno nije dao suglasnost za vođenje parnice niti odredio osobu koja će zastupati vas kao osiguranika
5. sporova između vas i Allianz kao osiguratelja.

Dodatna napomena: uz ovdje navedena ograničenja vaših prava iz osiguranja primjenjuju se i Opća isključenja opisana u poglavlju 2.5.

## 2.1.5. Osnovna pomoć na cesti

### Što je pokriveno osiguranjem?

Osiguranje osnovne pomoći na cesti vrijedi samo za osobne automobile, dostavna vozila i motocikle i uključuje:

- pomoć na cesti i prijevoz vozila
- prijevoz osoba
- usluge informiranja.

Ovo pokriće možete koristiti kada zbog kvara, puknuća gume, oštećenja ili uništenja vozila, a sukladno odredbama Zakona o sigurnosti prometa na cestama, vozilo više nije moguće koristiti u javnom prometu.

**Kvarom** se smatra nepredviđeni događaj mehaničke, električne ili elektroničke prirode zbog kojeg je došlo do prestanka pravilnog funkcioniranja i nemogućnosti korištenja vozila.

Kvarom se također smatraju i:

- ispražnjena baterija (akumulator)
- neispravnost vanjske rasvjete vozila
- neispravnost brisača
- neispravnost sigurnosnih pojaseva
- neispravnost alarmnog uređaja.

**Pod oštećenjem ili uništenjem vozila** smatra se nemogućnost korištenja vozila zbog:

- prometne nesreće
- požara, eksplozije
- prirodnih nepogoda – oluja, tuča, udar groma, poplava, bujica, neočekivano visoka razina vode, klizanje tla, potres
- lavine
- trenutnog toplinskog ili kemijskog djelovanja na vozilo
- loma stakla.

### Koliko često možete koristiti pomoć na cesti?

U slučaju kvara koji je posljedica ispražnjenog akumulatora ili ispražnjene baterije električnog vozila pokrivamo trošak dviju asistencija za vrijeme trajanja osiguranja. U svim ostalima slučajevima imate pravo na korištenje usluge bez ograničenja na broj intervencija tijekom trajanja osiguranja.



**Pomoć na cesti i prijevoz vozila**

Osigurat ćemo pomoć na cesti, tj. dolazak najbližeg vozila za pomoć na cesti i jedan sat rada ako je vozilo moguće osposobiti za daljnju vožnju.

Ako vozilo nije moguće osposobiti za daljnju vožnju, organizirat ćemo i pokriti trošak prijevoza vozila do najbliže partnerske radionice ako se ista nalazi na udaljenosti do 20 km od mjesta nezgode ili kvara vozila. U slučaju da partnerska radionica nije dostupna na udaljenosti do 20 km, organizirati ćemo i pokriti trošak prijevoza vozila do prve najbliže radionice za popravak.

Za električna vozila organizirat ćemo prijevoz vozila do najbliže radionice opremljene za popravak električnih vozila.

Ako nije moguć izravan prijevoz vozila do radionice, organizirat ćemo i pokriti trošak prijevoza vozila do čuvanog parkirališta te prijevoz vozila od čuvanog parkirališta do najbliže radionice za popravak čim to bude moguće.

U slučaju da vozilo koje se ne može pokrenuti vuče prikolicu, i pod uvjetom da je prikolica osigurana kod Allianz, organizirat ćemo i pokriti troškove vuče zajedno s vozilom do najbliže radionice pod istim uvjetima kao i za vozila opisana gore.

U slučaju ispražnjene baterije električnog vozila, organizirat ćemo uslugu mobilnog punjenja (ako je dostupna) ili ćemo organizirati i pokriti trošak prijevoza vozila do najbliže odgovarajuće radionice.

Uslugu pomoć na cesti možete aktivirati isključivo zvanjem na:

- 072 222 222 za pozive iz Hrvatske ili
- +385 72 222 222 za pozive iz inozemstva.

**Prijevoz osoba**

Kada nije moguće nastaviti s vožnjom zbog:

- kvara, nesreće ili loma stakla
- vandalizma
- puknuća gume
- utakanja pogrešnog goriva ili nedostatka goriva
- zaključavanja vozila i nemogućnosti ponovnog otključavanja zbog gubitka ili oštećenja ključa ili drugog predmeta koji se koristi za otključavanje i pokretanje vozila ili zbog zaključavanja ključeva u vozilu
- krađe dijelova ili opreme vozila,

organizirat ćemo i pokriti trošak prijevoza vozača i/ili putnika od mjesta nezgode do bilo kojeg mjesta do maksimalno 50 km udaljenosti. Prijevoz se može organizirati vlakom, autobusom ili taksijem.

**Usluge informiranja**

U bilo kojem trenutku, neovisno o tome treba li vam pomoć oko vašeg vozila ili ne, možete nas nazvati i zatražiti informacije o:

- stanju na cestama
- ovlaštenim radionicama za popravak vozila i tvrtkama za najam vozila
- najbližim benzinskim postajama
- najbližim vulkanizerskim radionicama
- tome kako postupati nakon prometne nesreće uz upute o popunjavanju Europskog izvješća.

**Što nije pokriveno osiguranjem?**

Uslugu pomoći na cesti ne pružamo ako su se stekli uvjeti za gubitak prava iz osiguranja ili uvjeti za isključenje iz osiguranja opisani u poglavlju 2.5. Opća isključenja.

Također, ne pokrivamo troškove:

1. samostalnog organiziranja pomoći na cesti koju nije odobrio djelatnik kontakt centra pozivom na broj 072 222 222 za pozive iz Hrvatske ili +385 72 222 222 za pozive iz inozemstva te sve troškove koje prethodno nije odobrio Allianz
2. nastale kao posljedice pokušaja ili počinjenja kaznenog djela vozača ili korisnika vozila ili kao posljedice korištenja vozila za počinjenje kaznenog djela
3. parkinga, osim u slučaju kada smo mi organizirali prijevoz do čuvanog parkirališta
4. goriva, punjenja baterije električnog vozila, cestarina, tehničkog ispitivanja vozila (izuzev potrebnog ispitivanja vozila u slučaju popravka na mjestu kvara/nesreće), trajekta, carinjenja, prometnih kazni i prekršaja
5. organizacija i trošak zamjene gume, nova/zamjenska guma i prijevoz vozila do najbliže radionice za popravak vozila ili nekog drugog mjesta
6. materijala i rezervnih dijelova korištenih za popravak vozila
7. dijagnostike i popravka vozila u radionici
8. nastale na teretu i stvarima koje se prevoze osiguranim vozilom
9. nastale ako vozilo nije registrirano
10. gubitka zarade vozača i/ili putnika
11. gubitka zarade prijevoza putnika za naknadu
12. naknada za pretrpljene ozljede
13. nastale kao posljedice samoozljeđivanja ili samoubojstva vozača.

## Pregled osnovne pomoći na cesti

Usluga	Osigurani slučaj									
	Kvar	Prometna nesreća/ požar/prirodna nepogoda	Lom stakla	Vandalizam	Krađa	Krađa dijelova ili opreme vozila	Puknuće gume	Nedostatak goriva	Utakanje pogrešnoga goriva	Ključevi (izgubljeni, oštećeni, zaključani)
Popravak na mjestu kvara, max 1 sat	•	•	•				•			
Prijevoz vozila do najbližeg ovlaštenog servisa	•	•	•							
Prijevoz osoba do max 50 km udaljenosti	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Usluge informiranja na putu	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

Za detaljan opis svakog pokrivača pročitajte poglavlje "Osnovna pomoć na cesti".

Allianz neće odgovarati zbog kašnjenja pri pružanju usluge ako je uzrok kašnjenja štrajk, građanski nemir, nered, terorizam, rat, građanski rat, djelovanje nuklearne energije ili viša sila.

## 2.1.6. Osnovno osiguranje od nezgode

### Što je pokriveno osiguranjem?

Osiguranje za vozača i putnike pokriva:

- smrt zbog prometne nezgode
- trajni invaliditet koji je nastao kao posljedica prometne nezgode.

Iznos na koji je sklopljeno osiguranje naveden je na polici osiguranja posebno za smrt, posebno za trajni invaliditet.

### Što nije pokriveno osiguranjem?

Osiguranjem nisu pokriveni sljedeći slučajevi:

1. smrt ili trajni invaliditet vozača koji je upravljao vozilom bez znanja i dozvole vlasnika ili korisnika vozila ili je upravljao neregistriranim vozilom bez istaknutih registarskih oznaka
2. smrt ili trajni invaliditet suputnika koji je dragovoljno ušao u neregistrirano vozilo bez istaknutih registarskih oznaka ili u vozilo kojim je upravljao neovlašteni vozač, ako je takvim vozilom uzrokovana šteta te osiguratelj dokaže da je ta okolnost suputniku bila poznata
3. slučajevi koji predstavljaju gubitak prava iz osiguranja po obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti
4. troškovi koji su povezani s ostvarivanjem prava koja proizlaze iz osiguranja (npr. odvjetnički i sudski troškovi, troškovi vještačenja)
5. smrt ili trajni invaliditet putnika koji je pod utjecajem alkohola, zabranjenih droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari
6. smrt ili trajni invaliditet putnika koji je svjesno pristao prevoziti se vozilom kojim upravlja vozač pod utjecajem alkohola, zabranjenih droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari koje smanjuju njegovu sposobnost za vožnju
7. neizravne štete (npr. potraživanja Zavoda za zdravstveno osiguranje)
8. samoubojstvo, pokušaj samoubojstva ili samoozljeđivanje.

Dodatna napomena: uz ovdje navedena ograničenja vaših prava iz osiguranja primjenjuju se i Opća isključenja opisana u poglavlju 2.5.

## 2.1.7. Prirodne nepogode

### Što je pokriveno osiguranjem?

Osigurano je vozilo od šteta uzrokovanih sljedećim prirodnim nepogodama:

- poplavom, bujicom ili visokom vodom
- olujom
- klizanjem tla ili snježnom lavinom
- tučom
- udarom groma
- mehaničkim djelovanjem vode ili predmeta nošenih vodom
- potresom.

Dodatno, u pokriću su i štete u vozilu nastale zbog kiše ili snijega neposredno nakon oštećenja vozila.

### Što nije pokriveno osiguranjem?

Šteta koja je nastala kao posljedica dugotrajnih atmosferskih utjecaja (npr. izbljednjenja boja vozila, hrđanje dijelova vozila).

Dodatna napomena: uz ovdje navedena ograničenja vaših prava iz osiguranja primjenjuju se i Opća isključenja opisana u poglavlju 2.5., isključenja definirana u poglavlju 2.1.15 (Puno kasko osiguranje, Što nije pokriveno osiguranjem?), kao i odredbe o Sudjelovanju u šteti (franšiza) detaljno opisane u poglavlju 2.4.

## 2.1.8. Požar, eksplozija

### Što je pokriveno osiguranjem?

Osigurano je vozilo za štete uzrokovane požarom ili eksplozijom.

U pokriću su i štete na odjevnim i sličnim predmetima korištenim za gašenje požara, najviše do 135,00 EUR.

### Što nije pokriveno osiguranjem?

Allianz ne pokriva slučajeve u kojima ste požar namjerno prouzročili vi kao osiguranik ili ugovaratelj osiguranja ili su ga prouzročile druge osobe koje žive s vama u istom kućanstvu. Iznimno ako se radi o osobama za čije postupke vi kao osiguranik odgovarate po bilo kojoj osnovi (npr. maloljetno dijete, štíćenik lišen poslovne sposobnosti), Allianz je dužan naknaditi svaku prouzročenu štetu bez obzira na krivnju.

Nisu u pokriću štete nastale zbog kvara na vozilu za vrijeme pogona (tzv. pogonske štete). U pokriću su požar i eksplozija nastali izravno kao posljedice pogonske štete.

Dodatna napomena: uz ovdje navedena ograničenja vaših prava iz osiguranja primjenjuju se i Opća isključenja opisana u poglavlju 2.5., isključenja definirana u poglavlju 2.1.15 (Puno kasko osiguranje, Što nije pokriveno osiguranjem?), kao i odredbe o Sudjelovanju u šteti (franšiza) detaljno opisane u poglavlju 2.4.

## 2.1.9. Nalet na životinje

### Što je pokriveno osiguranjem?

Nadoknadit ćemo vam štetu uzrokovanu naletom na domaću ili divlju životinju.

### Što nije pokriveno osiguranjem?

Ne možemo vam platiti naknadu ako su oštećenja nastala isključivo unutar putničkog prostora i/ili u prtljažniku.

Također nismo obvezni isplatiti štetu ako je šteta nastala kao posljedica izbjegavanja naleta na životinju.

