

Osiguranje motornih vozila



Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: Allianz Hrvatska d.d. Hrvatska

Proizvod: Obvezno osiguranje od autoodgovornosti

Ovaj dokument predstavlja kratki pregled ključnih informacija o obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti i dodatnim osiguranjima koje možete ugovoriti na istoj polici. Detaljne predugovorne i ugovorne informacije možete pronaći u polici osiguranja, pripadajućim uvjetima i ostaloj dokumentaciji koju ste zaprimili prije ili prilikom zaključenja ugovora o osiguranju.

Vrsta osiguranja

Obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti. Policom obznog osiguranja od automobilske odgovornosti osigurava se odgovornost vlasnika, odnosno korisnika motornog vozila za štete nastale trećim osobama prilikom uporabe motornog vozila.



Pokriće osiguranja

- ✓ **Obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti**
Osiguranje od automobilske odgovornosti štiti Vas ako nanesete štetu drugima vozeći svoje osigurano vozilo. Allianz je temeljem police osiguranja i propisa o odgovornosti u obvezi nadoknaditi štetu, ako je pri uporabi vozila došlo do: tjelesne ozljede, narušavanja zdravlja ili smrti treće osobe, uništenja ili oštećenja vozila drugih, uništenja ili oštećenja stvari drugih osim ako je došlo do štete na stvarima koje je vlasnik vozila primio radi prijevoza.
- ✓ **Pravna zaštita** - Allianz pokriva troškove obrane vozača koji je skrivio prometnu nesreću u kaznenom postupku ako se nisu stekli uvjeti za gubitak prava iz osiguranja ili uvjeti za isključivanje iz osiguranja. Obveza osiguratelja za troškove obrane iznosi najviše 5.500,00 EUR po jednom štetnom događaju.

Uz obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti nudimo i dodatna pokrića koja jednostavno ugovarate na istoj polici:

Osiguranje od nezgode za vozača i putnike - Allianz će naknaditi štetu u slučaju smrti zbog prometne nesreće ili trajnog invaliditeta nastalog kao posljedica nesreće.

Osnovna pomoć na cesti - zbog kvara, puknuća gume, oštećenja ili uništenja vozila pružiti ćemo Vam pomoć na cesti (do 1 sat rada) ili prijevoz vozila do najbliže radionice, prijevoz osoba te dodatne usluge informiranja

Proširena pomoć na cesti - širi opseg pokrića od osnovne pomoći na cesti te dodatna pokrića kao što je zamjensko vozilo, trošak hotela u slučaju nemogućnosti pravovremenog popravka vozila.

AO XL - dodatno pokriće koje predstavlja prošireno obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti i naknadu za tjelesne ozljede ili smrt vozača koji je prouzročio prometnu nesreću.

Nalet na životinje (kasko) - osigurava Vaše vozilo do iznosa od 20.000,00 EUR u slučaju oštećenja ili uništenja naletom (udarom) na životinju (domaću ili divlju).

Osiguranje stakla (kasko) - osigurava lom i oštećenje standardno ugrađenog stakla Vašeg vozila.

Osigurana svota za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti predstavlja gornju granicu obveze Allianz, za sva davanja po jednom štetnom događaju, posebno za štetu na osobama, a posebno za štetu na stvarima, bez obzira na broj oštećenih osoba.



Što nije pokriveno osiguranjem

Obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti

- ✗ naknada štete zbog smrti ili ozljeda vozača vozila kojim je prouzročena šteta
- ✗ štete nastale na Vašem vozilu
- ✗ štete na stvarima primljenim na prijevoz

Pravna zaštita

- ✗ troškovi kazni i globa, namjerne štete

Osiguranje od nezgode za vozača i putnike

- smrt ili trajni invaliditet vozača koji je upravljao vozilom bez znanja i dozvole vlasnika ili korisnika vozila

Osnovna i proširena pomoć na cesti

- trošak rezervnih dijelova i popravak vozila u servisu

AO XL

- štete na stvarima
- šteta nastala zbog uporabe vozila na športskim priredbama koje se održavaju na cesti ili dijelu ceste zatvorenom za promet drugim vozačima

Nalet na životinje

- Allianz nije u obvezi isplatiti štetu ako je šteta nastala kao posljedica izbjegavanja naleta na životinju

Osiguranje stakla

- nisu osigurana stakla na svjetlima i zrcalima



Ograničenja pokrića

Obavezno osiguranje od automobilske odgovornosti

Prema odredbama Zakona o obveznim osiguranjima u prometu osiguranik gubi prava, između ostalog i u sljedećim slučajevima:

- ! ako vozač nije koristio vozilo u svrhu kojoj je namijenjeno ili nije imao važeću vozačku dozvolu odgovarajuće vrste ili kategorije,
- ! ako je vozač upravljao vozilom pod utjecajem alkohola iznad ugovorene granice, droga te psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari,
- ! ako je vozač namjerno prouzročio štetu ili je šteta prouzročena kaznenim djelom obijesne vožnje

te u ostalim slučajevima predviđenima u odredbama navedenog zakona.

