Informacije o obradi osobnih podataka Allianza Hrvatska d.d. za kandidate za zaposlenje

Allianz Hrvatska d.d., Heinzelova 70, Zagreb, OIB: 23759810849, kao dio Allianz Grupe ovlašteno je hrvatsko osiguravajuće društvo s dozvolom za sklapanje i ispunjavanje ugovora o životnom i neživotnom osiguranju temeljem rješenja Hrvatske agencije za nadzor financijskih poslova. U obavljanju svoje djelatnosti, prikuplja i obrađuje osobne podatke korisnika svojih usluga, ali i osobne podatke kandidata za zaposlenje, poštujući sve relevantne zakone i propise te brinući o njihovoj točnosti, potpunosti i sigurnosti.

Zaštita Vaše privatnosti je naš prioritet, molimo Vas da ove Informacije pažljivo pročitate!

1. Tko je voditelj obrade osobnih podataka?

Allianz Hrvatska d.d. je voditelj obrade Vaših osobnih podataka kako je to propisano zakonom i propisima o zaštiti osobnih podataka.
Allianz Hrvatska d.d. kao voditelj obrade osobnih podataka određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka i odgovoran je za čuvanje i korištenje osobnih podataka u papirnatom ili elektronskom obliku.

Kontakt i podaci voditelja obrade:

- Allianz Hrvatska d.d., Kontakt centar, Heinzelova 70, Zagreb
- telefon: 072 100 001
- e mail: karijera@allianz.hr

2. Službenik za zaštitu osobnih podataka

Allianz Hrvatska d.d. je u skladu s relevantnim propisima imenovao Službenika za zaštitu osobnih podataka kojega možete kontaktirati vezano za pitanja povezana s obradom Vaših osobnih podataka ili ostvarivanje Vaših prava na zaštitu osobnih podataka.
Kontakt i podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka:

- Allianz Hrvatska d.d., Heinzelova 70, Zagreb
- e-mail: dpo@allianz.hr

3. Koju vrstu osobnih podataka prikupljamo i zašto?

Prvenstveno prikupljamo Vaše osnovne podatke (ime i prezime, datum rođenja, kontakt podatke – e-mail/GSM, poštansku adresu) i podatke koji se odnose na Vaše obrazovanje, edukacije, radno iskustvo te Vaše stručne kompetencije i vještine. Podatke prikupljamo prilikom Vaše prijave za posao (bilo da je riječ o prijavi na raspisani natječaj za otvoreno radno mjesto ili otvorenoj molbi), ali po potrebi i naknadno za provjeru referenci i podataka od prijašnjih poslodavaca. Podaci se obrađuju radi provjere ispunjavate li uvjete raspisanog natječaja i/ili za otvoreno radno mjesto ili ispunjavate li uvjete za buduće potrebe zapošljavanja (u slučaju otvorenih molbi) te radi donošenja odluke o zapošljavanju.

4. Na koje načine ćemo prikupljati i koristiti Vaše osobne podatke?

Osobne podatke nam prvenstveno dostavljate dobrovoljno u Vašim prijavama za zaposlenje ili ih prikupljamo putem naše web stranice: Karijera (allianz.hr). Osim toga, Vaše osobne podatke možemo dobiti i od web platformi namijenjenih posredovanju u informacijama o otvorenim radnim mjestima koje su ujedno i poslovni partneri Voditelja obrade (npr. Moj Posao i slično).
Osobne podatke kandidata za zapošljavanje obrađujemo za potrebe procesa selekcije koji uključuje psihološka testiranja i testiranja stranih jezika kao i testiranja stručnih znanja, ovisno o zahtjevima radnog mjesta. U slučaju da postanete zaposlenik Allianza Hrvatska d.d. Vaše dodatne osobne podatke ćemo prikupljati u skladu sa Zakonom o radu i internim aktima društva poštujući sve propise o zaštiti osobnih podataka.