Dodatna napomena: uz ovdje navedena ograničenja vaših prava iz osiguranja primjenjuju se i Opća isključenja opisana u poglavlju 2.5., isključenja definirana u poglavlju 2.1.15 (Puno kasko osiguranje, Što nije pokriveno osiguranjem?), kao i odredbe o Sudjelovanju u šteti (franšiza) detaljno opisane u poglavlju 2.4.

## 2.1.10. Proširena pomoć na cesti

### Što je pokriveno osiguranjem?

Osiguranje proširene pomoći na cesti vrijedi samo za osobne automobile, dostavna vozila i motocikle i uključuje:

- pomoć na cesti i prijevoz vozila
- uslugu zamjenskog vozila
- organizaciju i trošak smještaja
- prijevoz do mjesta prebivališta
- prijevoz osoba
- zamjenu gume
- dostavu goriva u slučaju da ostanete bez goriva prilikom vožnje
- prijevoz posmrtnih ostataka

- povratak po pronađeno vozilo
- zbrinjavanje ostataka vozila
- dodatne usluge informiranja.

Ovo pokriće možete koristiti kada vozilo više nije moguće koristiti u javnom prometu sukladno odredbama Zakona o sigurnosti prometa na cestama zbog:

- kvara, oštećenja ili uništenja vozila
- vandalizma
- puknuća gume
- utakanja pogrešnoga goriva
- zaključavanja vozila i nemogućnosti ponovnog otključavanja zbog gubitka ili oštećenja ključa ili drugog predmeta koji se koristi za otključavanje i pokretanje vozila ili u slučaju zaključavanja ključeva u vozilu
- krađe dijelova ili opreme vozila.

Pritom se primjenjuje definicija kvara, odnosno oštećenja ili uništenja vozila kao u Osnovnoj pomoći na cesti.

### Koliko često možete koristiti pomoć na cesti?

U slučaju kvara koji je posljedica ispražnjenog akumulatora ili ispražnjene baterije električnog vozila pokrivamo trošak dviju asistencija za vrijeme trajanja osiguranja. U svim ostalim slučajevima imate pravo na korištenje usluge bez ograničenja na broj intervencija tijekom trajanja osiguranja.

### Pomoć na cesti i prijevoz vozila

Osigurat ćemo dolazak najbližeg vozila za pomoć na cesti i jedan sat rada ako je vozilo moguće osposobiti za daljnju vožnju.

Ako vozilo nije moguće osposobiti za daljnju vožnju, organizirat ćemo i pokriti trošak prijevoza vozila:

- do najbliže partnerske radionice za popravak ako se ista nalazi na udaljenosti do 20 km od mjesta nezgode ili kvara vozila.

U slučaju da partnerska radionica nije dostupna na udaljenosti do 20 km do prve najbliže radionice za popravak ili do drugog mjesta koje vi odredite uz uvjet da udaljenost nije veća od 150 km ili

- u slučaju da nije moguć izravan prijevoz vozila do radionice, do čuvanog parkirališta te prijevoz vozila od čuvanog parkirališta do najbliže radionice za popravak čim to bude moguće

- u slučaju da vozilo koje se ne može pokrenuti vuče prikolicu, i pod uvjetom da je prikolica osigurana kod Allianz, organizirat ćemo i pokriti troškove vuče zajedno s vozilom do najbliže radionice pod istim uvjetima kao i za vozila opisana gore.

U slučaju ispražnjene baterije električnog vozila organizirat ćemo uslugu mobilnog punjenja (ako je dostupna) ili ćemo organizirati i pokriti trošak prijevoza vozila do najbliže odgovarajuće punionice.

### Zamjensko vozilo

Ako na temelju informacija iz radionice za popravak procijenimo da vozilo nije moguće osposobiti za daljnju vožnju u istom danu, u svim slučajevima osim puknuća gume, nedostatka goriva i ispražnjene baterije električnog vozila, na vaš zahtjev organizirat ćemo i pokriti trošak zamjenskog vozila. Pokrivamo troškove najma zamjenskog vozila koje je za jednu klasu niže od klase osiguranog vozila, ali ne više od srednje klase (npr. Volkswagen Golf).

Ako je osigurano vozilo električno/hibridno vozilo, organizirat ćemo i pokriti trošak zamjenskog električnog/hibridnog vozila uz uvjet da je isto dostupno, ali ne više od srednje klase vozila.

U slučaju:

- oštećenja ili uništenja vozila, vandalizma ili krađe imate pravo na korištenje zamjenskog vozila u trajanju od 6 dana. U slučaju krađe trebate Allianz dostaviti policijski zapisnik.
- kvara, utakanja pogrešnoga goriva ili zaključavanja vozila imate pravo na korištenje zamjenskog vozila u trajanju od 4 dana.

U slučaju kvara, utakanja pogrešnoga goriva, zaključavanja, gubitka ili oštećenja ključeva uslugu zamjenskog vozila možete koristiti dva puta za vrijeme trajanja police. U ostalim slučajevima, koji su pokriveni ovim osiguranjem, uslugu možete koristiti bez ograničenja na broj intervencija tijekom trajanja osiguranja.

Organizirat ćemo i pokriti troškove preuzimanja zamjenskog vozila ako je mjesto preuzimanja vozila udaljeno do 50 km od mjesta dostave vozila. Ugovor o najmu sklapate izravno vi s najmodavcem, a Allianz plaća troškove najma.

### Organizacija i trošak smještaja

Organizirat ćemo i pokriti trošak smještaja vozača i putnika u hotelu s tri zvjezdice za vrijeme popravka vozila, najviše do 3 noćenja, do iznosa od 75 EUR po noći i po osobi ako je:

- vozilo ostalo u nevoznom stanju dalje od 50 km od mjesta prebivališta vas kao vlasnika ili korisnika vozila
- Allianz je organizirao uslugu prijevoza
- po informacijama koje je Allianz zaprimio od radionice za popravak vrijeme popravka premašilo bi 24 sata
- vozilo ukradeno.

Ako ste se odlučili za ovu uslugu, ne možete koristiti uslugu povratka u mjesto prebivališta vlasnika ili korisnika vozila.

### Prijevoz do mjesta prebivališta

Na vaš zahtjev organizirat ćemo i pokriti trošak povratka vozača i putnika u mjesto prebivališta vas kao vlasnika ili korisnika vozila. Povratak može biti organiziran vlakom (karta prvog razreda), autobusom ili zrakoplovom (karta ekonomske klase). Povratak zrakoplovom moguć je samo u slučaju da je udaljenost od mjesta prebivališta vlasnika ili korisnika vozila do mjesta nastanka osiguranog slučaja veća od 750 km.

Ovu uslugu možete koristiti:

- u svim slučajevima iz dijela Pomoć na cesti i prijevoza vozila te usluga Zamjenskog vozila, osim u slučaju puknuća gume, nedostatka goriva ili ispražnjene baterije električnog vozila te ako je Allianz organizirao uslugu prijevoza i ako bi po informacijama koje Allianz zaprimi od radionice za popravak vrijeme popravka premašilo 24 sata ili
- ako je vozilo ukradeno.

Ako ste se odlučili za ovu uslugu, ne možete koristiti uslugu smještaja u hotelu.

### Prijevoz osoba

Ako pak odlučite da se ne želite vraćati u mjesto prebivališta, organizirat ćemo i pokriti trošak prijevoza vozača i/ili putnika od mjesta nezgode do bilo kojeg mjesta do maksimalno 100 km udaljenosti. Prijevoz se može organizirati vlakom, autobusom ili taksijem.

Uz ovu uslugu može se koristiti usluga smještaja u hotelu.

**Zamjena gume**

Ako vam prilikom vožnje pukne jedna guma, organizirat ćemo i pokriti trošak zamjene gume na mjestu događaja. Zamjena se radi rezervnom gumom (kotačem) koji je uključen u standardnu opremu vozila.

Ako dođe do puknuća više guma ili u vozilu nema ispravne rezervne gume, organizirat ćemo i pokriti trošak prijevoza vozila do najbliže radionice za popravak vozila ili do drugog mjesta koje odredite, uz uvjet da udaljenost nije veća od 150 km ili do vulkanizerske radionice koju odredi Allianz.

Uz ovu uslugu imate pravo i na uslugu prijevoza osoba.

**Dostava goriva u slučaju da ostanete bez goriva prilikom vožnje**

Organizirat ćemo i pokriti trošak dostave goriva u količini dovoljnoj za vožnju vozila do najbliže benzinske postaje. Trošak dostavljenoga goriva snosite vi.

**Prijevoz posmrtnih ostataka**

Ako je u prometnoj nesreći došlo do smrti vozača i/ili putnika, organizirat ćemo i pokriti trošak prijevoza posmrtnih ostataka (lijesa ili urne) do mjesta pokopa na teritoriju Republike Hrvatske.

**Povratak po pronađeno vozilo**

Ako je nakon krađe vaše vozilo pronađeno, organizirat ćemo i pokriti trošak putovanja vas kao vlasnika vozila ili osobe koju je ovlastio vlasnik vozila. Putovanje će se organizirati vlakom (karta prvog razreda), autobusom ili, ako je udaljenost veća od 750 km, zrakoplovom (karta ekonomske klase).

**Zbrinjavanje ostataka vozila**

U slučaju poplave, izgaranja ili potpunog uništenja vozila nastalog kao posljedica nesreće ili vandalizma, vratit ćemo vam troškove zbrinjavanja ostataka vozila koje ste platili do iznosa od 125 EUR. Sve što trebate napraviti kako bismo vam vratili troškove je podnijeti pisani zahtjev i priložiti dokaz o plaćanju usluge.

**Dodatne usluge informiranja**

Uz usluge informiranja iz Osnovne pomoći na cesti, u bilo kojem trenutku, neovisno

o tome treba li vam pomoć oko vašeg vozila ili ne, možete nas nazvati i zatražiti sljedeće usluge:

- rezervacije karata za zrakoplov ili vlak
- rezervacije hotela i soba za konferencije
- narudžbe taksija.

**Što nije pokriveno osiguranjem?**

Uz situacije koje nisu pokrivena u Osnovnoj pomoći na cesti, prošireni paket ne pokriva i:

1. samostalno organiziranje pomoći na cesti koju nije odobrio djelatnik kontakt centra pozivom na broj 072 222 222 za pozive iz Hrvatske ili +385 72 222 222 za pozive iz inozemstva te sve troškove koje nije prethodno odobrio Allianz
2. trošak nabave ili zamjene ključa ili drugog predmeta koji se koristi za pokretanje ili otključavanje vozila
3. trošak nabave novih guma i sigurnosnih pojaseva
4. ostale hotelske troškove, osim troškova noćenja
5. troškove ispumpavanja krivo utočenoga goriva.

Uslugu pomoć na cesti možete aktivirati isključivo zvanjem na:

- 072 222 222 za pozive iz Hrvatske ili
- +385 72 222 222 za pozive iz inozemstva.

## 2.1.11. Prošireno osiguranje od nezgode

Prošireno osiguranje za vozača i putnike ugovara se uz povećane svote osiguranja u odnosu na Osnovno pokriće od nezgode.

## Pregled proširene pomoći na cesti

Usluga	Osigurani slučaj									
	Kvar	Prometna nesreća/ požar/prirodna nepogoda	Lom stakla	Vandalizam	Krađa	Krađa dijelova ili opreme vozila	Puknuće gume	Nedostatak goriva	Utakanje pogrešnog goriva	Ključevi (izgubljeni, oštećeni, zaključani)
Popravak na mjestu kvara, max 1 sat	•	•	•	•		•	• <sup>1</sup>	• <sup>2</sup>	•	•
Prijevoz vozila do 150 km ili najbližeg ovlaštenog servisa	•	•	•	•		•	•	•	•	•
Zamjensko vozilo	4 dana / 2 puta god.	6 dana	6 dana	6 dana	6 dana	6 dana			4 dana / 2 puta god.	4 dana / 2 puta godišnje
Smještaj u hotel <sup>3</sup>	•	•	•	•	•	•			•	•
Prijevoz do mjesta prebivališta <sup>3</sup>	•	•	•	•	•	•			•	•
Prijevoz osoba do max 100 km udaljenosti	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Usluge informiranja na putu	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Povratak po pronađeno vozilo					•					
Prijevoz posmrtnih ostataka		•								
Zbrinjavanje ostataka vozila		125 eura		125 eura						

Za detaljan opis svakog pokrivača pročitajte poglavlje "Proširena pomoć na cesti".

