



# UVJETI OSIGURANJA PRIVATNE IMOVINE I VODIČ KROZ USLUGE

# DOBRO DOŠLI U ALLIANZ!

HVALA ŠTO STE SVOJU IMOVINU  
OSIGURALI KOD NAS I TIME NAM  
UKAZALI POVJERENJE.



**Vaša sigurnost naša je briga. Tu smo da zaštitimo vas i vašu imovinu od financijskih gubitaka koje mogu prouzročiti nenadani događaji na koje ne možete utjecati. Oslonite se na naše iskustvo pri preuzimanju rizika i bezbrižno uživajte u životu.**

## SADRŽAJ

<b>1. Uvod u osiguranje</b>	<b>4</b>
<b>2. Opis proizvoda – Uvjeti za osiguranje privatne imovine</b>	<b>6</b>
2.1 Što sve možete osigurati?	7
2.2 Opća isključenja	40
2.3 Obveze iz ugovora o osiguranju	42
2.4 Nastala je šteta i što sad?	44
2.5 Koje su najvažnije informacije o vašem ugovoru?	52
2.6 Rječnik pojmova	58
<b>3. Korisni savjeti</b>	<b>66</b>
<b>4. Pitanja koja biste još mogli imati</b>	<b>70</b>
<b>5. Tu smo za vas!</b>	<b>72</b>

# 1. UVOD U OSIGURANJE



Dobrodošli!

**VAŠ DOM ZAŠTIĆEN  
JE ALLIANZ  
OSIGURANJEM  
PRIVATNE IMOVINE.  
NA OVAJ NAČIN  
ČUVATE SVOJU  
IMOVINU OD  
NEPREDVIĐENOG  
GUBITKA ILI  
OŠTEĆENJA.**

**Cilj Vodiča je upoznati vas s vašim pravima i obvezama te obvezama Allianz.**

U ovom dokumentu koji zajedno s policom osiguranja sačinjava vaš ugovor o osiguranju možete pronaći:

- pojedinosti o tome što je obuhvaćeno osiguranjem, a što nije
- upute kako prijaviti štetu
- jednostavne definicije osigurateljnih termina
- savjete kako svoj dom učiniti sigurnijim
- odgovore na najčešće postavljena pitanja.

Polica osiguranja sadržava konkretne informacije vezane za osiguranje koje ste vi ugovorili (odabrani paket osiguranja, trajanje, visinu premije koju trebate platiti...).

U slučaju dodatnih pitanja i potrebnih objašnjenja slobodno nas nazovite na 072 100 001 ili nam pišite putem [Online zahtjeva](#).

Tu smo kako bismo vam pomogli!

# 2. OPIS PROIZVODA – UVJETI ZA OSIGURANJE PRIVATNE IMOVINE

**U PONUDI IMAMO TRI PAKETA OSIGURANJA PRIVATNE IMOVINE KOJI SE MEĐUSOBNO RAZLIKUJU PO UKLJUČENIM OPASNOSTIMA.**

**MOLIMO VAS IMAJTE NA UMU DA SU U OVOM DOKUMENTU OPISANA SVA POKRIĆA KOJA NUDIMO. VAŠA OSIGURATELJNA ZAŠTITA UKLJUČUJE POKRIĆA IZ PAKETA KOJI STE ODABRALI, A KOJI JE NAVEDEN NA VAŠOJ POLICI OSIGURANJA.**

## 2.1 ŠTO SVE MOŽETE OSIGURATI?

Ovim proizvodom možete osigurati: građevinski objekt (kuću ili stan) i/ili stvari kućanstva.

Na vašoj polici osiguranja navedeno je što ste osigurali.

### 2.1.1 PREDMET OSIGURANJA

#### 1. Građevinski objekt

Građevinskim objektima smatraju se kuća ili stan isključivo stambene namjene s pomoćnim objektima i prostorijama.

Osigurati se mogu građevinski objekti masivne ili slabe građevinske kategorije!

#### A. Što je pokriveno osiguranjem?

Osigurani su:

- 1) svi dijelovi građevine, temeljni, nosivi, potporni i pregradni zidovi (uključivo i podrumski nosivi zidovi)

- 2) sve ugrađene instalacije (npr. električne, plinske i vodovodne instalacije s pripadajućim mjernim uređajima, armaturama, pumpama, filter-uređajima i priborom)
- 3) stakla na vratima, prozorima i staklene ograde (na objektu i unutar objekta)
- 4) podne, zidne i stropne obloge (npr. boje na zidu i građevinskoj stolariji, keramičke pločice, parketi)
- 5) balkoni i terase (uključivo ograde, tende i nadstrešnice fiksno pričvršćene na osigurani objekt ako se njima ne koristi više stanova)
- 6) fasada odnosno pripadajući dio fasade (kod osiguranja stanova)
- 7) pregrade prostora koje se ne mogu premještati

- 8) predmeti koji služe za vanjsku zaštitu građevinske stolarije (rebrenice, rolete i slično)
- 9) fiksno ugrađena oprema u isključivom vlasništvu osiguranika, kao primjerice:
  - uređaji za grijanje, hlađenje i ventilaciju
  - sanitarna oprema i armature
  - hidrofori
  - solarne ploče
  - dizalice topline
  - sustavi „pametnog doma“, odnosno „pametne kuće“ (kontrola grijanja, kontrola rasvjete, kontrola pristupa i slično)
  - sigurnosni sustavi (npr. sustavi protuprovalne i protupožarne zaštite)
  - dizalo
- 10) pomoćni objekti
- 11) pomoćne prostorije.

### B. Što nije pokriveno osiguranjem?

Kod osiguranja građevinskog objekta (stana ili kuće) predmet osiguranja ne mogu biti:

- 1) stvari u osiguranom objektu
- 2) građevinski objekti namijenjeni rušenju od dana primitka obavijesti o rušenju
- 3) objekti u izgradnji osim objekata u završnoj fazi izgradnje (visoki roh bau) koji trebaju biti posebno ugovoreni i navedeni u polici osiguranja. Adaptacije kuća i stanova ne smatraju se izgradnjom ako su isti za vrijeme adaptacije pogodni za stanovanje.

- 4) stanovi ili kuće koje se koriste za djelatnosti kojima se privređuje, osim kada se radi o iznajmljivanju u stambene svrhe (dugoročni najam stana-podstanari) ili djelatnosti turizma u kućnoj radinosti
- 5) zajednički prostori zgrade izvan osiguranog stana i pripadajućih sporednih prostorija (predvorje, stubište, površine izvan stanova, podrum, sklonište, sušionica i praonica rublja, bazeni, potkrovlje i druge zajedničke društvene prostorije)
- 6) krovništa stambenih zgrada s više vlasnika, osim ako nije posebno ugovoreno i navedeno u polici osiguranja
- 7) mobilne kućice, osim ako nisu posebno ugovorene i navedene na polici osiguranja
- 8) kamp prikolice koje vuče motorno vozilo kao ni kamperi
- 9) šatori, glamping šatori
- 10) oprema koja nije ugrađena i nije dio osiguranog objekta, kao i sva oprema koja ne pripada isključivo osiguranom kući ili stanu nego je predmet suvlasništva (dizala, centralno grijanje sa spremnikom za gorivo, hidrofori, uređaji za klimatizaciju i druga ugrađena oprema)
- 11) prateći objekti koji se koriste ili su se koristili u gospodarske svrhe kao što su npr. štale, štagljevi, gospodarske zgrade.

Građevinski objekti u završnoj fazi izgradnje (visoki roh bau) smatraju se nenastanjenim i ne mogu se osigurati po Max paketu.

## 2. Stvari kućanstva

### A. Što je pokriveno osiguranjem?

Stvari kućanstva su pokretne stvari u vašem vlasništvu kao osiguranika i/ili drugih osoba koje žive u osiguranom kućanstvu, i to:

- 1) predmeti koji služe za osobnu upotrebu i potrošnju te za uređenje stana ili kuće (namještaj, kućanski aparati i uređaji, odjeća, obuća i drugo)
- 2) stvari posebne vrijednosti poput gotovine, ukrasnih i vrijednih predmeta (ručni satovi, nakit, umjetnički predmeti i antikviteti)
- 3) osobne isprave i dokumenti
- 4) sportska oprema: bicikli, romobili, električni bicikli i romobili snage



motora do 0,25 kW, skije, čamci, uključujući izvanbrodske motore do 20 kW, rekviziti za daskanje na vodi i snijegu i sl.

- 5) automobilske gume izvan upotrebe
- 6) dječja i bolesnička kolica, te dječja vozila – igračke na električni pogon
- 7) alati, uređaji, strojevi i samohodni radni strojevi (kosilice i slično) koji služe isključivo za uređenje kućanstva ili okućnice ili hobi djelatnost kojom se ne privređuje
- 8) glazbeni instrumenti
- 9) videooprema, audiooprema, fotooprema i informatička oprema.

U okviru osiguranja stvari kućanstva, osim ako nisu osigurani po polici osiguranja građevinskog objekta osigurane su i:

- 10) podne, zidne i stropne obloge (npr. boje na zidu i građevinskoj stolariji, keramičke pločice, parketi i sl.)
- 11) staklena vrata, prozori i ograde na objektu i unutar objekta
- 12) predmeti koji štite vanjsku građevnu stolariju (rolete, rebrenice i sl.)
- 13) sanitarna oprema i armature
- 14) bojleri, uređaji za grijanje, hlađenje i ventilaciju
- 15) tende i antene (ako pripadaju isključivo osiguraniku).

Ako se osigurani objekt iznajmljuje u turističke svrhe, osigurane su i stvari koje se nalaze u objektu, a u vlasništvu su gostiju prijavljenih turističkoj zajednici.

**B. Što nije pokriveno osiguranjem?**

U slučaju osiguranja stvari kućanstva nisu osigurani:

- 1) sastavni dijelovi i fiksno ugrađena oprema objekta osim one navedene u odjeljku "Stvari kućanstva - Što je pokriveno osiguranjem?"
- 2) sve vrste motornih vozila, prikolice, plovila, letjelice, električni bicikli i romobili snage motora veće od 0,25 kW, sve vrste samobalansirajućih osobnih transporter (kao što je npr. Segway)
- 3) građevinski i instalacijski materijal, oprema i alati
- 4) stvari posebne vrijednosti, osobne isprave i dokumenti u pomoćnim prostorijama ili pomoćnim objektima
- 5) vatreno oružje, njegovi dijelovi i pribor
- 6) sva oprema, zalihe, materijali i predmeti koji služe za obavljanje zanatske ili druge djelatnosti kojom se privređuje
- 7) stvari kojima se koristi više stanova u istom objektu
- 8) stvari u objektima u završnoj fazi izgradnje (visoki roh bau)
- 9) sve vrste nastambi za kućne ljubimce (kao što su akvariji, terariji, krletke i kavezi)
- 10) stvari u vlasništvu najmoprimca stana ili kuće.

**2.1.2 OPĆE INFORMACIJE O PROIZVODU****Gdje vrijedi vaše osiguranje?**

Osiguranje građevinskog dijela objekta i stvari kućanstva vrijedi za stanove i kuće koji se nalaze na području Republike Hrvatske.

Osiguranje Privatne odgovornosti pokriva osigurane slučajeve nastale na području cijelog svijeta. Međutim, ako kao osiguranik niste državljanin Republike Hrvatske ili imate prebivalište izvan Republike Hrvatske, po pokriću privatne odgovornosti pokriveni su osigurani slučajevi nastali isključivo na teritoriju Republike Hrvatske.

Stvari kućanstva osigurane su za vrijeme dok se nalaze u osiguranom kućanstvu i pomoćnim prostorijama ili pomoćnim objektima koje pripadaju isključivo osiguranom stanu ili kući.

Izvan osiguranog kućanstva i pomoćnih prostorija: na pripadajućem dvorištu/okućnici, na stubištu, zaključanim ostavama i šupama kojima se koristi isključivo osiguranik i u zajedničkim prostorijama u pokriću su samo:

- dječja i invalidska kolica te bicikli zaključani sigurnosnim lancem ili sličnom sigurnosnom napravom
- odjeća i rublje
- vrtni namještaj, vrtni uređaji i strojevi te sušila za rublje.

**Pravilo: 1 glavni objekt = 1 polica**

Na jednoj polici moguće je osigurati jedan jedinstveni glavni nedjeljivi objekt na jednom mjestu osiguranja koji se može jedinstveno identificirati iz podataka na polici osiguranja.

**AKO SE OSIGURANI  
OBJEKT  
IZNAJMLJUJE U  
TURISTIČKE SVRHE  
OSIGURANE SU  
I STVARI KOJE  
SE NALAZE U  
OBJEKTU, A U  
VLASNIŠTVU SU  
GOSTIJU.**

# OPIS PAKETA OSIGURANJA PRIVATNE IMOVINE

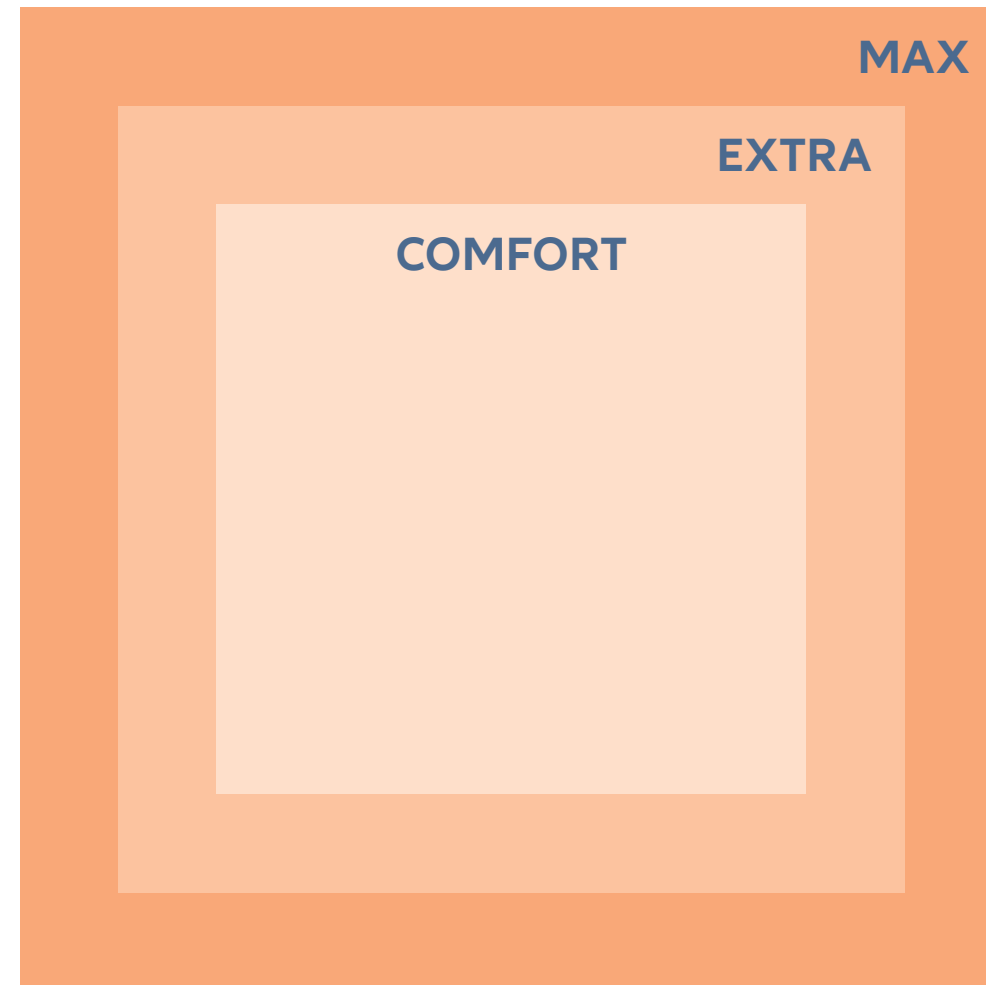
Nudimo vam tri paketa osiguranja privatne imovine. Informacija o tome koji paket ste odabrali nalazi se na vašoj polici osiguranja.

- Paket Comfort pruža zaštitu u slučaju štetnih događaja nastalih zbog požara i prirodnih nepogoda (osim potresa) u kombinaciji s vrijednim dodatnim pokrićima u vidu privatne odgovornosti, Pomoći u kući i pokrića raznih dodatnih troškova prouzročenih štetnim događajima.
- Paket Extra uz pokrića iz prvoga paketa uključuje i pokriće najčešćih šteta nastalih zbog izljeva vode i loma stakla.
- Paket Max pruža sveobuhvatnu osigurateljnu zaštitu uz veće limite osiguranja i dodatna pokrića provalne krađe, vandalizma i prenapona.

Na polici osiguranja možete pronaći informacije o odabranom paketu.

Uz sve pakete moguće je ugovoriti osiguranje od potresa kao dopunsko pokriće uz plaćanje dodatne premije.

