

Osiguranje od privatne odgovornosti

Uvjeti za osiguranje od privatne odgovornosti

Allianz Hrvatska d.d.

Središnjica: Heinzelova 70, 10 000 Zagreb

Društvo je registrirano na Trgovačkom sudu u Zagrebu, MBS 080004103

S vama od A-Z

Allianz 

Uvjeti za osiguranje od privatne odgovornosti

I. Uvodne odredbe

Primjena Uvjeta

Članak 1.

Ovi uvjeti primjenjuju se na osiguranje od privatne odgovornosti fizičkih osoba.

Značenje pojedinih izraza

Članak 2.

Pojedini izrazi u ovim uvjetima imaju slijedeća značenja:

- 1) osiguratelj – Allianz Hrvatska d.d. s kojim je zaključen ugovor o osiguranju
- 2) ugovaratelj osiguranja – osoba koja je s osigurateljem zaključila ugovor o osiguranju
- 3) osiguranik – fizička osoba čija je odgovornost pokrivena osiguranjem, a može biti:
 - a) hrvatski državljanin
 - b) strani državljanin
- 4) treća osoba – osoba koja nije subjekt ugovora o osiguranju, odnosno osoba čija odgovornost nije pokrivena osiguranjem,
- 5) iznos osiguranja – najviši iznos osigurateljeve obveze za svaki osigurani slučaj
- 6) premija – iznos koji se plaća za osiguranje na temelju ugovora o osiguranju
- 7) polica – isprava o ugovoru o osiguranju
- 8) osigurani slučaj – budući, neizvjestan i neovisan o isključivoj osiguranikovoj volji štetni događaj, koji ima za posljedicu nastajanje štete čiju bi naknadu mogla zahtijevati treća oštećena osoba
- 9) odbitna franšiza – iznos sudjelovanja osiguranika u svakoj šteti. Osiguratelj je u obvezi naknaditi osigurninu koja prelazi iznos ugovorene odbitne franšize.
- 10) podlimit – je dio iznosa osiguranja koji predstavlja najviši iznos osigurateljeve obveze za pojedine osigurane slučajeve za koji je isti ugovoren. Ugovoreni podlimit ne povećava iznos osiguranja, već predstavlja njegov dio.

II. Osnovne odredbe

Predmet osiguranja

Članak 3.

(1) Osiguranjem je pokrivena građanskopravna izvanugovorna odgovornost osiguranika, za štetu zbog smrti, ozljede tijela ili zdravlja te oštećenja ili uništenja stvari treće osobe, i to:

- 1) u svojstvu privatne osobe u svakodnevnom životu osim pri obavljanju zanatske djelatnosti, te svih djelatnosti kojima se privređuje;
- 2) kao vlasnika, korisnika, i unajmitelja stana ili zasebne kuće za stanovanje, okućnice i dvorišta;
- 3) kao poslodavca prema osobama zaposlenim u kućanstvu;
- 4) iz posjedovanja i uporabe bicikla bez motora;
- 5) iz posjedovanja i korištenja antenskog uređaja;
- 6) iz amaterskog bavljenja sportom, osim lova;
- 7) iz držanja pitomih životinja kada se životinje ne drže u svrhu privređivanja;
- 8) u svojstvu najmpromicma za štete uslijed oštećenja i/ili uništenja zemljišta, zgrada i/ili prostorija, koje je osiguranik zakupio/ unajmio u privatne svrhe, prouzročene slijedećim iznenadnim i slučajnim događajima:
 - a) Požar
 - b) Eksplozija
 - c) Izljeva vode

Bez obzira na prethodno, smatra se da se pokrće ne odnosi na gubitak ili fizičku štetu na:

- zemljištu, zgradama i/ili prostorijama koje je osiguranik dao u podzakup/podnajam,

- zemljištu, zgradama i/ili prostorijama u vlasništvu bilo koje strane:

- i. koja se nalazi u direktnom ili indirektnom vlasništvu osiguranika,
 - ii. u kojoj je osiguranik partner, stručni savjetnik, zaposlenik ili srodnik (također bračni partner),
- toplinskim sustavima, strojevima, kotlovima ili grijačima vode te bilo kakva šteta na staklu,
- Podlimit po štetnom događaju i ukupno godišnje iznosi 10% iznosa osiguranja od privatne odgovornosti.

Članak 4.

(1) Kod šteta nastalih na naočalama i prienosnim elektroničkim uređajima (npr. mobitelima, tabletima, laptopima i sl.) osiguranik u svakoj šteti sudjeluje s odbitnom franšizom u visini HRK 1.000.

