

# Osiguranje privatne imovine



Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: Allianz Hrvatska d.d.

Proizvod: Moj Dom

Ovaj dokument predstavlja kratki pregled ključnih informacija o proizvodu osiguranja privatne imovine. Detaljne predugovorne i ugovorne informacije možete pronaći u polici osiguranja, pripadajućim uvjetima i ostaloj dokumentaciji koju ste zaprimili prije ili prilikom zaključenja ugovora o osiguranju.

## Vrsta osiguranja

Osiguranje privatne imovine **Moj Dom** je osigurateljni paket kojim možete od različitih rizika osigurati **građevinski objekt** (kuću, stan ili apartman stambene namjene zajedno s pripadajućim pomoćnim objektima i/ili prostorijama) i **stvari kućanstva** (predmete koji služe za osobnu upotrebu i potrošnju ili za uređenje stana kao što su npr.: namještaj, kućanski aparati i uređaji, odjeća, obuća, stvari posebne vrijednosti, osobne isprave i dokumenti, glazbeni instrumenti, sportska oprema...).



### Pokriće osiguranja

✓ Allianz u svojoj ponudi ima **3 paketa** za osiguranje privatne imovine koja se razlikuju po uključenim opasnostima i limitima:

1. Comfort,
2. Extra,
3. Max.

Paket osiguranja	1.	2.	3.
Požar i druge opasnosti	✓	✓	✓
Prirodne nepogode (osim potresa): – oluja i tuča – neočekivane padaline, – poplava, bujica i visoke vode, – snježna lavina i pritisak snijega, – klizanje, slijeganje tla i odron zemljišta	✓	✓	✓
Privatna odgovornost	✓	✓	✓
Pokriće dodatnih troškova	✓	✓	✓
Kućna asistencija Allianz Pomoć u kući	✓	✓	✓
Izljev vode		✓	✓
Lom stakla		✓	✓
Krađa			✓
Vandalizam			✓
Prenapon			✓

**Potres nije sastavni dio paketa osiguranja.**

Uz sve pakete moguće je ugovoriti osiguranje od potresa kao **dopunsko pokriće uz plaćanje dodatne premije.**

Osiguranje se ugovara na **novu vrijednost** za objekte, a za stvari kućanstva na **novonabavnu vrijednost** osim za iznimke definirane uvjetima osiguranja.

**Iznos osiguranja se sporazumno utvrđuje** te isti ovisi o površini objekta te odabranom iznosu osiguranja po m<sup>2</sup>.

**Limiti osiguranja po svakom pojedinom riziku i vrsti predmeta osiguranja su navedeni u uvjetima osiguranja** (određeni predmeti osiguranja kao što su: stvari posebne vrijednosti, sportska oprema, glazbeni instrumenti, video, audio i informatička oprema, krzna, isprave i vrijednosni papiri itd. osiguravaju se **do visine podlimita** navedenih u uvjetima osiguranja).



### Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ štete koje su **već nastale**, bile u nastajanju ili za koje je bilo izvjesno da će nastati prilikom zaključenja ugovora o osiguranju
- ✗ **neznatne promjene** koje ne umanjuju uporabnu vrijednost predmeta osiguranja te **normalna istrošenost**,
- ✗ štete nastale uslijed **građevinskih mana** osiguranog objekta
- ✗ štete koje su uvjetima osiguranja za pojedine rizike navedene u isključenjima, a od kojih izdvajamo samo neke:
  - štete od oluje, tuče i neočekivanih padalina na pomoćnim objektima slabe gradnje
  - štete od poplave na predmetima osiguranja koji su u zadnjih 5 godina plovljeni 2 ili više puta
  - štete od izljeva vode uslijed začepjenja ili zamrzavanja cijevi u nenastanjenim objektima
  - ne smatra se krađom ako je istu izvršila ili u njoj sudjelovala osoba koja živi s osiguranikom u zajedničkom kućanstvu, radi u njemu ili se u njemu nalazi uz odobrenje osiguranika.