**NUDIMO VAM TRI PAKETA OSIGURANJA PRIVATNE IMOVINE.**



# TABLICA POKRIĆA

POKRIĆE	COMFORT	EXTRA	MAX	OPIS POKRIĆA
<b>POŽAR I DRUGE OPASNOSTI</b>	✓	✓	✓	Pokriva oštećenja uzrokovana požarom, udarom groma, eksplozijom, implozijom, padom zračne letjelice ili udarom motornog vozila.
<b>PRIRODNE NEPOGODE (OSIM POTRESA)</b>	✓	✓	✓	Nadoknađuju se štete na predmetu osiguranja uzrokovanih olujom, tučom, poplavom, bujicom, visokom vodom, neočekivanim padalinama, pritiskom snježne mase ili snježnom lavinom te klizanjem tla i odronom zemljišta.
<b>POMOĆ U KUĆI</b>	✓	✓	✓	U slučaju potrebe za hitnom intervencijom u kućanstvu osiguratelj organizira dolazak potrebnog majstora (vodoinstalatera, bravara, stolara, izvoditelja mjera deratizacije i dezinfekcije, majstora za popravak kućanskih uređaja ili električara) te pokriva troškove nužnog popravka.
<b>PRIVATNA ODGOVORNOST</b>	✓	✓	✓	Pokriva slučajeve u kojima je osiguranik odgovoran za gubitke uzrokovane trećim osobama, uključujući i tjelesne ozljede i/ili materijalne štete (u svakodnevnom životu).
<b>OSIGURANI TROŠKOVI</b>	✓	✓	✓	U slučaju nastanka osiguranog slučaja, osiguranje pokriva i razne druge troškove koje ste imali, poput troškova povratka s godišnjeg odmora, troškova raščišćavanja i rušenja, troškova gubitka najamnine i sl.
<b>IZLJEV VODE</b>		✓	✓	Osigurava imovinu od oštećenja nastalih uslijed izljeva vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi te uređaja za grijanje i hlađenje.
<b>LOM STAKLA</b>		✓	✓	Pruža pokriće za oštećenja nastala uslijed loma staklenih površina (npr. prozora, ogledala, pregradnih stijena, ostakljenog namještaja...).
<b>KRAĐA</b>			✓	Osigurava imovinu koja se uništi, ošteti ili nestane u slučaju provalne krađe ili razbojstva.
<b>VANDALIZAM</b>			✓	Osigurava imovinu od namjernih uništavanja ili oštećenja poznatih ili nepoznatih počinitelja.
<b>PRENAPON</b>			✓	Obuhvaća oštećenja uzrokovana prenaponom.
<b>POTRES (DOPUNSKO POKRIĆE)</b>				Obuhvaća oštećenja na imovini uzrokovana potresom.

Detaljan opis svakog pokrića potražite u nastavku.



### 2.1.3 POŽAR I DRUGE OPASNOSTI

#### A. Što je pokriveno osiguranjem?

Nadoknadit ćemo vam gubitke ako se predmet osiguranja (građevinski objekt i/ili stvari kućanstva) uništi, ošteti ili nestane zbog:

- 1) požara
- 2) direktnog udara groma
- 3) eksplozije (osim eksplozije zbog nuklearne energije)
- 4) implozije
- 5) udara vlastitog motornog vozila, vlastitog pokretnog stroja i nepoznatog motornog vozila
- 6) pada i udara zračne letjelice.

#### B. Što nije pokriveno osiguranjem?

Osiguranje privatne imovine u okviru pokrivača Požara i drugih opasnosti ne pokriva:

- 1) slučajeve u kojima je predmet osiguranja uništen ili oštećen zbog izlaganja vatri ili toplini radi obrade ili u druge svrhe (vrenje, kuhanje, glačanje, sušenje, prženje, pečenje i sl.) te zbog pada ili bacanja u ognjište (peć, štednjak ili sl.)
- 2) pregorijevanje od cigare, cigarete, glačala, žara, svjetiljke i sl.
- 3) štete na dimnjacima nastale u vezi s njihovom funkcijom ili neodržavanjem
- 4) štete nastale djelovanjem električne energije, prenapona ili zagrijavanja zbog preopterećenja

- 5) štete od eksplozije na posudama pod tlakom (kotlovi, cijevi i sl.), zbog dotrajalosti, istrošenosti ili prekomjerne naslage hrđe, kamenca, taloga, mulja na osiguranoj stvari, ali se naknađuje šteta na drugim stvarima u vezi s nastalom eksplozijom
- 6) štete eksplozivnog ispuhivanja iz peći i sl. naprava
- 7) štete nastale zbog potresa, osim ako ova opasnost nije posebno ugovorena.

### 2.1.4 PRIRODNE NEPOGODE (OSIM POTRESA)

#### A. Što je pokriveno osiguranjem?

Nadoknađuju se štete na predmetu osiguranja (građevinski objekt i/ili stvari kućanstva) koji se uništi, ošteti ili nestane zbog:

## OSIGURANJE POKRIVA ŠTETE NASTALE USLIJED POŽARA, DIREKTOG UDARA GROMA, EKSPLOZIJE, IMPLOZIJE, UDARA MOTORNOG VOZILA I PADA ZRAČNE LETJELICE.

- oluje i tuče (grada)
- neočekivanih padalina (kiše i prodora oborinskih voda)
- snježne lavine
- klizanja tla i odrona zemljišta
- poplave, bujice i visoke vode
- pritiska snježne mase.

Osiguranje pokriva štete:

- 1) nastale neposrednim djelovanjem oluje i tuče ili izravnim udarom predmeta srušenih i nošenih olujom
- 2) prouzročene neposrednim mehaničkim djelovanjem neočekivanih padalina i prodora oborinskih voda. Ukupna odšteta za štete od neočekivanih padalina i prodora oborinskih voda za vrijeme trajanja police je limitirana na dva štetna događaja u tijeku trajanja osiguranja do propisanog limita prema odabranom paketu. Ako je ugovoreno dugoročno ili višegodišnje osiguranje i od zadnje isplate je prošlo više od dvije godine, klijent ostvaruje ponovno pravo na isplatu za dva štetna događaja šteta nastalih od neočekivanih padalina i prodora oborinskih voda do propisanog limita prema odabranom paketu
- 3) od odrona zemljišta na osiguranom objektu ako je materijal koji se odronio udario predmet osiguranja (objekt) i pritom ga uništio ili ošteti
- 4) od poplave, bujice i visoke vode na predmetu osiguranja za vrijeme dok nepogoda traje i neposredno nakon povlačenja vode

- 5) prouzročene djelovanjem zračnog tlaka snježne lavine
- 6) uzrokovane pritiskom snijega 48 sati nakon prestanka padalina
- 7) od oluje i tuče na:
  - vrtnom namještaju kao što su garniture, ležaljke, stolice, stolovi koji se nalaze vani na osiguranom zemljištu do limita od 1.400 EUR po štetnom događaju i ukupno godišnje
  - tendama i nadstrešnicama koje su fiksno pričvršćene na osigurani objekt ili su fiksno postavljene na osiguranom zemljištu do limita od 700 EUR po štetnom događaju i ukupno godišnje.

#### B. Što nije pokriveno osiguranjem?

Allianz ne pokriva:

- 1) štete od prodiranja kiše, tuče (grada), snijega ili drugih nanosa kroz otvoren prozor ili druge otvore koji postoje na objektu (dimnjaci, ventilacijske cijevi, odušnici i sl.), osim u slučaju kada su otvori nastali od oluje
- 2) štete od oluje, tuče, neočekivanih padalina i prodora oborinskih voda na objektima slabe gradnje koji nemaju čvrste temelje i na objektima kao što su plastenici, suncobrani ili predmeti osiguranja sa sličnim karakteristikama i stvarima na otvorenom
- 3) štete od neočekivanih padalina i prodora oborinskih voda na objektima slabe gradnje kao što su tende i nadstrešnice

- 4) štete od snijega nošenog olujom koji se zadržava u obliku nanosa
- 5) klizanje tla ako je klizanje već počelo u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju
- 6) polagano geološko klizanje i slijeganje tla koje se očituje u manjim pukotinama na građevinama
- 7) klizanje i slijeganje tla uzrokovano ljudskom aktivnošću (npr. miniranjem, bušenjem i sl.) ili na ljudskom aktivnošću oblikovanom reljefu (natrpavanjem cigle i sl. građ. materijala ili deponija otpada)
- 8) troškove za saniranje tla zbog nastanka štete na osiguranom predmetu
- 9) osiguranjem od poplave, bujice i visoke vode nisu obuhvaćene štete:
  - od gljivica nastalih zbog vlage
  - od slijeganja tla kao posljedice poplave ili bujice
  - od plavljenja vode iz oluka i cijevi za odvod kišnice
  - od plavljenja vode izlivanjem iz javne kanalizacijske mreže, osim ako je do izlivanja došlo zbog poplave ili bujice
  - od podzemnih voda koje nisu posljedica visokih voda
  - na predmetima osiguranja koji se nalaze u živim i suhim koritima potoka i rijeka, kao i na prostoru između potoka odnosno rijeka i nasipa (inundacijsko područje) uključujući i predmete osiguranja na samom nasipu
- na predmetima osiguranja koji su u zadnjih pet godina plavljeni dva ili više puta
- 10) osiguranjem od pritiska snježne mase nisu obuhvaćene štete:
  - na građevini koja nije bila izgrađena prema načinu gradnje uobičajenom u tome mjestu, koja je slabo održavana ili je dotrajala
  - na šatoru i nadstrešnici s mekim pokrovom od stakla, plastike i bitumenskih materijala
  - na ruševnim ili nedovršenim građevinskim objektima ili za vrijeme rekonstrukcije ako postoji uzročno-posljedična veza između štete i stanja objekta
- 11) uklanjanje i čišćenje snijega (sukladno odluci o komunalnom redu vlasnik zgrade odnosno osoba koja održava zgradu dužna je voditi brigu o uklanjanju snijega i leda s krova)
- 12) štete zbog potresa, osim ako ova opasnost nije posebno ugovorena.

### 2.1.5 POMOĆ U KUĆI

#### A. Što je pokriveno osiguranjem?

##### 1. Hitna pomoć u kući

Organizirat ćemo i nadoknaditi troškove popravka (putne troškove i troškove rada majstora, kao i troškove potrebnih rezervnih dijelova) kako bismo spriječili daljnju štetu ili pogoršanje životnih uvjeta u slučaju:

- 1) oštećenja vodovodnog i/ili odvodnog sustava
- 2) začepljenih WC-a, kada/tuš-kabina, umivaonika i sudopera

- 3) kvara na sustavima opskrbe električnom energijom
  - 4) kvara ili pada bilo kojeg sustava grijanja i/ili opskrbe toplom vodom osigurane bilo kojim od sustava grijanja
  - 5) kvara ili neispravnosti klima uređaja
  - 6) oštećenja vanjskih brava, krova, vrata ili prozora vašeg doma zbog oluje, požara, dima, provale, pokušaja provale ili vandalizma osigurat ćemo privremeno hitno rješenje
  - 7) ako ste vi ili vaši članovi kućanstva ostali zaključani unutar vašeg doma ili ne možete ući, pružit ćemo vam uslugu otključavanja zaključanih vanjskih vrata (s mehaničkim bravama). U slučaju izgubljenog ili ukradenog ključa, pokrit ćemo troškove izrade novog ključa (isključujući troškove nove brave).
  - 8) najezde štetočina unutar vašeg doma zbog štakora, miševa, insekata ili gnijezda osa i stršljena (također gnijezda osa i stršljena na vanjskom zidu, krovu ili podsvodu vaše samostojeće kuće).
- U slučaju potrebe za hitnom pomoći u vašem kućanstvu s ciljem sprječavanja daljnjih oštećenja ili pogoršanja vaših životnih uvjeta nakon nastanka štetnog događaja, molimo obavijestite naš 24-satni pozivni centar za hitne slučajeve koji će organizirati posjet kvalificiranog majstora.

#### 2. Grupno osiguranje kućanskih uređaja

Organizirat ćemo i pokriti troškove popravka (putne troškove i troškove rada majstora kao i troškove potrebnih rezervnih dijelova) u slučaju: kvara kućanskog uređaja (plinske/električne pećnice i ploče za kuhanje, perilice rublja, kombinirane perilice i sušilice rublja, sušilice rublja, hladnjaka, zamrzivača i/ili perilice posuđa), ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:

- 1) uređaji su instalirani na adresi navedenoj u polici osiguranja
- 2) nisu stariji od pet godina od datuma navedenoga na izvornom računu (ako nije dostupan izvorni račun, starost uređaja provjerava serviser o našem trošku)
- 3) najviša cijena pojedinog uređaja ne prelazi 2.500 EUR
- 4) uređaji nisu obuhvaćeni proizvođačevim, trgovačkim ili produljenim jamstvom.

U slučaju kvara vašeg kućanskog uređaja, imat ćete pristup našem 24-satnom pozivnom centru za hitne slučajeve koji će organizirati posjet kvalificiranog serviseru na vašu adresu kako bi dijagnosticirali i utvrdili može li se šteta popraviti, bilo na licu mjesta ili u njihovu servisu. U slučaju da se šteta mora popraviti u servisu, mi ćemo pokriti troškove prijevoza, a serviser će s vama dogovoriti vrijeme povratka popravljenog uređaja (od ponedjeljka do petka, u razdoblju od 9 do 17 sati). Stanje uređaja u vašem domu može se procijeniti samo kada ste prisutni vi ili vaš predstavnik.

Korištenje usluge Hitne pomoći u kući i Grupnog osiguranja kućanskih uređaja ograničeno je na 400 EUR po štetnom događaju i ukupno na četiri štetna događaja godišnje.

Troškovi usluga majstora i servisera nadoknađuju se po tržišnoj cijeni u regiji u kojoj je usluga pružena.

### B. Što nije pokriveno osiguranjem?

Osiguranje ne pokriva sljedeće slučajeve:

- 1) događaji koji su se dogodili prije početka police osiguranja i posljedice tih događaja
- 2) potraživanja koja proizlaze iz kvara ili isključivanja javnih usluga (uključujući opskrbu električnom energijom, vodom ili plinom), bez obzira na njihov uzrok
- 3) događaje koji nastaju u vezi s profesionalnom ili poslovnom djelatnošću
- 4) šteta koja se dogodila u zajedničkim prostorijama i zajedničkim dijelovima zgrade
- 5) oštećenje estetske/kozmetičke prirode (npr. oštećenje gumba, plastike ili metalnog kućišta)
- 6) oštećenje uzrokovano dizajnom, proizvodnjom ili drugim kvarovima koji podliježu opozivu proizvođača
- 7) oštećenje uzrokovano popravcima koje ste sami izvršili
- 8) oštećenje predmeta koji se redovito koriste i zamjenjuju ili imaju visoku razinu trošenja (osigurači, baterije,

žarulje, softver, brtve, šarke, filtri, crijeva za odvod).

**Posebna isključenja koja se odnose samo na Hitnu pomoć u kući:**

- 9) iz pokriva su isključene instalacije za koje je odgovorna stambena zgrada ili odgovarajući pružatelji usluge opskrbe vodom, plinom ili energijom
- 10) troškovi traženja oštećenja (npr. razbijanje zidova, rastavljanje uređaja, rastavljanje kupaonskih priključaka).

**Posebna isključenja koja se odnose na Grupno osiguranje kućanskih uređaja:**

- 11) oštećenje zbog zanemarivanja ili postupne degradacije koje proizlazi iz nepravilnog održavanja i nepridržavanja uputa proizvođača s vaše strane
- 12) oštećenje koje proizlazi iz mehaničkih oštećenja predmeta (npr. udarca ili pada uređaja), kemijskog ili toplinskog oštećenja predmeta (npr. oštećenja tekućinom, onečišćenjem ili kontaminacijom)
- 13) kvar uređaja zbog kratkog spoja i/ili prenapona mreže zbog vanjskog uzroka
- 14) oštećenje uređaja kupljenih izvan vaše matične zemlje ili uređaja koji se ne mogu popraviti zbog nedostupnosti rezervnih dijelova koji su potrebni za popravak štete.

### Opće ograničenje

Imamo pravo odgoditi obavljanje

usluge u slučaju službeno proglašene prirodne nepogode i katastrofe ili zbog više sile.

### 2.1.6 PRIVATNA ODGOVORNOST

#### A. Što je pokriveno osiguranjem?

Osiguranjem je pokrivena građanskopravna izvanugovorna odgovornost osiguranika, za štetu zbog smrti, ozljede tijela ili zdravlja te oštećenja ili uništenja stvari treće osobe, i to:

- 1) u svojstvu privatne osobe u svakodnevnom životu, osim pri obavljanju zanatske djelatnosti, te svih djelatnosti kojima se privređuje
- 2) kao vlasnika stana ili zasebne kuće za stanovanje, okućnice i dvorišta
- 3) kao poslodavca prema osobama zaposlenim u kućanstvu
- 4) iz posjedovanja i upotrebe bicikla bez motora
- 5) iz posjedovanja i korištenja antenskog uređaja
- 6) iz amaterskog bavljenja sportom, osim lova
- 7) iz držanja pitomih životinja kada se životinje ne drže u svrhu privređivanja
- 8) iz primanja na smještaj gostiju ako je prilikom ugovaranja osiguranja naznačeno da se osigurani objekt iznajmljuje u turističke svrhe.

