

Zahtjev za promjenu police Allianz Renta Gold i Allianz Renta Senior

Svi niže traženi podaci nužni su nam za ispunjenje vašeg zahtjeva ili naše odveze prema Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, CRS, FATCA ili druge zakonske obveze. Molimo vas da navedete točne podatke, a sve promjene ćemo evidentirati u našem sustavu. Više informacija o prikupljanju i obradi vaših osobnih podataka možete pronaći na www.allianz.hr.

Broj police: _____ Promjenu želim od datuma _____

Podaci o podnositelju zahtjeva Ugovaratelj Osiguranik Korisnik

Ime i prezime/Naziv tvrtke _____

Datum rođenja _____ Spol m ž Državljanstvo/a _____

OIB _____ Mjesto i država rođenja/sjedišta _____

Ulica i kućni broj _____

Poštanski broj i mjesto _____

Telefon Pozivni broj države _____ Broj telefona _____

GSM/Fax Pozivni broj države _____ Broj _____ E-mail _____

Identifikacijska isprava osobna iskaznica putovnica izvadak iz sudskog registra ostalo _____ Vrijedi do _____

Broj identifikacijske isprave _____ Izdavatelj isprave _____

Banka i IBAN _____

Izjava ugovaratelja o državi u kojoj je porezni obveznik:

Republika Hrvatska Ostale države _____ Porezni broj(evi) _____

Izjava ugovaratelja u svrhu provođenja mjera sprječavanja pranja novca (popunjava samo ugovaratelj fizička osoba)

1. Koji je Vaš izvor sredstava za uplatu premije?

redovna primanja (plaća) mirovina nasljeđe kapitalna dobit (dividenda, prodaja dionica - vlasničkih udjela, itd.)

nešto drugo _____

2. Jeste li politički izložena osoba? da ne (Kod potvrdnog odgovora obavezno priložiti popunjen i potpisan obrazac Upitnik za politički izložene osobe.)

Upitnik je dostupan na linku <https://www.allianz.hr/privatni-korisnici/obraci>

Politički izložena osoba je svaka fizička osoba koja djeluje ili je u proteklih najmanje 12 mjeseci djelovala na istaknutoj javnoj dužnosti u državi članici ili trećoj državi, uključujući i članove njezine uže obitelji i osobe za koje je poznato da su bliski suradnici politički izložene osobe sukladno članku 46. Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.

Zaokružite redni broj ispred promjene zbog koje podnosite ovaj zahtjev. Ispunite potrebne podatke i uz zahtjev dostavite izvornik police.

1. PROMJENA OSOBNIH PODATAKA

1.1. Ugovaratelj osiguranja

Vrsta promjene

- promjena ugovaratelja
 promjena podataka o ugovaratelju

Promijenjeni podatak

Ime i prezime/ Naziv tvrtke _____

OIB _____ Datum rođenja _____

Mjesto i država rođenja/sjedišta _____

Spol m ž Državljanstvo/a _____ E-mail _____

Adresa _____

Telefon Pozivni broj države _____ Broj telefona _____

GSM/Fax Pozivni broj države _____ Broj _____

Identifikacijska isprava osobna iskaznica putovnica izvadak iz sudskog registra ostalo _____

Vrijedi do _____ Broj identifikacijske isprave _____ Izdavatelj isprave _____

Izjava novog ugovaratelja o državi u kojoj je porezni obveznik:

Republika Hrvatska Ostale države _____ Porezni broj(evi) _____

Izjava novog ugovaratelja u svrhu provođenja mjera sprječavanja pranja novca (popunjava samo ugovaratelj fizička osoba)

1. Koji je Vaš izvor sredstava za uplatu premije?

redovna primanja (plaća) mirovina nasljeđe kapitalna dobit (dividenda, prodaja dionica - vlasničkih udjela, itd.)

nešto drugo _____

2. Jeste li politički izložena osoba? da ne (Kod potvrdnog odgovora obavezno priložiti popunjen i potpisan obrazac Upitnik za politički izložene osobe.)

