

## Obavijest o zaštiti privatnosti za Allianzove stranice na društvenim mrežama

Poštovanje osobnih prava naših klijenata i partnera temeljno je načelo našeg poslovanja. To se odnosi i na obradu vaših osobnih podataka kad posjetite naše stranice na društvenim mrežama. Kad upotrebljavate naše stranice na društvenim mrežama, vaše osobne podatke mogu prikupljati i obrađivati i Allianz Hrvatska d.d. (dalje u tekstu: „mi“, „nas“, „nama“) i pružatelj usluga društvenih mreža. Zaštita vaše privatnosti najvažnija nam je.  
*Pažljivo pročitajte ovu obavijest.*

### 1) Tko je odgovoran za obradu podataka na našim stranicama društvenih mreža?

Allianz Hrvatska d.d.

Heinzelova 70

10000 Zagreb, Hrvatska

Također se možete obratiti našem Službeniku za zaštitu osobnih podataka:

E-adresa: [dpo@allianz.hr](mailto:dpo@allianz.hr)

Napominjemo da u određenim slučajevima Allianz može biti odgovoran za obradu vaših osobnih podataka zajedno s pružateljima usluga društvenih mreža navedenih i objašnjenih u Odjeljku 3.

### 2) Koje ćemo osobne podatke prikupljati, obrađivati i upotrebljavati?

Kako bismo s vama komunicirali na svojim stranicama društvenih mreža, uglavnom upotrebljavamo samo osobne podatke koje ste odlučili s nama podijeliti uz vaše korisničko ime i podatke o profilu koji su vidljivi drugim korisnicima na pojedinoj društvenoj mreži.

### 3) Kako obrađujemo vaše osobne podatke kad posjetite naše stranice društvenih mreža?

Svrha je stranica na društvenim mrežama komunikacija s našom publikom i pružanje sadržaja. U nastavku se nalazi popis društvenih mreža na kojima smo prisutni. Ako na njima posjećujete naše stranice i s nama komunicirate, vaše osobne podatke možemo obrađivati i mi i pružatelj usluge te društvene mreže.

Pojedinosti o obradi podataka, svrhe i kategorije podataka navedeni su u nastavku za svaku društvenu mrežu. Aktivnosti na društvenim mrežama provodimo na temelju legitimnog interesa u skladu s člankom 6., stavkom 1., točkom f) GDPR-a.

Osim toga, vaše osobne podatke također možemo obrađivati radi:

- usklađenosti s pravnim obvezama koje smo dužni poštovati (ako moramo predati osobne podatke na temelju legitimnog i zakonitog zahtjeva javnog tijela)
- zaštite Allianz od moguće štete sprječavanjem ili otkrivanjem nezakonitih radnji, prijevare ili sličnih prijetnji

- utvrđivanja, ostvarivanja ili obrane od pravnih zahtjeva.

### **Aktivnosti obrade koje nisu obuhvaćene**

Svrha naših stranica na društvenim mrežama nije obrada osobnih podataka koji se odnose na police osiguranja, potraživanja ili druge Allianzove proizvode koje možda imate s nama ugovorene. S obzirom na to, kako bismo zaštitili vašu privatnost, uvijek ćemo vam ponuditi mogućnost komunikacije putem drugih Allianzovih kanala kako bismo odgovorili na specifična pitanja koja se odnose na vaše police osiguranja, potraživanja ili druge Allianzove proizvode. U slučajevima kada je to primjenjivo i ako utvrdimo da vašom osigurninom ili proizvodom upravlja drugo Allianzovo društvo, relevantne podatke koje ste nam pružili prosljedit ćemo timu korisničke podrške kako bi vam odgovorili u što kraćem roku. To činimo na temelju legitimnog interesa u skladu s člankom 6., stavkom 1., točkom f) GDPR-a. Pogledajte **Odjeljke 5 i 6** u nastavku za više informacija o komunikaciji e-poštom i internetom. Preporučujemo da osobne podatke povezane s policom osiguranja, potraživanjem ili drugim Allianzovim proizvodima ne dijelite na društvenim mrežama. Umjesto toga, obratite se Allianzovu društvu koje vam je ponudilo policu osiguranja ili proizvod izravno putem sigurnog komunikacijskog kanala.

### **3.1 Facebook**

Meta Platforms Ireland Limited (dalje u tekstu: „Meta“), Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5 i Allianz zajednički su voditelji obrade osobnih podataka na stranicama Allianz na Facebooku.