**Osiguranje se odnosi i na odgovornost:**

- 9) vašeg bračnog ili izvanbračnog druga ili životnog partnera koji s vama živi na istoj adresi (ima jedinstvenu adresu prebivališta)
- 10) vaše djece do navršene 28. godine života (također i unuka, posvojene djece i djece uzete na skrb), kao i njegova bračnog, izvanbračnog druga te životnog partnera koji s osiguranikom živi na istoj adresi
- 11) iz posjedovanja i upotrebe plovila do 15 kW snage motora koja ne podliježu odredbama Zakona o obveznom osiguranju u prometu
- 12) za štete koje pretrpe drugi vlasnici stanova u istom objektu.

Ukupni iznos osiguranja po polici iznosi 35.000 EUR po štetnom događaju i ukupno godišnje.

Ako je osiguranik pravna osoba, po pokriću privatne odgovornosti pokrivena je isključivo odgovornost osiguranika kao vlasnika, korisnika, i unajmitelja stana ili zasebne kuće za stanovanje, okućnice i dvorišta.

Ako osiguranik nije vlasnik već korisnik ili unajmitelj stana ili kuće, osigurateljno pokriće proširuje se i pokriva štete koje može prouzročiti najmodavcu uslijed požara, eksplozije i izljeva vode ako je osigurani događaj nastao slučajno i iznenadno. Podlimit po štetnom događaju i ukupno godišnje iznosi 10% iznosa osiguranja od privatne odgovornosti.

**B. Što nije pokriveno osiguranjem?**

Ako se dio stana odnosno kuće za stanovanje upotrebljava za obavljanje neke profesionalne/zanatske/poslovne djelatnosti, osiguranjem nije obuhvaćena odgovornost iz držanja tog dijela stana odnosno kuće ako je šteta prouzročena obavljanjem takve djelatnosti.

**Osiguranje ne vrijedi:**

- 1) za štete koje su nanesene samom ugovaratelju osiguranja, osiguraniku, suosiguranim osobama ili drugim osobama koje žive s osiguranikom u zajedničkom kućanstvu na istoj adresi (imaju zajedničku adresu boravišta)
- 2) za štete koje nastanu pravnim osobama u kojima osiguranik ima suvlasništvo, vlasništvo ili vlasnički udio
- 3) za štete na imovini koja je u direktnom ili indirektnom vlasništvu osiguranika
- 4) za štete prouzročene namjerno
- 5) za štete iz posjedovanja i upotrebe:
  - zrakoplova (uključivo i bespilotne zrakoplove tzv. dronove) te bilo kakve vrste modela zrakoplova (izrađenih u okviru zrakoplovnog modelarstva)
  - plovila, osim za plovila do 15 kW snage motora koja ne podliježu odredbama Zakona o obveznom osiguranju u prometu
  - svih vrsta motornih vozila, prikolice, letjelice, električni bicikli i romobili snage motora veće od

0,25 kW, sve vrste samobalansirajućih osobnih transportera (kao što je npr. Segway) i sve vrste drugih vozila koja moraju biti registrirana prema pozitivnim zakonskim propisima.

- 6) za štete prouzročene hladnim oružjem i oružjem općenito
- 7) za štete na stvarima ili obavljenim radovima koje je osiguranik ili koja druga osoba po njegovu nalogu ili za njegov račun izradila ili isporučila, ako je uzrok štete u izradi ili isporuci
- 8) za štete od proizvoda s nedostatkom za proizvode koje je izradio ili na bilo koji način na tržište stavio osiguranik
- 9) za štete na tuđim stvarima prouzročene pri obavljanju djelatnosti iz zanimanja osiguranika na ovim ili ovim stvarima (kao, primjerice, obrada, popravak, prijevoz, ispitivanje i sl.)
- 10) za štete koje su nastale kao posljedica izvršenja kaznenog ili prekršajnog djela
- 11) za štete na okolišu nastale kao promjene prirodnog stanja vode, tla i zraka štetnom emisijom
- 12) za štete na tuđim stvarima koje je osiguranik uzeo u zakup, najam, poslugu, zajam, na čuvanje, na prijevoz i sl.
- 13) za štete nastale na naočalima i prijenosnim elektroničkim uređajima (mobitelima, tabletima, prijenosnim računalima i sl.).

Osiguranjem nije pokrivena odgovornost osiguranika za štete na stvarima koje nastanu zbog:

- 14) trajnog djelovanja temperature, plinova, pare, vlage ili padalina (dima, čađe, prašine i sl.)
- 15) zbog pljesnivosti, trešnje, šumova, buke i sl.
- 16) slijeganja tla i klizanja zemljišta
- 17) poplave stajaćih, tekućih i podzemnih voda
- 18) postupno nastalih šteta.

**Osiguranje nadalje ne vrijedi za:**

- 19) odgovornost za štete koje su u neposrednoj vezi s upotrebom nuklearne energije, štete koje su izravno ili neizravno povezane s visokoenergetskim ionizirajućim zračenjima (npr. alfa-zrakama, beta-zrakama i gama-zrakama koje se emitiraju radioaktivnim tvarima i neutronima ili zrakama koje se proizvode u čestičnim akceleratorima te laserskim i drugim sličnim zrakama)
- 20) odgovornost za štete koje su posredno ili neposredno uzrokovane azbestom, proizvodima ili materijalima od azbesta bilo koje vrste ili u bilo kojoj vezi s njime
- 21) odgovornost za štete koje su posredno ili neposredno posljedica djelovanja magnetskih, elektromagnetskih polja ili nuklearnog zračenja bez obzira na njihov izvor ili nastanak
- 22) osiguranikovu odgovornost na temelju ugovornog proširenja

njegove odgovornosti i na slučajeve za koje inače prema zakonu ne odgovara

- 23) štete za koje osiguranik odgovara u svojstvu investitora, odnosno ulagača, ali su pokriveno štete za koje osiguranik odgovara u svojstvu naručitelja i/ili izvođača radova na vlastitim nekretninama
- 24) novčane globe i kazne kao ni zahtjevi za povećanom novčanom odštetom kao rezultatom kazni
- 25) štetu koja nije nastala ni ozljedom tijela ili zdravlja neke osobe ni oštećenjem odnosno uništenjem stvari, tj. imovinsku štetu u širem smislu
- 26) za štete koje su posljedica bilo kakva utjecaja na okoliš, a posebno štete zbog onečišćenja (tla, vode i zraka), nanošenje šteta biljnim i životinjskim vrstama i/ili zaštićenim prirodnim staništima i štete koje bi nastale zbog toga što osiguranik nije održavao, mijenjao i popravljao uređaje za pročišćavanje otpadnih voda i drugih otpadnih proizvoda niti se pridržavao drugih mjera predviđenih propisima o zaštiti životne sredine
- 27) odgovornost za štete koje su posljedica više sile (npr. potres). Viša sila je događaj koji se nije mogao ni predvidjeti ni otkloniti. Mora biti izvanjski, ne može dolaziti iz upotrebljavanja stvari ili pogona, odnosno djelatnosti.

### 2.1.7 OSIGURANI TROŠKOVI

#### A. Što je pokriveno osiguranjem?

Ako je ugovoreno osiguranje građevinskog objekta, u pokriću su sljedeći troškovi:

- 1) troškovi sprječavanja i umanjenja štete zbog pokušaja otklanjanja neposredne opasnosti prilikom nastupanja osiguranog slučaja te pokušaja ograničavanja njegove štetne posljedice
- 2) troškovi raščišćavanja i rušenja osigurane imovine, odvoza krša i ostalih ostataka te imovine na najbliže odlagalište otpada i njihovo deponiranje ili uništavanje kada su posljedica osiguranog slučaja
- 3) troškovi kupnje i sadnje ukrasnog drveća i ukrasnog bilja na osiguranom zemljištu ako se uslijed oluje ili tuče odnosno požara, udara groma, eksplozije, osim eksplozije zbog nuklearne energije ili implozije odlome, iščupaju iz korijena, obore na zemlju ili na neki drugi način tako oštete da se ne očekuje prirodna regeneracija  
Troškovi se ne naknađuju ako:
  - su drveća već bila odumrla,
  - se radi o biljkama koje se koriste u prehrani,
  - se radi o biljkama koje se koriste kod bilo kakvog privređivanja, prodaje i slično,
  - je rizik koji je uzrok štete isključen iz ugovora o osiguranju.
- 4) gubitak najamnine kod dugoročnog najma kuće ili stana u slučajevima

- požara, udara groma, eksplozije, osim eksplozije zbog nuklearne energije ili implozije, prirodnih nepogoda (osim potres) i potresa (ako je posebno ugovoren kao dopunsko pokriće) zbog čega je kuća ili stan postao neupotrebljiv/a
- 5) troškovi povratka s godišnjeg odmora – troškovi prijevoza kada osiguranik zbog ozbiljnijeg osiguranog slučaja (kod kojeg se predviđa da će šteta prijeći iznos od 4.000 EUR i koji iziskuje nazočnost osiguranika na mjestu nastanka štete) mora prijevremeno prekinuti svoj godišnji odmor i otputovati na mjesto štete.  
Osiguranjem su obuhvaćeni i osiguranikov bračni, izvanbračni drug ili životni partner koji s osiguranikom živi na istoj adresi (imaju jedinstvenu adresu prebivališta) te djeca osiguranika do navršene 18. godine života.
  - 6) troškovi hotelskog i sličnog smještaja – ako je kuća ili stan postao neupotrebljiv za stanovanje odmah nakon nastale štete uslijed osigurane opasnosti, do trenutka kada postane ponovno upotrebljiv, a maksimalno u trajanju prema ugovorenom paketu
  - 7) troškovi prouzročeni oštećenjem objekta koje počinio gost – osiguratelj naknađuje dodatne troškove nastale kao posljedica naglih i iznenadnih oštećenja objekta (kuće za iznajmljivanje ili turističkog apartmana) koje je počinio gost do

350 EUR na prvi rizik, po štetnom događaju. Za sve osigurane slučajeve koji nastupe tijekom jedne osigurateljne godine osiguratelj isplaćuje ukupno najviše do 1.000 EUR (agregatni limit), pri čemu visina naknade štete ne može biti veća od sadašnje vrijednosti oštećenog predmeta osiguranja. Prilikom prijave štetnog događaja ugovaratelj osiguranja obavezan je dostaviti podatke o gostu/gostima koji su u vrijeme nastanka štetnog događaja boravili u kući za iznajmljivanje/turističkom apartmanu (ime i prezime, adresu, presliku dokumenta kojim se gost identificirao), dokaz o prijavi turističkoj zajednici i potpisanu izjavu gosta o nastanku štetnog događaja na propisanom obrascu osiguratelja.

Ako su osigurane stvari kućanstva, u pokriću su sljedeći troškovi:

- 8) troškovi hotelskog i sličnog smještaja – ako je kuća ili stan postao neupotrebljiv za stanovanje odmah nakon nastale štete uslijed osigurane opasnosti, do trenutka kada postane ponovno upotrebljiv, a maksimalno u trajanju prema ugovorenom paketu
- 9) troškovi raščišćavanja i rušenja predstavljaju troškove raščišćavanja osiguranih stvari nastale zbog ostvarenja osiguranog slučaja te uklanjanja i odvoza ostataka osiguranih stvari

- 10) troškovi prijevoza i skladištenja stvari osiguranog kućanstva ako je kuća ili stan postao neupotrebljiv, a od ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika nije moguće zahtijevati da ga uskladišti u eventualno upotrebljivom dijelu naknađuju se samo do trenutka kada kuća ili stan postane ponovno upotrebljiv ili dok ne bude moguće skladištenje u upotrebljivom dijelu kuće ili stana
- 11) troškovi prouzročeni oštećenjem stvari kućanstva koje počinio gost – osiguratelj naknađuje dodatne troškove nastale kao posljedica naglih i iznenadnih oštećenja stvari u kući za iznajmljivanje ili turističkom apartmanu koje je počinio gost do 350 EUR na prvi rizik, po štetnom događaju. Za sve osigurane slučajeve koji nastupe tijekom jedne osigurateljne godine osiguratelj isplaćuje ukupno najviše do 1.000 EUR (agregatni limit). Visina naknade štete ne može biti veća od sadašnje vrijednosti oštećenog predmeta osiguranja. Osiguratelj zadržava pravo regresa prema gostu odgovornom za štetu neovisno o postojanju policijskog zapisnika. Prilikom prijave štetnog događaja ugovaratelj osiguranja obavezan je dostaviti podatke o gostu/gostima koji su u vrijeme nastanka štetnog događaja boravili u kući za iznajmljivanje/turističkom apartmanu (ime i prezime, adresu,

presliku dokumenta kojim se gost identificira), dokaz o prijavi turističkoj zajednici i potpisanu izjavu gosta o nastanku štetnog događaja na propisanom obrascu osiguratelja.

### B. Što nije pokriveno osiguranjem?

Kod pokrića troškova prouzročenih oštećenjem objekta i stvari kućanstva koje počinu gost nisu u pokriću:

- 1) štete estetskog karaktera koje ne umanjuju funkcionalnost pojedine stvari/uređaja
- 2) oštećenja objekta nastala upotrebom motornog i priključnog vozila te bespilotne letjelice (dron), a osiguratelj zadržava pravo regresa prema gostu odgovornom za štetu neovisno o postojanju policijskog zapisnika.

Ako je ugovoreno osiguranje stvari kućanstva i građevinskog objekta limiti za osiguranje troškova hotelskog i sličnog smještaja - ako je kuća ili stan postao neupotrebljiv se ne zbrajaju.

#### 2.1.8 IZLJEV VODE

##### A. Što je pokriveno osiguranjem?

Ako su ugovoreni paket Extra ili paket Max, osiguranje pokriva i štete nastale zbog izlivanja vode iz vodovodnih i odvodnih (kanalizacijskih) cijevi i uređaja za grijanje i hlađenje. U okviru opsega opasnosti izljeva vode

iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi na predmetu osiguranja (građevinski objekt i/ili stvari kućanstva) pokriveno je:

- 1) izlivanje vode iz vodovodnih i odvodnih cijevi i uređaja za grijanje i hlađenje:
  - zbog oštećenja cijevi
  - zbog začepljenja ili zamrzavanja cijevi (isključivo u stalno nastanjenom objektu)
- 2) naknada troškova popravka ili zamjene nužnog dijela vodovodnih i odvodnih cijevi te cijevi iz sustava grijanja (radijatora) i hlađenja koje pripadaju predmetu osiguranja, osim onih za čije su održavanje odgovorni suvlasnici objekta (zajedničke instalacije) nakon šteta od izljeva vode zajedno sa sanacijom građevinskog dijela objekta vezanom uz popravak cijevi (troškovi uz popravak cijevi)
- 3) naknada troškova gubitka vode nastalih zbog nastupa osiguranog slučaja izljeva vode iz vodovodnih cijevi te loma cijevi vodovodnih instalacija. Osiguratelj je obavezan nadoknaditi razliku između prosječnog iznosa računa za opskrbu vodom u posljednja tri mjeseca i povećanog iznosa računa kao posljedice nastupa osiguranog slučaja izljeva vode, isključivo u slučaju da razlika-uvećanje u odnosu na prosječni iznos računa iznosi minimalno 10 %, uzimajući u obzir isključivo varijabilni dio cijene usluge vodoopskrbe

## U OKVIRU OPSEGA POKRIĆA POKRIVENI SU I TROŠKOVI GUBITKA VODE.

- 4) naknada troškova nastalih zbog puknuća cijevi zbog korozije koje pripadaju kući/stanu osiguranika i koje nisu dostupne kontroli osiguranika
- 5) naknada troškova traženja mjesta puknuća cijevi, ali samo ako je osiguran građevinski objekt
- 6) naknada troškova zamjene slavina za vodu, odvoda mirisa i ura za vodu, ali samo ako je ugovoreno osiguranje stvari kućanstva.

### B. Što nije pokriveno osiguranjem?

Osiguratelj nije obavezan naknaditi štete nastale zbog:

- 1) vode iz sprinklera ili mlaznica kod uređaja za raspršivanje vode, gašenje ili natapanje
- 2) prskanja vode iz akvarija, kada i bazena te štete od vode kojom se čisti
- 3) slijeganja, urušavanja ili klizanja tla, osim ako nije izazvano osiguranom opasnošću izljeva vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi
- 4) zamrzavanja cijevi i uređaja u sklopu sustava za grijanje

- 5) izlivanja vode iz otvorenih slavina osiguranikove kuće
- 6) neodržavanja, spužvastih ili gljivastih nakupina, dotrajalosti, hrđe i korozije kućne vodovodne i odvodne mreže te uređaja za grijanje toplom vodom i za parno grijanje koji pripadaju osiguranikovoj kući ili su dostupni kontroli osiguranika
- 7) izlivanja vode iz žljebova i cijevi za odvod kišnice, osim onih koje se nalaze ugrađene u objekt
- 8) izlivanja vode iz odvodne cijevi strojeva za pranje u osiguranikovoj kući ako šteta nije nastala zbog pucanja cijevi
- 9) potresa, osim ako ova opasnost nije posebno ugovorena.

Troškovi odčepijivanja nisu u pokriću.

#### 2.1.9 LOM STAKLA

##### A. Što je pokriveno osiguranjem?

Ako je osiguran građevinski objekt, a ugovoreni su paket Extra ili paket Max, osiguranje pokriva i lom stakla na:

- 1) unutarnjim i vanjskim vratima i prozorima osiguranikova stana ili kuće te pomoćnih prostorija (ali samo ako isključivo pripadaju osiguraniku)
- 2) staklenim ogradama koje su učvršćene u građevinski objekt (unutarnjim i vanjskim).