Upitnik je dostupan na linku <https://www.allianz.hr/privatni-korisnici/obraci>

Politički izložena osoba je svaka fizička osoba koja djeluje ili je u proteklih najmanje 12 mjeseci djelovala na istaknutoj javnoj dužnosti u državi članici ili trećoj državi, uključujući i članove njezine uže obitelji i osobe za koje je poznato da su bliski suradnici politički izložene osobe sukladno članku 46. Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.

Potpis novog ugovaratelja osiguranja/ M.P. _____

1.2. Osiguranik

Ime i prezime _____
promjena osobnih podataka osiguranika OIB _____ Datum rođenja _____
(ne odnosi se na promjenu osiguranika) Državljanstvo/a _____ E-mail _____
Adresa _____
Telefon Pozivni broj države _____ Broj telefona _____
GSM/Fax Pozivni broj države _____ Broj _____
Zanimanje/sport/hobi _____

1.3. Korisnik osiguranja za isplatu rente za slučaj smrti osiguranika

promjena korisnika osiguranja promjena podataka o postojećem korisniku

I. korisnik

Ime i prezime/Naziv tvrtke _____
Datum rođenja _____ Spol m ž Državljanstvo/a _____
OIB _____ Mjesto i država rođenja/sjedišta _____
Adresa _____
Telefon Pozivni broj države _____ Broj telefona _____
GSM/Fax Pozivni broj države _____ Broj _____ E-mail _____
Identifikacijska isprava osobna iskaznica putovnica ostalo _____ Vrijedi do _____
Broj identifikacijske isprave _____ Izdavatelj isprave _____
Naziv banke _____
IBAN (Broj štedne knjižice/tekućeg računa/žiro računa) _____

Izjava podnosioca zahtjeva o državi u kojoj je korisnik porezni obveznik:

Republika Hrvatska Ostale države _____ Porezni broj(evi) _____

Izjava u svrhu provođenja mjera sprječavanja pranja novca (popunjava se samo za fizičku osobu)

Je li korisnik politički izložena osoba? da ne (Kod potvrdnog odgovora obavezno priložiti popunjen i potpisan obrazac Upitnik za politički izložene osobe.)

Upitnik je dostupan na linku <https://www.allianz.hr/privatni-korisnici/obrasci>

Politički izložena osoba je svaka fizička osoba koja djeluje ili je u proteklih najmanje 12 mjeseci djelovala na istaknutoj javnoj dužnosti u državi članici ili trećoj državi, uključujući i članove njezine uže obitelji i osobe za koje je poznato da su bliski suradnici politički izložene osobe sukladno članku 46. Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.

II. korisnik

Ime i prezime/Naziv tvrtke _____
Datum rođenja _____ Spol m ž Državljanstvo/a _____
OIB _____ Mjesto i država rođenja/sjedišta _____
Adresa _____
Telefon Pozivni broj države _____ Broj telefona _____
GSM/Fax Pozivni broj države _____ Broj _____ E-mail _____
Identifikacijska isprava osobna iskaznica putovnica ostalo _____ Vrijedi do _____
Broj identifikacijske isprave _____ Izdavatelj isprave _____
Naziv banke _____
IBAN (Broj štedne knjižice/tekućeg računa/žiro računa) _____

Izjava podnosioca zahtjeva o državi u kojoj je korisnik porezni obveznik:

Republika Hrvatska Ostale države _____ Porezni broj(evi) _____

Izjava u svrhu provođenja mjera sprječavanja pranja novca (popunjava se samo za fizičku osobu)

Je li korisnik politički izložena osoba? da ne (Kod potvrdnog odgovora obavezno priložiti popunjen i potpisan obrazac Upitnik za politički izložene osobe.)

Upitnik je dostupan na linku <https://www.allianz.hr/privatni-korisnici/obrasci>

Politički izložena osoba je svaka fizička osoba koja djeluje ili je u proteklih najmanje 12 mjeseci djelovala na istaknutoj javnoj dužnosti u državi članici ili trećoj državi, uključujući i članove njezine uže obitelji i osobe za koje je poznato da su bliski suradnici politički izložene osobe sukladno članku 46. Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.