U slučaju gubitka prava iz osiguranja Allianz će isplatiti naknadu štete oštećenoj osobi, ali zadržava pravo od osobe odgovorne za štetu potraživati naknadu i to ovisno o uzroku nastanka štete, cjelokupno isplaćeni iznosa štete zajedno sa kamatama i troškovima ili najviše do iznosa od 12 prosječnih neto plaća u Republici Hrvatskoj, a sve sukladno Zakonu o obveznim osiguranjima u prometu.

Osiguranje od nezgode za vozača i putnike

Allianz nije u obvezi ako nesretni slučaj nastane pri upravljanju i vožnji vozilom bez znanja odnosno odobrenja vlasnika vozila.

AO XL

U svakom osiguranom slučaju osiguranik sudjeluje s franšizom od 1.327,23 EUR, što znači da se šteta manja od tog iznosa neće isplatiti, a šteta veća od tog iznosa će se prilikom isplate umanjiti za 1.327,23 EUR. Vrijede navedena ograničenja pokrića kao i za obavezno osiguranje od automobilske odgovornosti.

Nalet na životinje i Osiguranje stakla

Allianz nije u obvezi naknaditi štetu koja je nastala za vrijeme dok vozilom upravlja osoba bez odgovarajuće vozačke dozvole ili pod utjecajem alkohola, droga ili drugih narkotika osim u slučajevima kada vozilom u vlasništvu pravne osobe upravlja zaposlenik Osiguranika ili Ugovaratelja ili je pravna osoba (vlasnik vozila) vozilo dala na korištenje drugoj osobi temeljem ugovora.



Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Osiguranje po Vašoj polici pokriva štete koje nastanu na području Republike Hrvatske i teritoriju država članica Sustava zelene karte osiguranja. Članice Sustava zelene karte su sve države članice Europske unije, Švicarska, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Srbija, Makedonija, Rusija te druge države.

Kasko osiguranja **nalet na životinje te osiguranje stakla** vrijede dok se osigurano vozilo nalazi na području Republike Hrvatske i ostalih europskih zemalja osim azijskog dijela Turske, te dijela Rusije koji se nalazi istočno od 55. meridijana. Osiguranje radnih i drugih vozila poduzeća koja izvođe ili sudjeluju u izvođenju radova izvan RH posebno se ugovara.

Osiguranje **Pomoći na cesti** vrijedi na području država članica Europske Unije, uključujući Bosnu i Hercegovinu, Crnu Goru, Srbiju, Makedoniju, Andoru, Lihtenštajn, Monako, Norvešku, San Marino, Švicarsku, Vatikan te europski dio Turske i grčki dio Cipra.



Koje su moje obveze

- navođenje istinitih i potpunih podataka prilikom ugovaranja police osiguranja (ugovaratelj osiguranja i osiguranik)
- verificirati e-adresu i GSM broj (ugovaratelj osiguranja)
- plaćanje premije u dinamicima i iznosima naznačenima na polici osiguranja (ugovaratelj osiguranja)
- ne upravljati vozilom pod utjecajem alkohola iznad ugovorene granice, droga te psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari (osiguranik)
- upravljati vozilom u javnom prometu samo uz važeću vozačku dozvolu (osiguranik)
- obavještavanje osiguratelja o nastaloj šteti te pružanje svih relevantnih informacija uz dostavu dokumentacije potrebne za obradu štete (osiguranik).



Kada i kako platiti osiguranje

Premija se plaća odjednom prilikom ugovaranja osiguranja ili na rate prema dinamici naznačenoj na polici osiguranja. Sredstvo plaćanja možete odabrati na prodajnom mjestu.



Datum početka i završetka pokrića

Obveza osiguratelja počinje po isteku 24-og sata dana koji je u ispravi o osiguranju označen kao dan početka trajanja osiguranja, a prestaje po isteku 24-og sata koji je u ispravi o osiguranju označen kao dan isteka trajanja osiguranja, ako nije drugačije dogovoreno. Ako je ugovoren sat početka/isteka, obveza počinje/prestaje od tog sata. Ako cijela premija ili prvi obrok nisu plaćeni do toga trenutka, obveza Allianz počinje istekom dana kada je plaćena premija.



Raskid ugovora

Prodaja vozila (promjena vlasnika) - ako prodate svoje vozilo osiguranje od automobilske odgovornosti te osiguranje AO XL ostaju na snazi do isteka police. Policu osiguranja preuzima novi vlasnik zajedno s vozilom. Kod prodaje vozila, osiguranje od nezgode i kasko osiguranja nalet na životinju i osiguranje stakla prestaju istekom 24. sata onoga dana kad je novi vlasnik stupio u posjed kupljenog vozila. Osiguranja pomoći na cesti prestaju u ponoć dana kupoprodaje vozila.

Odjava vozila - u slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila, vi kao osiguranik imate pravo zatražiti raskid ugovora uz predočenje dokaza o odjavi vozila.

Kada je ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu (putem weba), ugovaratelj osiguranja može jednostrano raskinuti/odustati od ugovora o osiguranju, ne navodeći razloge za raskid/odustanak, u roku od 14 (četnaest) dana od dana sklapanja ugovora o osiguranju, ako do tada nisu korištena prava iz osiguranja, slanjem pisane obavijesti na adresu sjedišta osiguratelja poslane prije isteka roka za raskid/odustanak od ugovora.