Ako se osiguravaju stvari kućanstva, a ugovoreni su paket Extra ili paket Max, osiguranje pokriva lom:

- 3) stakla na unutarnjim i vanjskim vratima i prozorima osiguranikova stana ili kuće
- 4) stakla na unutarnjim ogradama i pregradnim stijenama osiguranikova stana ili kuće
- 5) stakla na vratima i prozorima pomoćnih prostorija, ali samo ako isključivo pripadaju osiguraniku
- 6) zastakljenog namještaja, vitrina i ogledala u osiguranikovu stanu ili kući, ali samo ako su fiksirane na površinu zida i namještaja
- 7) stakla na tuš-kabinama, pločama za kuhanje, napama i staklenim oblogama od kaljenog stakla na zidu u kuhinjama
- 8) školjke, umivaonika, bidea i kade.

#### B. Što nije pokriveno osiguranjem?

Osiguranje ne pokriva štete koje nastanu:

- 1) pri prijenosu ili namještanju osiguranog stakla izvan kuće ili stana navedenog u ugovoru o osiguranju
- 2) zbog ogrebotina, izjedanja ili sličnih oštećenja na površini stakla
- 3) zbog potresa, osim ako ova opasnost nije posebno ugovorena
- 4) na ogledalima koja nisu pričvršćena na površinu zida ili namještaja.

Ako je ugovoreno osiguranje stvari kućanstva i građevinskog objekta limiti

za osiguranje vrata i prozora od loma stakla se ne zbrajaju.

Troškovi skidanja i ponovnog namještanja predmeta koji su nužni za postavljanje novog stakla u pokriću su sukladno važećim limitima i podlimitima prema ugovorenom paketu.

#### 2.1.10 KRAĐA I VANDALIZAM

##### A. Što je pokriveno osiguranjem?

Ako se osigurava građevinski objekt te je ugovoren paket Max u okviru opasnosti krađe i vandalizma, u pokriću je/su:

- 1) krađa dijelova objekta: oluka, ograda i drugih dijelova koji su načinjeni od bakra, željeza, nehrđajućeg čelika i sličnih materijala
- 2) štete na građevinskim dijelovima objekta nastale zbog pokušaja ili izvršenja provalne krađe i razbojstva ili unutar građevinskog objekta zbog vandalizma nakon provale (naknadit ćemo vam troškove popravka oštećenja na objektu)
- 3) štete na vanjskim dijelovima građevinskih objekata (fasada) koje su isključivo estetske prirode (npr. grafiti).

Ako se osiguravaju stvari kućanstva te je ugovoren paket Max u okviru opasnosti krađe i vandalizma, u pokriću je:

- 4) provalna krađa
- 5) razbojstvo (pri kojem se s osiguranikom izjednačavaju sve osobe koje su u kući ili stanu bile prisutne uz njegovo odobrenje)
- 6) vandalizam nakon provale
- 7) troškove oštećenja na objektu zbog provale
- 8) troškovi promjene brave ako su ključevi od vrata osiguranog stana ili kuće nestali zbog osiguranog slučaja
- 9) krađa bicikla:
  - iz dobro zatvorenog i zaključanog prostora (osiguranog stana/kuće, zaključanih ostava, šupa kojima se koristi isključivo osiguranik ili zajedničkog spremišta kojim se koriste svi stanari). Ako je bicikl ukraden iz zajedničkog spremišta kojim se koriste svi stanari, u pokriću je samo ako je u trenutku krađe bio zaštićen odgovarajućim lokotom sa sigurnosnom bravom.
  - izvan dobro zatvorenog i zaključanog prostora ili izvan mjesta osiguranja ako je bicikl u trenutku krađe bio zaštićen odgovarajućim lokotom sa sigurnosnom bravom na način koji je uobičajen u prometu.

Ako je ugovoreno osiguranje stvari kućanstva i građevinskog objekta limiti za osiguranje troškova oštećenja na objektu zbog provale se ne zbrajaju.

##### B. Što nije pokriveno osiguranjem?

Ne smatra se krađom ako je istu izvršila ili u njoj sudjelovala na bilo koji

način osoba koja živi s osiguranikom u zajedničkom kućanstvu, radi u njemu ili se u njemu nalazi uz odobrenje osiguranika.

U slučaju osiguranja građevinskog objekta:

- 1) kod krađe dijelova objekta predmet osiguranja nisu vanjske jedinice uređaja i aparata te osiguranjem nisu obuhvaćene štete na ugrađenoj opremi (npr. bojleri, uređaji za klimatizaciju, vanjske jedinice dizalica topline, hidrofori, solarne ploče, solarni tuševi i drugo)
- 2) nisu osigurane štete od grafita koje su već postojale prije početka osiguranja, crteži, natpisi i ostala naruženja koja osiguranik može ukloniti vodom i štete na zgradama koje još nisu useljive.

U slučaju osiguranja stvari kućanstva:

- 3) kod rizika provalne krađe nisu osigurane stvari na otvorenom
- 4) kod krađe bicikla izvan mjesta osiguranja ne postoji osigurateljna obveza:
  - ako nam niste u mogućnosti predočiti relevantne podatke o ukradenom biciklu (proizvođač, godina proizvodnje, serijski broj rame) i policijsku potvrdu da se bicikl unutar 15 dana od dana prijave krađe nije pronašao
  - za stvari koje nisu čvrsto povezane za bicikl.

### 2.1.11 PRENAPON

#### A. Što je pokriveno osiguranjem?

Osiguranjem su pokrivene štete koji prouzroči grom posredno prijenosom električne energije električnim vodovima ili zbog indukcije pri atmosferskom pražnjenju.

Ako se osigurava građevinski objekt, predmet osiguranja su samo instalacije koje su sastavni dio objekta (ugrađene u objekt) uključujući i uređaje koji su sastavni dio objekta, kao što su hidrofori, bazenska tehnika, bojleri, peći za centralna grijanja, ugrađeni klimatizacijski uređaji, portafoni, automatske naprave za otvaranje vrata, ugrađeni alarmni uređaji, televizijske i radijske antene (antene za prijam signala, antenski pojačivači).

Osiguranjem bazenske tehnike su pokrivena i štete od prenapona na instalacijama/uređajima koje su sastavni dio pomoćnog objekta.

Ako se osiguravaju stvari kućanstva, predmet osiguranja su uređaji koji se koriste u domaćinstvu, i to isključivo:

- bijela tehnika, i to: ploče za kuhanje, pećnice, perilice za suđe i za rublje, sušilice za rublje, hladnjaci, nape, uređaji za grijanje i hlađenje
- multimedija, i to: televizori, kućno kino sa zvučnicima, videouređaji, glazbeni uređaji sa zvučnicima, stolna

računala. Stolna računala osigurana su do iznosa od 670 EUR po štetnom događaju i ukupno godišnje.

#### B. Što nije pokriveno osiguranjem?

Štete kao posljedica unutrašnjeg prenapona, odnosno štete nastale uslijed uklapanja i isklapanja dijelova mreže, pri kratkom spoju, pri proboju izolacije, zbog pojave rezonancije i slično.

## POKRIVAMO ŠTETE UZROKOVANE INDIREKTNIM UDAROM GROMA.

### 2.1.12 POTRES

#### Što je pokriveno osiguranjem?

Osiguranje od potresa ugovara se kao dopunsko pokriće koje mora biti navedeno na vašoj polici osiguranja i za koje je potrebno platiti dodatnu premiju. Predmet osiguranja može biti građevinski objekt i/ili stvari kućanstva. Štete od potresa obuhvaćene su osiguranjem ako je potres seizmografski registriran pri mjerodavnoj seizmološkoj službi jačinom potresa od najmanje 5 (pet) stupnjeva prema Richteru u epicentru potresa i jačinom od 5 (pet) ili više stupnjeva po Mercalli-Cancani-Siebergovoj ili Europskoj makroseizmičkoj ljestvici u mjestu osiguranja.

U pokriću su samo štete za koje se dokaže da su nastale kao isključiva i izravna posljedica rušenja ili oštećenja izazvanog prirodnim potresanjem tla. Pod jednim osiguranim slučajem, u smislu ovih Uvjeta, smatraju se sve štete uzrokovane potresom, a koje su nastale unutar razdoblja od 72 (sedamdeset i dva) uzastopna sata, računajući od početka potresanja tla.

Ako se ostvari osigurani slučaj opasnosti potresa, osiguratelj plaća osigurninu u visini nastale štete umanjene za odbitnu franšizu navedenu u polici osiguranja, a najviše do iznosa osiguranja.

Ako je ugovoreno dopunsko pokriće potresa osiguranjem su obuhvaćene i štete zbog sljedećih opasnosti prouzročenih potresom kao temeljnim uzrokom: požar, eksplozija (osim eksplozije zbog nuklearne energije), izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi, lom stakla, gubitak najamnine, klizanje tla, odron zemljišta i snježna lavina.





# OSIGURANA VRIJEDNOST / IZNOS OSIGURANJA

**U ovom ćete poglavlju pronaći sve relevantne informacije o osiguranim vrijednostima, odnosno osiguranim svotama na koje je osiguranje sklopljeno.**

**Osigurana vrijednost za objekte je nova vrijednost, a za stvari kućanstva (opremu) novonabavna vrijednost.**

Iznimka su:

- ukoliko u vrijeme sklapanja ugovora o osiguranju vrijednost osigurane imovine iznosi manje od 40% nove vrijednosti, smatra se da je osigurana vrijednost jednaka stvarnoj vrijednosti. Stvarna vrijednost je nova vrijednost predmeta osiguranja umanjena za iznos procijenjene istrošenosti. Istrošenost se utvrđuje obzirom na tehničku i ekonomsku istrošenost predmeta osiguranja od dana proizvodnje predmeta osiguranja, do dana izrade procjene
- stvari koje se prije osiguranog slučaja više nisu mogle koristiti u skladu sa svojom namjenom kod kojih se vrijednost predmeta umanjuje za iznos procijenjene istrošenosti, a najviše do prodajne cijene koju može postići osiguranik.

## 2.1.13 LIMITI POKRIĆA KOD OSIGURANJA GRAĐEVINSKOG OBJEKTA

Opseg osiguranih opasnosti kao i limiti pokrića po štetnom događaju ovise o odabranom paketu osiguranja kako je prikazano u nižoj tablici.

Iskazani limiti predstavljaju gornju granicu za isplatu štete ukupno godišnje za sve navedene rizike u jednom retku tablice zajedno. IO predstavlja kraticu za „Iznos osiguranja“.

OSIGURANE OPASNOSTI	COMFORT	EXTRA	MAX
<b>POŽAR I DRUGE OPASNOSTI</b>			
<b>POŽAR, UDAR GROMA, EKSPLOZIJA, IMPLOZIJA, UDAR MOTORNOG VOZILA, PAD ZRAČNE LETJELICE ILI NJEZINIH DIJELOVA</b>	IO	IO	IO
<b>PRIRODNE NEPOGODE</b>			
<b>OLUJA I TUČA</b>	IO	IO	IO
<b>NEOČEKIVANE PADALINE (KIŠA I PRODOR OBORINSKIH VODA)</b>	do 400 EUR	do 400 EUR	do 1.500 EUR
<b>SNJEŽNA LAVINA</b>	do 4.000 EUR	do 4.000 EUR	do 14.000 EUR
<b>KLIZANJE TLA I ODRON ZEMLJIŠTA</b>	do 4.000 EUR	do 4.000 EUR	do 14.000 EUR
<b>POPLAVA, BUJICA, VISOKA VODA</b>	do 4.000 EUR	do 4.000 EUR	do 14.000 EUR
<b>PRITISAK SNIJEGA</b>	do 1.500 EUR	do 1.500 EUR	do 4.000 EUR
<b>OSIGURANJE OD OPASNOSTI POTRESA (SAMO AKO JE DODATNO UGOVORENO KAO DOPUNSKO POKRIĆE)</b>	IO	IO	IO
<b>POMOĆ U KUĆI</b>			
<b>ALLIANZ POMOĆ U KUĆI</b>		400 EUR	
<b>PRIVATNA ODGOVORNOST</b>			
<b>OSIGURANJE OD PRIVATNE ODGOVORNOSTI</b>	do 35.000 EUR	do 35.000 EUR	do 35.000 EUR
<b>OSIGURANI TROŠKOVI</b>			
<b>TROŠKOVI SPRJEČAVANJA I UMANJENJA ŠTETE</b>	do 3 % IO	do 3 % IO	do 10 % IO
<b>TROŠKOVI RAŠČIŠĆAVANJA I RUŠENJA</b>	do 3 % IO	do 3 % IO	do 10 % IO

OSIGURANE OPASNOSTI	COMFORT	EXTRA	MAX
<b>GUBITAK NAJAMNINE</b>	30 dana / 15 EUR po danu	30 dana / 15 EUR po danu	90 dana / 15 EUR po danu
<b>TROŠKOVI SADNJE UKRASNOG BILJA</b>	do 350 EUR	do 350 EUR	do 1.000 EUR
<b>TROŠKOVI POVRATKA S GODIŠNJEG ODMORA</b>	do 200 EUR	do 200 EUR	do 700 EUR
<b>TROŠKOVI HOTELSKOG I SLIČNOG SMJEŠTAJA AKO JE KUĆA ILI STAN POSTAO NEUPOTREBLJIV</b>	15 dana / 100 EUR po danu	15 dana / 100 EUR po danu	60 dana / 100 EUR po danu
<b>TROŠKOVI PROUZROČENI OŠTEĆENJEM OBJEKTA KOJE POČINI GOST</b>	350 EUR (1.000 EUR god. agregatni limit)	350 EUR (1.000 EUR god. agregatni limit)	350 EUR (1.000 EUR god. agregatni limit)
<b>IZLJEV VODE</b>			
<b>IZLJEV VODE IZ VODOVODNIH I KANALIZACIJSKIH CIJEVI</b>	-	do 10.000 EUR	IO
<b>IZLJEV VODE ZBOG ZAMRZAVANJA I ZAČEPLJENJA CIJEVI</b>	-	do 1.000 EUR	do 2.700 EUR
<b>TROŠKOVI UZ POPRAVAK CIJEVI</b>	-	do 350 EUR	do 1.100 EUR
<b>TROŠKOVI TRAŽENJA MJESTA PUKNUĆA CIJEVI</b>	-	do 150 EUR	do 400 EUR
<b>TROŠKOVI GUBITKA VODE NAKON IZLJEVA</b>	-	do 200 EUR	do 550 EUR
<b>PUKNUĆE CIJEVI ZBOG KOROZIJE</b>	-	do 400 EUR	do 1.500 EUR
<b>LOM STAKLA</b>			
<b>STAKLA NA VRATIMA I PROZORIMA</b>	-	do 270 EUR	do 2.700 EUR
<b>STAKLENE OGRADE</b>	-	do 270 EUR	do 2.700 EUR
<b>PROVALNA KRAĐA</b>			
<b>KRAĐA DIJELOVA OBJEKTA (NEHRĐAJUĆI ČELIK, BAKAR)</b>	-	-	do 550 EUR
<b>OŠTEĆENJA NA OBJEKTU ZBOG PROVALE</b>	-	-	do 2.700 EUR
<b>VANDALIZAM</b>			
<b>TROŠKOVI UKLANJANJA ESTETSKIH OŠTEĆENJA SA FASADA</b>	-	-	do 700 EUR
<b>PRENAPON</b>			
<b>PRENAPON ZBOG NEVREMENA NA INSTALACIJAMA I UGRAĐENIM UREĐAJIMA KUĆE</b>	-	-	do 1.000 EUR

### 2.1.14 LIMITI POKRIĆA KOD OSIGURANJA STVARI KUĆANSTVA

Opseg osiguranih opasnosti i limiti pokrića po štetnom događaju ovise o odabranom paketu osiguranja kako je prikazano u tablici.

Iskazani limiti predstavljaju gornju granicu za isplatu štete ukupno godišnje za sve navedene rizike u jednom retku tablice zajedno.

IO predstavlja kraticu za „Iznos osiguranja“.

Ako su osigurane stvari nestale ili ukradene, a osiguranik ne može dokazati njihovu vrijednost, osiguratelj je u obvezi najviše do 50 % nabavne vrijednosti nove stvari.