5. Obrada podataka uporabom umjetne inteligencije

Allianz u procesu zapošljavanja koristi umjetnu inteligenciju. Portal Karijere sastoji se od 2 sustava: Success Factors (SF) i Phenom. Proces počinje kreiranjem Zahtjeva za posao u SF Recruitingu i automatski se kopira na Phenom

platformu te se oglas za posao pojavljuje na web stranici Phenom Career. Glavni koraci procesa odabira kandidata mogu se obaviti u Phenomu, CRM (Candidate Relationship Management) modulu, koji uključuje automatizacije/značajke umjetne inteligencije za poboljšanje obrade prijava. Allianz koristi alat s umjetnom inteligencijom na temelju svog legitimnog interesa, a u svrhu privlačenja talenata na oglase za posao kako bi se odabrali najprikladniji kandidati za radna mjesta. Phenom CRM i druge značajke automatizacije/umjetne inteligencije poboljšavaju SF sustav kako bi proces bio više usmjeren na kandidata i kako bi mu omogućili učinkovitiji proces zapošljavanja. Phenom CRM omogućuje stvaranje baze potencijalnih kandidata pohranjivanjem podataka kandidata koji se mogu prijaviti kada se otvori radno mjesto. Nadalje, Phenom CRM Talent zajednica omogućuje Allianzu interakciju s kandidatima slanjem personalizirane komunikacije kao što su e-pošta, tekst poruke ili obavijesti o relevantnim otvorenim poslovima. Putem personaliziranih stranica i sadržaja Phenom Career, Phenom CRM pomaže Allianzu da predstavi svoj brend poslodavca kako bi privukao vrhunske talente. Phenom obrađuje životopise, radi automatsko zakazivanje intervjua, smanjuje administrativni posao i pomaže da se potencijalni kandidati brže pozovu. Phenom CRM nije obavezan alat i mogu ga koristiti kandidati kao dodatak SF-u. SF ostaje vodeći sustav i sve promjene evidencije kandidata ili zahtjeva će se provoditi kroz SF i kopirati u Phenom.

6. Razlozi zbog kojih su nam potrebni Vaši osobni podaci?

Osobne podatke koje ste nam dostavili prilikom prijave za posao koristit ćemo u svrhu poduzimanja radnji prije sklapanja ugovora o radu. Osobni podaci koje prikupljamo i obrađujemo za tu svrhu, nužni su kako bismo Vas kontaktirali, procijenili Vašu prijavu, provjerili Vaše reference te Vas po mogućnosti kontaktirali u vezi sa zapošljavanjem.
Ako uskratite neki od podataka koji su nam nužni nećemo moći poduzeti sve nužne radnje prije sklapanja ugovora o radu pa slijedom toga nećemo moći niti sklopiti ugovor s Vama.
Za određene obrade Vaših podataka tražit ćemo Vašu suglasnost. U tom slučaju ćemo Vas unaprijed obavijestiti o razlozima takve obrade i zatražiti Vašu privolu.
Vašu privolu ćemo, primjerice, trebati:

- za potrebe čuvanja i kasnije obrade Vaših osobnih podataka nakon što završi selekcijski proces za koji ste se prijavili, a niste zaposleni.

Ovu potrebu nećemo moći ispuniti bez Vaše privole. Privolu ćemo Vas tražiti jasno i nedvosmisleno uz pojašnjenje zašto nam treba. Privolu možete u svakom trenutku povući, ali povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade prije povlačenja.
Danu privolu možete povući pozivom na besplatni broj 072 100 001, pisanim putem na adresu: Allianz Hrvatska d.d., Sektor za ljudske resurse, Heinzelova 70, Zagreb te putem e-pošte karijera@allianz.hr.

7. Tko će imati pristup Vašim osobnim podacima?

Pristup Vašim osobnim podacima imat će samo Allianz Hrvatska d.d. Sektor za ljudske resurse i poslovni partneri Allianza Hrvatska d.d. koji su uključeni u proces selekcije i čija je odgovornost i obveza zaštite osobnih podataka i čuvanja njihove povjerljivosti definirana ugovornim odnosom i u skladu sa svim tehničkim i organizacijskim mjerama i zakonskim propisima koji uređuju zaštitu podataka. Vaši osobni podaci isključivo će se koristiti za procjenu Vaše prijave te se neće otkriti trećim stranama za druge svrhe nepovezane s ovom primjenom.

8. Gdje će se moji podaci obrađivati?

Osobni podaci obrađuju se unutar Europskog gospodarskog prostora (EGP), dok je njihova obrada izvan EGP-a moguća isključivo u slučaju prijave na natječaj unutar Allianz Grupe. U takvim slučajevima primjenjuje se Allianzov prijenosni mehanizam u obliku Obvezujućih korporativnih pravila (Binding Corporate Rules – BCR), što znači da se primjenjuju sve tehničke i organizacijske mjere zaštite propisane internim aktima Allianz Grupe. Obrada osobnih podataka od strane izvršitelja obrade dodatno je uređena ugovornim odnosima i provodi se u skladu s važećim propisima o zaštiti podataka.
Svaki prijenos osobnih podataka van EGP-a radi obrade od strane drugog društva članice Allianz Grupe provodi se temeljem odobrenih Allianz BCR kojima je uspostavljena odgovarajuća zaštita osobnih podataka i koja su pravno obvezujuća za sva društva članice Allianz Grupe. Popis svih društava Allianz Grupe koja su usklađena i obvezana Allianz BCR-om dostupan

