Allianz Hrvatska d.d.

HR-700-002

Opći uvjeti plaćanja SEPA izravnim terećenjem

Članak 1. Uvodne odredbe

Pojedini pojmovi koji se koriste u svim Općim uvjetima, imaju sljedeće značenje:

Osiguratelj ili Primatelj plaćanja u smislu ovih Općih uvjeta je Allianz Hrvatska d.d., dioničko društvo za osiguranje registrirano pri Trgovačkom sudu u Zagrebu, MBS: 03796795, OIB: 23759810849, sa sjedištem u Zagrebu Heinzelova 70, web stranica www.allianz.hr

Platitelj je fizička osoba - potrošač u smislu odredbi zakona o zaštiti potrošača, koja je korisnik transakcijskog računa na temelju ugovora o platnim uslugama u kojima djeluje izvan područja svoje registrirane gospodarske djelatnosti ili zanimanja i koja daje Suglasnost Primatelju plaćanja za iniciranje SEPA izravnih terećenja, u osnovnoj SEPA SDD shemi.

Platitelj može biti različit od stvarnog dužnika - ugovaratelja osiguranja.

Ugovor o osiguranju je dvostrani pravni posao kojim se ugovaratelj osiguranja obvezuje platiti premiju osiguranja, a Osiguratelj preuzima obvezu isplate ugovorene svote u slučaju nastanka osiguranog slučaja korisniku osiguranja.

Polica osiguranja je pisana isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju.

Ugovaratelj osiguranja je osoba koja zaključi ugovor o osiguranju s Osiguratelјem i obvezuje se na uplatu premije osiguranja (dalje u tekstu Ugovaratelj). Ako je Platitelj različit od Ugovaratelja tada je za aktivaciju SEPA izravnog terećenja za plaćanje premije po polici Primatelju plaćanja potrebna suglasnost i Ugovaratelja osiguranja.

Nalog ili Nalog za SEPA izravno terećenje je nalog Primatelja plaćanja kojim se inicira plaćanje terećenjem računa Platitelja na temelju njegove prethodne Suglasnosti. Nalog podnosi Primatelj plaćanja svojoj banci i njime traži izvršenje Platne transakcije, a Nalog sadrži sve potrebne elemente za provedbu te transakcije

Platna transakcija jest za potrebe ovih Uvjeta prijenos novčanih sredstava s računa Platitelja na račun Primatelja po nalogu Primatelja plaćanja.

Osnovno SEPA izravno terećenje je platna usluga za terećenje transakcijskog računa pri čemu platnu transakciju inicira Primatelj plaćanja na osnovi Suglasnosti koju je Platitelj potrošač dao Primatelju plaćanja.

Suglasnost je Platiteljeva izjava kojom daje ovlaštenje Primatelju plaćanja za iniciranje naloga za SEPA izravno terećenje na teret transakcijskog računa Platitelja.

Identifikator suglasnosti je jedinstvena oznaka suglasnosti koju određuje Primatelj plaćanja za svaku Suglasnost i koju je Primatelj plaćanja obvezan koristiti pri svakom iniciranju naloga SEPA izravnog terećenja.

Račun Platitelja je transakcijski račun u eurima za koji je Platitelj dao Primatelju plaćanja Suglasnost za SEPA izravno terećenje.

Datum izvršenja je datum kada Primatelj plaćanja inicira izvršenje Platne transakcije izdavanjem Naloga svojoj poslovnoj banci.

Međubankovni radni dan je dan na koji su banke dostupne za međubankovno poslovanje i izvršenje SEPA izravnog terećenja odnosno kada banka Primatelja plaćanja i banka Platitelja posluju preko platnog sustava.

Platni sustav je Nacionalni klirinški sustav (NKS) kojim se provode platne transakcije SEPA izravnih terećenja u eurima.

Članak 2. Opće odredbe

Ovim Općim uvjetima Primatelj plaćanja utvrđuje uvjete ugovaranja i izvršavanja platnih transakcija SEPA izravnim terećenjem za plaćanje premije osiguranja.