OSIGURANE OPASNOSTI	COMFORT	EXTRA	MAX
<b>POŽAR I DRUGE OPASNOSTI</b>			
<b>POŽAR, UDAR GROMA, EKSPLOZIJA, IMPLOZIJA, UDAR MOTORNOG VOZILA, PAD ZRAČNE LETJELICE ILI NJEZINIH DIJELOVA</b>	IO	IO	IO
<b>PRIRODNE NEPOGODE</b>			
<b>OLUJA, TUČA, POPLAVA, BUJICA, VISOKA VODA I SNJEŽNA LAVINA</b>	IO	IO	IO
<b>NEOČEKIVANE PADALINE (KIŠA I PRODOR OBORINSKIH VODA)</b>	do 200 EUR	do 200 EUR	do 700 EUR
<b>KLIZANJE TLA I ODRON ZEMLJIŠTA</b>	do 4.000 EUR	do 4.000 EUR	do 14.000 EUR
<b>PRITISAK SNIJEGA</b>	do 1.500 EUR	do 1.500 EUR	do 4.000 EUR
<b>OSIGURANJE OD OPASNOSTI POTRESA (SAMO AKO JE DODATNO UGOVORENO KAO DOPUNSKO POKRIĆE)</b>	IO	IO	IO
<b>POMOĆ U KUĆI</b>			
<b>ALLIANZ POMOĆ U KUĆI</b>	400 € na dan pružanja usluge		
<b>PRIVATNA ODGOVORNOST</b>			
<b>OSIGURANJE OD PRIVATNE ODGOVORNOSTI</b>	do 35.000 EUR	do 35.000 EUR	do 35.000 EUR

OSIGURANE OPASNOSTI	COMFORT	EXTRA	MAX
<b>OSIGURANI TROŠKOVI</b>			
<b>TROŠKOVI HOTELSKOG I SLIČNOG SMJEŠTAJA AKO JE KUĆA ILI STAN POSTAO NEUPOTREBLJIV</b>	15 dana/100 EUR po danu	15 dana/100 EUR po danu	60 dana/100 EUR po danu
<b>TROŠKOVI RAŠČIŠĆAVANJA I RUŠENJA</b>	do 3% IO	do 3% IO	do 10% IO
<b>TROŠKOVI PRIJEVOZA I SKLADIŠTENJA</b>	do 3% IO	do 3% IO	do 10% IO
<b>TROŠKOVI PROUZROČENI OŠTEĆENJEM STVARI KUĆANSTVA KOJE POČINI GOST</b>	do 350 EUR (1.000 EUR godišnji agregatni limit)	do 350 EUR (1.000 EUR godišnji agregatni limit)	do 350 EUR (1.000 EUR godišnji agregatni limit)
<b>IZLJEV VODE</b>			
<b>IZLJEV VODE IZ VODOVODNIH I KANALIZACIJSKIH CIJEVI</b>	-	IO	IO
<b>IZLJEV VODE ZBOG ZAMRZAVANJA I ZAČEPLJENJA CIJEVI</b>	-	do 1.000 EUR	do 2.700 EUR
<b>TROŠKOVI GUBITKA VODE NAKON IZLJEVA</b>	-	do 100 EUR	do 300 EUR
<b>TROŠKOVI ZAMJENA SLAVINA</b>	-	do 40 EUR	do 150 EUR
<b>TROŠKOVI UZ POPRAVAK CIJEVI</b>	-	do 200 EUR	do 550 EUR
<b>PUKNUĆE CIJEVI ZBOG KOROZIJE</b>	-	do 400 EUR	do 1.500 EUR
<b>LOM STAKLA</b>			
<b>STAKLA NA VRATIMA I PROZORIMA</b>	-	do 270 EUR	do 2.700 EUR
<b>STAKLENE STIJENE, PREGRADE I OGRADE</b>	-	do 270 EUR	do 2.700 EUR
<b>RAVNI ZASTAKLJENI NAMJEŠTAJ, VITRINE I OGLEDALA</b>	-	do 270 EUR	do 2.700 EUR
<b>TUŠ-KABINE I PLOČE ZA KUHANJE</b>	-	do 270 EUR	do 2.700 EUR
<b>ŠKOLJKE I UMIVAONICI</b>	-	do 270 EUR	do 2.700 EUR
<b>PROVALNA KRAĐA I VANDALIZAM</b>			
<b>U STALNO NASTANJENIM KUĆAMA ILI STANOVIMA</b>	-	-	IO
<b>U NENASTANJENIM KUĆAMA ILI STANOVIMA</b>	-	-	do 12.000 EUR

OSIGURANE OPASNOSTI	COMFORT	EXTRA	MAX
<b>KRAĐA BICIKLA IZVAN MJESTA OSIGURANJA IZVAN DOBRO ZATVORENOG I ZAKLJUČANOG PROSTORA</b>	-	-	do 270 EUR
<b>TROŠKOVI OŠTEĆENJA NA OBJEKTU ZBOG PROVALE</b>	-	-	do 2.700 EUR
<b>TROŠKOVI PROMJENE BRAVE ZBOG OSIGURANOG SLUČAJA</b>	-	-	do 550 EUR
<b>PRENAPON</b>			
<b>PRENAPON ZBOG NEVREMENA (APARATI)</b>	-	-	do 1.500 EUR

**AKO OSIGURANIK NE MOŽE DOKAZATI VRIJEDNOST NESTALIH ILI UKRADENIH STVARI, OSIGURATELJ JE U OBVEZI NAJVIŠE DO 50 % NABAVNE VRIJEDNOSTI NOVE STVARI.**

## 2.1.15 PODLIMITI OVISNO O PREDMETU OSIGURANJA

Za pojedine predmete osiguranja primjenjuju se podlimiti definirani u tablicama po štetnom događaju i

ukupno godišnje za sve osigurane opasnosti ovisno o odabranom paketu.

PODLIMITI OVISNO O PREDMETU OSIGURANJA	COMFORT	EXTRA	MAX
GRAĐEVINSKI DIO POMOĆNIH OBJEKATA I PROSTORIJA	do 15.000 EUR	do 15.000 EUR	do 40.000 EUR
STVARI KUĆANSTVA U POMOĆNIM OBJEKTIMA I PROSTORIJAMA	do 3 % iznosa osiguranja	do 3 % iznosa osiguranja	do 10 % iznosa osiguranja
STVARI POSEBNE VRIJEDNOSTI U KUĆI ILI STANU U DOBRO ZAKLJUČANOM SIGURNOSNOM SPREMIŠTU (SEF, TREZOR)	do 3 % iznosa osiguranja	do 3 % iznosa osiguranja	do 10 % iznosa osiguranja
STVARI POSEBNE VRIJEDNOSTI U KUĆI ILI STANU IZVAN DOBRO ZAKLJUČANOG SIGURNOSNOG SPREMIŠTA	do 550 EUR	do 550 EUR	do 1.600 EUR
SPORTSKA OPREMA U DOBRO ZATVORENOM I ZAKLJUČANOM OSIGURANOM STANU/KUĆI	do 1.500 EUR	do 1.500 EUR	do 3.500 EUR
STVARI, ALATI, UREĐAJI KOJI SLUŽE UREĐENJU KUĆANSTVA ILI OKUĆNICE ILI ZA HOBI DJELATNOST	do 2.000 EUR	do 2.000 EUR	do 3.500 EUR
GLAZBENI INSTRUMENTI	do 1.500 EUR	do 1.500 EUR	do 3.500 EUR
VIDEOOPREMA, AUDIOOPREMA, FOTOOPREMA I INFORMATIČKA OPREMA	do 2.000 EUR	do 2.000 EUR	do 3.500 EUR
KRZNA I PREDMETI RAĐENI OD KRZNA, ODJEĆA I OBUĆA ČIJA VRIJEDNOST PO ARTIKLU PRELAZI 2.000 EUR	do 2.800 EUR	do 2.800 EUR	do 8.000 EUR
ISPRAVE, BANKOVNE KARTICE, ŠTEDNE KNJIŽICE I OSTALI VRIJEDNOSNI PAPIRI	do 550 EUR	do 550 EUR	do 2.250 EUR
STVARI U VLASNIŠTVU GOSTIJU U APARTMANIMA	do 1.000 EUR	do 1.000 EUR	do 1.000 EUR

## PODLIMITI OVISNO O PREDMETU OSIGURANJA

DJEČJA, INVALIDSKA KOLICA, BIKIKLI, ODJEĆA, RUBLJE, VRTNI UREĐAJI I STROJEVI TE SUŠILA ZA RUBLJE DOK SE NALAZE NA OKUĆNICI, STUBIŠTU, ZAKLJUČANIM OSTAVAMA I ŠUPAMA KOJIMA SE KORISTI ISKLJUČIVO OSIGURANIK ILI U ZAJEDNIČKIM PROSTORIJAMA

VRTNI NAMJEŠTAJ

	COMFORT	EXTRA	MAX
DJEČJA, INVALIDSKA KOLICA, BIKIKLI, ODJEĆA, RUBLJE, VRTNI UREĐAJI I STROJEVI TE SUŠILA ZA RUBLJE DOK SE NALAZE NA OKUĆNICI, STUBIŠTU, ZAKLJUČANIM OSTAVAMA I ŠUPAMA KOJIMA SE KORISTI ISKLJUČIVO OSIGURANIK ILI U ZAJEDNIČKIM PROSTORIJAMA	do 200 EUR	do 200 EUR	do 800 EUR
VRTNI NAMJEŠTAJ	do 200 EUR	do 200 EUR	do 1.400 EUR

## 2.1.16 SUDJELOVANJE OSIGURANIKA U ŠTETI

Na razini paketa osiguranja možete ugovoriti svoje sudjelovanje u šteti (odbitnu franšizu). Ugovoreni iznos odbitne franšize iskazan je na vašoj polici osiguranja. U tom slučaju osigurnina se utvrđuje na način da se odšteta umanjuje za iznos ugovorenog sudjelovanja u šteti.

U slučaju štete koja je po iznosu manja od ugovorenog iznosa franšize, Allianz ne isplaćuje naknadu, a ako je iznos štete veći od iznosa franšize, naknada je jednaka iznosu štete umanjenom za ugovoreni iznos franšize.

Ugovorena franšiza primijenit će se na sva pokrića izuzev:

- Pomoći u kući
- osiguranja od privatne odgovornosti
- osiguranja loma stakla.

Sudjelovanje osiguranika u šteti obvezno je kod dopunskog osiguranja od potresa i iznosi uvijek 10 % od odštete (minimalno 400 EUR, a maksimalno 5.400 EUR).

## 2.2 OPĆA ISKLJUČENJA

**U prethodnom poglavlju opisano je što pojedino pokriće uključuje i ne uključuje. Međutim, postoje i slučajevi u kojima se primjenjuju opća isključenja za sva pokrića, što znači da Allianz neće platiti naknadu za nastalu štetu, stoga je važno pročitati koji su to slučajevi.**

### NISU OSIGURANE ŠTETE NASTALE ZBOG:

- 1) neznatnih promjena koje ne umanjuju upotrebnu vrijednost predmeta osiguranja
- 2) grešaka pri konstruiranju, grešaka na materijalu ili grešaka u izvedbi
- 3) normalne istrošenosti, starenja i neodržavanja predmeta osiguranja ako je to najvažniji uzrok štete
- 4) kontaminacije (npr. trovanje, začađenost, odlaganje, zaprašivanje, izloženost tlaku) ili korozije. Ta isključenja ne vrijede ako je kontaminacija ili korozija izazvana zbog nekog drugog oštećenja imovine na osiguranom zemljištu, a za koje je prema ovim Uvjetima obvezna naknada štete.
- 5) normalnih vremenskih utjecaja s kojima se zbog godišnjeg doba ili mjesnih prilika mora računati

- 6) spuštanja, trganja, stiskanja ili rastezanja
- 7) unutarnjega kvarenja: mikroorganizama, životinja ili biljaka
- 8) prirodnih svojstava stvari
- 9) zbog dovođenja ili nestanka energije
- 10) poplave druge vrste izuzev poplave definirane ovim Uvjetima
- 11) masa koje tope staklo ili metal
- 12) suše ili isušivanja
- 13) obrade ili dorade.

Isključene su i sve štete uzrokovane:

- 14) u vezi s ratom, neprijateljstvima ili ratu sličnim radnjama, građanskim ratom, revolucijom, ustankom, nemirima koji nastaju iz takvih događaja, minama, torpedima, bombama ili drugim ratnim oružjima, zarobljavanjem, zapljenama, uzapćenjima, ograničenjima ili zadržavanjima i posljedicama tih događaja ili pokušajima njihova izvršenja sabotražom ili terorizmom učinjenim iz političkih pobuda, detonacijom eksploziva ako osoba koja to radi djeluje zlonamjerno ili iz političkih pobuda, građanskim nemirima, nasiljima ili drugim sličnim događajima, konfiskacijom, rekvizicijom ili ostalim sličnim mjerama koje provodi ili namjerava provesti neka vlast ili druga slična organizacija koja se bori za vlast ili koja ima vlast. Osiguratelj je obvezan dokazati da je šteta uzrokovana kojim od ovih događaja.

- 15) namjerom ili prijevarom ugovaratelja osiguranja, osiguranika ili korisnika osiguranja.



## 2.3 OBVEZE IZ UGOVORA O OSIGURANJU

**U ovom odjeljku dobit ćete informacije o vašim i našim pravima i obvezama za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju.**

### VAŠE OBVEZE

Prilikom sklapanja ugovora o osiguranju dužni ste:

- dati nam točne i potpune podatke potrebne za sklapanje ugovora o osiguranju
- upoznati se sa sadržajem ugovora o osiguranja (s predugovornim informacijama, detaljima ponude/ police i uvjetima osiguranja)
- platiti premiju osiguranja (u cijelosti ili prvi obrok ako je dogovoreno plaćanje u obrocima).

Za vrijeme trajanja ugovora dužni ste:

- plaćati dospjele obroke premije (ako je ugovoreno plaćanje u obrocima)
- obavijestiti nas o eventualnim promjenama podataka koje ste nam dali prilikom sklapanja ugovora i to:
  - promjenu prezimena ili adrese stanovanja u roku od 15 dana od nastale promjene;
  - okolnosti koje mogu biti značajne za ocjenu rizika (npr. u slučaju nadogradnje, rekonstrukcije objekta) u roku od 14 dana od saznanja
- u hladnom dijelu godine:
  - u stalno nastanjenom objektu dostatno grijati kuću ili stan
  - u nenastanjenom objektu isprazniti sve uređaje i instalacije kojima prolazi voda i ostaviti ih ispražnjenima.

### NAŠE OBVEZE

Prilikom sklapanja i trajanja ugovora o osiguranju dužni smo:

- dati istinite i potpune odgovore na sva vaša pitanja vezana uz ugovor o osiguranju
- uručiti vam svu predugovornu i ugovornu dokumentaciju.

U slučaju štete dužni smo:

- isplatiti osigurninu samo onda kada je osigurani slučaj nastao za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju
- isplatiti osigurninu najviše do iznosa osiguranja navedenog u polici i uvjetima osiguranja (pri čemu iznos osigurnine ne može biti veći od štete koju ste pretrpjeli nastankom osiguranog slučaja)
- osigurati vam pravnu zaštitu od neutemeljenih ili pretjeranih potraživanja po pokriću privatne odgovornosti.



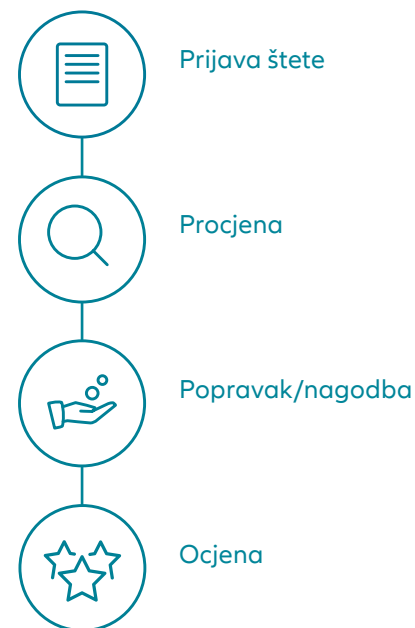
## 2.4 NASTALA JE ŠTETA I ŠTO SAD?

U ovom odjeljku dat ćemo vam informacije o tome što napraviti kad se dogodi šteta i kako prijaviti štetu. Ako prilikom prijave štete date sve potrebne informacije i dokumente, sam proces rješavanja štete bit će brži i ugodniji za vas.

Nakon nastupa osiguranog slučaja trebate što je prije moguće prijaviti štetu, online ili telefonski.

Allianz može zatražiti dodatne dokumente ili informacije kako bi obradio zahtjev.

### PROCES OBRADE ŠTETE



Štetni događaj nikad nije ugodno iskustvo. Nažalost, ponekada se dogodi.

U tom slučaju:

- poduzmite sve što je moguće da biste štetu umanjili ili uklonili (spriječite nastanak veće štete ako je to moguće npr. kod puknuća cijevi zatvorite glavni ventil za vodu)
- ako požar ne možete sami ugasiti, nazovite vatrogasce
- pokušajte fotografirati oštećene predmete, zgradu, područje i izvor / uzrok oštećenja (npr. puknuta cijev ili slomljeno stablo)
- saznajte podatke o potencijalnom krivcu (npr. ime, prezime, broj mobitela ili e-adresa), ako znate da je za štetu odgovorna druga osoba.

Odmah nazovite policiju:

- u slučaju krađe, provalne krađe, razbojstva ili vandalizma obavezno prijavite događaj nadležnoj policijskoj postaji uz točno navođenje stvari koje su uništene, oštećene ili nestale pri nastanku štete
- u slučaju oštećenja vozila tijekom vožnje biciklom
- u slučaju da smatrate da je počinjeno kazneno djelo
- u bilo kojim drugim slučajevima, ako smatrate nužnim.

## VAŽNI TELEFONSKI BROJEVI

- 112 Služba zaštite i spašavanja
- 194 Hitna pomoć
- 192 Policija
- 193 Vatrogasci
- 072 100 001 Allianzov pozivni centar
- 072 222 222 Allianz asistencija

Kako bi vam pružili bezbrižnost tijekom postupka rješavanja štete, Allianz je razvio aplikaciju za praćenje obrade vašeg odštetnog zahtjeva Status štete koja pruža informacije o postupku rješavanja vaše štete u 4 jednostavna koraka, ažuriranje statusa u stvarnom vremenu 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu kao i smjernice za sljedeće korake.