2. PROMJENA GLAVNOG POKRIĆA

Osigurateljni proizvod

Neodgođena osobna renta doživotna - Allianz Renta Gold Neodgođena osobna renta s određenim trajanjem - Allianz Renta Senior

Vrsta promjene (zaokružiti redni broj ispred promjene)

1. Naknadna uplata premije _____ EUR, ukupan iznos premije po ugovoru _____ EUR, novi iznos mjesečne rente _____ EUR

2. Promjena trajanja osiguranja (moguća samo kod Allianz Renta Senior)

3. Novi istek osiguranja 01. _____, novi iznos mjesečne rente _____ EUR

Napomena: Može se zatražiti samo jedna od tri gore navedene promjene. Sa svim promjenama od 1.-3. mijenja se i ugovoreni iznos mjesečne rente

4. Iznos jednokratne isplate 12. mjesečnih renti _____ EUR, novi iznos mjesečne rente _____ EUR

Napomena: Kod promjena koje za posljedicu imaju povećanje ugovorene premije kod cjenika neodgođena osobna renta s određenim trajanjem - Allianz Renta Senior, obavezno se popunjava Izjava o zdravstvenom stanju osiguranika pod brojem 4.1.

3. SKLAPANJE DOPUNSKOG POKRIĆA UZ POLICU ALLIANZ RENTA GOLD

Dopunsko osiguranje za slučaj smrti uslijed nezgode (Cjenik AD20) sklapanje

Bavi li se osiguranik nekim od sportova? Ako DA, navedite kojim i bavi li se rekreativno, amaterski ili profesionalno? da ne

(Za amatersko i profesionalno bavljenje sportom molimo navesti puni naziv sportskog društva.)

Zanimanje osiguranika (Što točno radi? Čime se bavi?) _____

4. IZJAVA I POTPISI

4.1 Izjava o zdravstvenom stanju osiguranika

(popunjava se ukoliko je ugovoreno Osiguranje neodgođene osobne rente s određenim trajanjem)

Zdravstveno stanje (za odgovor DA, osim na 1. pitanje, molimo priložiti i medicinsku dokumentaciju)

- Osjećate li se sada zdravim? da ne
- Jeste li bolovali ili sada bolujete od neke bolesti: živčanog sustava, srca i krvotoka, žlijezda, osjetljivih, dišnih, probavnih, organa, te drugih bolesti (npr. šećerna bolest, krvni tlak, rak, HIV pozitivan)? da ne
- Imate li zdravstvene tegobe srca, pluća, jetre, gušterače, bubrega, prostate, spolnih organa, probavnog sustava, štitnjače, zgloбно koštanog sustava, kralježnice? da ne
- Imate li povišen šećer, povišeni kolesterol, povišene trigliceride, sniženu ili povišenu vrijednost krvnih stanica, povišen tlak? da ne
- Jeste li imali ili imate neku bolest koja nije prethodno spomenuta? da ne
- Jeste li ikada bili operirani ili liječeni u bolnici? Ako DA navedite razlog i rezultate. _____ da ne
- Imate li sada predviđenu operaciju? Ako DA navedite razlog. _____ da ne
- Jeste li u zadnjih 5 godina bili na bolovanju dužem od 4 tjedna? _____ da ne
- Jeste li bili kod liječnika opće prakse ili specijaliste u zadnjih godinu dana? Ako DA, navedite razlog i rezultate. _____ da ne
- Jeste li bili na specijalnim pretragama u zadnjih godinu dana (npr. RTG, EKG, CT, NMR, EEG, endoskopija, HIV test, krvni lak)? da ne
- Jeste li pretrpjeli kakvu nesreću? Ako DA navedite koju i kada? _____ da ne
- Imate li urođenu manu, tjelesni deformitet ili posljedicu nastalu zbog bolesti odnosno ozljede? da ne
- Jeste li ikada podnijeli zahtjev za utvrđivanje invaliditeta, primanjem invalidske mirovine ili kompenzacije zbog nesretnog slučaja, nesposobnosti za rad ili bolesti? da ne
- Je li Vaša radna sposobnost trenutno ograničena? Ako DA navedite razlog. _____ da ne
- Uzimate li ili ste uzimali redovito lijekove? Ako DA, koje? _____ da ne
- Visina? Težina? _____ cm _____ kg