<sup>1</sup> Opširnije u poglavlju "Zamjena gume"

<sup>2</sup> Opširnije u poglavlju "Dostava goriva u slučaju da ostanete bez goriva prilikom vožnje"

<sup>3</sup> Moguće je iskoristiti samo jednu od označenih usluga

## 2.1.12. Krađa

### Što je pokriveno osiguranjem?

Osigurani ste u slučaju:

- krađe zaključanog vozila, krađe dijelova i/ili opreme vozila
- krađe stvari u vozilu
- oštećenja vozila nastalog kao posljedice krađe ili pokušaja krađe vozila, njegovih dijelova ili stvari unutar vozila.

Dodatno, u pokriću su i štete zbog nestanka dijelova vozila ili stvari koje su sastavni dio vozila nakon nastanka osiguranog slučaja.

### Što nije pokriveno osiguranjem?

Nećemo isplatiti naknadu u sljedećim slučajevima:

1. kada je u krađi ili pokušaju krađe sudjelovao vaš (osiguranikov ili ugovarateljev) bračni ili izvanbračni drug, srodnik po krvi u ravnoj lozi, brat ili sestra, posvojitelj ili usvojenik ugovaratelja osiguranja ili osiguranika ili osoba koja s ugovarateljem osiguranja odnosno osiguranikom živi u zajedničkom kućanstvu. Iznimno ako se radi o osobama za čije postupke vi kao osiguranik odgovarate po bilo kojoj osnovi (npr. maloljetno dijete, štićenik lišen poslovne sposobnosti), naknadit ćemo svaku prouzročenu štetu bez obzira na krivnju.
2. kada ste vozilo ustupili osobi koja ga odbija vratiti
3. pronevjere vozila
4. kada je šteta nastala na osiguranoj audioopremi, videoopremi i telekomunikacijskoj opremi zbog rizika krađe ako na vozilu nema tragova provalne krađe
5. kada je šteta nastala ostvarivanjem rizika krađe vozila ili opreme ako vozilo nije bilo zaključano ili je krađa bila olakšana na koji drugi način.

Dodatna napomena: uz ovdje navedena ograničenja vaših prava iz osiguranja primjenjuju se i Opća isključenja opisana u poglavlju 2.5., isključenja definirana u poglavlju 2.1.15 (Puno kasko osiguranje, Što nije pokriveno osiguranjem?), kao i odredbe o Sudjelovanju u šteti (franšiza) detaljno opisane u poglavlju 2.4.

## 2.1.13. Vandalizam

### Što je pokriveno osiguranjem?

Osigurano je vozilo od šteta nastalih vandalizmom. Vandalizam je zlonamjerni čin treće osobe kojim je prouzročeno oštećenje i/ili uništenje vozila kao što je npr. natpis na vozilu, grebanje oštrim predmetom, bacanje boje na vozilo.

### Što nije pokriveno osiguranjem?

Vandalizmom se ne smatraju oštećenja na vozilu za koja se ne može nedvojbeno utvrditi da su posljedica zlonamjernog čina treće osobe (npr. pojedinačne ogrebotine ili oštećenja koja su nastala kontaktom s nepoznatim vozilom npr. na parkingu).

Nećemo pokriti štete koje ste prouzročili:

1. svojevrijedno
2. svojom grubom nepažnjom, nepažnjom vašeg (osiguranikova ili ugovarateljeva) bračnog ili izvanbračnog druga, srodnika po krvi u ravnoj lozi, brata ili sestre, posvojitelja ili usvojenika ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika ili osobe koja s ugovarateljem osiguranja odnosno osiguranikom živi u zajedničkom kućanstvu. Iznimno ako se radi o osobama za čije postupke vi kao osiguranik odgovarate po bilo kojoj osnovi (npr. maloljetno dijete, štićenik lišen poslovne sposobnosti), naknadit ćemo svaku prouzročenu štetu bez obzira na krivnju.

Dodatna napomena: uz ovdje navedena ograničenja vaših prava iz osiguranja primjenjuju se i Opća isključenja opisana u poglavlju 2.5., isključenja definirana u poglavlju 2.1.15 (Puno kasko osiguranje, Što nije pokriveno osiguranjem?), kao i odredbe o Sudjelovanju u šteti (franšiza) detaljno opisane u poglavlju 2.4.

## 2.1.14. Osiguranje stakala

### Što je pokriveno osiguranjem?

U slučaju oštećenja vjetrobranskog stakla, bočnog ili stražnjeg stakla, staklenog pomičnog ili nepomičnog krovnog otvora osiguranog vozila, nadoknadit ćemo trošak popravka ili zamjene stakla u slučaju nemogućnosti popravka za štete nastale zbog:

- prometne nesreće
- elementarne nepogode
- pada ili udarca predmeta
- krađe i vandalizma
- oštećenja koja počine životinje na parkiranim vozilima.

### Što nije pokriveno osiguranjem?

Ako se oštećenja mogu popraviti, Allianz će nadoknaditi trošak popravka umjesto zamjene stakala.

Nisu pokriveno staklene površine na svjetlima i zrcalima.

Dodatna napomena: uz ovdje navedena ograničenja vaših prava iz osiguranja primjenjuju se i Opća isključenja opisana u poglavlju 2.5., isključenja definirana u poglavlju 2.1.15 (Puno kasko osiguranje, Što nije pokriveno osiguranjem?), kao i odredbe o Sudjelovanju u šteti (franšiza) detaljno opisane u poglavlju 2.4.



## 2.1.15. Puno kasko osiguranje (prometna nesreća i ostali rizici)

### Što je pokriveno osiguranjem?

Pokrivamo štetu na vašem vozilu, njegovim dijelovima i opremi nastalu kao posljedica nepredviđenih i iznenadnih događaja kao što su:

- sudar
- udar, izljetanje s ceste ili prevrtanje
- pad vozila ili predmeta na vozilo
- štete na parkiralištu
- štete nastale nakon privremenog popravka koji treba omogućiti kretanje

ili tegljenje vozila do radionice koja treba obaviti drugi privremeni ili konačni popravak.

### Što nije pokriveno osiguranjem?

Allianz neće platiti naknadu ako je šteta nastala:

1. zbog kvara za vrijeme pogona vozila (tzv. pogonska šteta), primjerice:

- zbog pogrešaka u materijalu, istrošenosti materijala
- oštećenja na gibnjevima i amortizerima
- bušenja ili pucanja vanjske ili unutarnje gume, oštećenja kotača zbog vožnje s praznom gumom
- kvara koji proizlazi iz neredovitog održavanja vozila (nedovoljnog podmazivanja, nedostatka vode u hladnjaku, oštećenja na električnim instalacijama)
- zbog kvara na kočnicama
- pretjeranog opterećenja vozila i drugih pogonskih šteta.

Allianz će isplatiti štetu nastalu zbog prometne nezgode, požara i eksplozije koja je nastala kao posljedica pogonske štete.

2. zbog posljedica trošenja i habanja (istrošenost i starenje, uključujući ubranu istrošenost i starenje) vozila

3. kao neposredna posljedica dugotrajnih kemijskih, termičkih, mehaničkih, električnih, atmosferskih i drugih utjecaja, uključujući oštećenja koja su nastala kao posljedica pranja vozila, poliranja, kemijskog čišćenja i oštećenja koja su nastala kao posljedica čišćenja snijega ili odleđivanja vozila, kao i redovne eksploatacije vozila

4. zbog smrzavanja tekućine u hladnjaku ili bloku motora

5. zbog kvara na motoru, mjenjaču ili drugim sklopovima na vozilu kao posljedica gubitka ulja ili tekućine za hlađenje tijekom nastavka vožnje nakon oštećenja vozila ili kao posljedica nastavka rada motora nakon oštećenja vozila

6. izravno od tereta pri utovaru, istovaru, pretovaru ili prijevozu tereta, odnosno u svim slučajevima u kojima su teret ili manipuliranje teretom u izravnoj posljedičnoj vezi sa štetom, osim u slučaju oštećenja prouzročeno pomicanjem tereta zbog prometne nesreće te u slučaju pada tereta koji je posljedica loma uređaja za ukrcaj ili iskrcaj

7. kao izravna posljedica tehničke neispravnosti vozila koja nije nastala iznenadno tijekom vožnje

8. zbog istrošenosti guma na kotačima preko propisane granice istrošenosti i u drugim slučajevima u kojima je šteta nastala kao isključiva posljedica nepridržavanja ili neprovedbe odredaba o tehničkim i zaštitnim mjerama

9. kao izravna posljedica upotrebe vozila bez propisne zimske opreme u skladu s odredbama Zakona o sigurnosti prometa na cestama (ako nastane nezgoda tijekom vožnje u zimskim uvjetima, a na vozilo nije bila ugrađena propisna zimska oprema)

10. zbog toga što je vozilo stavljeno u pogon prije konačnog popravka

11. zbog upotrebe vozila na cesti ili dionici ceste koja je zatvorena za promet

12. posredno, zbog:

- gubitka zarade, dangube, kazni
- troškova upotrebe unajmljenog vozila
- naknada za garažiranje i čuvanje vozila, osim naknade za čuvanje vozila u najnužnije potrebno vrijeme na mjestu nezgode ili na drugome najbližemu pogodnome mjestu
- plaćanja na temelju odgovornosti

13. umanjenjem vrijednosti vozila nakon popravka koji je obavljen u vezi s ostvarenim osiguranim slučajem

14. krađom, provalnom krađom, protupravnim oduzimanjem vozila koje su počinili vaš (osiguranikov ili ugovarateljev) bračni ili izvanbračni drug, srodnik po krvi u ravnoj lozi, brat ili sestra, posvojitelj ili usvojenik ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika ili osoba koja s ugovarateljem osiguranja odnosno osiguranikom živi u zajedničkom kućanstvu. Iznimno ako se radi o osobama za čije postupke vi kao osiguranik odgovarate po bilo kojoj osnovi (npr. maloljetno dijete, šticećenik lišen poslovne sposobnosti), Allianz je dužan naknaditi svaku prouzročenu štetu bez obzira na krivnju.

15. pronevjerom ili utajom vozila osobe kojoj je vozilo dano u najam ili na upotrebu

16. zbog kretanja vozila kroz poplavljenu prometnicu, poplavljeno zemljište, riječno korito ili potok ili u slučaju kada je vozaču bilo poznato da se kreće ususret stihijskom djelovanju vode, osim kada je riječ o spašavanju ljudi i imovine

17. za vrijeme dok vozilom upravlja osoba bez odgovarajuće dozvole za upravljanje tom vrstom vozila, odnosno vozilom te snage motora, osim:

- kada vozilom upravlja osoba koja na propisan način uči upravljati vozilom
- kada vozač zaposlenik osiguranika ili vozač koji je uzeo vozilo u najam od osiguranika koji se bavi iznajmljivanjem vozila omogućiti upravljanje vozilom osobi koja ne posjeduje potrebnu dozvolu za upravljanje tom vrstom vozila, odnosno vozilom te snage motora. Smatrat će se da je vozač bez potrebne dozvole i kada vozilom upravlja u vrijeme za koje mu je dozvola za upravljanje privremeno oduzeta od mjerodavnog tijela vlasti, odnosno kada upravlja vozilom kojim, na temelju zakonskih odredbi, ne smije upravljati.

Smatrat će se da vozač nije bez potrebne dozvole ako mu je vozačka dozvola istekla i ako do nastanka osiguranog slučaja nije izgubio pravo na njezino produljenje.

18. za vrijeme dok vozilom upravlja vozač pod utjecajem alkohola, droga ili drugih narkotika, osim u slučajevima kada vozilom u vlasništvu pravne osobe upravlja zaposlenik osiguranika ili ugovaratelja ili je pravna osoba (vlasnik vozila) vozilo dala na korištenje drugoj osobi na temelju ugovora.