(2) U slučaju kada je policom ugovorena odbitna franšiza u višem iznosu od HRK 1.000, ista će se primijeniti i kod šteta nastalih na predmetima osiguranja iz stavka (1) ovog članka.

Proširenje osiguranja

Članak 5.

(1) U istom opsegu kao i u članku 3., osiguranje se odnosi i na odgovornost:

- 1) bračnog, izvanbračnog druga ili životnog partnera koji sa osiguranikom živi na istoj adresi (imaju jedinstvenu adresu prebivališta)
- 2) djece osiguranika do navršene 28.godine života (također i unuka, usvojene djece i djece uzete na skrb), kao i njihovog bračnog, izvanbračnog druga te životnog partnera koji s osiguranikom živi na istoj adresi
- 3) iz posjedovanja i uporabe plovila do 15 kW snage motora koja ne podliježu odredbama Zakona o obveznom osiguranju u prometu.

(2) Ako se posebno ugovori policom i plati doplatna premija, osiguranjem je pokrivena građanskopravna izvanugovorna odgovornost osiguranika, za štetu zbog smrti, ozljede tijela ili zdravlja te oštećenja ili uništenja stvari treće osobe:

- a) prouzročene od strane osoba zaposlenih u kućanstvu osiguranika za vrijeme obavljanja poslova u kućanstvu;
- b) proizašle iz primanja na smještaj gostiju ako se radi o dopunskoj djelatnosti osiguranika.

(3) Osiguranjem je pokrivena i odgovornost osiguranika za štete koje pretrpe vlasnici stanova u istom objektu, osim na zajedničkim dijelovima objekta.

Isključenja iz osiguranja

Članak 6.

(1) Osiguranje ne vrijedi:

- 1) za štete koje su nanesene samom ugovaratelju osiguranja, osiguraniku, suosiguranim osobama ili drugim osobama koje žive sa osiguranikom na istoj adresi (imaju zajedničku adresu boravišta);
- 2) za štete koje nastanu pravnim osobama u kojima osiguranik ima suvlasništvo, vlasništvo ili vlasnički udio;
- 2) za štete prouzročene namjerno;
- 3) za štete iz posjedovanja i uporabe:
 - zrakoplova (uključivo i bespilotne zrakoplove tzv. dronove i sl.) te bilo kakve vrste modela zrakoplova (izrađenih u okviru zrakoplovnog modelarstva i sl.);
 - plovila, osim za plovila do 15 kW snage motora koja ne podliježu odredbama Zakona o obveznom osiguranju u prometu;
 - motornih vozila i drugih vozila koja moraju biti registrirana prema pozitivnim zakonskim propisima. Ovo

isključenje se ne odnosi na vozila koja služe kao izvor energije vezan na osigurano zemljište (pokreću neki drugi stroj ili postrojenje);