Zanimanje i sport

- Jeste li u svojem zanimanju izvrtni posebnim opasnostima (npr. rad s eksplozivnim tvarima, zračenja, zadržavanja u opasnim područjima i sl.)? Ako DA, navedite kojim _____ da ne
- Bavite li se nekim od sportova? Ako DA, navedite kojim i bavite li se rekreativno, amaterski ili profesionalno? _____ da ne

Ostalo

- Pušite li? Ako DA, koliko cigareta dnevno? _____ da ne
- Jeste li ikada redovito konzumirali ili sada redovno konzumirate alkohol ili narkotike, sredstva za umirenje? Ako DA, koje? _____ da ne

Potpisi

Potpis ugovaratelja osiguranja/zakonskog zastupnika i osiguranika (ako su ugovaratelj i osiguranik različite osobe) na ovom Zahtjevu je obavezan, a potpisana ponuda, polica, uvjeti osiguranja te svi dodaci ponudi odnosno polici čine ugovor o osiguranju.

Iznimka: potpis osiguranika nije obavezan ukoliko se mijenjaju osobni podaci ugovaratelja osiguranja.

Podnositelj zahtjeva/M.P/Zakonski zastupnik

Osiguranik

Mjesto i datum

Informacije o obradi podataka - IOOP

Allianz Hrvatska d.d., Heinzelova 70, Zagreb, OIB: 23759810849, kao dio Allianz Grupe ovlašteno je hrvatsko osiguravajuće društvo s dozvolom za sklapanje i ispunjavanje ugovora o životnom i neživotnom osiguranju temeljem rješenja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga. U obavljanju svoje djelatnosti Allianz Hrvatska d.d. prikuplja i obrađuje osobne podatke korisnika svojih usluga, poštujući sve relevantne zakone i propise te brinući o njihovoj točnosti, potpunosti i sigurnosti. Djelatnost osiguranja je djelatnost od značajnog javnog interesa.

Zaštita Vaše privatnosti je naš prioritet, molimo Vas da ove Informacije pažljivo pročitate!

1. Tko je voditelj obrade osobnih podataka?

Allianz Hrvatska d.d. je voditelj obrade Vaših osobnih podataka kako je to propisano zakonom i propisima o zaštiti osobnih podataka. Allianz Hrvatska d.d. kao voditelj obrade osobnih podataka određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka i odgovoran je za čuvanje i korištenje osobnih podataka u papirnatom ili elektronskom obliku. Kontakti voditelja obrade:

- Allianz Hrvatska d.d., Kontakt centar, Heinzelova 70, Zagreb
- telefon: 072 100 001
- e-mail: osiguranje@allianz.hr

Službenik za zaštitu osobnih podataka

Allianz Hrvatska d.d. je u skladu s relevantnim propisima imenovao Službenika za zaštitu osobnih podataka kojega možete kontaktirati vezano za pitanja povezana s obradom Vaših osobnih podataka ili ostvarivanje Vaših prava na zaštitu osobnih podataka.

Kontakti Službenika za zaštitu osobnih podataka

- Allianz Hrvatska d.d., Heinzelova 70, Zagreb
- telefon: 00385 (0)1 3670 305
- e-mail: dpo@allianz.hr