Platitelj i Ugovaratelj potpisivanjem Suglasnosti potvrđuju da su prethodno upoznati s ovim Općim uvjetima te da se s njima u cijelosti slažu i prihvaćaju ih. Primatelj je obvezan predati Platitelju i Ugovaratelju osiguranja ove Uvjete.

Članak 3. Ugovaranje SEPA izravnog terećenja

Suglasnost za SEPA izravno terećenje jest izjava kojom Platitelj ovlašćuje Primatelja plaćanja da inicira naloge za terećenje računa Platitelja i time ovlašćuje svoju banku da tereti račun u skladu s tim nalozima. Svaka SEPA suglasnost za izravno terećenje ima svoj jedinstveni identifikator kojeg dodjeljuje Primatelj plaćanja radi jednoznačnog označavanja te koji je obvezan podatak prilikom davanja Suglasnosti. Platitelj može u svakom trenutku povući Suglasnost kako je opisano člankom 8. ovih Uvjeta.

Članak 4. Datum i iznos izvršenja SEPA naloga

Platitelj SEPA izravnim terećenjem podmiruje dospjelu neplaćenu premiju po pojedinačnoj polici osiguranja koja je navedena u Suglasnosti, a prema dinamici dospijeća i visini obroka premije koja je ugovorena i navedena na ponudi/polici osiguranja.

Terećenje računa Platitelja vrši se za sva dospjela nepodmirena dugovanja za premiju, i to u eurima, 15-og u mjesecu nakon dospijeća premije na naplatu. Ukoliko 15-i u mjesecu nije bankarski radni dan, u slučaju nemogućnosti ili uslijed izvanrednih okolnosti, terećenje će se izvršiti prvi idući međubankovni radni dan. Ako postoje ranije dospjeli, a nepodmireni dugovi za premiju, Primatelj plaćanja putem naloga inicira naplatu na ukupni iznos dospjele nenaplaćene premije. Time iznos terećenja Računa Platitelja može biti veći od ugovornog pojedinačnog obroka premije prema ugovornoj dinamici plaćanja.

Iznos naloga za SEPA izravno terećenje povećava se ili smanjuje promjenom premije, a u skladu s uvjetima ugovora o osiguranju, i/ili policom osiguranja.

Kod polica životnog osiguranja koje su ugovorene s valutnom klauzulom, račun Platitelja se tereti za protuvrijednost euro premije po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke od prvog u mjesecu dospijeća premije. Ugovoreni datum terećenja je 15. u istom mjesecu.

Članak 5. Odbijanje naloga, opoziv naloga, poništenje naloga i neizvršavanje naloga

Ako Platitelj nema raspoloživa sredstva na računu za izvršenje naloga i za plaćanje naknade za izvršenje naloga, banka Platitelja **neće izvršiti nalog** čime će izostati naplata dospjele premije.

Platitelj je odgovoran za praćenje i provjeru izvršenja SEPA naloga terećenja svog transakcijskog računa.

Ako je Ugovaratelj različit od Platitelja, Ugovaratelj je odgovoran za praćenje urednog podmirenja premije te za

izvršenje svih obveza iz ugovora o osiguranju.
Platitelj ima pravo tražiti **opoziv naloga** prije izvršenja naloga po SEPA izravnom terećenju podnošenjem zahtjeva svojoj banci, a koji banka mora uvažiti.
Platitelj ima pravo tražiti **poništenje naloga** prije izvršenja naloga po SEPA izravnom terećenju podnošenjem zahtjeva svojoj banci, a koji banka mora uvažiti.