Pri tome se smatra da je vozač pod utjecajem alkohola, droga ili drugih narkotika:

- ako se analizom krvi ili drugom metodom mjerenja koncentracije alkohola utvrdi da udio alkohola u krvi prelazi ugovorenu granicu alkohola propisanu Zakonom o sigurnosti prometa na cestama ili se utvrdi prisutnost droga ili drugih narkotika u organizmu
- ako se nakon prometne nesreće odbije podvrći ispitivanju na iste
- ako je vozač napustio mjesto nesreće prije nego je obavijestio najbližu policijsku upravu ili policijsku postaju u slučaju prometne nesreće u kojoj je netko izgubio život ili je ozlijeđen

19. namjerno ili prijevarom:

- vas kao ugovaratelja osiguranja ili osiguranika ili vašeg (osiguranikova ili ugovarateljeva) bračnog ili izvanbračnog druga, srodnika po krvi u ravnoj lozi, brata ili sestre, posvojitelja ili usvojenika ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika ili osobe koja s ugovarateljem osiguranja odnosno osiguranikom živi u zajedničkom kućanstvu, osim ako se radi o osobama za čije postupke vi kao osiguranik odgovarate po bilo kojoj osnovi (npr. maloljetno dijete, štíćenik lišen poslovne sposobnosti), kada je Allianz dužan naknaditi svaku prouzročenu štetu bez obzira na krivnju
- vozača, osim za vozila koja su dana u kratkoročni ili dugoročni najam i kada vozilom upravlja zaposlenik osiguranika ili ugovaratelja

20. ako ne omogućite osiguratelju da putem specijaliziranih i licenciranih elektroničkih uređaja poduzme sve potrebne radnje čitanja elektroničke identifikacije vozila i svih elektroničkih podataka zabilježenih u nastalom štetnom događaju te obradu navedenih podataka u svrhu rješavanja osiguranog slučaja

21. obijesnom vožnjom na način kako je to definirano Zakonom o kaznenom postupku

22. na vozilu koje je oduzeto pravomoćnom sudskom odlukom ili rješenjem

23. isključivo unutar putničkog prostora i/ili u prtljažniku.

Dodatna napomena: uz ovdje navedena ograničenja vaših prava iz osiguranja primjenjuju se i Opća isključenja opisana u poglavlju 2.5., kao i odredbe o Sudjelovanju u šteti (franšiza) detaljno opisane u poglavlju 2.4.

## 2.1.16. Osiguranje vrijednosti novog vozila (GAP)

### Što je pokriveno osiguranjem?

Ovo osiguranje vrijedi za vozila koja u trenutku sklapanja ugovora nisu starija od 6 mjeseci i vrijedi do dvije godine starosti vozila.

Starost vozila u trenutku sklapanja ugovora određuje se kao razlika datuma početka police i datuma od kada je vozilo u prometu.

U slučaju totalne štete (uništenja ili krađe vozila) Allianz će isplatiti iznos koji odgovara vrijednosti novog vozila bez umanjena za procijenjenu istrošenost (amortizaciju) vozila u trenutku nastanka štete. Konačni iznos štete umanjit će se za vrijednost ostatka osiguranog vozila u skladu sa opisanim u poglavlju 2.7.3.2. ovih Uvjeta. Detaljnije pojašnjenje totalne štete možete pronaći u Rječniku pojmova.

### Što nije pokriveno osiguranjem?

Allianz neće platiti naknadu ako:

- je vozilo bilo starije od šest mjeseci na datum početka police
- je vozilo u trenutku nastanka štete starije od dvije godine

# Osigurana vrijednost / svota osiguranja

U ovom ćete poglavlju pronaći sve relevantne informacije o osiguranim vrijednostima, odnosno osiguranim svotama na koje je osiguranje sklopljeno.

## 2.2. — OSIGURANA VRIJEDNOST / SVOTA OSIGURANJA?

### SVOTA OSIGURANJA KOD OBVEZNOG OSIGURANJA OD AUTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI

Osigurana je svota navedena na polici osiguranja te je iskazana posebno za štete na osobama i posebno za štete na stvarima.

Ugovorena osigurana svota predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja za sva davanja po jednom štetnom događaju, posebno za štetu na osobama i posebno za štetu na stvarima, bez obzira na broj oštećenih osoba.

Ako je u trenutku nastanka štetnog događaja propisana najniža osigurana svota od strane nadležnog tijela bila veća od ugovorene svote, smatra se da je osiguranje ugovoreno na veću svotu. Ako je u zemlji članici Sustava zelene karte u kojoj je nastao štetni događaj propisana najniža osigurana svota koja je viša od najniže propisane osigurane svote u Republici Hrvatskoj, Allianz je obavezan pružiti osigurateljno pokriće do najniže svote propisane u državi u kojoj je nastao štetni događaj.

Više vremenski povezanih šteta predstavlja jedan osigurani slučaj ako su štete nastale zbog istog uzroka.

### SVOTA OSIGURANJA KOD KASKO OSIGURANJA VOZILA

Osigurana svota na koju je ugovoreno kasko osiguranje vašeg vozila, koja je navedena u polici osiguranja, predstavlja maksimalni iznos koji vam možemo isplatiti u slučaju štete. Taj je iznos ujedno i osnovica za izračun premije.

Stvarna tržišna vrijednost vozila predstavlja nabavnu cijenu novog vozila, korigiranu za izgubljenu vrijednost zbog tehničke istrošenosti (amortizacije). Amortizacija se utvrđuje na temelju starosti osiguranog vozila, prijeđenih kilometara, općeg stanja vozila, uvjeta i načina eksploatacije, investicijskih ulaganja i sl.

Iznimka je jedino slučaj kada je vaše vozilo osigurano na vrijednost novog vozila (GAP pokriće) kako je to opisano u poglavlju 2.1.16. U tom će slučaju Allianz isplatiti iznos koji odgovara novonabavnoj vrijednosti vozila bez umanjenja za procijenjenu istrošenost (amortizaciju) što je na vašoj polici iskazano kao kasko osnovica za obračun premije.

U trenutku ugovaranja police osiguranja, za vaše vozilo provjerit ćemo trenutačnu novonabavnu vrijednost vašeg vozila te ćemo nju koristiti za izračun vaše kasko premije.

## 2.2. — OSIGURANA VRIJEDNOST / SVOTA OSIGURANJA

Molimo vas provjerite jesu li svi podaci o vašem vozilu (marka, model, godina proizvodnje, dodatna oprema...) i vašem poreznom tretmanu na polici osiguranja ispravni jer se na temelju tih podataka određuje novonabavna vrijednost vašeg vozila.

Ako nisu, može doći do podcjenjivanja vrijednosti vozila u kojem bi slučaju bili podosigurani. To znači da će vam se svaka šteta umanjiti za omjer vrijednosti vozila koji je ugovoren na polici i stvarne novonabavne vrijednosti vozila u trenutku sklapanja ugovora.

### OSIGURANA SVOTA KOD OSIGURANJA OD NEZGODE ZA VOZAČA I PUTNIKE

Osigurana svota je iznos na koji je sklopljeno osiguranje i koji je naveden na polici osiguranja, i to posebno za svaku osobu za:

- slučaj smrti
- za slučaj trajnog invaliditeta.

### IZNOSI OSIGURANJA ZA POMOĆ NA CESTI

Osigurani iznosi pojedinih usluga navedeni su u poglavljima 2.1.5 „Osnovna pomoć na cesti“ i 2.1.10 „Proširena pomoć na cesti“.

# Obveza pregleda vozila prilikom ugovaranja kasko osiguranja (paketi PLUS, EXTRA, MAX)

# 2.3

## Obveza pregleda vozila prilikom ugovaranja kasko osiguranja

Prilikom ugovaranja kasko osiguranja za vaš automobil obvezni ste dostaviti fotografije automobila korištenjem digitalne aplikacije, putem poveznice koju ćete zaprimiti od osiguratelja na e-adresu i SMS-om na mobilni broj. Zbog navedenog je osobito važno da nam prilikom ugovaranja osiguranja date vjerodostojne podatke za kontakt (svoju e-adresu i broj mobilnog uređaja). Molimo dodatno provjerite ispravnost podataka za kontakt na polici osiguranja.

### Što je digitalni pregled vozila?

Digitalni pregled vozila podrazumijeva fotografiranje automobila iz različitih perspektiva sukladno uputama unutar aplikacije za digitalni pregled vozila. Vozilo je potrebno fotografirati sa svih strana i to na način da je na svakoj od fotografija vidljiva registarska oznaka. Dodatno je potrebno fotografirati i upravljačku ploču vozila, šasiju i prijeđene kilometre. Na temelju zaprimljenih fotografija obaviti ćemo pregled vozila, a kako bismo provjerili stanje vozila te utvrdili postoje li na njemu eventualna prethodna oštećenja. Sva oštećenja koja su nastala na vozilu prije početka vaše police osiguranja nisu u pokriću te za njih nemate pravo na odštetu po vašoj novoj polici kasko osiguranja.

### U kojem je roku potrebno fotografirati vozilo?

Vozilo za koje ste ugovorili kasko pokriće potrebno je fotografirati čim je prije moguće, a najkasnije u roku od 15 dana od dana izdavanja police osiguranja.

### Zašto je važno pravovremeno fotografirati vozilo?

Vaše kasko pokriće ugovoreno je s obveznom odbitnom franšizom u visini od 50 % koja se primjenjuje sve do trenutka dostave fotografija, odnosno do završetka digitalnog pregleda vozila. Drugim riječima, ako vam se dogodi kasko šteta prije nego ste nam dostavili fotografije vozila, prilikom isplate štete istu ćemo umanjiti za 50 %, odnosno u istoj ćete sudjelovati s čak 50 % iznosa.

### Što se događa s kasko pokrićem ako ne dostavite fotografije vozila?

Zadržavamo pravo jednostranog raskida svih kasko pokrića ugovorenih vašom policom:

- u slučaju kada u roku od 15 dana od datuma izdavanja osiguranja navedenog na polici ne zaprimimo odgovarajuće fotografije osiguranog vozila te zbog navedenog nismo u mogućnosti izvršiti digitalni pregled vozila
- u slučaju kada digitalnim pregledom vozila utvrdimo postojanje značajnih prethodnih oštećenja na vozilu.

U navedenim slučajevima obavijestit ćemo vas o raskidu svih kasko pokrića pisanim putem, e-poštom u roku od najviše 2 radna dana od dana isteka roka za fotografiranje vozila.

Ako ste do toga dana uplatili cjelokupnu godišnju premiju osiguranja, vratit ćemo vam neiskorišteni dio uplaćene premije. Ako je ugovoreno plaćanje na rate, preostale nedospjele rate proporcionalno će se umanjiti sukladno promjeni ukupne godišnje premije na polici.

### Postoje li vozila koja su izuzeta od obveze fotografiranja prilikom ugovaranja police kasko osiguranja?

Digitalni pregled vozila nije potrebno provesti za:

- nova vozila kod kojih nije prošlo više od 3 mjeseca od dana puštanja u promet (datuma upisanog u prometnoj dozvoli vozila u polju "U prometu od")
- vozila koja su prethodno već bila kasko osigurana u Allianz pri čemu od isteka prethodne police nije prošlo više od 30 dana.

Sve ostale kategorije vozila (motocikle, dostavna vozila i sl., sve izuzev osobnih automobila) nije moguće fotografirati korištenjem Allianz aplikacije već je fotografije potrebno dostaviti posredniku osiguranja neovisno o aplikaciji, a sukladno naputcima osiguravatelja.

### Što ako niste u mogućnosti fotografirati vozilo?

Ako ne posjedujete mobilni uređaj s pristupom internetskim pretraživačima i/ili kamerom, nećete biti u mogućnosti obaviti digitalni pregled vozila.

U tom je slučaju najbolje da poveznicu za digitalni pregled vozila (koju ste zaprimili e-poštom i SMS-om) prosljedite svojem posredniku osiguranja koji će rado fotografirati vozilo umjesto vas.

### Obavio/obavila sam digitalni pregled vozila i što sad?

Ako ste uspješno završili digitalni pregled vozila, ispunili ste svoju obvezu dostave fotografija prema osiguratelju, time prestaje primjena obvezne odbitne franšize u visini 50 %.

Na daljnje će se osiguranje primijeniti samo ona franšiza koju ste dobrovoljno ugovorili i obvezna franšiza koja se primjenjuje kod isplate druge i svake sljedeće štete unutar jedne godine osiguranja.

# Sudjelovanje u šteti (franšiza) kod kasko osiguranja vozila (paketi PLUS, EXTRA I MAX)

## 2.4. — SUDJELOVANJE U ŠTETI (FRANŠIZA) KOD KASKO OSIGURANJA VOZILA (PAKETI PLUS, EXTRA I MAX)

### 2.4. Sudjelovanje u šteti (franšiza) kod kasko osiguranja vozila (paketi PLUS, EXTRA I MAX)

Franšiza je iznos vašeg sudjelovanja u šteti.

U slučaju štete koja je po iznosu manja od iznosa franšize Allianz neće isplatiti štetu, a ako je iznos štete veći od iznosa franšize, isplatit ćemo vam štetu umanjenu za iznos najviše franšize koja se u tom trenutku primjenjuje na vaš ugovor o osiguranju.

Na kasko pokriva iz PLUS, EXTRA i MAX (prirodne nepogode, požar, eksplozija, nalet na životinje, krađa, vandalizam, osiguranje stakala, puno kasko osiguranje) paketa primijenit će se sljedeće obvezne odbitne franšize:

- franšiza u visini od 50 % primjenjiva do trenutka dostave fotografija vozila, odnosno preciznije: do završetka digitalnog pregleda vozila opisanog u poglavlju 2.3.
- franšiza u drugoj i svakoj sljedećoj šteti koju prijavite unutar jedne osigurateljne godine opisana u poglavlju 2.4.2.