2. Koju vrstu osobnih podataka prikupljamo?

Osobni podaci koje prikupljamo ovise o vrsti ugovora o osiguranju kojeg sklapate, namjeravate sklopiti ili o zahtjevu za ostvarenje prava iz osiguranja. U prvom redu se radi o podacima bez kojih ne možemo sklopiti ugovor o osiguranju s Vama, a uključuju najmanje Vaše osnovne osobne podatke (ime i prezime, adresa, kontakt podatke, OIB, podatke o datumu rođenja, spolu i po potrebi identifikacijska isprava). Podaci su nam nužni i kako bi za vrijeme našeg poslovnog odnosa što lakše i na vrijeme komunicirali s Vama i prosljedili Vam bitne ili zanimljive informacije. Neke podatke ćemo tražiti zbog ispunjenja naših obveza iz ugovora o osiguranju, neke zbog ispunjenja naših zakonskih obveza, a neke na temelju našeg legitimnog interesa. Ovisno o razlogu zašto su nam potrebni, vrste osobnih podataka koje prikupljamo su:

- osnovni osobni podaci
- podaci o obrazovanju i radnom iskustvu
- podaci o planiranim putovanjima i putnim troškovima
- podaci vezani za obitelj, socijalni status i životni stil
- podaci o radnom mjestu i povezani s radom
- podaci vezani za zdravlje i odsustva s radnog mjesta
- financijski podaci
- provjere identiteta i dubinske analize
- podaci o imovini koja se osigurava
- ostali podaci i javne isprave.

3. Kako ćemo prikupljati i koristiti Vaše osobne podatke?

Osobne podatke prvenstveno prikupljamo izravno od Vas, prilikom pregovora oko sklapanja ugovora, samog sklapanja i izvršenja ugovora, prijave štete ili pritužbe. Smatramo da podatke dobivamo izravno od Vas i kada ih dostavljate putem svojih punomoćnika kao što su odvjetnici ili brokeri osiguranja. Ako pak niste naša ugovorna strana ili izravni korisnik naših usluga, podatke o Vama možemo dobiti i od ugovaratelja osiguranja. Vaše podatke možemo prikupljati i iz javno dostupnih izvora i isprava, od trećih osoba kao što su naši poslovni partneri, distributeri osiguranja, državna tijela, druga osiguravajuća društva i udruženja, procjenitelji, odvjetnici ili financijske ustanove.

4. Razlozi zbog kojih su nam potrebni Vaši osobni podaci?

Kao osiguravajuće društvo, osobne podatke prvenstveno prikupljamo za potrebe sklapanja ugovora o osiguranju i izvršenja ugovora o osiguranju, a u skladu s propisima koji uređuju djelatnost osiguranja i građanskopravne odnose. Osim toga, prikupljamo ih kako bi ispunili naše zakonske obveze i/ili na temelju našeg legitimnog interesa, a za određene ćemo razloge dodatno tražiti Vašu izričitu privolu.

Osobne podatke za potrebe sklapanja ugovora o osiguranju prikupljamo već kod pregovora s Vama kao ugovarateljem osiguranja kako bi procijenili Vaše zahtjeve i potrebe ili utvrdili primjerenost ili prikladnost određenih proizvoda Vašim posebnim okolnostima. Tijekom ugovornog odnosa, osobne podatke prikupljamo radi ostvarenja prava i obveza iz ugovora o osiguranju, bilo da ste ugovaratelj osiguranja, osiguranik, korisnik ili treća oštećena osoba. Vaša je dužnost pružiti nam točne i istinite podatke koji su nam potrebni za sklapanje ugovora i značajni su za procjenu rizika, a mi smo obvezni nadalje brinuti o njihovoj točnosti i o tome da prikupljamo samo onoliko podataka koliko nam je zaista nužno za svrhu obrade.

Osobni podaci koje prikupljamo i obrađujemo radi **sklapanja i ispunjenja ugovora o osiguranju** nužni su za:

- informativne izračune premije osiguranja;
- provjere Vaših zahtjeva i potreba prije sklapanja ugovora ili provjera primjerenosti ili prikladnosti investicijskih proizvoda osiguranja, a u skladu s propisima o distribuciji osiguranja
- obradu ponude u smislu procjene prihvatljivosti rizika kojeg preuzimamo u osiguranje, pod kojim uvjetima i za utvrđivanje iznosa premije osiguranja;
- procjenu može li se ugovor o osiguranju tijekom ugovornog odnosa izmijeniti i pod kojim uvjetima;
- rješavanje odštetnog zahtjeva ili ostvarivanje naših prava iz ugovora o osiguranju što uključuje naplatu regresa, dugova ili premije osiguranja;
- administriranje ugovora o osiguranju i osiguravanje točnosti i ažurnosti Vaših podataka.