### Ograničenja pokrića

- ! ukoliko je ugovoreno **sudjelovanje osiguranika u šteti** u slučaju štete ista će se umanjiti za ugovoreni iznos franšize. Franšiza se ugovara na razini paketa i ne primijenjuje se na pokrića privatne odgovornosti, loma stakla i pomoći u kući.
- ! kod ugovaranja novog osiguranja prvih **15 dana ne pruža se osigurateljno pokriće za rizike:** poplava, bujica i visokih voda, klizanja, slijeganja tla, odrona zemljišta i potresa
- ! stvari u vlasništvu gostiju, odgovornost koja proizlazi iz pružanja usluge smještaja gostiju i štete koje je počinio gost su u pokriću isključivo ukoliko je prilikom ugovaranja osiguranja naznačeno da je riječ o objektu namijenjenom iznajmljivanju te ukoliko je gost na propisan način prijavljen turističkoj zajednici
- ! **predmet osiguranja** za koje osiguratelj utvrdi da se nalazi u 4. ili 5. zoni rizika klizanja tla nije osiguran od pokrića klizanje tla i odrona zemljišta. U tom slučaju će na polici stajati napomena: "POLICOM OSIGURANJA NISU POKRIVENE ŠTETE NASTALE NA PREDMETU OSIGURANJA USLIJED RIZIKA KLIZANJA, SLIJEGANJA TLA I ODRONA ZEMLJIŠTA."
- ! ukoliko je ugovoreno pokriće potresa sudjelovanje osiguranika u šteti je **obvezno** i uvijek iznosi **10% od odštete (minimalno 3.000 kn, a maksimalno 40.000 kn)**. Štete od potresa obuhvaćene su osiguranjem ako je potres seizmografski registriran pri mjerodavnoj seizmološkoj službi jačinom potresa od najmanje 5 (pet) stupnjeva prema Richteru u epicentru potresa i jačinom od 5 (pet) ili više stupnjeva po Mercalli-Cancani-Siebergovoj ili Europskoj makroseizmičkoj ljestvici u mjestu osiguranja.



### Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Osiguranje se može ugovoriti za kuće i stanove koji se nalaze na području Republike Hrvatske.
- ✓ Osiguranje Privatne odgovornosti pokriva osigurane slučajeve nastale na području cijelog svijeta osim kada osiguranik nije državljanin Republike Hrvatske kada su pokriveni samo osigurani slučajevi nastali na teritoriju Republike Hrvatske.



## Koje su moje obveze

- **plaćanje premije** u dinamici i iznosima naznačenima na polici osiguranja (ugovaratelj osiguranja)
- **navođenje istinitih i potpunih podataka** prilikom ugovaranja police osiguranja (ugovaratelj osiguranja i osiguranik)
- **obavještanje osiguratelja o promjenama (ugovaratelj i osiguranik):**
  - okolnosti koje mogu biti značajne za ocjenu rizika (npr. u slučaju nadogradnje, rekonstrukcije objekta) u roku od 14 dana od saznanja,
  - imena ili adrese u roku od 15 dana od nastale promjene
- **poduzimanje sigurnosnih mjera** radi minimiziranja moguće štete prije i u slučaju nastanka štetnog događaja (osiguranik)
- **obavještanje osiguratelja o nastalom osiguranom slučaju** u roku od 3 dana otkada je osiguranik za to saznao te pružanje svih relevantnih informacija uz dostavu dokumentacije potrebne za obradu štete.



## Kada i kako platiti osiguranje

Premiju je moguće platiti **odjednom prilikom ugovaranja osiguranja ili na rate** prema ugovorenoj dinamici naznačenoj na polici osiguranja. Mogućnosti odabira sredstva plaćanja (gotovina, kartice, trajni nalog ili virman) ovise o odabranom prodajnom mjestu.



## Datum početka i završetka pokriva

Osiguranje počinje istekom 24. sata dana koji je u polici naveden kao dan početka osiguranja, ako je do tog dana plaćena premija, a inače istekom 24 sata dana uplate prve rate premije (ukoliko nije drugačije dogovoreno).

Osiguranje završava:

- kod ugovora s određenim rokom trajanja: istekom 24.-tog sata dana koji je u polici označen kao dan isteka osiguranja.
- kod ugovora s neodređenim rokom trajanja: pokriva traje sve dok jedna od ugovornih strana pisanim putem ne otkáže ugovor o osiguranju.



## Raskid ugovora

Ukoliko je osiguranje ugovoreno kao **dugoročno** (do isteka) odnosno s neodređenim rokom trajanja svaka strana može raskinuti ugovor s danom isteka tekuće godine osiguranja tj. s danom dospelosti premije, izvješćujući pisanim putem drugu ugovornu stranu najkasnije tri mjeseca prije isteka tekuće godine osiguranja.

Ukoliko je osiguranje sklopljeno kao **višegodišnje, na rok dulji od 5 godina**, ugovor se može obostrano otkazati pisanim putem po isteku pete godine uz otkazni rok od 6 mjeseci.

Ugovaratelj osiguranja može zatražiti raskid police i prije isteka ako su se bitno promijenile okolnosti temeljem kojih je osiguranje zaključeno.

Kod sklapanja ugovora o osiguranju **na daljinu**, ugovaratelj može, ne navodeći razloge za to raskinuti ugovor u roku od 14 dana od sklapanja ugovora.