### Prijava štete

Jednom kada je zaustavljeno daljnje širenje štete i osigurano mjesto štetnog događaja, za brže rješavanje štete predlažemo da štetu prijavite unutar 24 sata nakon što se štetni događaj dogodio ili od trenutka kada ste za štetu saznali.

#### Štetu možete prijaviti putem:

- portala [www.allianz.hr](http://www.allianz.hr)
- telefonski na broj 072 100 001

Prilikom prijave štete dužni ste nam dostaviti sve podatke potrebne za utvrđivanje uzroka, opsega i vrste štete kao i potvrdu/ispis IBAN-a na koji će se vršiti isplata štete.

U slučaju da svjesno komunicirate pogrešne podatke o uzroku ili opsegu štete ili ako kod prijave štete podijelite samo djelomične podatke, možemo:

- zahtjevati da podmirite troškove obrade štete
- smanjiti iznos naknade štete
- u potpunosti odbiti isplatu bilo kakve naknade štete

Nakon postupka prijave štete, primit ćete poveznicu za aplikaciju Status štete putem koje možete pratiti status rješavanja vaše štete u stvarnom vremenu 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu.



### Procjena

Prije nego što Allianz riješi vaš odštetni zahtjev, potrebno je napraviti procjenu štete. Putem aplikacije za praćenje štete Status štete, primit ćete sve važne informacije o samom postupku procjene štete.

Kroz aplikaciju možete dostaviti sve dokumente potrebne za procjenu štete, kao na primjer:

- fotografije oštećenja i uzroka štete
- policijski zapisnik ili izvješće požarnog inspektora.

U slučaju da se tijekom digitalnog prijenosa dokumenata suočite s tehničkim problemima ili kvaliteta učitanih fotografija nije dovoljna da Allianz izvrši procjenu štete, ne brinite! U tom slučaju organizirati ćemo procjenu i obavijestiti ćemo vas o dolasku Allianzovog procjenitelja.

Nećemo isplatiti nikakvu odštetu ako vi ili osiguranik odbijete procjenu štete jer kao rezultat toga nećemo moći utvrditi vrstu i opseg štete te okolnosti koje su prouzročile štetu.

Procjena završava potvrdom pokrića od strane Allianz i prijedlogom za sljedeće korake u vezi s mogućnostima nagodbe.

Nemojte mijenjati stanje oštećenog predmeta bez naše suglasnosti, osim ako je to potrebno zbog ozbiljnih razloga (npr. sigurnosnih, higijenskih ili ekoloških).

Ako ste osigurali vašu imovinu negdje drugdje, pružite nam informacije kao što su naziv osiguravajućeg društva i broj ugovora/police o osiguranju.



### Popravak / nagodba

Šteta će biti isplaćena vama ili osobi koju ste ovlastili za dobivanje odštete.

U slučaju osiguranja imovine, osiguranik je vlasnik nekretnine. Ako je osigurani predmet u suvlasništvu nekoliko osoba, naknada iz osiguranja isplatit će se svakom vlasniku u iznosu koji odgovara veličini njegovog vlasničkog udjela.

U slučaju osiguranja od odgovornosti štetu isplaćujemo oštećenoj trećoj osobi.

Ukoliko prihvatite ponuđenu nagodbu koju smo izračunali prema uobičajenim cijenama, garantiramo isplatu štete u roku 2 radna dana od primitka izjave o prihvaćanju ponude s vaše strane.

## ŠTETU MOŽETE PRIJAVITI ONLINE ILI TELEFONSKI NA BROJ 072 100 001.



U slučaju da preferirate nadoknadu troškova popravka ili zamjene, potrebno nam je dostaviti ponudu ili račun popravka putem aplikacije Status štete. Plaćamo naknadu do iznosa uobičajenog troška popravka ili zamjene u Republici Hrvatskoj.

Uvijek ćemo isplatiti odštetu na račun koji nam je dao primatelj. Iznimka je usluga pružanja asistencije Pomoć u kući koju pružamo putem našeg partnera.

#### Kako utvrđujemo visinu odštete?

Gornja granica odštete ograničena je iznosom osiguranja ili limitom pri čemu iznos osigurnine ne može biti veći od štete koju ste pretrpjeli nastankom osiguranog slučaja. Limit osiguranja odnosi se na osigurani slučaj ili na godinu osiguranja. U slučaju odgovornosti, naknadu utvrđujemo prema važećim zakonskim propisima i šteti koju je dokazala oštećena strana.

U slučaju nastanka osiguranog slučaja naknadit ćemo vam:

- kod uništenih predmeta osiguranja (totalne štete): njihovu vrijednost u trenutku nastanka osiguranog slučaja, umanjenu za vrijednost ostataka. Spašeni dijelovi i ostaci uništenih odnosno oštećenih predmeta osiguranja ostaju vama te se obračunavaju po tržišnoj vrijednosti u mjestu nastanka štete, a prema stanju u kojem su se nalazili u

trenutku nastanka osiguranog slučaja.

- kod oštećenja predmeta osiguranja (djelomične štete): nužne troškove popravka u trenutku nastanka osiguranog slučaja, a maksimalno vrijednost predmeta osiguranja umanjenu za vrijednost ostatka
  - ako troškovi popravka nakon odbitka vrijednosti ostataka prelaze vrijednost predmeta osiguranja, smatrat će se da je predmet osiguranja uništen (da je nastupila totalna šteta)
  - nismo obvezni naknaditi veće troškove popravka koji su nastali zbog toga što su pri popravku na oštećenoj stvari učinjene izmjene, poboljšanja ili usavršavanja
  - smanjenje vrijednosti, ako postoji, naknađuje se samo kod stvari posebne vrijednosti, ali ni u kojem slučaju za komplete ako je oštećen pojedinačni dio kompleta
  - ako je odšteta za stvari posebne vrijednosti ograničena na odgovarajuće iznose, kod utvrđivanja vrijednosti osiguranih stvari u obzir se uzimaju maksimalno ti iznosi
- nužne dodatne troškove nastale zbog izdataka, pristojbi i drugih davanja koja su odredila ovlaštena tijela državne uprave ili jedinice lokalne i područne samouprave na temelju propisa koji su bili na snazi prije nastanka osiguranog slučaja. Ako se obnova osigurane imovine koja je

pretrpjela štetu zbog ograničenja u pogledu ponovne izgradnje može obaviti samo na nekome drugome mjestu, tada će se dodatni troškovi koji zbog toga nastanu naknaditi samo u iznosu u kojem bi nastali i kod obnove na dosadašnjemu mjestu.

- troškove uzrokovane pokušajem da se otkloni neposredna opasnost nastupanja osiguranog slučaja te pokušajem da se ograniče njegove štetne posljedice.

#### Što može umanjiti iznos odštete?

Možemo umanjiti iznos odštete za iznos ugovorene odbitne franšize ili dospijela nepodmirena dugovanja.

#### Nadosiguranje i podosiguranje

Ako podaci ugovaratelja osiguranja za konkretnu konstrukciju zgrade (tip zgrade, građevinska izvedba i opremanje, stambena ili korisna površina) iz kojih se dobiva osigurana vrijednost ne odgovaraju stvarnom činjeničnom stanju u trenutku nastanka osiguranog slučaja, tada:

- nismo obvezni naknaditi više od stvarno nastale štete u slučaju da iz podataka ugovaratelja osiguranja proizlazi veća osigurana vrijednost od one koja proizlazi iz stvarnog činjeničnog stanja (nadosiguranje)
- imamo pravo pozvati se na odredbe o podosiguranju ako iz podataka ugovaratelja osiguranja proizlazi manja osigurana vrijednost od one

koja proizlazi iz stvarnog činjeničnog stanja. Ako se utvrdi da je vrijednost osigurane stvari u trenutku ostvarenja osiguranog slučaja veća od iznosa osiguranja iskazanog na polici osiguranja, osigurnina se smanjuje razmjerno vrijednosti osigurane stvari u trenutku osiguranog slučaja. U slučaju podosiguranja nadoknađuje se samo dio iznosa osiguranja utvrđenog za svaku pojedinu opasnost u visini omjera iznosa osiguranja i vrijednosti osiguranih stvari.

Ako pri sklapanju ugovora o osiguranju ili tijekom njegova trajanja niste prijavili povećani rizik (npr. nekretnina se počela iznajmljivati) niti ste za taj rizik platili dodatnu premiju, iznos koji ćemo isplatiti u slučaju štete bit će jednak omjeru plaćene premije i premije koju ste trebali platiti.

#### Pronalaženje izgubljene ili ukradene imovine

Ugovaratelj osiguranja ili osiguranik dužni su bez odgađanja obavijestiti osiguratelja o pronalasku ukradene ili izgubljene imovine ili njezinih ostataka nakon osiguranog slučaja ili nakon plaćene odštete.

Ako je osiguratelj isplatio štetu nakon što je nastupio osigurani slučaj, pravo vlasništva nad osiguranom imovinom se ne prenosi na osiguratelja i on nije dužan preuzeti pronađenu imovinu ako nije drugačije ugovoreno. Osiguratelj

ima pravo dobiti natrag ono što je isplaćeno u odšteti. Međutim, osiguranik može odbiti troškove koji su opravdano nastali radi otklanjanja nedostataka nastalih kad je lišen mogućnosti raspolaganja tom imovinom.

### Što su troškovi spašavanja i zašto je to važno?

To su značajni troškovi nastali koje ste vi ili netko drugi imali radi:

- sprječavanja nastanka osiguranog slučaja
- smanjenja posljedica već nastalog osiguranog slučaja
- uklanjanje posljedica osiguranog slučaja iz higijenskih, okolišnih ili sigurnosnih razloga

Troškovi nastali zbog redovnog održavanja ili u skladu sa zakonskom obvezom sprječavanja štete nisu troškovi spašavanja.

### Što se događa s PDV-om?

Ako ovlaštena osoba ima pravo na odbitak PDV-a u slučaju popravka ili naknade povezane sa osiguranim slučajem, pružit ćemo naknadu obračunatu bez PDV-a.

### Umanjenje odštete

Ako ste pogrešno ili nepotpuno odgovorili na naša pitanja prilikom sklapanja ili promjene ugovora o

osiguranju i kao rezultat toga odredili smo nižu premiju, možemo umanjiti odštetu u istom omjeru kao i obračunata premija u odnosu na koju koja je prvotno trebala biti postavljena. To možemo učiniti i ako tijekom osiguranja niste prijavili povećanje rizika osiguranja (npr. prenamjena prostora).

Ako prekršite ugovorne obveze na način koji ima značajan utjecaj na nastanak osiguranog slučaja ili njegov tijek, iznos odštete možemo smanjiti za iznos povećane štete.

### Rokovi za isplatu odštete

Kada se dogodi osigurani slučaj, dužni smo isplatiti naknadu u ugovorenom roku koji ne može biti dulji od 14 dana, računajući od dana kada smo od vas dobili obavijest da se osigurani slučaj dogodio i svu potrebnu dokumentaciju za obradu odštetnog zahtjeva.

Ali ako je za utvrđivanje postojanja naše obveze ili njezina iznosa potrebno određeno vrijeme, dužni smo isplatiti osigurninu određenu ugovorom u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka odštetnog zahtjeva ili u istom roku obavijestiti vas da vaš zahtjev nije osnovan ili obavijestiti vas o dokumentaciji koju trebate dostaviti, a na temelju koje ćemo moći nedvojbeno utvrditi osnovanost i visinu svoje obveze.

Ako iznos naše obveze ne utvrdimo unutar najviše 30 dana a dostavljena nam je sva dokumentacija potrebna za utvrđivanje osnovanosti odštetnog zahtjeva, isplatit ćemo vam iznos nespornog dijela naše obveze na ime predujma.



### Ocjena

#### Povratna informacija

Nakon što riješimo odštetni zahtjev, zatražit ćemo povratne informacije vezane uz zadovoljstvo rješavanja štete putem aplikacije Status štete. Hvala vam unaprijed što ćete odvojiti vrijeme da s nama podijelite svoje iskustvo. Izuzetno cijenimo Vaše mišljenje i obvezujemo se kontinuirano raditi na poboljšanju korisničkog iskustva.



# 2.5 KOJE SU NAJVAŽNIJE INFORMACIJE O VAŠEM UGOVORU?

**U ovom odjeljku dobit ćete informacije o trajanju ugovora, plaćanju premije i tome što može uzrokovati prestanak ugovora o osiguranju.**

## TRAJANJE I VALJANOST UGOVORA O OSIGURANJU

### Početak trajanja ugovora o osiguranju

Ugovor o osiguranju sklopljen je kad je ponuda o osiguranju prihvaćena i po njoj uplaćena premija, ili njen prvi obrok ako je ugovoreno plaćanje na rate.

Samo osiguranje počinje nakon isteka 24. sata dana koji je u polici označen kao početak osiguranja ako je do toga dana plaćena premija, a inače nakon isteka 24. sata dana uplate premije.

### Istek trajanja ugovora o osiguranju

Ugovor o osiguranju može biti sklopljen kao:

- kratkoročni – na trajanje od godinu dana
- dugoročni – pri čemu rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, a ugovor možete raskinuti s danom dospelosti premije, obavješćujući nas pisanim putem najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije
- višegodišnji – ako je osiguranje sklopljeno na rok dulji od pet godina, nakon isteka tog roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, možete nam pisano izjaviti da želite otkazati ugovor.

### Karenca

Kod sklapanja novog osiguranja, za opasnost poplave, bujice, visoke vode, oluje, klizanja tla, odrona zemljišta te potresa, ugovara se karenca u trajanju od 15 dana.

Kod obnove polica osiguranja ugovorenih u Allianz u karenca se ne ugovara, a u slučaju prekida osiguranja više od 1 dan ugovara se karenca kao kod novog osiguranja.

### Pravo na raskid/odustanak od sklopljenog ugovora o osiguranju

Kada je ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu (putem weba), ugovaratelj osiguranja može jednostrano raskinuti/odustati od ugovora o osiguranju, ne navodeći razloge za raskid/odustanak, u roku od 14 (četrnaest) dana od dana sklapanja ugovora o osiguranju, ako do tada nisu korištena prava iz osiguranja, slanjem pisane obavijesti na adresu sjedišta osiguratelja poslano prije isteka roka za raskid/odustanak od ugovora.

### PLAĆANJE PREMIJE

Vi kao ugovaratelj osiguranja premiju plaćate kako je to definirano policom osiguranja, jednokratno ili obročno:

- pri jednokratnom plaćanju premije dužni ste cijelu premiju platiti u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju
- pri obročnom plaćanju premije dužni ste prvi obrok premije platiti u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju, a ostale obroke u rokovima dogovorenim na polici osiguranja.

Važna napomena: U slučaju štete ovlašteni smo sve dospjele i neplaćene obroke premije odbiti pri isplati štete!

**OSIGURANJE MOŽETE UGOVORITI KAO KRATKOROČNO, DUGOROČNO I VIŠEGODIŠNJE.**

## PROMJENE ZA VRIJEME TRAJANJA UGOVORA O OSIGURANJU

O svim promjenama koje utječu na ugovor o osiguranju dužni ste nas pisano obavijestiti.

### Prekid ugovora o osiguranju i povrat premije

#### Prodaja nekretnine

Ako prodate svoju nekretninu, možete zatražiti prekid svojeg ugovora o osiguranju. Dokaz o prodaji nekretnine jest kupoprodajni ugovor ili ovjereni dokument javnog bilježnika kojim se trećoj osobi dala punomoć za kupoprodaju.

#### Promjena rizika

Ako je promijenjen osigurani rizik premija osiguranja za preostalo vrijeme trajanje osiguranja smanjit će se ili povećati proporcionalno smanjenju ili povećanju rizika.

### Ostale promjene koje utječu na policu osiguranja

Promjene koje utječu na ugovor i kojima ste nas vi kao osiguranik ili ugovaratelj dužni obavijestiti su:

- promjena imena i/ili prezimena
- promjena adrese
- promjena e-adrese.

## IZMJENE UVJETA ILI PREMIJE OSIGURANJA

Za vrijeme trajanja višegodišnjeg ili dugoročnog ugovora o osiguranju zadržavamo pravo izmjene postojećih uvjeta osiguranja kao i pravo povećanja premije.

O prilagodbi premije ili promjeni Uvjeta obavijestit ćemo vas pisanim putem (poštom ili putem e-maila) najkasnije 60 dana prije isteka tekuće osigurateljne godine.

U slučaju da niste suglasni s izmjenama premije i/ili uvjeta možete u roku od 60 dana od dana primitka obavijesti raskinuti postojeći ugovor pisanom izjavom, u kojem slučaju se smatra da isti prestaje protekom posljednjeg dana tekuće osigurateljne godine. Ako u navedenom roku ne date izjavu o raskidu ugovora, ugovor o osiguranju smatrat će se promijenjenim s početkom nove osigurateljne godine u skladu sa izvedenim promjenama u uvjetima ili premiji.

## UKOLIKO PRODATE NEKRETNINU MOŽETE ZATRAŽITI PREKID UGOVORA O OSIGURANJU.

## NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

U slučaju spora između Allianz i vas kao ugovaratelja osiguranja ili osiguranika nadležan je sud u Zagrebu.