Dodatno, povrh navedenih obveznih franšiza, ako želite, možete ugovoriti i dobrovoljnu franšizu u svakoj šteti čime ćete ostvariti pravo na nižu premiju osiguranja.

Franšize primjenjive na jedan ugovor o osiguranju ne zbrajaju se već se primjenjuje najviša od tri prethodno spomenute franšize.

#### 2.4.1. Franšiza u visini od 50 % primjenjiva na kasko pokriva do trenutka završetka digitalnog pregleda vozila (obvezna franšiza)

Vaše kasko pokriva ugovoreno je s obveznom odbitnom franšizom u visini od 50 % koja se primjenjuje sve do trenutka dostave fotografija, odnosno do završetka digitalnog pregleda vozila.

Drugim riječima, ako vam se dogodi kasko šteta prije nego ste nam dostavili fotografije vozila, prilikom isplate štete istu ćemo umanjiti za 50 %, odnosno u istoj ćete sudjelovati s čak 50 % iznosa.

Primjena ove franšize prestaje u trenutku kada ste uspješno završili proces

### 2.3. — OBVEZA PREGLEDA VOZILA PRILIKOM UGOVARANJA KASKO OSIGURANJA (PAKETI PLUS, EXTRA, MAX)

digitalnog pregleda vozila (tj. zaprimili potvrdu osiguratelja da ste uspješno učitali tražene fotografije vozila).

## 2.4.2. Franšiza u drugoj i svakoj sljedećoj kasko šteti (obvezna franšiza)

Obvezna franšiza koja se primjenjuje kod ugovaranja paketa PLUS, EXTRA i MAX podrazumijeva vaše sudjelovanje u drugoj i svakoj sljedećoj šteti koja nastane za vrijeme trajanja vaše police osiguranja.

Iznos kojim sudjelujete u šteti ovisi o tome koja vam je to šteta po redu unutar jedne osigurateljne godine:

- u drugoj šteti sudjelujete s 240 EUR
- u trećoj šteti sudjelujete s 480 EUR
- u četvrtoj šteti sudjelujete s 1.200 EUR
- u petoj i svakoj sljedećoj šteti sudjelujete s 2.400 EUR.

## 2.4.3. Franšiza u svakoj šteti (dobrovoljna franšiza)

Ugovaranjem franšize u svakoj šteti pristajete na sudjelovanje u iznosu štete odmah od prve štete koju prijavite čime istovremeno ostvarujete pravo na nižu premiju osiguranja.

Iznos dobrovoljne franšize, ako je ista ugovorena, naveden je na vašoj polici osiguranja, ali se ista primjenjuje samo ako nema uvjeta za primjenu neke od obveznih franšiza.

**VAŽNO!** Franšize primjenjive na jedan ugovor o osiguranju ne zbrajaju se već se primjenjuje najviša od tri prethodno spomenute franšize.

Primjerice, u slučaju treće štete unutar jedne osigurateljne godine, za vozilo za koje su dostavljene fotografije prilikom ugovaranja osiguranja (slijedom čega se obvezna franšiza vezana za dostavu fotografija ne primjenjuje) te je ugovorena dobrovoljna franšiza u visini 240 EUR – prilikom isplate štete primijenit će se obvezna franšiza za treću štetu u visini 480 EUR.

### 2.4. — SUDJELOVANJE U ŠTETI (FRANŠIZA) KOD KASKO OSIGURANJA VOZILA (PAKETI PLUS, EXTRA I MAX)

U istom primjeru, ako fotografije vozila nisu dostavljene, primijenit će se franšiza u visini od 50 % od iznosa štete, pod uvjetom da je ista viša od 480 EUR.



# Opća isključenja

U prethodnom poglavlju opisano je što pojedino pokrće uključuje i što ne uključuje. Uz njih postoje i opća isključenja primjenjiva na sva pokrića.

U slučajevima navedenim u nastavku Allianz neće platiti naknadu za štetu te ih stoga pažljivo pročitajte.

## 2.5. Opća isključenja

Isključene su sve štete nastale zbog:

1. djelovanja nuklearne energije za vrijeme prijevoza radioaktivnog materijala
2. ratnih operacija ili pobuna, s time da društvo za osiguranje u tom slučaju mora dokazati da je šteta uzrokovana takvim događajem.

Posebno, kod kasko osiguranja vašeg vozila u paketima Plus, Extra i Max, isključene su štete ako su nastale zbog:

1. pokušaja da se izvedu sabotaze
2. terorističkog čina
3. detonacije eksploziva ako osoba koja to radi djeluje iz političkih razloga ili građanskih nemira
4. konfiskacije, rekvizicije ili ostalih sličnih mjera koje provodi ili namjerava provesti neka vlast ili druga slična organizacija koja se bori za vlast ili ima vlast
5. štete nastale za vrijeme prijevoza drugim vozilom na kopnu, unutarnjim vodama i moru, osim prijevoza skelom (brodaricom) ili trajektom u priobalnoj plovidbi u Jadranskom moru
6. povećanih troškova popravka vozila u inozemstvu u odnosu na troškove popravka u Republici Hrvatskoj
7. upotrebe vozila na sportskim priredbama koje se održavaju na cesti ili dijelu ceste zatvorenom za promet drugim vozačima, a kojima je cilj postizanje najveće ili najveće prosječne brzine, odnosno na vježbama za te priredbe.



# Obveze ugovora o osiguranju

U ovom ćete poglavlju dobiti informacije o vašim i našim pravima i obvezama za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju.

## 2.6. — OBVEZE UGOVORA O OSIGURANJU

### 2.6.1. Vaša prava i obveze

Prilikom sklapanja ugovora o osiguranju dužni ste:

1. dati nam točne i potpune podatke potrebne za sklapanje ugovora
2. dati nam točne podatke za kontakt (poštansku adresu, e-adresu i GSM broj)
3. verificirati e-adresu i GSM broj
4. dati ili nam poslati svu dokumentaciju potrebnu za sklapanje ugovora o osiguranju (npr. presliku prometne dozvole ili računa vozila)
5. upoznati se sa sadržajem ugovora o osiguranju prije samog sklapanja (detaljnima ponude/police, uvjetima osiguranja i ostalom predugovornom dokumentacijom).

Dodatno, ako ugovarate Plus, Extra ili Max paket, dužni ste prilikom sklapanja ugovora:

dostaviti nam i fotografije vozila koje se osigurava kako bismo mogli obaviti digitalni pregled vozila. Detaljnije upute o tome molimo pročitajte u poglavlju 2.3.

Za vrijeme trajanja ugovora dužni ste:

6. obavijestiti nas pisanim putem bez odgađanja o eventualnim promjenama podataka koje ste nam dali prilikom sklapanja ugovora, posebno ako to utječe na rizik koji je osiguran (npr. ugradnja dodatne opreme u vozilo čija vrijednost premašuje svote definirane u poglavlju predmet osiguranja, prenamjena vozila, korištenje vozila kao taksi ili rent a car, vozilo se koristi u aktivnostima povezanim s motornim sportom, uključujući utrke, natjecanja, treniranje, testiranje i demonstracije, vozilo se koristi za prijevoz opasnih tvari i dr.)
7. obavijestiti nas o eventualnim promjenama podataka za kontakt (poštanske adrese, e-adrese i GSM broja)
8. održavati vozilo u tehnički ispravnom stanju
9. obavijestiti nas u slučaju gubitka ključeva.

U slučaju štete dužni ste:

10. prijaviti nam događaj bez odgađanja. Allianz odlučuje o zahtjevu isključivo na temelju dokaza nastanka Allianzove obveze koji su podneseni uz zahtjev i koje Allianz sam može, s obzirom na svrhu dokazivanja, pravodobno pribaviti.

11. poduzeti sve što je moguće za umanjeње i uklanjanje štete

12. u slučaju:

- požara, eksplozije, krađe ili vandalizma
- provalne krađe, protupravnog oduzimanja, razbojstva
- prometne nesreće:

## 2.6. — OBVEZE UGOVORA O OSIGURANJU

- a. nakon koje osigurano vozilo nije u voznom stanju
- b. u kojoj je sudjelovalo još neko vozilo
- c. kojoj je bilo teško ozlijeđenih ili smrtno stradalih osoba
- d. koja je posljedica naleta na životinje

odmah poslije saznanja prijaviti događaj mjerodavnoj policijskoj upravi i Allianz

13. nakon prometne nezgode podvrgnuti se ispitivanju za utvrđivanje prisutnosti alkohola, droge ili drugih narkotika u organizmu

14. ako je u osiguranom vozilu bilo ozlijeđenih, potrebno se odmah javiti liječniku, odnosno pozvati liječnika radi pregleda i pružanja potrebne pomoći i odmah poduzeti sve potrebne mjere radi liječenja i pridržavati se liječničkih savjeta i uputa u pogledu načina liječenja

15. ne mijenjati stanje oštećenih ili uništenih stvari, osim ako je to u javnom interesu ili je potrebno radi umanjenja štete ili sprječavanja uvećanja štete

16. detaljno fotografirati oštećenja i dostaviti Allianz fotografije

17. osigurati Allianz pregled vozila putem specijaliziranih i licenciranih elektroničkih uređaja za očitavanje elektroničkih podataka zabilježenih u nastalom štetnom događaju te obradu navedenih podataka u svrhu rješavanja osiguranog slučaja

18. dati Allianz sve podatke kojima raspolazete, a koji su potrebni radi utvrđivanja uzroka, opsega i visine štete

19. dužni ste prikupiti potrebnu dokumentaciju i odmah nas izvijestiti u slučaju bilo kakve štete.

Ako je protiv vas oštećena osoba podnijela tužbu za naknadu štete:

20. dužni ste o tužbi obavijestiti Allianz kako bi Allianz mogao intervenirati na vašoj strani

21. možete prepustiti vođenje tužbe Allianz.

### 2.6.2. Naša prava i obveze

Zadržavamo pravo jednostranog prekida svih osigurateljnih pokrića ugovorenih vašim kasko osiguranjem (navedeno ne utječe na valjanost i pokrivenost obveznog osiguranje od automobilske odgovornosti i ugovorena dopunska pokrića):

- u slučaju kada u roku od 15 dana od datuma izdavanja osiguranja navedenog na polici ne zaprimimo odgovarajuće fotografije osiguranog vozila te zbog navedenog nismo u mogućnosti obaviti digitalni pregled vozila
- u slučaju kada digitalnim pregledom vozila utvrdimo postojanje značajnih

## 2.6. — OBVEZE UGOVORA O OSIGURANJU

prethodnih oštećenja na vozilu.

U navedenim slučajevima obavijestit ćemo vas o raskidu svih kasko pokrića ugovorenih vašom policom pisanim putem, e-poštom u roku od najviše 2 radna dana od dana isteka roka za fotografiranje vozila.

Ako ste do toga dana uplatili cjelokupnu godišnju premiju osiguranja, vratit ćemo vam neiskorišteni dio premije. Ako je ugovoreno plaćanje na rate, preostale nedospjele rate proporcionalno će se umanjiti sukladno promjeni ukupne godišnje premije.

Prilikom sklapanja i trajanja ugovora o osiguranju dužni smo dati istinite i potpune odgovore na sva vaša pitanja vezana uz ugovor o osiguranju te vam uručiti svu predugovornu dokumentaciju.

U slučaju štete dužni smo:

1. podmiriti sve važeće zahtjeve
2. osigurati vam zaštitu od neutemeljenih ili pretjeranih potraživanja
3. obavijestiti vas o rezultatu nakon što dovršimo postupak podnošenja obrade zahtjeva.

Ako mi prekršimo ovu obvezu, dužni smo vam nadoknaditi gubitak koji je zbog toga nastao.

Ovlašteni smo u ime vas kao osiguranika davati sve izjave koje su potrebne radi rješavanja odštetnog zahtjeva ili zbog zaštite od neutemeljenih ili pretjeranih zahtjeva.

# Nastala je šteta i što sad?

## 2.7. — NASTALA JE ŠTETA I ŠTO SAD?

### 2.7. Nastala je šteta i što sad?

U slučaju štete pobrinite se da odmah:

- poduzmete sve što je u vašoj moći da na mjestu prometne nesreće umanjite mogućnost nastanka veće štete i opasnost za druge sudionike prometa te omogućite normalan tok prometa (po potrebi obucite reflektirajući prsluk, postavite sigurnosni trokut i sl.)
- pužite liječničku pomoć osobama ozlijeđenim u prometnoj nesreći i nazovite **Hitnu pomoć na 194**
- fotografirate mjesto događaja i nastala oštećenja (uključujući oštećenja, prometne znakove, položaj vozila) odmah nakon nesreće
- popunite Europsko izvješće o nesreći ako je u nesreći sudjelovalo više vozila. Ako nemate obrazac sa sobom, sve napišite na list papira (ime, adresa, telefon sudionika i svjedoka, brojevi policia osiguranja i naziv osiguravajućih kuća, potpisi svih sudionika).