Allianz je prihvatio [Dodatak za voditelja obrade](#) koji je objavila Meta i prihvatio odgovarajuće obveze usklađenosti kako je propisano GDPR-om u smislu zajedničke obrade. Kako je navedeno u [Pravilima o zaštiti privatnosti tvrtke Meta](#), Meta je odgovorna za poštovanje vaših prava iz članaka 15. do 20. GDPR-a u odnosu na osobne podatke koje Meta pohranjuje nakon zajedničke obrade. Za određene aktivnosti obrade osobnih podataka odgovorna je samo tvrtka Meta Ireland.

Napominjemo da Facebook prikuplja i obrađuje određene informacije o vašem posjetu našoj stranici na Facebooku čak i ako nemate korisnički račun za Facebook ili niste prijavljeni u svoj korisnički račun. Za više informacija o tome kako Facebook obrađuje osobne podatke pogledajte: [Pravila o zaštiti privatnosti tvrtke Meta](#).

Mi (Allianz) imamo svoju stranicu na Facebooku. Kao vlasnik te stranice na Facebooku možemo vidjeti samo vaš javni profil na Facebooku. Podatci koji se ondje prikazuju ovise o vašim postavkama profila. Osim toga, obrađujemo vaše osobne podatke (kao što su vaše ime i prezime te sadržaj poruka, upita i druge komunikacije s nama) ako nam se obratite putem naše stranice na Facebooku. Obrađujemo te podatke kako bismo na odgovarajući način reagirali na vaše objave i odgovorili ako je potrebno. Ta se obrada temelji na legitimnom interesu u skladu s člankom 6., stavkom 1., točkom f) GDPR-a, posebno kako bismo s vama mogli kontaktirati radi odgovora na upit ili komunikaciju.

Nadalje, Facebook nam omogućuje **uvid u analitiku stranice**. Ovi podatci obuhvaćaju anonimne analitičke podatke (npr. broj pratitelja, broj pregleda pojedinih područja stranice, podatci o korisnicima prema dobi, lokaciji i jeziku) koje možemo upotrebljavati za procjenu

kvalitete svoje stranice i svojeg sadržaja na Facebooku. Ti se podatci prikupljaju na temelju podataka o upotrebi koje Facebook prikuplja o vašoj interakciji s našom stranicom na Facebooku. Mi nemamo pristup tim podacima o upotrebi. Facebook nam se obvezao preuzeti primarnu odgovornost za obradu podataka o analitici stranice i vaša prava u skladu s GDPR-om.

### 3.2 Instagram i Threads

Meta Platforms Ireland Limited (dalje u tekstu: „Meta“), Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5 i Allianz zajednički su voditelji obrade osobnih podataka na stranicama Allianza na Instagramu i Threadsu.

Allianz je prihvatio [Dodatak za voditelja obrade](#) koji je objavila Meta i prihvatio odgovarajuće obveze usklađenosti kako je propisano GDPR-om u smislu zajedničke obrade. Kako je navedeno u [Pravilima o zaštiti privatnosti tvrtke Meta](#), Meta je odgovorna za poštovanje vaših prava iz članaka 15. do 20. GDPR-a u odnosu na osobne podatke koje Meta pohranjuje nakon zajedničke obrade. Za određene aktivnosti obrade osobnih podataka odgovorna je samo tvrtka Meta Ireland.

Napominjemo da Instagram prikuplja i obrađuje određene informacije o vašem posjetu našim stranicama na Instagramu i Threadsu čak i ako nemate korisnički račun za Instagram ili Threads ili niste prijavljeni u svoj korisnički račun. Za više informacija o tome kako Instagram i Threads obrađuju osobne podatke pogledajte: [Pravila o zaštiti privatnosti tvrtke Meta](#) i [Dodatna pravila o zaštiti privatnosti za Threads](#).

Imamo otvorene profile na Instagramu i Threadsu. Kao vlasnik tih profila na Instagramu i Threadsu možemo vidjeti samo vaš javni profil. Podatci koji se ondje prikazuju ovise o vašim postavkama profila. Osim toga, obrađujemo vaše osobne podatke (kao što su vaše ime i prezime te sadržaj poruka, upita i druge komunikacije s nama) ako nam se obratite putem naše stranice na Instagramu ili Threadsu. Obrađujemo te podatke kako bismo na odgovarajući način reagirali na vaše objave i odgovorili ako je potrebno. Ta se obrada temelji na legitimnom interesu u skladu s člankom 6., stavkom 1., točkom f) GDPR-a, posebno kako bismo s vama mogli kontaktirati radi odgovora na upit ili objavu.