### PRILAGODBA VRIJENDOSTI (INDEKSACIJA)

Zadržavamo pravo na prilagodbu iznosa osigurane svote i premije u skladu s promjenom godišnjeg indeksa potrošačkih cijena. U tom slučaju prilagodba vrijednosti provest će se početkom osigurateljne godine na način da će se premija korigirati razmjerno promjeni aktualnog indeksa, a istodobno će se izračunati nova, veća ugovorena svota. O prilagodbi vrijednosti osigurane svote i premije, obavijestit ćemo vas pisanim putem (poštom ili putem e-maila) najkasnije 30 dana prije isteka tekuće osigurateljne godine. U slučaju da niste suglasni s izmjenama premije i osigurane svote, možete u roku od 30 dana od dana primitka obavijesti o prilagodbi vrijednosti raskinuti postojeći ugovor pisanom izjavom, u kojem slučaju se smatra da isti prestaje protekom posljednjeg dana tekuće osigurateljne godine. Ako u navedenom roku ne date izjavu o raskidu ugovora, ugovor o osiguranju smatrat će se promijenjenim, odnosno na njega će od početkom nove osigurateljne godine primjenjivati prilagođene vrijednosti premije i osigurane svote.

Od prilagodbe vrijednosti su isključeni iznosi osiguranja za opasnosti koje su limitirane uvjetima osiguranja odnosno iznosi osiguranja definirani uvjetima osiguranja.

### PRIJELAZ OSIGURANIKOVIH PRAVA PREMA ODGOVORNOJ OSOBI NA OSIGURATELJA (SUBROGACIJA)

Isplatom osigurnine prelaze na osiguratelja, po samom zakonu, do visine isplaćene osigurnine, sva osiguranikova prava prema osobi koja je po bilo kojoj osnovi odgovorna za štetu.

Ako je krivnjom osiguranika onemogućen ovaj prijelaz prava na osiguratelja, u potpunosti ili djelomično, osiguratelj se u odgovarajućoj mjeri oslobađa i svoje obveze prema osiguraniku.

Prijelaz prava s osiguranika na osiguratelja ne može biti na štetu osiguranika, te ako je osigurnina koju je osiguranik dobio od osiguratelja, iz bilo kog uzroka niža od štete koju je pretrpio, osiguranik ima pravo da mu se iz sredstava odgovorne osobe isplati ostatak naknade prije isplate osigurateljeve tražbine po osnovi prava koja su prešla na njega.

Iznimno od pravila o prijelazu osiguranikovih prava na osiguratelja, ta prava ne prelaze na osiguratelja ako je štetu prouzročila osoba u srodstvu u

pravoj liniji s osiguranikom ili osoba za čije postupke osiguranik odgovara ili osoba koja živi s njim u istom kućanstvu ili osoba koja je radnik osiguranika, osim ako su te osobe štetu uzrokovale namjerno.

Ali ako je neka od osoba spomenutih u prethodnom stavku ovoga članka bila osigurana, osiguratelj može zahtijevati od njezina osiguratelja naknadu iznosa koji je isplatio osiguraniku.

### DOSTAVA DOKUMENTACIJE I OBAVIJESTI

Prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa Allianz prikuplja kontakt podatke vas kao ugovaratelja osiguranja (poštansku adresu, e-adresu i GSM broj) u svrhu kontaktiranja za potrebe dostave dokumentacije vezane uz sklopljeni ugovor ili korištenu uslugu i/ili radi dostave drugih obavijesti o događajima i činjenicama koje su značajne za ugovorene proizvode i/ili korištene usluge, kao i o događajima i činjenicama koje mogu utjecati na vaša prava i/ili obveze iz tih ugovorenih proizvoda.

Obvezni ste dati točne podatke za kontakt i bez odgode obavijestiti Allianz o svakoj promjeni danih podataka te odgovarate za sve propuste ili štetu koja bi nastala zbog nepridržavanja dostave obavijesti o promjeni tih podataka i/ili u slučaju davanja netočnih podataka.

Allianz će vam slati dokumentaciju, obavijesti i informacije vezane uz pojedinačne ugovore i/ili druge usluge koje koristite (npr. obradu štete) putem jednog od sljedećih kanala:

- elektroničkom poštom
- pisanim putem na adresu prebivališta
- pisanim putem na adresu koju ste dali Allianz kao adresu za dostavu obavijesti
- putem GSM broja
- putem internetske stranice [www.allianz.hr](http://www.allianz.hr).

## U SLUČAJU DA NAS NISTE OBAVIJESTILI O PROMJENI SVOJIH PODATAKA ZA KONTAKT, OBAVIJEST ĆE SE SMATRATI UREDNO OTPREMLJENOM AKO JE UPUĆENA NA ZADNJI EVIDENTIRANI PODATAK ZA KONTAKT.

Predugovornu i ugovornu dokumentaciju Allianz dostavlja na papiru, osim ako ste izabrali dostavu na trajnom mediju putem e-pošte ili dostavu putem Allianzove internetske stranice. Ostale obavijesti vezane uz sklopljeni ugovor o osiguranju za koje zakonom nisu definirani oblik, rokovi i način dostave, Allianz dostavlja korištenjem kanala koji smatra najprimjerenijim s obzirom na svrhu dokumentacije/obavijesti, a u skladu sa svojim legitimnim interesom, u kojem

slučaju uvijek možete izjaviti prigovor na način opisan u točki 4. zasebnog dokumenta Informacije o obradi osobnih podataka.

U slučaju da nas niste obavijestili o promjeni svojih podataka za kontakt, obavijest će se smatrati uredno otpremljenom ako je upućena na zadnji evidentirani podatak za kontakt.



# 2.6 RJEČNIK POJMOVA

**U ovom odjeljku možete pronaći definicije pojmova povezanih s ugovorenim osiguranjem.**

## BICIKL

vozilo koje ima najmanje dva kotača i koje se pokreće isključivo snagom vozača ili koje je opremljeno pedalama i pomoćnim električnim motorom čija najveća trajna snaga nije veća od 0,25 kW i koja se progresivno smanjuje do nule kad brzina dostigne 25 km/h, ili prije, ako vozač prestane pokretati pedale.

## BUJICA

neočekivano i stihijsko poplavljanje terena vodenom masom koja se stvara na nizbrdnim terenima zbog jakih atmosferskih oborina i slijevanja ulicama i putovima, ne uključujući izlivanje vode iz kanalizacijske mreže, osim ako je izljev nastao zbog poplave ili bujice.

## DOBRO ZAKLJUČAN STAN ILI KUĆA

onaj kod kojeg su brave svih ulaznih vrata zaključane. Brava treba biti zaključana najmanje na način da je ključ barem jednom okrenut za 360 stupnjeva u smjeru zaključavanja brave. Automatski zatvorena vrata ne smatraju se dobro zaključanim stanom ili kućom.

## DOBRO ZAKLJUČANO SIGURNOSNO SPREMIŠTE

čelični ormar s višestrukim stijenkama minimalne težine 200 kg, uzidani čelični ormar s vratima s višestrukom stijenkom ili čelični ormar s još boljim sigurnosnim karakteristikama od navedenih zaključan prema pravilima iz prethodnog stavka.

## EKSPLOZIJA

iznenadno pojavljivanje sile temeljeno na težnji pare ili plinova da se prošire, ne uključujući nuklearnu eksploziju. Eksplozija posuda pod tlakom (kotlova, cijevi i slično) postoji samo kada su stijenke posuda u tolikoj mjeri prošupljene da nastaje trenutno izjednačenje unutarnjeg i vanjskog tlaka.

## ESTETSKA OŠTEĆENJA GRAĐEVINSKIH DIJELOVA OBJEKTA (FASADA)

crteži, natpisi i naruženja koja nezakonito nanese treća osoba, a koje nije moguće isprati vodom.

## GODIŠNJI ODMOR

svaka odsutnost osiguranika iz privatnih razloga od najmanje 4 dana do najviše 6 tjedana.

## GOST

osoba koja je uz naknadu primljena na smještaj u kuću za iznajmljivanje ili turistički apartman i koja je na propisan način prijavljena turističkoj zajednici.

## GUBITAK NAJAMNINE (DUGOROČNOG NAJMA KUĆE ILI STANA)

najmoprimac kuće ili stana ima pravo u cijelosti ili djelomično odbiti plaćanje najamnine ako za vrijeme trajanja ugovora o najmu dođe do osiguranog slučaja požara, udara groma, eksplozije, osim eksplozije zbog nuklearne energije ili implozije, prirodnih nepogoda (osim potres) i potresa (ako je posebno ugovoren kao dopunsko pokriće) zbog čega je kuća i/ili stan postao neupotrebljiv. Najamnina se naknađuje maksimalno u trajanju sukladno ugovorenom paketu.

## IMPLOZIJA

naglo smanjenje obujma tijela u kojemu vlada ili zbog poremećaja u radu nastane podtlak, a posljedice su deformacije i lomovi.

## IZLJEV VODE

neočekivano i nepropisno izlivanje vode zbog oštećenja (loma, prskanja ili otkazivanja uređaja za upravljanje i sigurnost) vodovodnih i odvodnih (kanalizacijskih) cijevi koje pripadaju predmetu osiguranja, uređaja za parno grijanje i grijanje toplom vodom ili iz klimatizacijskih uređaja, postrojenja za grijanje s crpkama ili uređaja za sunčanu energiju ili drugih uređaja i aparata koji su priključeni na vodovodnu mrežu.

## IZNOS OSIGURANJA

iznos na koji su stvar ili imovinski interes osigurani.

## KARENCA

razdoblje od početka osiguranja za vrijeme kojeg osiguranik još ne može ostvarivati prava iz sklopljenog ugovora, odnosno za vrijeme karence osiguranik nema pokrića.

## KLIZANJE TLA

iznenadni pokreti zemljine površine na kosim terenima s jasnim manifestacijama lomova na površini tla i srozavanja, a koji nastaju u kratkom razdoblju.

## KUĆA

građevinski objekt koji služi za stanovanje ili za odmor, na zasebnoj građevnoj čestici.

## MASIVNE GRAĐEVINSKE KATEGORIJE

su objekti kojima su:

- vanjski zidovi izgrađeni od kamena, pečene cigle, teških betonskih

blokova od pješčanog agregata ili od agregata od šljake, monolitnog betona i armiranog betona  
- krovni pokrivač izgrađen upotrebom: crijepa, škrljica, eternita, drvo cementa, salonita, betona s cementnom košuljicom, lima, nasipa od pijeska, betonskih pločica, plastične folije na betonskoj ploči (repanol), armiranog stakla u željeznom okviru, krovne ljepenke s više slojeva s bitumenskim premazom i uvaljanim šljunkom.

### MOBILNA KUĆICA

je mobilna montažna kućica, izgrađena u tvornici na trajno pričvršćenoj šasiji. Transportira se na određeno mjesto (bilo vučom ili prikolicom). Mobilna kućica nema temelje ali se fiksno postavlja na zemljištu i koristi se kao stalni dom ili za odmor ili privremeni smještaj. Često se ostavlja trajno ili polutrajno na jednom mjestu te se prema potrebi može premjestiti ili preseliti.

### NEOČEKIVANE PADALINE

kiša koja u vremenskom razdoblju od jednog sata, na mjestu osiguranja padne u količini većoj od 15 mm, odnosno u količini većoj od 15 litara na m<sup>2</sup>.

### NEUPOTREBLJIV STAN ILI KUĆA

kada nastupom štetnog događaja dođe do takvih oštećenja na predmetu osiguranja zbog kojih više nije moguće živjeti/boraviti u stanu ili kući.

### NOVA VRIJEDNOST GRAĐEVINSKOG OBJEKTA

mjesno uobičajena vrijednost novogradnje, uključujući pristojbe za arhitekta, ostale troškove konstruiranja, projektiranja i dodatne troškove izgradnje koje treba utrošiti da bi se izgradio objekt iste vrste i kakvoće.

### NOVONABAVNA VRIJEDNOST OPREME

novonabavna vrijednost u mjestu osiguranja, odnosno nabavna cijena koja predstavlja fakturiranu cijenu opreme iste vrste i kakvoće, uvećana za troškove dopreme, montaže, carine i ostalih davanja.

### OBJEKTI U ZAVRŠNOJ FAZI IZGRADNJE (VISOKI ROH BAU)

Visoki roh bau obuhvaća izvedbu građevine na pripremljenim temeljima, izvana kompletno gotove (zatvoreni svi prozori, vrata) osim roleta, te podnih obloga i ograde na balkonu/terasi. Unutra je kuća dovedena do faze završnih obrtničkih radova (stolarski, bravarski, keramičarski, soboslikarski, staklarski, parketerski radovi i dr.).

### ODBITNA FRANŠIZA

iznos kojim osiguranik sudjeluje u šteti odnosno iznos za koji se umanjuje osigurnina.

### ODRONJAVANJE TLA (EROZIJA)

otkidanje i pad materijala (mase) kao geološke pojave (uzrokovane vodom, otopljenim snijegom, snježnom lavinom ili vjetrom) sa strmih padina po površini

gdje dolazi do slobodnog pada materijala, prevrtanja ili kotrljanja zbog gravitacije.

### OLUJA

vjetar brzine 17,2 m/s, tj. 62 km/h (jakosti 8 stupnjeva po Beaufortovoj ljestvici) ili više koji se dokazuje izvješćem hidrometeorološke službe (u slučaju nedostupnosti istog, smatrat će se da je puhao vjetar ove brzine u kraju gdje se nalazi predmet osiguranja ako je vjetar lomio grane i stabla ili oštetiо redovito održavane građevinske objekte).

### OSIGURANIK

osoba čija su stvar ili imovinski interes osigurani i kojoj pripadaju prava iz osiguranja.

### OSIGURANI SLUČAJ

budući neizvjestan događaj, neovisan o isključivoj volji ugovaratelja ili osiguranika koji je prouzročен osigurnim rizikom, a koji za posljedicu ima nastanak štete pokrivena ugovorom o osiguranju.

### OSIGURATELJ

Allianz Hrvatska d. d. s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju.

### OSIGURNINA ILI NAKNADA

iznos koji je Allianz dužan isplatiti poslije nastanka osiguranog slučaja.

### PAD I UDAR ZRAČNE LETJELICE

neposredan udar zračne letjelice ili njezinih dijelova i predmeta iz zračne letjelice bilo koje vrste (izuzev dronova).

### PODLIMIT

dio iznosa osiguranja koji predstavlja najviši iznos osigurateljeve obveze za pojedine osigurane slučajeve za koji je isti ugovoren. Ugovoreni podlimit ne povećava iznos osiguranja, već predstavlja njegov dio.

### POLICA OSIGURANJA

isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju.

### PODZEMNE VODE

Podzemne vode su vode koje se nalaze u šupljinama ispod zemljine površine i kreću se isključivo ili gotovo isključivo putem gravitacije.

### POMOĆNE PROSTORIJE

odvojene prostorije koje pripadaju isključivo stanu ili kući navedenom u polici osiguranja, manje su od 15 m<sup>2</sup>, nalaze se pod istim krovom, a kojima se koristi isključivo osiguranik i članovi njegova kućanstva.

### POMOĆNI OBJEKT

objekt površine do 50 m<sup>2</sup> koji pripadaju osiguranoj kući, ima temelj ili je usidreni i nalazi se na istoj adresi i istom zemljištu, ali ne i pod istim krovom kao osigurana kuća. Pomoćni objekti su: ograde, terase, zatvorene garaže, drvarnice, kotlovnice, zatvorena spremišta, nadstrešnice i sjenice u vrtu, sportski tereni, jacuzzi, vanjski bazeni zajedno s pokrovom izuzev pokrova od folije i platna). Pomoćnim objektima smatraju se i garaže u krugu promjera 1.000 m od

mjesta osiguranja, a koje su u vlasništvu ili najmu osiguranika ili članova zajedničkog kućanstva i ukoliko se koriste isključivo u privatne svrhe.

### POPLAVA

neočekivano i stihijsko plavljenje terena zbog izlivanja vode iz korita (jezera ili rijeka), odnosno provaljivanje nasipa ili brane, izvanredno velikih valova ili plime te stvaranja velike količine vodene mase kao posljedice proloma oblaka.

### POSREDNI UDAR GROMA

povećanje napona (prenošenje električne energije) koji posredno djeluje na električne vodove i pritom prouzroči pojavu prenapona u električnoj mreži.

### POTRES

prirodno izazvano potresanje tla koje nastaje zbog geofizičkih procesa u unutrašnjosti zemlje.

### POŽAR

vatra nastala izvan određenog vatrišta ili vatra koja je vatrište napustila i sposobna je širiti se dalje vlastitom snagom, ne uključujući izlaganje toplini radi obrade (npr. varenje, kuhanje i sl.), osmuđivanje i progorijevanje od cigarete, cigare, kratkog spoja i sl.

### PRATEĆI OBJEKTI

su samostojeći objekti koji se koriste ili su se koristili u gospodarske svrhe kao što su npr. štale, štagljevi, gospodarske

zgrade u kojima se drže razna prijevozna sredstva ili dijelovi alata kao što su traktor i njegovi prateći dijelovi, plugovi.