Ako vam je potrebna pomoć na cesti u slučaju kvara ili nezgode, javite se Allianz na broj 072 222 222 za pozive iz Hrvatske ili na broj +385 72 222 222 za pozive iz inozemstva i potom postupite prema dobivenim uputama. **Ovu uslugu moguće je aktivirati isključivo zvanjem na navedene brojeve.**

Kako bismo vam olakšali postupak prijave i obrade štete, razvili smo uslugu Status štete koji u 4 jednostavna koraka pruža sve potrebne informacije o vašoj šteti.

#### 2.7.1. Prijava štete

Nakon što ste poduzeli sve potrebne mjere kod nastanka štete predlažemo da štetu prijavite najkasnije 24 sata nakon što se dogodila ili ste za nju saznali kako bismo vam što brže obradili i isplatili štetu.

Štetu možete prijaviti:

- putem mrežnog obrasca na [www.allianz.hr](http://www.allianz.hr) ili
- telefonski na broj 072 100 001.

Prijavite događaj **policiji na broj 192** u slučaju da ima teško ozlijeđenih ili smrtno stradalih osoba ili ako šteta nastane zbog požara, eksplozije, krađe, provalne krađe, razbojstva, vandalizma, prometne nesreće u kojoj je sudjelovalo još neko vozilo ili u kojoj ne možete postići dogovor s drugom stranom ili naleta na životinju.

## 2.7. — NASTALA JE ŠTETA I ŠTO SAD?

Trebate nam dati sve podatke i dokumentaciju (npr. Europsko izvješće ili policijski zapisnik) kojima raspolazete, a koji su potrebni radi utvrđivanja uzroka, opsega i visine štete.

Ako je događaj prijavljen policiji, dužni ste obavijestiti Allianz najkasnije u roku od 24 sata od saznanja te priložiti policijski zapisnik.

U slučaju krađe vozila potrebno je priložiti policijski zapisnik, potvrdu policije da vozilo nije pronađeno, sve ključeve vozila, dokaz o vlasništvu te potvrdu da je vozilo objavljeno.

Nakon prijave štete primit ćete poveznicu na uslugu Status štete putem koje možete pratiti status svojeg zahtjeva u stvarnom vremenu 24/7.

Ako ste nam prilikom prijave štete svjesno dali pogrešne informacije o nastanku ili opsegu štete ili ako ste nam dali samo djelomične podatke, možemo:

- zahtijevati da podmirite troškove istrage štete
- smanjiti odštetu koju ćemo platiti
- u potpunosti odbiti plaćanje bilo kakve naknade.

### 2.7.2. Procjena štete

Procjenjujemo nastalu štetu, pregledavamo potrebnu dokumentaciju i provjeravamo vaše pokriće.

Usluga Status štete dat će vam sve bitne informacije o procesu obrade štete.

Od vas će se tražiti da digitalno dostavite sve dokumente koji su potrebni za obradu štete, na primjer:

- fotografije oštećenja i mjesta nesreće
- Europsko izvješće o nesreći
- dokaz da ste nastanak osiguranog slučaja prijavili mjerodavnoj policijskoj upravi u svim slučajevima kada je to nužno učiniti (npr. policijski zapisnik).

Ako ste imali tehničkih poteškoća prilikom digitalnog slanja dokumenata ili fotografije nisu dobre kvalitete, ne brinite se, potrebne dokumente/fotografije prikupit će Allianzov procjenitelj.

Nećemo platiti naknadu ako vi ili osiguranik odbijete procjenu i mi zbog toga ne budemo u mogućnosti provjeriti vrstu i opseg štete ili okolnosti koje su prouzročile štetu.

## 2.7. — NASTALA JE ŠTETA I ŠTO SAD?

**Procjena štete završava u trenutku kada je Allianz uslugom Status štete potvrdio pokriće i dao prijedlog sljedećih koraka vezanih uz isplatu štete.**

Ako mi nismo organizirali izvid i procjenu, možete to sami napraviti i početi s popravkom vozila. Da bismo mi isplatili štetu za taj popravak, trebate osigurati dokaze o nastanku osiguranog slučaja i opsega oštećenja (fotografije oštećenja i mjesta nesreće, izvid štete).

U slučaju neslaganja oko utvrđivanja i procjene štete, i s vaše i naše strane, može biti traženo da štetu utvrdi komisija stručnjaka.

Komisiju čine po jedan vještak kojeg imenujete vi kao osiguranik i Allianz te treći član – predsjednik komisije kojeg suglasno biraju prva dva vještaka. Svaka stranka snosi troškove svog vještaka, a troškove predsjednika snose podjednako.

Vi kao osiguranik i Allianz za svaki se pojedini slučaj pisano sporazumijevate o vještačenju i utvrđujete što će biti predmet vještačenja: okolnosti nastanka osiguranog slučaja, opseg oštećenja ili visina štete.

Nalaz komisije vještaka konačan je i obvezujući za sve stranke. Nalaz se može osporiti jedino ako se utvrdi računaska greška.

### 2.7.3. Određivanje visine štete

#### **OBVEZNO OSIGURANJE OD AUTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI**

Oštećena osoba ima pravo na pravičnu novčanu naknadu štete prema Zakonu o obveznim odnosima. Sama naknada u slučaju ozljeda ili smrti osobe određena je kriterijima Vrhovnog suda i ovisi o ozljedama koje je oštećena osoba zadobila.

#### **OSIGURANJE VOZILA**

Šteta se nadoknađuje popravkom vozila, odnosno povratom u prijašnje stanje ili novčanom naknadom.

##### **Totalna šteta**

U slučaju totalne štete (krađe ili uništenja vozila), visina štete utvrđuje se prema vrijednosti osiguranog vozila neposredno prije štete umanjenoj za tržišnu vrijednost ostatka osiguranog vozila.

Vrijednost osiguranog vozila određujemo na dan utvrđivanja visine štete na temelju

## 2.7. — NASTALA JE ŠTETA I ŠTO SAD?

nabavne cijene novog vozila u tom trenutku, umanjene za izgubljenu vrijednost zbog tehničke istrošenosti (amortizacije).

Maksimalna naknada koju vam možemo isplatiti po pojedinom štetnom događaju ne može biti veća od stvarne tržišne vrijednosti vozila osim u slučaju kada ste odabrali Max paket i zadovoljeni su uvjeti pokrića „GAP – Osiguranje nove vrijednosti“. Tada se pri utvrđivanju visine štete nabavna cijena novoga nerabljenog vozila na dan utvrđivanja štete ne korigira za izgubljenu vrijednost (amortizaciju).

Nabavna cijena novog vozila ovisi o poreznom statusu osiguranika (ili, ako je ugovoreno, poreznom statusu ugovaratelja osiguranja) i njegovu pravu na odbitak PDV-a kao pretporeza, u smislu odredbi Zakona o PDV-u.

### Djelomična šteta

U slučaju djelomične štete, tj. oštećenja osiguranog vozila, visina štete utvrđuje se prema visini troškova popravka u Republici Hrvatskoj.

Visina štete može se sporazumno utvrditi:

- na temelju plaćenih računa popravka
- prema nagodbi između vas i Allianz.

Prilikom popravka ili zamjene dolje navedenih dijelova vozila obračunat ćemo i amortizaciju, i to:

o pri nabavljanju novih dijelova vozila koji se po svojoj prirodi moraju periodički mijenjati, kao što su primjerice:

- gume
- akumulatori
- cerade
- ispušni sustav
- katalizator
- meki sklopivi pokretni krov
- uređaji za pogon na tekući plin,

šteta se umanjuje za pad vrijednosti zbog istrošenosti dijelova i opreme (amortizaciju)

- pri popravku pogonskih agregata, mjenjačkih sklopova i upravljačkih sustava stupanj amortizacije određuje se u skladu s utvrđenim stanjem prijeđenih kilometara, općim stanjem vozila i investicijskim ulaganjima u vozilo
- za audioopremu, videoopremu i telekomunikacijsku opremu pri obračunu naknade

## 2.7. — NASTALA JE ŠTETA I ŠTO SAD?

stupanj amortizacije određuje se u skladu sa starošću navedene opreme.

Allianz neće platiti veće troškove popravka koji su nastali zbog promjena nastalih pri popravku, poboljšanju ili usavršavanju. Ako dio (ili sklop) koji treba zamijeniti nije dostupan, isplatit ćemo vam iznos koji predstavlja udio vrijednosti oštećenog dijela u ukupnoj vrijednosti vozila.

### PDV u šteti

Prilikom određivanja iznosa naknade štete uzet će se u obzir i porezni status osiguranika (ili, ako je ugovoreno, porezni status ugovaratelja osiguranja) u smislu Zakona o porezu na dodanu vrijednost i njegova prava na odbitak PDV-a kao pretporeza.

### Dodatne informacije vezane uz obrađivanje štete

Sljedeći slučajevi mogu imati utjecaj na visinu isplate štete.

#### 1. Podosiguranje

Ako je za izračun premije korišten podcijenjeni iznos vrijednosti vašeg vozila, onda ste podosigurani. To znači da će vam se svaka šteta umanjiti za omjer vrijednosti vozila koji je ugovoren na polici i stvarne novonabavne vrijednosti vozila u trenutku sklapanja ugovora.

#### 2. Spašeni dijelovi

Spašeni dijelovi ili ostatci uništenog ili oštećenog vozila ostaju vama kao osiguraniku, a njihova se vrijednost utvrđuje prema tržišnoj vrijednosti u trenutku utvrđivanja visine štete. Procijenjena vrijednost ostataka odbija se od visine štete.

#### 3. Nestanak vozila

Ako je vozilo nađeno prije isplate štete, vi kao osiguranik obvezni ste preuzeti vozilo. Eventualno oštećenje ili uništenje pronađenog vozila nastalo nakon nestanka vozila nadoknadit ćemo prema ovim Uvjetima. Ako je vozilo nađeno nakon isplate štete, Allianz će organizirati prodaju vozila. Vi kao osiguranik obvezni ste s kupcem sklopiti kupoprodajni ugovor i iznos postignute cijene prepustiti Allianz.

Šteta će se obračunati kao da je vozilo uništeno, bez spašenih dijelova.

#### 4. Neprijavlivanje povećanog rizika

Ako pri sklapanju ugovora o osiguranju ili tijekom njegova trajanja niste prijavili povećani rizik (npr. ugrađena je dodatna oprema u vozilo ili je promijenjena

## 2.7. — NASTALA JE ŠTETA I ŠTO SAD?

namjena vozila ili se vozilo koristi kao taksi, rent a car, vozilo se koristi u aktivnostima povezanim s motornim sportom, uključujući utrke, natjecanja, treniranje, testiranje i demonstracije, vozilo se koristi za prijevoz opasnih tvari i dr.) niti ste za taj rizik platili dodatnu premiju, iznos koji ćemo isplatiti u slučaju štete bit će jednak omjeru plaćene premije i premije koju ste trebali platiti za pokriće po kojem je prijavljena šteta. O povećanju rizika tijekom trajanja osiguranja dužni ste nas obavijestiti pisanim putem.

Na povećanje rizika utječu svi podatci upisani u polici osiguranja, kao i tvornički ugrađena dodatna oprema, (pre)namjena vozila, vrsta tereta i sl.

### OSIGURANJE OD NEZGODE

Allianz će platiti naknadu za vozača i putnike i to za:

- slučaj smrti koja je posljedica prometne nesreće. Osigurani iznos za slučaj smrti naveden je na polici osiguranja.
- slučaj potpunog trajnog invaliditeta koji je posljedica prometne nesreće. Osigurani iznos za slučaj potpunog (100 %) trajnog invaliditeta naveden je na polici osiguranja.
- slučaj djelomičnog invaliditeta koji je posljedica prometne nesreće. Platit ćemo odgovarajući postotak od osiguranog iznosa za potpuni trajni invaliditet koji je naveden na polici osiguranja. Postotci osiguranja za pojedini oblik trajnog invaliditeta nalaze se u dokumentu Tablica invaliditeta.

Invaliditet se određuje nakon završenog liječenja u vrijeme kad je nastupilo stanje ustaljenosti, odnosno kad se prema nalazima odgovarajućeg liječnika specijalista ne može očekivati da će se stanje pogoršati ili poboljšati.