Osigurateljnu djelatnost obavljam u skladu s pravilima struke i propisima koji ju reguliraju, radi čega određene podatke prikupljamo i obrađujemo radi **ispunjenja naših pravnih obveza** i to:

- obveza iz Zakona o računovodstvu, JOPPD-a, Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, FATCA-e i CRS-a radi obvezne automatske razmjene informacija o financijskim računima, obveze poštivanja međunarodnih mjera ograničenja;
- rješavanja pritužbi i prigovora vezanih za sklapanje i izvršenje ugovora o osiguranju i
- obveza raspodjele rizika putem reosiguranja i suosiguranja ili druge zakonske obveze.

Ako uskratite neki od podataka koji su nam nužni za sklapanje ili ispunjenje ugovora o osiguranju ili ispunjenje naših pravnih obveza, nećemo moći ispuniti svoje zakonske ili ugovorne obveze pa stoga niti sklopiti ugovor s Vama.

Određene obrade osobnih podataka smatramo našim **legitimnim interesom**. Ipak, takva obrada podliježe posebnim pravilima koja Vam omogućuju da u svakom trenutku prigovorite takvoj obradi i izradi profila koja se na njoj temelji. U tom slučaju više nećemo obrađivati Vaše podatke temeljem legitimnoga interesa, osim ako ne dokažemo da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu, koji nadilaze vaše interese, prava i slobode. Svojim legitimnim interesom smatramo:

- promidžbu proizvoda osiguranja koje nudimo na tržištu i pogodnosti iz postojećih ugovora o osiguranju
- ispitivanje zadovoljstva pruženom uslugom i
- sprječavanje i otkrivanje pronevjera ili prijevara u osiguranju.

Legitimni interes trećih osoba, u skladu sa Zakonom o osiguranju, uvažavamo kada za potrebe otkrivanja ili sprječavanja pronevjera i prijevara u osiguranju razmjenjujemo podatke s drugim osiguravajućim kućama.

Za određene obrade Vaših podataka ćemo tražiti Vašu suglasnost. U tom slučaju ćemo Vas unaprijed obavijestiti o razlozima takve obrade i zatražiti Vašu privolu.

Vašu **privolu** ćemo primjerice trebati:

- za potrebe marketinga, kada niste naš klijent ili prestanete biti naš klijent, kako bi ostali u kontaktu i povremeno Vas obavijestili o ponudama, proizvodima i uslugama koje želite ili bi odgovarali Vašim zahtjevima i potrebama. Ovu privolu možete u svakom trenutku povući, a mi ćemo tada odmah prestati s ovom obradom.

Ovu potrebu nećemo moći ispuniti bez Vaše privole. Privolu ćemo Vas tražiti jasno i nedvosmisleno uz pojašnjenje zašto nam treba. Privolu možete u svakom trenutku povući, ali povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade prije povlačenja.

5. Automatizirana obrada osobnih podataka, uključujući profiliranje

Ako visinu premije za policu osiguranja budemo računali **automatiziranim obradom Vaših podataka**, o tome će Vas obavijestiti distributer osiguranja prilikom sklapanja ugovora o osiguranju i omogućit će Vam da o takvoj odluci izrazite svoj stav ili joj prigovorite. Automatiziranu obradu koristimo kada na temelju Vaših osobnih podataka, na primjer lokacije imovine, procijenimo visinu rizika za nastup osiguranog slučaja i tako odredimo Vašu premiju osiguranja. Na taj način ćete možda biti u mogućnosti dobiti povoljniju ponudu osiguranja ili se upoznati s činjenicama koje upućuju na postojanje dodatnih rizika na Vašoj strani koji utječu na visinu premije. Automatiziranu obradu podataka koristimo i kod online ugovaranja osiguranja - web shop. I tamo ćete dobiti informacije o načinu kako osobni podaci koje ste unijeli utječu na izračun premije. U svakom slučaju, objasniti ćemo vam logiku koja stoji iza automatizirane obrade, a Vi ćete ako želite o tome moći razgovarati s nekim od naših djelatnika.