### PREBIVALIŠTE

je mjesto i adresa na kojoj se osoba trajno nastanila te ga prijavila lokalnom MUP-u.

### PREMIJA

iznos koji se plaća prema ugovoru o osiguranju.

### PRILAGODBA VRIJEDNOSTI (INDEKSACIJA)

je povezivanje iznosa novčanih obveza iz ugovora o osiguranju (premije i ugovorenog iznosa osigurnine), s promjenom cijena određenih dobara, roba i usluga izraženih indeksom cijena određenih od strane Državnog zavoda za statistiku, čime se osigurava očuvanje realne vrijednosti vašeg ugovora.

### PRITISAK SNJEŽNE MASE

djelovanje težine snijega, snježnih i ledenih masa na predmet osiguranja bez obzira na vremensko razdoblje u kojem je snijeg padao.

### PRODAJNA CIJENA

uobičajena vrijednost koja se može postići za imovinu ili opremu. Ugovara se ako se neka stvar u pogonu ugovaratelja osiguranja ne može rabiti.

### PRODOR OBORINSKIH VODA

štete na osiguranoj imovini nastale od prodora oborinske vode s krova zgrade ako odvodne cijevi ili žljebove začepi

tuča ili nevremenom nanесene stvari. Također su obuhvaćene i štete na osiguranoj imovini što ih prouzroči preobilje oborinskih voda koju ne mogu odvoditi odvodne cijevi premda su odgovarajućih dimenzija, redovito održavane i čišćene.

**PROVALNOM KRAĐOM** smatra se krađa ako njezin počinitelj:

- provali u dobro zaključane prostorije kuće ili stana razbijanjem ili obijanjem vrata ili prozora, provaljivanjem stropa, zidova ili podova
- provali dobro zaključano sigurnosno spremište u kući ili stanu
- uđe u dobro zaključane prostorije kuće ili stana, kroz otvor ili putem koji ni u kojem slučaju nisu namijenjeni za ulazak ili izlazak, savladavajući prepreke koje onemogućavaju ulazak bez izvanrednog napora. Ako je ulazak ostvaren penjanjem, mora biti svladana visina veća od 3 m, računajući od razine zemlje do najniže točke ulaska.
- otključa dobro zaključane prostorije kuće ili stana i sigurnosno spremište pravim ključevima ili njihovim duplikatom, ako je do ključa došao razbojstvom (u kući ili stanu ili izvan kuće ili stana), ako do trenutka izvršenja brava nije mogla biti promijenjena i ako se osiguranik ili član njegova kućanstva na bilo koji način nije ponašao nemarno.

**RAZBOJSTVOM** se smatra:

- oduzimanje osigurane stvari upotrebom sile, ugrožavanjem života

ili zdravlja osiguranika i članova njegova kućanstva

- predavanje ili oduzimanje osigurane stvari pod prijetnjom smrću ili tjelesnom povredom osiguranika unutar mjesta osiguranja
- kada se osiguraniku oduzmu osigurane stvari jer je njegovo fizičko stanje pogoršano zbog nezgode ili zbog nekog drugog neskrivljenog uzroka, čime je onemogućen njegov otpor.

### SKADENCA

dospijeće obnove police ili datum isteka tekuće osigurateljne godine.

### SLABE GRAĐEVINSKE KATEGORIJE

objekti koji nisu masivne građevinske kategorije npr. kojima su vanjski zidovi i/ili krovni pokrivač sačinjeni od slabih

## PREMIJA - IZNOS KOJI SE PLAĆA PREMA UGOVORU O OSIGURANJU.



ili gorivih materijala (drva, daščica, šindre, trske, slame, sendvič panela koji nemaju izolacijski sloj od negorivih materijala npr. kamene ili staklene vune i plastike-evala); objekti koji nemaju čvrste temelje; objekti s loše izvedenom konstrukcijom ili nekvalitetno izvedenim radovima na građevinskoj stolariji; tende, nadstrešnice, platenici, suncobrani ili predmeti osiguranja sa sličnim bitnim karakteristikama.

Ako objekt slabe gradnje čini sastavni dio objekta i vrijednost objekta slabe gradnje iznosi više od 40 % ukupne vrijednosti objekta koji se osigurava, cijeli objekt smatra se objektom slabe gradnje. Tvornički proizvedeni montažni objekti od 2010. godine smatraju se masivnom gradnjom.

### SNJEŽNA LAVINA

snježna masa u pokretu koja se otkida s planinskih obronaka, uključujući djelovanje zračnog tlaka od snježne lavine.

### SPORTSKA OPREMA

podrazumijeva npr. bicikle, romobile, električne bicikle i romobile snage motora do 0,25 kW, skije, čamce, uključujući izvanbrodske motore do 20 kW, rekvizite za daskanje na vodi i snijegu i sl.

### STALNO NASTANJEN OBJEKT

onaj u kojem osiguranik i/ili druge osobe žive stalno ili najmanje 270 dana godišnje.

### STAN

zatvorena građevinska cjelina, sastoji se od jedne ili više prostorija namijenjenih stanovanju s posebnim ulazom.

**STOLNO RAČUNALO** je osobno računalo dizajnirano za redovitu uporabu na jednoj lokaciji na stolu ili u blizini radnog stola zbog svoje veličine i potreba napajanja. Stolno računalo nije prikladno za prenošenje. Sva prijenosna računala (npr. laptop ili tablet) ne smatraju se stolnim računalima.

### STVARI POSEBNE VRIJEDNOSTI

su gotovina, ukrasni i vrijedni predmeti (ručni satovi, nakit, umjetnički predmeti i antikviteti).

### TREĆA OSOBA

osoba koja nije subjekt ugovora o osiguranju, odnosno osoba čija odgovornost nije pokrivena osiguranjem.

### TUČA

atmosferska oborina koja se sastoji od nepravilnih ledenih zrna.

### TURISTIČKI APARTMAN

dio građevinskog objekta ili skup prostorija koji čine zasebnu funkcionalnu cjelinu i imaju poseban ulaz, a namijenjeni su smještaju gostiju.

### UDAR GROMA

neposredan prijelaz energije iz munje na stvar (u pokriću su štete koje grom prouzroči djelovanjem vlastite snage ili topline, kao i štete od udara predmeta srušenih gromom).

### UGOVARATELJ OSIGURANJA

osoba koja s Allianzom sklapa ugovor o osiguranju.

### UGOVOR O OSIGURANJU

je ugovor kod kojeg se osiguratelj obvezuje ugovaratelju osiguranja da će osiguraniku ili korisniku osiguranja isplatiti osigurninu ako nastane osigurani slučaj, a ugovaratelj osiguranja se obvezuje osiguratelju platiti premiju osiguranja.

### UKRASNO BILJE

višegodišnje listopadno, zimzeleno ili crnogorično drveće, grmlje i penjačice koje se uzgajaju zbog ukrasne vrijednosti cvijeta, lista, stabljike, ploda, kore i sl.

### UMJETNIČKI PREDMETI su:

slike, kolaži, crteži, grafike, ukrasni predmeti, poštanske marke, numizmatički predmeti, kovanice i medalje, ručno rađeni tepisi i gobleni i drugi umjetnički predmeti.

### UVJETI OSIGURANJA

niz odredaba koje reguliraju odnose (prava i obveze) iz ugovora o osiguranju.

### VANDALIZAM

zlonamjerni čin treće osobe kojim je prouzročeno oštećenje i/ili uništenje predmeta osiguranja. Tijekom provalne krađe i razbojstva vandalizmom se smatra namjerno uništavanje ili oštećivanje osiguranih stvari od strane počinitelja.

### VISOKA VODA

neobičajan porast vodostaja u neočekivano vrijeme, uključujući i podzemnu vodu kao posljedicu visoke vode iznad unaprijed utvrđenih mjesečnih kota vodostaja ili protoka izmjerenih prema najbliže postavljenom pokazivaču vodostaja. Za svaki pojedini mjesec normalan je onaj najviši mjesečni vodostaj u posljednjih 20 godina koji pokazuje pokazivač vodostaja najbliži osiguranoj stvari, uz isključenje iznimno visokih vodostaja.

### VRTNI NAMJEŠTAJ

su garniture, ležaljke, stolice, stolovi koji se nalaze vani na osiguranom zemljištu.

U primjeni od 7. siječnja 2025.

MOJ DOM - 0125

# 3. KORISNI SAVJETI

U ovom poglavlju pronaći ćete naše neobvezne savjete o tome kako bolje zaštititi vašu imovinu od mogućih gubitaka.

**U SLUČAJU JAKOG VJETRA I TUČE ZATVORITE SVE PROZORE I VRATA, SPUSTITE ROLETE ILI ZATVORITE PROZORSKE KAPKE.**

## ZAŠTITITE SVOJU IMOVINU OD KRAĐE!



- Dragocjenosti i gotovinu pohranite u banci.
- Ne objavljujte na društvenim mrežama svoje planove za putovanja i fotografije s odmora.
- Osvijetlite prilaz kući ili stanu senzorskom rasvjetom.
- Zamolite susjeda ili prijatelja da povremeno obiđe vaš dom, upali svjetla i podigne rolete te isprazni vaš poštanski sandučić.

## PRIPREMITE DOM ZA SLUČAJ LOŠEG VREMENA!



- U slučaju jakog vjetra i tuče zatvorite sve prozore i vrata, spustite rolete ili zatvorite prozorske kapke.
- U slučaju snijega i poledice redovito čistite pločnike i pristupne putove te ih po potrebi posipajte solju.
- Redovito čistite krovne oluke, slivnike i kanalizaciju kako biste osigurali nesmetan prolazak vode u slučaju oluje.

## ZAŠTITITE SE U SLUČAJU POPLAVE!



- Premjestite stvari kućanstva na više katove ili povišena mjesta.
- Isključite uređaje na glavnim osiguračima i ne dotičite električne uređaje ako je vlažno ili ako stojite u vodi.

- Morate li napustiti dom, ponesite osobne dokumente, lijekove, nužnu odjeću i vodu za piće i, ako je to moguće, ne krećite se kroz tekuću vodu.
- Nakon poplave što prije očistite septičke jame, očistite i dezinficirajte sve što možete te prokuhavajte vodu za piće.



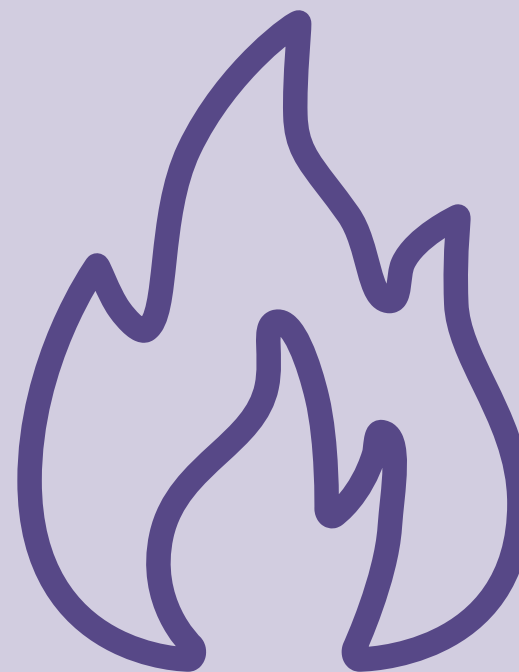
**ŠTO U SLUČAJU POŽARA?**

- Ako je požar manjeg intenziteta, vatru pokušajte ugasiti protupožarnim aparatima ili priručnim sredstvima.
- Ako je požar veći, pozovite vatrogasce. Izbjegavajte dim, kao i udisanje produkata izgaranja, evakuirajte djecu i starije osobe iz područja opasnosti.
- Trebate li proći kroz zadimljenu zonu, pokrijte glavu i zaštitite oči, a mokrom tkaninom ili ručnikom pokrijte lice, nos i usta.
- Zatvorite dovod plina i električne energije.
- Zaostala žarišta požara nikako nemojte ostaviti bez nadzora.

## U SLUČAJU POTRESA IZAĐITE NA SLOBODAN PROSTOR, UDALJITE SE OD STABALA, ELEKTRIČNIH VODOVA I GRAĐEVINA.

**KAKO SE PONAŠATI ZA VRIJEME I NAKON POTRESA?**

- U slučaju potresa izađite na slobodan prostor, udaljite se od stabala, električnih vodova i građevina.
- Ako se nalazite u zgradi na višim katovima, ostanite u stanu, sklonite se ispod dovratka, drvenog stola ili stanite u kut prostorije.
- Udaljite se od staklenih površina i pregradnih zidova, a oči zaštitite rukama. Nemojte upotrebljavati šibice i otvorenu vatru.
- Nakon potresa zatvorite plin, struju i vodu na glavnoj sklopici, napustite prostoriju i uzmite samo najvažnije stvari. Ne upotrebljavajte dizalo i nemojte piti vodu iz vodovoda.
- Ako ste ostali pod ruševinama, lupajte po instalacijskim cijevima ili dajte signal na neki drugi način kako bi vas spasitelji mogli čuti i locirati.



# 4. PITANJA KOJA BISTE JOŠ MOGLI IMATI

Ovdje možete pronaći odgovore na još neka pitanja koja bi vas mogla zanimati. Ako zatrebate bilo što drugo, slobodno nas kontaktirajte ili provjerite informacije na našoj internetskoj stranici.

Mogu li za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju promijeniti ugovoreni paket osiguranja?

Možete, podnošenjem pisanog zahtjeva najmanje 30 dana prije skadence police svojem zastupniku osiguranja ili [Online zahtjeva](#).

Što se događa s osiguranjem mojih stvari kućanstva u slučaju da promijenim adresu svog prebivališta?

U slučaju promjene kuće ili stana osigurateljna zaštita prelazi na osigurane predmete u novoj kući ili stanu ako nova kuća ili stan po karakteristikama odgovara onom navedenom u polici, ne predstavlja povećanje rizika te ako nam promjenu kuće ili stana prijavite pisanim putem najkasnije do početka selidbe. Ako zadržite i kuću ili stan prvotno osiguran policom osiguranja, za vrijeme promjene kuće ili stana osigurateljna zaštita vrijedi u obje kuće ili oba stana 30 dana od početka selidbe. Ako se nakon selidbe nova kuća ili stan nalaze na mjestu za koje naš cjenik predviđa drugu premijsku stopu, od početka selidbe primjenjuje se druga premijska stopa.

Kada mogu promijeniti dinamiku i način plaćanja svoje police osiguranja?

Svake osigurateljne godine, na skadenci police.

Ako ugovorim osiguranje građevinskog objekta i osiguranje stvari kućanstva, moram li dvaput plaćati osiguranje privatne odgovornosti i asistenciju Pomoć u kući?

Ako na istoj polici osiguranja ugovorite osiguranje građevinskog dijela objekta i osiguranje stvari kućanstva, premiju za osiguranje privatne odgovornosti i asistenciju Pomoć u kući platit ćete samo jednom.

U tom slučaju, iznosi osiguranja za pokriće privatne odgovornosti i Pomoć u kući se neće udvostručiti.

Snosim li u slučaju prijevremenog raskida ugovora o osiguranju ikakve dodatne troškove?

Ako je na trajanje ugovora o osiguranju ugovoren popust na premiju osiguranja, a osiguranje je prestalo prije isteka ugovorenog razdoblja, možemo zahtijevati razliku premije koja bi trebala biti plaćena za razdoblje koliko je stvarno ugovor trajao.



# 5. TU SMO ZA VAS!

Uvijek smo vam na raspolaganju i nastojimo vam pružiti izvrsnu uslugu. Ako ćete imati bilo kakvih briga ili problema, riješit ćemo ih pozorno i iznimno ozbiljno te ćete primiti odgovor u najkraćem mogućem roku.

Kontaktirajte nas u slučaju bilo kakvih pitanja, zahtjeva, komentara ili sugestija.



# HVALA VAM NA POVJERENJU.

**KONTAKTIRAJTE NAS U SLUČAJU BILO KAKVIH PITANJA, ZAHTJEVA, KOMENTARA ILI SUGESTIJA.**

- Vaš zastupnik
- Broj telefona: 072 100 001  
(radno vrijeme: ponedjeljak – petak 8 – 17 h)
- [Online zahtjevi](#)
- Internetska stranica: [www.allianz.hr](http://www.allianz.hr)

Naše usluge uvijek su vam na raspolaganju i preko:

- korisničkog portala [moj.allianz.hr](http://moj.allianz.hr)
- aplikacije m-Allianz.

## Allianzov pozivni centar

Naši agenti u pozivnom centru uvijek su vam na usluzi i riješit će sve vaše zahtjeve i odgovoriti na pitanja. Radno vrijeme je od ponedjeljka do petka od 8 do 17 h.

Broj telefona: 072 100 001

[Online zahtjevi](#)

## Allianz asistencija

Ako zatrebate asistenciju vodoinstalatera, bravara, stolara, izvoditelja mjera deratizacije i dezinfekcije, majstora za popravak kućanskih uređaja ili električara, nazovite izravno asistenciju. Dostupni su 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu.

Broj za kontakt: 072 222 222

Informacije koje će biti potrebne agentu u slučaju poziva:

- ime i prezime, broj telefona
- mjesto osiguranja navedeno na polici osiguranja
- kratak opis događaja i vrsta pomoći koju očekujete.

Informirat ćemo vas o sljedećim koracima i vodit ćemo vas tijekom postupka.