Tablica za određivanje postotka trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja (447-1010) je sastavni dio ovih uvjeta.

### OSIGURANJE POMOĆI NA CESTI

Allianz pruža usluge u opsegu definiranom u poglavljima 2.1.5. „Osnovna pomoć na cesti“, tj. 2.1.10. „Proširena pomoć na cesti“.

### POPRAVAK VOZILA / NAGODBA

Nakon što Allianz potvrdi pokriće uslugom Status štete moći ćete birati želite li popraviti svoje vozilo u servisu ili želite nagodbu (isplatu).

U slučaju da se odlučite za popravak svojeg vozila, Allianz nudi široku mrežu partnerskih servisa, uključujući atraktivan niz pogodnosti kao što su brže vrijeme popravka, zajamčena kvaliteta usluge i izravno podmirivanje troškova računa sa servisom. Allianz je ovlašten dati detaljne upute u pogledu odabira prikladnog

## 2.7. — NASTALA JE ŠTETA I ŠTO SAD?

servisa. U slučaju da se odlučite za popravak svojeg vozila u servisu koji nije dio Allianz mreže servisnih partnera, tada ćemo vam na vaš bankovni račun isplatiti naknadu štete sukladno iznosu i oštećenju definiranom na izvidu štete.

Čim se vozilo popravi i bude spremno za preuzimanje dobit ćete potvrdu putem internetske poveznice (engl. link) na uslugu Status štete. Ako ste ugovorili Plus, Extra ili Max paket s franšizom, u servisu ćete podmiriti iznos franšize.

Ako je ukupna vrijednost vašeg vozila niža od cijene popravka, to znači da je nastala totalna šteta i u tom slučaju isplatit ćemo vam naknadu štete, s obzirom na to da popravak nije tehnički isplativ niti ekonomski opravdan.

Ako se šteta dogodila u inozemstvu te vozilo, sukladno odredbama Zakona o sigurnosti prometa na cestama, više nije moguće koristiti u javnom prometu:

- pozovite našu pomoć na cesti
- javite se našem djelatniku na broj 072 100 001 kako biste se dogovorili oko popravka vozila.

U slučaju da odaberete opciju nagodbe isplata ide direktno vama, a popravak vozila osiguravate sami. U tom slučaju isplatit ćemo vam dogovoreni iznos u roku od 2 radna dana od kada dogovorimo nagodbu ili od kada u aplikaciji Status štete potvrdite nagodbu.

Allianz će isplatiti odštetu/nagodbu:

- vama kao ugovaratelju osiguranja ili osobi koju ste vi odobrili
- vašim nasljednicima – ako je primjenjivo
- pravnom sljedniku u slučaju promjene poslovnog subjekta.

Ako ste ju ugovorili ili postoji obveza primjene franšize po bilo kojoj osnovi, naknada će se umanjiti za taj iznos.

### SUBROGACIJA

Subrogacija znači da isplatom štete na Allianz prelaze vaša prava prema osobi koja je po bilo kojoj osnovi odgovorna za štetu, maksimalno do visine isplaćenog iznosa. To znači da tada mi možemo od osoba odgovornih za štetu tražiti naknadu za štetu koju smo isplatili vama (regres) sukladno odredbama važećeg Zakona o obveznim odnosima.

### OCIJENITE NAŠU USLUGU

Nakon popravka vozila ili isplate nagodbe poslat ćemo vam internetsku poveznicu (engl. link) na uslugu Status štete te vas zamoliti da date osvrt na našu uslugu. Izuzetno cijenimo vaše mišljenje i kontinuirano radimo na poboljšanju korisničkog iskustva pa nam vaša povratna informacija i ocjena puno znače.

# Koje su najvažnije informacije o vašem ugovoru?

U ovom ćete poglavlju dobiti informacije o trajanju ugovora, plaćanju premije, dostavi dokumentacije i o tome što može uzrokovati prestanak ugovora o osiguranju.

## 2.8. — KOJE SU NAJVAŽNIJE INFORMACIJE O VAŠEM UGOVORU?

### 2.8.1. Trajanje i valjanost ugovora o osiguranju

Ugovor o osiguranju sklopljen je kada je ponuda o osiguranju prihvaćena i po njoj uplaćena premija ili prvi obrok ako je ugovoreno plaćanje na rate.

Samo osiguranje počinje danom i satom navedenim na polici osiguranja ako je do tog trenutka plaćena cijela premija ili prvi obrok, ovisno o tome kako je ugovoreno na polici. Ako cijela premija ili prvi obrok nisu plaćeni do toga trenutka, obveza Allianz počinje istekom dana kada je plaćena premija.

Osiguranje završava danom i satom navedenima na polici osiguranja.

#### Počekni rok

Obveze i prava iz ovog ugovora produljuju se za 15 dana (počekni rok), osim ako vi kao ugovaratelj osiguranja najmanje tri dana prije isteka osiguranja uručite izjavu Allianz da ne pristajete na takvo produljenje.

Ako je tijekom počeknog roka:

- nastupila šteta pokrivena ovim osiguranjem, vi kao ugovaratelj osiguranja obvezni ste platiti premiju za cijelu sljedeću godinu osiguranja.

### 2.8.2. Plaćanje premije

Premiju osiguranja računamo na temelju vaših podataka i podataka o vozilu. Vi kao ugovaratelj osiguranja premiju plaćate kako je to definirano policom osiguranja, jednokratno ili obročno:

- pri jednokratnom plaćanju premije dužni ste cijelu premiju platiti u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju
- pri obročnom plaćanju premije dužni ste prvi obrok premije platiti u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju, a ostale obroke u dogovorenim rokovima. Posebno u slučaju šteta kod osiguranja vozila:
  - kod totalne štete svi obroci dospijevaju na naplatu i odbijaju se od štete pri isplati
  - kod djelomičnih šteta osiguranja vozila, ovlaštteni smo sve dospjele i neplaćene obroke premije odbiti pri isplati štete.

### 2.8.3. Promjene koje utječu na policu

O svim promjenama koje utječu na ugovor o osiguranju, kao što su promjene vašeg imena, prezimena, adrese, prodaja ili prijenos vašeg vozila, odjava vozila, povećanje

ili smanjenje rizika osiguranja (npr. vozilo se počinje koristiti kao taksi vozilo) i sl. dužni ste nas obavijestiti.

### PREKID UGOVORA O OSIGURANJU

#### Prodaja vozila / prijenos vlasništva

Ako prodate svoje vozilo ili prenesete vlasništvo na drugu osobu, osiguranje od automobilske odgovornosti ostaje na snazi do isteka ugovora. Policu osiguranja preuzima novi vlasnik zajedno s vozilom.

Sva ostala pokrića iz paketa na polici prestaju vrijediti u ponoć dana kupoprodaje vozila. Isto se primjenjuje i u slučaju kada opunomoćite treću (pravnu) osobu za kupoprodaju vozila.

Ako se vlasnik promijeni na temelju nasljeđivanja ili na temelju darovnog ugovora supružniku, djetetu ili roditelju, sva pokrića na polici osiguranja vrijede do isteka ugovora.

Dokaz o prodaji vozila jest kupoprodajni ugovor u slučaju prodaje vozila, ovjereni dokument javnog bilježnika kojim se trećoj (pravnoj) osobi dala punomoć za kupoprodaju vozila ili drugi dokaz o prijenosu vlasništva među povezanim pravnim osobama.

### ODJAVA VOZILA

U slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila, vi kao osiguranik imate pravo zatražiti raskid ugovora uz predočenje dokaza o odjavi vozila. Dokaz o odjavi vozila potvrda je o odjavi.

### PROMJENA RIZIKA

Ako je došlo do promjene osiguranog rizika (npr. ugrađena je dodatna oprema u vozilo ili je promijenjena namjena vozila, npr. vozilo se koristi kao taksi ili rent a car, vozilo se koristi u aktivnostima povezanim s motornim sportom, uključujući utrke, natjecanja, treniranje, testiranje i demonstracije, vozilo se koristi za prijevoz opasnih tvari i dr.), premija osiguranja za preostalo vrijeme trajanja osiguranja smanjit će se ili povećati proporcionalno smanjenju ili povećanju rizika.

### OSTALE PROMJENE KOJE UTJEČU NA POLICU OSIGURANJA

Promjene koje utječu na ugovor i o kojima ste nas vi kao osiguranik ili ugovaratelj dužni obavijestiti su:

- promjena imena i/ili prezimena
- promjena adrese
- promjena adrese za dostavu pošte/obavijesti.

### POVRAT PREMIJE OSIGURANJA U SLUČAJU PROMJENE PO POLICI

Ako je vozilo objavljeno, prodano / promijenjeno je vlasništvo ili je uništeno za vrijeme trajanja osiguranja te:

- nije bilo šteta, vi kao ugovaratelj možete podnijeti pisani zahtjev za povratom premije, uz podnošenje dokaza o odjavi, prodaji/promjeni vlasništva ili uništenju. U ovom slučaju vraća vam se iznos od 90 % neiskorištenog dijela plaćene premije s pripadnim porezom svih pokrića koja se prekida. Neiskorišteni dio premije dio je godišnje premije koji se odnosi na razdoblje od prekida osiguranja pa do datuma završetka osiguranja određenog u trenutku sklapanja ugovora.
- je tijekom osigurateljne godine bilo šteta po nekom od ugovorenih pokrića, za to pokriće ne radi se povrat premije.

Iznimno, ako je osigurano vozilo uništeno prije početka osiguranja, vama kao ugovaratelju osiguranja vraća se ukupni iznos plaćene premije s pripadajućim porezom.

### PRAVO NA RASKID / ODUSTANAK OD SKLOPLJENOG UGOVORA O OSIGURANJU

Kada je ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu (putem weba), ugovaratelj osiguranja može jednostrano raskinuti/odustati od ugovora o osiguranju, ne navodeći razloge za raskid/odustanak, u roku od 14 (četrnaest) dana od dana sklapanja ugovora o osiguranju, ako do tada nisu korištena prava iz osiguranja, slanjem pisane obavijesti na adresu sjedišta osiguratelja poslana prije isteka roka za raskid/odustanak od ugovora.

## 2.8.4. Dostava dokumentacije i obavijesti

Prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa Allianz prikuplja kontakt podatke vas kao ugovaratelja osiguranja (poštansku adresu, e-adresu i GSM broj) u svrhu kontaktiranja za potrebe dostave dokumentacije vezane uz sklopljeni ugovor ili korištenu uslugu i/ili radi dostave drugih obavijesti o događajima i činjenicama koje su značajne za ugovorene proizvode i/ili korištene usluge, kao i o događajima i činjenicama koje mogu utjecati na vaša prava i/ili obveze iz tih ugovorenih proizvoda.

Obvezni ste dati točne podatke za kontakt i bez odgode obavijestiti Allianz o svakoj promjeni danih podataka te odgovarate za sve propuste ili štetu koja bi nastala zbog nepridržavanja dostave obavijesti o promjeni tih podataka i/ili u slučaju davanja netočnih podataka.



## 2.8. — KOJE SU NAJVAŽNIJE INFORMACIJE O VAŠEM UGOVORU?

Allianz će vam slati dokumentaciju, obavijesti i informacije vezane uz pojedinačne ugovore i/ili druge usluge koje koristite (npr. obradu štete) putem jednog od sljedećih kanala:

- elektroničkom poštom
- pisanim putem na adresu prebivališta
- pisanim putem na adresu koju ste dali Allianz kao adresu za dostavu obavijesti
- putem GSM broja
- putem internetske stranice [www.allianz.hr](http://www.allianz.hr)
- putem portala Moj Allianz.

Ako je za određenu dokumentaciju zakonom izričito propisan oblik i način dostave, dostava će se vršiti na način kako je to definirano zakonom.

Ostale obavijesti vezane uz sklopljeni ugovor o osiguranju za koje zakonom nisu definirani oblik, rokovi i način dostave, Allianz dostavlja korištenjem kanala koji smatra najprimjerenijim s obzirom na svrhu dokumentacije/obavijesti, a u skladu sa svojim legitimnim interesom, u kojem slučaju uvijek možete izjaviti prigovor na način opisan u točki 4. zasebnog dokumenta Informacije o obradi osobnih podataka.

U slučaju da nas niste obavijestili o promjeni svojih podataka za kontakt, obavijest će se smatrati uredno otpremljenom ako je upućena na zadnji evidentirani podatak za kontakt.

# Rječnik pojмова

U ovom odjeljku želimo vam pojasniti osigurateljne termine lako razumljivim definicijama.