je na https://www.allianz.hr/hr_HR/privatni-korisnici/o-nama/zastita-prava.html#potpisnici-allianz-korporativnih-pravila.
Za dodatne informacije o prijenosu osobnih podataka i primijenjenim zaštitnim mjerama možete nas kontaktirati slanjem elektroničke pošte na privacy@allianz.com.
Društvo kao voditelj obrade osobnih podataka obvezuje se poštivati odredbe Pravilnika o zaštiti osobnih podataka koji je usklađen s odredbama Allianz obvezujućih korporativnih pravila propisanih u Allianz Privacy Standard (APS) i s odredbama Binding Corporate Rules kojima se osigurava isti standard zaštite obrade osobnih podataka neovisno o državi članici Allianz Grupe.

9. Koja prava imam u odnosu na moje osobne podatke?

- pravo na pristup osobnim podacima koji se na Vas odnose, informacijama o porijeklu osobnih podataka, razlozima obrade, informaciji o voditelju obrade, izvršiteljima obrade, primateljima kojima su Vaši podaci otkriveni ili će biti otkriveni;
- pravo na povlačenje svoje privole u bilo koje vrijeme, ako osobne podatke obrađujemo uz Vašu privolu;
- pravo na ispravak ili dopunu Vaših osobnih podataka kako bi uvijek bili točni;
- pravo na brisanje Vaših osobnih podataka kada više nisu potrebni za gore navedene svrhe;
- pravo na ograničenje obrade osobnih podataka pod određenim okolnostima, na primjer kada prigovarate točnosti osobnih podataka, a za vrijeme dok ne provjerimo njihovu točnost;
- pravo na prigovor automatiziranoj obradi osobnih podataka da se na Vas ne odnosi odluka koja je donesena isključivo automatiziranom obradom i pravo na podnošenje prigovora Allianz Hrvatska d.d. ili nadležnom državnom tijelu.

10. Kako mogu prigovoriti obradi osobnih podataka?

U slučaju da smatrate kako obrada Vaših podataka nije u skladu s propisima, možete podnijeti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka Službeniku za zaštitu osobnih podataka, nadzornom tijelu Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Ulica Matela Ožegovića 16, Zagreb 00385 (0)1 4609 000, azop@azop.hr, www.azop.hr ili nekom drugom europskom nadzornom tijelu nadležnom za zaštitu osobnih podataka.

11. Koliko dugo čuvamo osobne podatke?

Osobne podatke svih kandidata koji se dostavljaju prilikom prijave na natječaj, a s kojima nije sklopljen ugovor o radu, a koji su dali svoju privolu za čuvanjem, kao i prijave kandidata koji su slali otvorene molbe čuvamo 2 godine . U slučaju da privola nije dana, podaci se brišu odmah po završetku natječaja za odgovarajuće radno mjesto. Rezultate psiholoških testiranja kandidata koji im pristupe, kao sastavnog dijela selekcijskog procesa, čuvamo isključivo uz danu privolu, također 2 godine od objave natječaja, prema preporuci Hrvatske psihološke komore o korištenju psihodijagnostičkih instrumenata, a isti su dostupni samo psiholozima koji ih primjenjuju.

12. Kako nas možete kontaktirati?

Ako imate bilo kakva pitanja o korištenju Vaših osobnih podataka, možete nas kontaktirati telefonom ili:

- e-mail: dpo@allianz.hr,
- pisanim putem na adresu: Allianz Hrvatska d.d., Kontakt centar, Heinzelova 70, Zagreb
- besplatni broj 072 100 001
- putem ispunjenog online zahtjeva/upita na poveznici Pitajte nas (allianz.hr) (https://www.allianz.hr/hr_HR/privatni-korisnici/stete-i-info/online-zahtjevi/pitajte-nas.html).

13. Koliko često ažuriramo ove Informacije o obradi osobnih podataka?

Informacije o obradi podataka ažuriramo redovno, a najnovija verzija je uvijek dostupna na našim stranicama https://www.allianz.hr/hr_HR/privatni-korisnici/o-nama/karijera.html.
Ako dođe do važnijih promjena koje utječu na Vas, obavijestit ćemo Vas izravno.

Posljednja izmjena ovih informacija je bila 23. lipnja 2026. godine.