Instagram nam također omogućuje **uvid u analitiku stranice**. Ovi podatci obuhvaćaju anonimne analitičke podatke (npr. broj pratitelja, broj pregleda pojedinih područja stranice, podatci o korisnicima prema dobi, lokaciji i jeziku) koje upotrebljavamo za procjenu kvalitete svoje stranice i svojeg sadržaja na Instagramu. Ti se podatci prikupljaju na temelju podataka o upotrebi koje Instagram prikuplja o vašoj interakciji s našom stranicom na Instagramu i uslugama na Threadsu. Mi nemamo pristup tim podacima o upotrebi. Instagram ili Meta obvezali su se preuzeti primarnu odgovornost za obradu podataka o analitici stranice i vaša prava u skladu s GDPR-om.

### 3.3 LinkedIn

LinkedIn Ireland Unlimited Company (dalje u tekstu „LinkedIn“), Wilton Place, Dublin 2, Irska odgovoran je za prikupljanje i daljnju obradu osobnih podataka korisnika na stranicama

LinkedIna. Napominjemo da LinkedIn prikuplja i obrađuje određene informacije o vašem posjetu našoj stranici na LinkedInu čak i ako nemate korisnički račun za LinkedIn ili niste prijavljeni u svoj korisnički račun. Za više informacija o tome kako LinkedIn obrađuje osobne podatke korisnika iz EU-a, Europskoga gospodarskog prostora, Ujedinjenog Kraljevstva i Švicarske, pogledajte LinkedInovu politiku zaštite privatnosti: [Regionalna politika zaštite privatnosti za Europu tvrtke LinkedIn](#).

Imamo otvoren profil na LinkedInu. Kao vlasnik te stranice na LinkedInu možemo vidjeti samo vaš javni profil na LinkedInu. Podatci koji se ondje prikazuju ovise o vašim postavkama profila. Osim toga, obrađujemo vaše osobne podatke (kao što su vaše ime i prezime te sadržaj poruka, upita i druge komunikacije s nama) ako nam se obratite putem naše stranice na LinkedInu. Obradujemo te podatke kako bismo na odgovarajući način reagirali na vaše objave i odgovorili ako je potrebno. Ta se obrada temelji na legitimnom interesu u skladu s člankom 6., stavkom 1., točkom f) GDPR-a, posebno kako bismo s vama mogli kontaktirati radi odgovora na upit ili komunikaciju.

LinkedIn nam također omogućuje **uvid u analitiku stranice**. Ovi podatci obuhvaćaju anonimne analitičke podatke koje upotrebljavamo za procjenu kvalitete svoje stranice i svojeg sadržaja na LinkedInu. Ti se podatci (npr. broj pratitelja, broj pregleda pojedinih područja stranice, podatci o korisnicima prema dobi, lokaciji i jeziku) prikupljaju na temelju podataka o upotrebi koje LinkedIn prikuplja o vašoj interakciji s našom stranicom na LinkedInu. Mi nemamo pristup tim podacima o upotrebi. LinkedIn nam se obvezao preuzeti primarnu odgovornost za obradu podataka o analitici stranice i vaša prava u skladu s GDPR-om (više informacija potražite u nastavku) kao i omogućiti vam nužna prava iz primjenjivog sporazuma [Dodatak za zajedničke voditelje obrade za stranice na LinkedInu](#).

### 3.4 YouTube

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska (dalje u tekstu: „YouTube“) odgovoran je za prikupljanje i daljnju obradu osobnih podataka korisnika na mrežnim stranicama YouTubea. Napominjemo da YouTube prikuplja i obrađuje određene informacije o vašem posjetu našem kanalu na YouTubeu čak i ako nemate korisnički račun za Google ili niste prijavljeni u Youtube. Za više informacija o tome kako YouTube obrađuje osobne podatke pogledajte Googleova Pravila o privatnosti, posebno odjeljak koji se odnosi na korisnike u Europi: [Pravila o privatnosti – Privatnost i uvjeti – Google](#).

Imamo otvoren kanal na YouTubeu. Kao vlasnik tog kanala na Youtubeu možemo vidjeti samo vaš javni profil na YouTubeu. Podatci koji se ondje prikazuju ovise o vašim postavkama profila. Osim toga, obrađujemo vaše osobne podatke (kao što su vaše ime i prezime te sadržaj poruka, upita i druge komunikacije s nama) ako nam se obratite putem našeg kanala na YouTubeu. Obradujemo te podatke kako bismo na odgovarajući način reagirali na vaše objave i odgovorili ako je potrebno. Ta se obrada temelji na legitimnom interesu u skladu s člankom 6., stavkom 1., točkom f) GDPR-a, posebno kako bismo s vama mogli kontaktirati radi odgovora na upit ili komunikaciju.