6. Tko će imati pristup vašim osobnim podacima?

Mi osiguravamo da se Vaši podaci obrađuju samo na način koji je u skladu s potrebom za koju su prikupljeni kao što je opisano pod 4. ovih Informacija, a ako je to za tu potrebu nužno, Vašim podacima će pristup imati:

- distributeri osiguranja;
- reosiguratelji i suosiguratelji za potrebe preuzimanja viška rizika
- druge tvrtke članice Allianz Grupe;
- druga osiguravajuća društva za potrebe sprječavanja prijevара ili obveza temeljem međunarodnih ugovora i konvencija,
- državna tijela u skladu sa zakonskim obvezama Allianz Zagreb d.d. (HANFA, Pravobranitelj za područje osiguranja, Hrvatski ured za osiguranje, Ministarstvo financija RH, Porezna uprava, Državni zavod za statistiku, pravosudna i druga državna tijela) ili revizorske tvrtke;
- financijske institucije (banke), leasing kuće i institucije za platni promet;
- tvrtke pružatelji informatičkih rješenja, usluga asistencija, usluga obrade odštetnih zahtjeva,
- zdravstvene ustanove;
- odvjetnici, tehnički konzultanti i stručnjaci kao što su medicinski vještaci, procjenitelji, servisi;
- tvrtke pružatelji usluga tiska, dostave, skladištenja ili uništavanja poslovne dokumentacije;
- agencije za ispitivanje tržišta, marketinški i drugi poslovni partneri.

Izvršitelji obrade koji osobne podatke obrađuju u ime Allianz, osobne podatke obrađuju isključivo prema uputama Allianz Zagreb d.d. i u skladu s ugovorom koji s njima imamo.

7. Gdje će se moji podaci obrađivati?

Vaši osobni podaci mogu biti obrađivani unutar ili izvan Europskog gospodarskog prostora (EGP) od strane izvršitelja obrade koji su navedeni pod 6., a čija je odgovornost i obveza zaštite osobnih podataka i čuvanja njihove povjerljivosti definirana ugovornim odnosom i u skladu sa svim tehničkim i organizacijskim mjerama zaštite i zakonskim propisima koji uređuju zaštitu podataka.

Vaši osobni podaci neće biti dostupni nikome tko za to nema ovlaštenje Allianz Zagreb d.d.

Staki prijenos Vaših osobnih podataka van EGP-a radi obrade od strane tvrtke članice Allianz Grupe provest ćemo temeljem odobrenih Allianz obvezujućih korporativnih pravila (Allianz BCR) kojima je uspostavljena odgovarajuća zaštita osobnih podataka i koja su pravno obvezujuća za sve tvrtke članice Allianz Grupe.

Allianz BCR i popis svih tvrtki Allianz Grupe koje su usklađene i obvezane Allianz BCR-om dostupan je na <https://www.allianz.hr/privatni-korisnici/zastita-prava-i-osobnih-podataka/>. Obradi i prijenosu osobnih podataka temeljem Allianz BCR-a možete prigovoriti slanjem

pritužbe putem elektroničke pošte na privacy@allianz.com.

Kada se na prijenos podataka ne primjenjuju Allianz obvezujuća korporativna pravila, za prijenos izvan Europskog gospodarskog prostora, poduzet ćemo sve mjere zaštite osobnih podataka kao što to činimo i unutar EGP. O zaštitnim mjerama koje primjenjujemo (npr. standardne ugovorne klauzule) možete saznati kontaktirajući nas kao što je to opisano pod 12. ovih Informacija.