Članak 6. Povrat transakcije na zahtjev Platitelja

Isključivo Platitelj ima pravo na povrat sredstava nakon izvršenih izravnih terećenja (Osnovno SEPA izravno terećenje). Zahtjev za povratom Platitelj upućuje svojoj banci u roku od 8 tjedana od izvršenog SEPA izravnog terećenja bez obveze navođenja razloga povrata sredstava.
Platitelj ima pravo tražiti povrat neautorizirane transakcije po Osnovnom SEPA izravnom terećenju u roku od 13 mjeseci od dana izvršenja transakcije u svojoj banci. Neautorizirana transakcija podrazumijeva da Platitelj nije dao Suglasnost za terećenje računa Primatelju plaćanja isto banka Platitelja utvrđuje provjerom s bankom Primatelja plaćanja ili je Platitelj dao Suglasnost, ali su za SEPA izravno terećenje definirane zabrane i ograničenja na iznos i vremenski period.
U slučaju povrata sredstava po Osnovnom SEPA izravnom terećenju za plaćenu dospjelu premiju osiguranja po ugovoru o osiguranju po kojem je u međuvremenu već izvršena isplata po doživljenju, otkupu ili osiguranom slučaju, Primatelj plaćanja će zatražiti plaćanje premije Ugovaratelja pisanim putem u iznosu povrata sredstava u roku od 15 dana. Ako uplata ne uslijedi u zadanom roku, Primatelj plaćanja će pokrenuti postupak naplate sudskim putem (u visini premije ili isplaćene naknade uz zakonsku zateznu kamatu).

Članak 7. Izmjena Općih uvjeta

U slučaju izmjene ovih Općih uvjeta Primatelj plaćanja se obvezuje o tome pisano obavijestiti Ugovaratelja i Platitelja osiguranja. Platitelj osiguranja može u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka obavijesti opozvati danu suglasnost u bilo kojoj podružnici ili poslovnici Primatelja plaćanja odnosno Osiguratelja.

Članak 8. Prestanak važenja Suglasnosti

Važenje Suglasnosti odnosno SEPA izravnog terećenja prestaje temeljem jednog od navedenih razloga:

- opozivom Suglasnosti kod Primatelja plaćanja,
- istekom ili raskidom ugovora o osiguranju za koji je Suglasnost dana,
- zatvaranjem tekućeg i/ili računa za kojeg je dana Suglasnost,
- definiranjem zabrane provođenja SEPA izravnih terećenja po računu,
- smrću Platitelja.
- promjena načina plaćanja od strane Ugovaratelja

Primatelj plaćanja može otkazati Suglasnosti uz otkazni rok od 1 (jedan) mjesec bez navođenja razloga, a Suglasnost se otkazuje pisanom izjavom Platitelju/Ugovaratelju na zadnju poznatu adresu. Otkazni rok počinje teći danom predaje preporučene pošiljke u pošti.
Platitelj može u svakom trenutku opozvati Suglasnost u podružnicama i poslovnicama Osiguratelja.

Članak 9. Reklamacija i rješavanje sporova

Reklamacije vezane za povrat sredstava Platitelj upućuje svojoj banci, a za reklamacije vezane uz datum dospijeća i iznos izvršenog izravnog terećenja kao i za sve informacije o SEPA suglasnosti i promjenama po istoj upućuje nalog Primatelju plaćanja.
Na odnos, međusobna prava i obveze Platitelja i Primatelja plaćanja primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.
Primatelj plaćanja i Platitelj će eventualne sporove rješavati sporazumno, a ukoliko u tome ne uspiju nadležan će biti stvarno nadležni sud u sjedištu Primatelja plaćanja, osim ako izrijekom nije ugovoreno drugačije

Članak 10. Prijelazne i završne odredbe

Prelaskom Primatelja plaćanja na uslugu SEPA izravna terećenja, ranije sklopljen ugovor o izravnom terećenju i suglasnost sadržana u tom ugovoru predstavlja Suglasnost za SEPA izravna terećenja. Suglasnost koju je Platitelj dao za izravno terećenje prije prelaska na SEPA izravno terećenje, čuva se u banci Platitelja ili kod Primatelja plaćanja, a nakon prelaska na SEPA izravno terećenje sve nove Suglasnosti kao i izmjene postojećih čuvaju se kod Primatelja plaćanja. Suglasnosti se čuvaju sukladno zakonskim rokovima.

Za sve što nije uređeno ovim Općim uvjetima primjenjuju se opći i posebni uvjeti osiguranja. Informacije i uvjeti korištenja platnih usluga i time SEPA izravnih terećenja, zaštite i korektivne mjere, naknade, izmjene i otkaz okvirnog ugovora o platnim uslugama, otvaranja, vođenja i zatvaranja transakcijskog računa uređeni su uvjetima banke Platitelja.

U primjeni od 19. 3. 2026.