YouTube nam također omogućuje uvid u **analitičke** podatke. Ovi podatci obuhvaćaju anonimne analitičke podatke (npr. broj pretplaćenih osoba, broj pregleda pojedinih područja stranice, podatci o korisnicima prema dobi, lokaciji i jeziku) koje možemo upotrebljavati za procjenu kvalitete svojeg kanala i svojeg sadržaja na YouTubeu. Ti se podatci prikupljaju na

temelju podataka o upotrebi koje Google prikuplja o vašoj interakciji s našim kanalom na YouTubeu. Mi nemamo pristup tim podacima o upotrebi. Google nam se obvezao preuzeti primarnu odgovornost za obradu analitičkih podataka i vaša prava u skladu s GDPR-om: [Pravila o privatnosti – Privatnost i uvjeti – Google](#).

### 3.5 TikTok

TikTok Technology Limited, The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, Dublin, D02 HD23, Irska (dalje u tekstu: „TikTok“) odgovoran je za prikupljanje i daljnju obradu osobnih podataka korisnika na mrežnim stranicama TikToka. Napominjemo da TikTok prikuplja i obrađuje određene informacije o vašem posjetu našoj stranici na TikToku čak i ako nemate korisnički račun za TikTok ili niste prijavljeni u svoj korisnički račun. Za više informacija o tome kako TikTok obrađuje osobne podatke pogledajte TikTokovu Politiku privatnosti: [Politika privatnosti | TikTok](#).

## 4) Kako dijelimo i otkrivamo vaše osobne podatke?

U određenim slučajevima upotrebljavamo specijalizirane pružatelje usluga za vođenje stranica na društvenim mrežama. U tu svrhu ponekad je nužno proslijediti osobne podatke tim primateljima u mjeri potrebnoj u svakom pojedinom slučaju (npr. prilikom reagiranja ili odgovaranja na objave ili u slučaju pravnog spora). Primatelji tih podataka mogu biti podizvođači (npr. specijalizirane agencije za vođenje društvenih mreža) ili, u rijetkim slučajevima, treće strane (npr. odvjetnici, tijela za provedbu zakona, vladina tijela ili sudovi). U svakom slučaju, s primateljima su sklopljeni ugovori kako bi se osigurala usklađenost s propisima o zaštiti podataka.

Moguće je da pružatelji usluga društvenih mreža sa sjedištem u SAD-u (npr. Facebook, LinkedIn, YouTube) također obrađuju neke od podataka prikupljenih izvan Europske unije. Kako bi osigurali odgovarajuću razinu zaštite podataka, navedene platforme temelje takve prijenose podataka na standardnim ugovornim klauzulama Europske unije.

## 5) Kako pohranjujemo vaše osobne podatke?

Osobne podatke pohranjujemo na vlastitim sustavima izvan društvenih mreža samo ako je to potrebno za ispunjavanje gore navedenih svrha (npr. reakcija ili odgovor na vaše objave) ili je to potrebno kao dokaz u slučaju pravnih sporova. Vaši će se podatci obrađivati onoliko dugo koliko je to potrebno za odgovarajuće svrhe.

Kako je navedeno u Odjeljku 3, osobni podatci izvan opsega naših svrha na stranicama društvenih mreža, kao što su upiti korisnika, bit će obrađeni na alternativnim Allianzovim platformama i komunikacijskim kanalima.

## 6) Kako upravljamo elektroničkim porukama poslanim Allianz i elektroničkim porukama koje šalje Allianz?

Sve elektroničke poruke koje se razmjenjuju s Allianzom zaštićene su razumnim tehničkim i organizacijskim mjerama te im pristupiti mogu određene osobe u definiranim funkcijama (npr. pravni odjel, odjel za usklađenost, odjel za upravljanje rizicima) samo u opravdanim

slučajevima u skladu s mjerodavnim zakonima i propisima (npr. sudski nalog, sumnja na kazneno djelo, kršenje regulatornih obveza). Svaki korak tog postupka i korišteni kriteriji pretraživanja bilježe se kao revizorski trag. Sve e-poruke uništavaju se nakon isteka primjenjivog razdoblja čuvanja.

