

Ovaj dokument predstavlja kratki pregled ključnih informacija o paketu putnog zdravstvenog osiguranja. Detaljne predugovorne i ugovorne informacije možete pronaći u polici osiguranja, pripadajućim uvjetima i ostaloj dokumentaciji koju ste zaprimili prije ili prilikom zaključenja ugovora o osiguranju.

### Vrsta osiguranja

Paket putnog osiguranja namijenjen je osobama koje planiraju pojedinačno putovanje ili putuju više puta tijekom godine.



#### Pokriće osiguranja

U sklopu paketa putnog zdravstvenog osiguranja možete ugovoriti sljedeća pokrića:

- ✓ **putno zdravstveno osiguranje** (koje uključuje pokriće troškova za hitne i nužne medicinske usluge) - osnovno pokriće
- **osiguranje od nezgode** (uključuje smrt od nezgode i lom kostiju) - dopunsko pokriće
- **osiguranje od odgovornosti** (pokriva izvanugovornu odgovornost za štete zbog smrti, ozljede tijela, narušenja zdravlja, oštećenja ili uništenja stvari treće osobe) - dopunsko pokriće
- **osiguranje prtljage** (pokriva gubitak, oštećenje ili uništenje prtljage koju osiguranik nosi na sebi i sa sobom te trošak kupnje nužne zamjenske prtljage) - dopunsko pokriće
- **osiguranje otkaza putovanja** (ukoliko osiguranik otkáže ugovoreno putovanje zbog određenih nepredviđenih zapreka, a koje su nastale od trenutka sklapanja ugovora o putovanju do trenutka početka putovanja - naknadit ćemo mu troškove) - dopunsko pokriće

Iznose osiguranja sami birate ovisno o vašim potrebama i destinaciji putovanja.

Iznos osiguranja po pokriću otkaza putovanja jednak je cijeni putnog aranžmana u kunama, a **podlimite** ovisno o osiguranom slučaju potražite u uvjetima osiguranja.

Ukoliko se na putovanju razbolite ili ozlijedite, mi ćemo:

- ✓ **uputiti vas i savjetovati kako doći do liječnika** i odgovarajuće medicinske ustanove
- ✓ **preuzeti troškove** (za liječenje, lijekove, operacije, prijevoz u najbližu bolnicu..)
- ✓ po potrebi **organizirati repatrijaciju**
- ✓ pokriti **troškove spašavanja** na nepristupačnim mjestima ili radi pružanja nužne i hitne medicinske pomoći u slučaju smrti, organizirati prijevoz tijela do kuće.
- ✓ Ukoliko posjedujete Europku karticu zdravstvenog osiguranja koja vrijedi na području EU, Islanda, Lihtenštajna i Norveške ista ne može zamijeniti putno zdravstveno osiguranje iz razloga jer ne pokriva sve medicinske usluge već pokriva samo troškove neodgodive zdravstvene zaštite, bez troškova participacije i to isključivo u javnim ustanovama.



#### Što nije pokriveno osiguranjem

Osiguranjem nisu pokrivenne štete koje su uvjetima osiguranja za pojedine rizike navedene u isključenjima, a od kojih izdvajamo samo neke:

- ✗ liječenje ili njega koja nije posljedica hitne medicinske intervencije ili nezgode
- ✗ troškovi operativnih ili medicinskih zahvata koji se mogu bez rizika dogoditi do povratka u domovinu
- ✗ troškove cijepljenja i stomatološki troškovi (osim troškova hitne stomatološke intervencije)
- ✗ posljedice trudnoće ili komplikacija u trudnoći
- ✗ štete nastale zbog kroničnih bolesti, sve troškove nastale u vezi s liječenjem malignih i kancerogenih oboljenja te uslijed psihičkih ili depresivnih bolesti
- ✗ štete uzrokovane pokušajem ili izvršenjem samoubojstva
- ✗ djelovanje alkohola i/ili narkotičkih sredstava na osiguranika
- ✗ štete prouzročene namjerno
- ✗ sve štete ili troškove uzrokovane epidemijama, zagađenjem ili prirodnim katastrofama koje su bile poznate prije polaska na put;
- ✗ kod osiguranja prtljage nisu osigurani: novac, vrijednosni papiri, kreditne kartice, svi osobni i identifikacijski dokumenti, naočale, kontaktne leće i proteze.
- ✗ nije pokriveno temeljno pokriće otkaza putovanja ako nije riječ o iznenadnoj akutnoj bolesti, poremećaju u trudnoći, smrtnom slučaju ili teškoj tjelesnoj ozljedi osiguranika (ili bračnog/izvanbračnog partnera, njegovog djeteta, roditelja, brata, sestre); ako nije riječ o osjetljivosti osiguranika na cjepiva; ako nije riječ o šteti većih razmjera na imovini osiguranika, poziva na vojnu vježbu ili krađe/ totalne štete na vozilu ako se s njime putuje.