8. Koja prava imam u odnosu na moje osobne podatke?

Kada je to propisima predviđeno, imate:

- **pravo na pristup** osobnim podacima koji se na Vas odnose, informacijama o porijeklu osobnih podataka, razlozima obrade, informaciji o voditelju obrade, izvršiteljima obrade, primateljima kojima su Vaši podaci otkriveni ili će biti otkriveni;
- **pravo na povlačenje svoje privole** u bilo koje vrijeme, ako osobne podatke obrađujemo uz Vašu privolu;
- **pravo na ispravak ili dopunu** Vaših osobnih podataka kako bi uvijek bili točni;
- **pravo na brisanje** Vaših osobnih podataka kada više nisu potrebni za gore navedene svrhe;
- **pravo na ograničenje obrade** osobnih podataka pod određenim okolnostima, na primjer kada prigovarate točnosti osobnih podataka, a za vrijeme dok ne provjerimo njihovu točnost;
- **pravo na odnošenje** osobnih podataka u strukturiranom obliku kao i njihovo prenošenje drugom osiguratelju;
- **pravo na prigovor automatiziranoj obradi** osobnih podataka da se na Vas ne odnosi odluka koja je donesena isključivo automatiziranom obradom i
- **pravo na podnošenje prigovora Allianz Hrvatska d.d. ili nadležnom državnom tijelu.**

Svoja prava možete koristiti putem obrazaca na <https://www.allianz.hr/privatni-korisnici/zastita-prava-i-osobnih-podataka/> i kao što je opisano pod 12. Prilikom komunikacije s Vama i rješavanja Vašeg zahtjeva uložiti ćemo razumne napore da provjerimo Vaš identitet i spriječimo neovlašteno otkrivanje osobnih podataka.

9. Kako mogu prigovoriti obradi osobnih podataka?

Pod određenim uvjetima, kada je to zakonski dopušteno, imate pravo prigovoriti obradi osobnih podataka ili zatražiti prekid obrade osobnih podataka, na primjer kada obradu temeljimo na našim legitimnim interesima ili zbog izravnog marketinga. Čim zaprimimo Vaš zahtjev za prekidom obrade, nećemo dalje obrađivati Vaše osobne podatke osim ako je obrada dopuštena relevantnim zakonskim i drugim propisima. Ovo pravo možete ostvariti kako je opisano pod 12.

10. Pravo na prigovor nadzornom tijelu

Prigovor na obradu Vaših osobnih podataka možete podnijeti i nadzornom tijelu Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Martićeva 14, Zagreb, 00385 (0)1 4609 999, azop@azop.hr, www.azop.hr ili nekom drugom europskom nadzornom tijelu nadležnom za zaštitu osobnih podataka.

11. Koliko dugo čuvamo osobne podatke?

Vaše podatke ćemo čuvati onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarenje svrhe radi koje ih obrađujemo. Kriterij na temelju kojega određujemo razdoblje čuvanja osobnih podataka je upravo svrha prikupljanja, trajanje ugovora o osiguranju, zastara potraživanja propisana zakonom ili točno određena odredba drugog zakona koja nas obvezuje da određene podatke čuvamo određeno vrijeme. Rokove čuvanja osobnih podataka detaljnije utvrđujemo svojim internim aktima.

12. Kako nas možete kontaktirati?

Ako imate bilo kakva pitanja o korištenju Vaših osobnih podataka, možete nas kontaktirati kako slijedi:

- telefonom na broj 072 100 001
- e-mailom na adrese: dpo@allianz.hr, osiguranje@allianz.hr
- pisanim putem na adresu: Allianz Hrvatska d.d., Kontakt centar, Heinzelova 70, Zagreb
- putem obrazaca koji se nalaze na <https://www.allianz.hr/privatni-korisnici/zastita-prava-i-osobnih-podataka/>

13. Koliko često ažuriramo ove Informacije o korištenju osobnih podataka?

Informacije o obradi podataka ažuriramo redovno, a najnovija verzija je uvijek dostupna na našim stranicama <https://www.allianz.hr/privatni-korisnici/zastita-prava-i-osobnih-podataka/>. Ako dođe do važnijih promjena koje utječu na Vas, obavijestit ćemo vas izravno.

Posljednja izmjena ovih Informacija je bila: 16. prosinca 2019. godine.