### 7) Što trebate imati na umu kad šaljete podatke putem interneta?

Internet se općenito ne smatra sigurnom okolinom, a informacijama poslanim putem interneta (npr. s Allianzovih mrežnih stranica ili na njih ili razmjenom e-poruka) mogu pristupiti neovlaštene treće strane, što može dovesti do otkrivanja informacija, promjena sadržaja ili tehničkih kvarova. Čak i ako se i pošiljatelj i primatelj nalaze u istoj zemlji, informacije poslone putem interneta mogu se prenositi preko međunarodnih granica i proslijediti u zemlju s nižom razinom zaštite podataka nego u vašoj zemlji prebivališta.

Allianz ne preuzima odgovornost za sigurnost vaših podataka koji se putem interneta šalju Allianz. Kako biste zaštitili svoju privatnost, možete odabrati drugi način komunikacije s Allianzom koji smatrate prikladnim.

### 8) Koja su vaša prava u vezi s vašim osobnim podacima koji se obrađuju na našim stranicama društvenih mreža?

U mjeri u kojoj je to dopušteno mjerodavnim zakonima i propisima, imate pravo:

- pristupa svojim osobnim podacima koje ste nam pružili na našim stranicama na društvenim mrežama ili pravo zahtjeva za dodatnim informacijama, uključujući podrijetlo podataka, svrhe i sredstva obrade, podatke o voditelju ili voditeljima obrade, izvršitelju ili izvršiteljima obrade i stranama kojima se podatci mogu otkriti
- na ažuriranje ili ispravak vaših osobnih podataka kako bi uvijek bili točni
- na brisanje vaših osobnih podataka iz naših evidencija ako više nisu potrebni za prethodno navedene svrhe
- dobiti svoje osobne podatke u elektroničkom obliku i/ili zahtijevati prijenos tih podataka drugoj strani koju vi odredite
- na ograničavanje obrade vaših osobnih podataka u određenim okolnostima, primjerice, ako ste osporili točnost svojih osobnih podataka, na razdoblje koje nam omogućava provjeru njihove točnosti
- povući svoj pristanak u bilo kojem trenutku ako se vaši osobni podatci obrađuju uz vaš pristanak
- na podnošenje žalbe nadzornom tijelu, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Ulica grada Vukovara 54, Zagreb, 00385 (0)1 4609 000, [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr), [www.azop.hr](http://www.azop.hr) ili nekom drugom europskom nadzornom tijelu nadležnom za zaštitu osobnih podataka.

Ova prava možete iskoristiti ako nam se obratite kako je navedeno u **Odjeljku 9** uz navođenje svojega imena i prezimena, e-adrese i svrhe svojega zahtjeva.

## Pravo na prigovor

U slučaju i u mjeri u kojoj obrađujemo vaše osobne podatke na temelju naših legitimnih interesa kako je navedeno u **Odjeljku 3**, imate pravo prigovoriti na obradu iz određenih razloga koji se odnose na vašu konkretnu situaciju. U tom slučaju više nećemo obrađivati vaše osobne podatke osim ako imamo uvjerljive legitimne razloge za obradu koji nadilaze vaše interese, prava i slobode ili radi pokretanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Ova prava možete iskoristiti u mjeri u kojoj je to moguće ako nam se obratite e-poštom na [dpo@allianz.hr](mailto:dpo@allianz.hr) ili na način naveden u **Odjeljku 9** uz navođenje svojega imena i prezimena, e-adrese i svrhe svojega zahtjeva.

## 9) Kako nam se možete obratiti?

Ako imate pitanja u vezi s ovom Obavijesti o zaštiti privatnosti ili o tome kako upotrebljavamo vaše osobne podatke u kontekstu stranica na društvenim mrežama kojima je vlasnik Allianz, možete se obratiti našem Službeniku za zaštitu osobnih podataka e-poštom ili običnom poštom na adresu:

Allianz Hrvatska d.d.  
Službenik za zaštitu osobnih podataka  
Heinzelova 70  
10000, Zagreb  
Hrvatska  
[dpo@allianz.hr](mailto:dpo@allianz.hr)

Osim toga, možete se obratiti i nadležnoj osobi za komunikaciju u vezi s pitanjima privatnosti u Allianzovu društvu odgovornom za stranicu na društvenim mrežama koju ste posjetili putem kanala za komunikaciju navedenih na mrežnoj stranici tog Allianzovog društva.

## 10) Koliko se često ažurira ova obavijest?

Redovito ažuriramo ovu Allianzovu Obavijest o zaštiti podataka. Najnoviju verziju objavit ćemo ovdje. Ova Obavijest o zaštiti privatnosti posljednji je put ažurirana 2. svibnja 2025.