## 2.9. — RIJEČNIK POJMOVA

### A

#### Automatizirano vozilo

vozilo koje koristi hardver i softver za kontinuiranu potpunu dinamičku kontrolu vozila (potpuno automatizirano bez upravljača).

### B

#### Bujica

neočekivano i stihijsko poplavljanje terena vodenom masom koja se stvara na nizbrdnim terenima zbog jakih atmosferskih oborina i slijevanja ulicama i putovima, ne uključujući izlivanje vode iz kanalizacijske mreže, osim ako je izljev nastao zbog poplave ili bujice.

### D

#### Djelomična šteta

šteta koja nije totalna, odnosno šteta pri kojoj je popravak ekonomski isplativ i tehnički izvediv.

#### Dostavna vozila

teretna vozila najveće dopuštene mase do 3,5 t.

### E

#### Eksplozija

iznenadno pojavljivanje sile temeljeno na težnji pare ili plinova da se prošire, ne uključujući nuklearnu eksploziju.

### K

#### Kasko pokriva

prirodne nepogode, požar, eksplozija, nalet na životinje, krađa, vandalizam, osiguranje stakala, puno kasko osiguranje (prometna nesreća i ostali rizici).

#### Klizanje tla

iznenadni pokreti Zemljine površine na kosim terenima s jasnim manifestacijama lomova na površini tla i srozavanja, a koji nastaju u kratkom razdoblju.

#### Korisnik osiguranja

korisnik koji se u slučaju osiguranikove smrti utvrđuje policom osiguranja. Ako korisnik ili korisnici nisu definirani policom osiguranja, primjenjuje se zakonska definicija korisnika.

#### Korisnik vozila

fizička ili pravna osoba koja voljom vlasnika stvarno raspolaze vozilom.

#### Krađa

krađa, teška krađa, razbojništvo ili razbojnička krađa definirani u smislu odredbi kaznenog zakona važećeg u trenutku nastanka osiguranog slučaja.

### M

#### Manifestacije i demonstracije

pokretanje većeg broja stanovništva koje ometa javni red i mir i primjenjuje silu nad osobama ili imovinom.

### N

#### Nezgoda

nesretni slučaj izravno povezan s prometom koji iznenada i neovisno o volji osiguranika (vozača i/ili putnika u vozilu), djelujući naglo i izvana, za posljedicu ima njihovu smrt ili invaliditet.

### O

#### Objesna vožnja

vožnja vozača koji krši propise o sigurnosti prometa vozeći u stanju nesposobnosti za vožnju izazvanom trošenjem alkohola uz koncentraciju od najmanje 1,50 g/kg alkohola u krvi, ili droge ili psihoaktivnih lijekova, ili vozeći u zabranjenom smjeru, ili pretječući na nepreglednom mjestu kolonu vozila, ili vozeći brzinom koja prelazi 50 (pedeset) km/h iznad dopuštene u naseljenom mjestu ili području s naznačenim ograničenjem brzine i time uzrokuje štetu na predmetu osiguranja.

#### Oluja

djelovanje vjetera brzine veće od 17,2 metra u sekundi, odnosno 62 kilometra na sat.

#### Osigurani iznos

iznos do kojeg su stvar ili imovinski interes osigurani.

#### Osigurani slučaj

budući neizvjestan događaj, neovisan o isključivoj volji ugovaratelja ili osiguranika, koji je prouzročen osiguranim rizikom, a koji za posljedicu ima nastanak štete pokrivene ugovorom o osiguranju.

#### Osiguranik

osoba čija su stvar ili imovinski interes osigurani i kojoj pripadaju prava iz osiguranja.

#### Osiguratelj

Allianz Hrvatska d. d. s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju (u ovim uvjetima i vodiču: Allianz).

#### Osigurnina ili naknada

iznos koji je Allianz dužan isplatiti poslije nastanka osiguranog slučaja.

#### Oštećena osoba, Oštećenik

svaka osoba koja ima pravo na naknadu štete u vezi sa štetom ili ozljedom prouzročenom vozilom u skladu sa odredbama Zakona.

## 2.9. — RIJEČNIK POJMOVA

### P

#### Pad letjelice

pad letjelice bilo koje vrste na predmet osiguranja.

#### Polica osiguranja

isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju.

#### Poplava

neočekivano i stihijsko plavljenje terena zbog izlivanja vode iz korita (jezera ili rijeka), bujica, visokih voda (izljeva rijeka iz korita i provale obrambenih nasipa ili brana), izvanredno velikih valova ili plime te stvaranje velike količine vodene mase kao posljedice proloma oblaka.

#### Potres

prirodno izazvano potresanje tla koje nastaje zbog geofizičkih procesa u unutrašnjosti Zemlje.

#### Požar

vatra koja je napustila vatrište i može se širiti vlastitom snagom, ne uključujući izlaganje toplini radi obrade (npr. varenje i sl.), osmuđivanje i progorijevanje od cigarete, cigare, kratkog spoja i sl.

#### Premija

iznos koji se plaća prema ugovoru o osiguranju.

### S

#### Snežna lavina

snežna masa u pokretu koja se otkida s planinskih obronaka, uključujući djelovanje zračnog tlaka od snežne lavine.

### T

#### Totalna šteta

šteta na osiguranom vozilu za koju je popravak tehnički neizvediv ili je ekonomski neisplativ, pri čemu je utvrđeno da su troškovi popravka veći ili jednaki vrijednosti vozila umanjenoj za procijenjenu odnosno tržišnu vrijednost ostatka vozila.

#### Tuča

atmosferska oborina koja se sastoji od nepravilnih ledenih zrna.

### U

#### Udar groma

neposredan prijelaz energije iz munje na stvari.

#### Ugovaratelj osiguranja

osoba koja s Allianzom sklapa ugovor o osiguranju.

#### Upotreba vozila

svaka upotreba vozila koja je u skladu s funkcijom vozila kao prijevoznog sredstva u trenutku prometne nesreće, neovisno o značajkama vozila i neovisno o terenu na kojem se motorno vozilo upotrebljava te o tome je li ono u stanju mirovanja ili u pokretu.

### V

#### Vandalizam

zlonamjerni čin treće osobe kojim je prouzročeno oštećenje i/ili uništenje predmeta osiguranja.

#### Visoka voda

neuobičajen porast vodostaja u neočekivano vrijeme, uključujući i podzemnu vodu kao posljedicu visoke vode.

#### Vozilo (za automobilsku odgovornost)

a) svako motorno vozilo koje pokreće isključivo mehanička snaga na kopnu, ali koje se ne kreće po tračnicama s:

- najvećom konstrukcijskom brzinom većom od 25 km/h; ili
- najvećom neto masom većom od 25 kg i najvećom konstrukcijskom brzinom većom od 14 km/h,

b) svako priključno vozilo koje se upotrebljava s vozilom iz podtočke (a) ove točke, bilo ono spojeno ili ne.

Iznimno od podtočki a) i b) ove točke, invalidska kolica isključivo namijenjena osobama s tjelesnim invaliditetom ne smatraju se vozilom navedenim u ovim uvjetima.

#### Vozilo (za kasko osiguranje)

prijevozno sredstvo koje se pokreće snagom vlastitog motora, uključujući i vozila koja se kreću po tračnicama te priključna i radna vozila.

### Z

#### Zakon

Zakon o obveznim osiguranjima u prometu (Narodne novine RH br. 155/2023. zajedno sa svim daljnjim izmjenama i dopunama).

#### Zaposlenik

osoba evidentirana u službenoj evidenciji poslodavca koja s poslodavcem ili agencijom za zapošljavanje ima sklopljen ugovor o radu, ne uključujući vlasnika i suvlasnika obrta te ne uključujući osobe koje su zaposlene na temelju ugovora o djelu, učenike i studente na praksi, učenike i studente na radu preko ovlaštenih učeničkih i studentskih servisa te osobe na stručnom osposobljavanju.

# Korisni savjeti



## 3. — KORISNI SAVJETI



Oprezna vožnja važna je za vašu sigurnost i sigurnost ostalih sudionika u prometu.



Obratite pozornost na ograničenje brzine i sigurnosne upute. Propisi su tu za vašu sigurnost.



U slučaju smanjene vidljivosti tijekom loših atmosferskih prilika, poput kiše ili magle, prilagodite brzinu.



Preporučuje se kratki odmor svaka dva sata vožnje na dužim relacijama.



U zimskim razdobljima provjerite gume i brisače. Ako putujete na velike udaljenosti, napunite mobitel u slučaju da trebate nazvati pomoć.



Ako vučete prikolicu, budite sigurni da je čvrsto pričvršćena.



Kako biste bili sigurni da motor vašeg vozila ispravno radi, redovito provjeravajte razinu ulja.



Dobro vidjeti i biti viđen najvažnije je pravilo na cesti. Provjerite svoja svjetla!



Ako konzumirate alkohol, nemojte voziti. Koristite javni prijevoz ili usluge taksija.



Ne upotrebljavajte mobitel tijekom vožnje. Upotreba mobitela tijekom vožnje skreće vam pozornost s ceste i ugrožava vas i druge sudionike u prometu.

### 3. — KORISNI SAVJETI



Preporučljivo je da je vozilo uvijek zaključano, čak i za vrijeme vožnje.



Uvijek izvadite ključeve iz vozila, čak i ako parkirate na privatnom parkingu. Prozore i krov držite zatvorenima.



Ako vaše vozilo ima sustav protiv krađe, uvijek ga aktivirajte.



Prometnu dozvolu i ostale dokumente nemojte držati u vozilu jer je potencijalnom kradljivcu jednostavnije prodati ga.



Nikada ne ostavljajte automobil uključen bez nadzora, čak ni na minutu.



Nemojte ostavljati torbe ili vrijedne stvari na sjedalima jer ih prolaznici mogu vidjeti.



Ako parkirate na ulici ili javnome mjestu noću, birajte mjesto blizu rasvjete.

### 3. — KORISNI SAVJETI



Gume su iznimno važne za sigurnost, udobnost i učinkovitost potrošnje goriva pa je stoga preporučljivo provjeriti njihovo stanje i mijenjati ih ako su oštećene ili istrošene.

Preporučeni tlak u gumama može vam uštedjeti gorivo, ali najvažnije je da se smanjuje duljina kočenja.



Obavite redoviti godišnji pregled vozila, popravite potrebne dijelove i zamijenite gume.



Kontrolna ploča najbolji je indikator stanja vašeg vozila. Nemojte zanemarivati upozorenja i provjerite ako vam svjetiljke javljaju da nešto nije u redu.

# Pitanja koja biste još mogli imati



## 4. — PITANJA KOJA BISTE JOŠ MOGLI IMATI

### **Kupio sam vozilo koje ima policu osiguranja u Allianz. Je li moje vozilo i dalje osigurano?**

Prethodni vlasnik vozila dužan vam je predati važeću policu osiguranja. Obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti vrijedi i u pokriću ste kao vlasnik vozila do isteka police. Dodatna osiguranja po istoj polici prekidaju se s datumom prodaje vozila. Ako želite, možete u Allianz ugovoriti i kasko pokriće do isteka važeće AO police.

### **Što se događa s policom ako prodam vozilo?**

Obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti nastavlja se i koristi ga novi vlasnik vozila. Dodatna osiguranja po istoj polici prekidaju se s datumom prodaje vozila. Ako nije bilo štete po polici, dobit ćete povrat 90 % neiskorištenog dijela plaćene premije osiguranja. Ako po polici postoji dugovanje, prije prekida dug je potrebno podmiriti.

### **Za koje države moram imati međunarodni certifikat o osiguranju?**

Popis zemalja članica Sustava zelene karte naveden je na samom certifikatu, kao i na mrežnoj stranici Hrvatskog ureda za osiguranje [huo.hr/hr/huo/ured-zelene-karte](http://huo.hr/hr/huo/ured-zelene-karte).

### **Izgubio sam međunarodni certifikat o osiguranju. Kako mogu dobiti novi?**

Kontaktirajte nas i izdat ćemo vam novi certifikat.

### **Koja sve pokrića sadrži moja policu osiguranja?**

Opseg pokrića vaše police osiguranja ovisi o ugovorenom paketu. Detaljan opis pojedinog paketa možete vidjeti u poglavlju 2.1. ovog vodiča. Za sva dodatna pitanja u svakom se trenutku možete obratiti svojem zastupniku osiguranja ili na telefon 072 100 001.

### **Kada mogu promijeniti način i vrstu plaćanja moje police osiguranja?**

Prilikom obnove police osiguranja.

**Allianz Hrvatska d.d.**

Heinzelova 70, 10000 Zagreb

[www.allianz.hr](http://www.allianz.hr)

Telefon 072 100 001

U primjeni od 07. siječnja 2025.

HR-102-0125