#### Ograničenja pokrića

- ! nije namijenjeno klijentima koji već imaju ugovorenu policu putnog zdravstvenog osiguranja
- ! ugovor o osiguranju za pojedinačno putovanje sklapa se isključivo **prije početka putovanja**, a osiguranje otkaza putovanja moguće je ugovoriti isključivo **prilikom sklapanja ugovora o putovanju**
- ! ovisno o odabranom dopunskom pokriću (nezgoda, odgovornost, prtljaga, otkaz) primjenjivat će se iznosi osiguranja definirani Uvjetima osiguranja
- ! ukoliko ste ugovorili policu godišnjeg putnog osiguranja u pokriću su vam sva **putovanja u trajanju do 28 dana**
- ! kod pokrića privatne odgovornosti osiguranik u svakoj šteti sudjeluje s iznosom **franšize od 100 EUR**.
- ! u slučaju **štete na prtljazi** koju osiguranik nosi sa sobom, osiguranik sudjeluje u šteti s **iznosom 50 EUR po štetnom događaju**, a ukoliko osiguranik ne može dokazati vrijednost ukradene ili uništene prtljage, osiguratelj će isplatiti najviše do 50% njihove novonabavne vrijednosti.
- ! po pokriću otkaza putovanja u slučaju nastupa osiguranog slučaja isplatit ćemo vam **90% iznosa cijene plaćenog putovanja**



## Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Osigurateljno pokrće vrijedi za sve zemlje navedene na polici osiguranja, izuzev država u kojima osiguranik ima prebivalište ili pravo na javnu zdravstvenu zaštitu te onih u kojima osiguranik ostvaruje svoje državljanstvo.



## Koje su moje obveze

- **plaćanje premije** naznačene na polici osiguranja (ugovaratelj osiguranja)
- **navođenje istinitih i potpunih podataka** prilikom ugovaranja police osiguranja (ugovaratelj osiguranja i osiguranik)
- **po nastupu osiguranog slučaja o istom obavijestiti osiguratelja odmah ili najkasnije u roku 3-5 dana**, pridržavati se uputa osiguravatelja, pružiti mu sve relevantne informacije uz **dostavu dokumentacije** potrebne za obradu štete (originalni računi sa navedenim imenom liječene osobe i datumom, relevantna medicinska dokumentacija i dr.)
- gubitak ili krađu prtljage potrebno je bez odgađanja prijaviti najbližoj policijskoj postaji



## Kada i kako platiti osiguranje

Premija osiguranja mora biti uplaćena prije početka putovanja jednokratno, osim ako nije drugačije ugovoreno. Mogućnosti odabira sredstva plaćanja (kartice ili virman) ovise o odabranom prodajnom mjestu.



## Datum početka i završetka pokrća

**Putno-zdravstveno osiguranje:** Osigurateljeva obveza počinje u **00,00 sati** onoga **dana** koji je u polici označen kao **početak osiguranja**, ako je do tada u cijelosti plaćena premija osiguranja, i prestaje u 24,00 sata onoga dana koji je u polici označen kao dan isteka osiguranja.

**Osiguranje otkaza putovanja:** Osigurateljeva obveza za osiguranje otkaza putovanja počinje u **24,00 sata onoga dana koji je u polici označen kao datum sklapanja ugovora o osiguranju**, ako je do tada u cijelosti plaćena premija osiguranja, a prestaje u 24,00 sata dana u kojem ističe 50% predviđenog trajanja putovanja osiguranika.

**Godišnje putno osiguranje:** Ukoliko je ugovoren program godišnjeg putnog osiguranja, trajanje osiguranja je isključivo godina dana, s tim da pojedino putovanje osiguranika ne smije trajati dulje od 28 dana. Osigurateljeva obveza počinje u **24,00 sata onoga dana koji je u polici označen kao datum početka ugovora o osiguranju**, ako je do tada u cijelosti plaćena premija osiguranja, a prestaje u 24,00 sata dana koji je na polici označen kao datum isteka osiguranja



## Raskid ugovora

Kod sklapanja ugovora o osiguranju **na daljinu**, ugovaratelj može, ne navodeći razloge za to raskinuti ugovor u roku od 14 dana od sklapanja ugovora.