- 4) za štete prouzročene hladnim oružjem i oružjem općenito;
 - 5) za štete na stvarima ili izvršenim radovima koje je osiguranik ili koja druga osoba po njegovom nalogu ili za njegov račun izradio ili isporučio, ako je uzrok štete u izradi ili isporuci;
 - 6) za štete od proizvoda s nedostatkom za proizvode koje je izradio ili na bilo koji način na tržište stavio osiguranik;
 - 7) za štete na tuđim stvarima prouzročene pri obavljanju djelatnosti iz zanimanja od strane osiguranika na ovim ili s ovim stvarima (kao, primjerice, obrada, popravak, prijevoz, ispitivanje i sl.);
 - 8) za štete koje su nastale kao posljedica izvršenja kaznenog ili prekršajnog djela;
 - 9) za štete na okolišu nastale kao promjene prirodnog stanja vode, tla i zraka štetnom emisijom;
 - 10) za štete na tuđim stvarima koje je osiguranik uzeo u zakup, najam, poslugu, zajam, na čuvanje, na prijevoz i sl.
 - 11) Ako se dio stana odnosno kuće za stanovanje upotrebljava za obavljanje nekog zanimanja, osiguranjem nije obuhvaćena odgovornost iz držanja tog dijela stana odnosno kuće.
- (2) Osiguranjem nije pokrivena odgovornost osiguranika za štete na stvarima koje nastanu uslijed:
- 1) trajnog djelovanja temperature, plinova, pare, vlage ili padalina (dima, čađe, prašine i sl.), kao i
 - 2) uslijed pljesnivosti, trešnje, šumova, buke i sl.;
 - 3) slijeganje tla i klizanja zemljišta;
 - 4) poplave stajaćih, tekućih i podzemnih voda;
 - 5) postupno nastalih šteta.
- (3) Osiguranje nadalje ne vrijedi za:
- 1) odgovornost za štete koje su neposrednoj vezi s uporabom nuklearne energije, štete koje su izravno ili neizravno povezane s visokoenergetskim ionizirajućim zračenjima (npr. Alpha, beta i gama zrakama koje se emitiraju radioaktivnim supstancama i neutronima ili zrakama koje se emitiraju radioaktivnim supstancama i neutronima ili zrakama koje proizvode u čestičnim akceleratorima te laserskim i drugim sličnim zrakama);
 - 2) odgovornost za štete koje su posredno ili neposredno uzrokovane azbestom, proizvodima ili materijalima od azbesta bilo koje vrste, ili u bilo kojoj vezi s njime;
 - 3) odgovornost za štete koje su posredno ili neposredno posljedica djelovanja magnetskih, elektromagnetskih polja ili nuklearnog zračenja bez obzira na njihov izvor ili nastanak.
 - 4) osiguranikovu odgovornost na temelju ugovornog proširenja njegove odgovornosti i na slučajeve za koje inače prema zakonu ne odgovara
 - 5) štete za koje osiguranik odgovara u svojstvu investitora, odnosno ulagača, ali su pokrivena štete za koje osiguranik odgovara u svojstvu naručitelja i/ili izvođača radova na vlastitim nekretninama.
 - 6) novčane globe i kazne kao niti zahtjevi za povećanom novčanom odštetom kao rezultatom kazni;
 - 7) štetu koja nije nastala ni ozljedom tijela ili zdravlja neke osobe ni oštećenjem odnosno uništenjem stvari, tj. imovinsku štetu u širem smislu;
 - 8) za štete koje su posljedica bilo kakva utjecaja na okoliš, a posebno štete zbog onečišćenja (tla, vode i zraka), nanošenje šteta biljnim i životinjskim vrstama i/ili zaštićenim prirodnim staništima i štete koje bi nastale zbog toga što osiguranik nije održavao, mijenjao i popravljao uređaje za pročišćavanje otpadnih voda i drugih otpadnih proizvoda niti se pridržavao drugih mjera predviđenih propisima o zaštiti životne sredine.

Područje na kojem vrijedi osiguranje

Članak 7.

- (1) Osiguranjem su obuhvaćeni osigurani slučajevi nastali na području cijelog svijeta.
- (2) Kada je osiguranik strani državljanin tada se osigurateljno pokriva, bez obzira na teritorijalno područje koje je naznačeno na polici, pruža isključivo za teritorij Republike Hrvatske. Pokrivene su isključivo štete prouzročene i nastale na području Republike Hrvatske te odštetni zahtjevi podneseni sukladno hrvatskom materijalnom pravu i pod jurisdikcijom hrvatskih sudova.

Osigurani slučaj

Članak 8.

- (1) Osigurani je slučaj budući, neizvjestan i neovisan o isključivoj osiguranikovoj volji štetni događaj na temelju kojega bi treća osoba mogla zahtijevati naknadu štete. Smatra se da je osigurani slučaj nastao u onom trenutku kada se takav događaj počeo ostvarivati.
- (2) Jednim osiguranim slučajem smatra se i više vremenski povezanih šteta ako su one posljedica istog uzroka.

Vrijeme valjanosti osiguranja

Članak 9.

- (1) Osiguratelj je u obvezi samo onda ako osigurani slučaj nastane za vrijeme valjanosti osiguranja.
- (2) Osigurani slučaj koji je nastao za vrijeme valjanosti osiguranja, a kojemu je uzrok iz vremena koje prethodi zaključenju ugovora o osiguranju ili iz vremena kada je osiguranje bilo prekinuto, pokriven je osiguranjem samo onda ako ugovaratelju osiguranja ili osiguraniku do početka osiguranja ili ponovnog početka osiguranja nije bio poznat ili nije mogao biti poznat uzrok iz kojeg osigurani slučaj potječe.

Iznos osiguranja

Članak 10.

- (1) Iznos osiguranja gornja je granica osigurateljeve obveze po jednom osiguranom slučaju, pa i onda kada za štetu odgovara više osoba kojih je odgovornost pokrivena ovim osiguranjem.
- (2) Godišnji limit pokriva predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja po svim osiguranim slučajevima nastalim za vrijeme trajanja osiguranja (agregatni limit) te se utvrđuje u visini dvostrukog ugovorenog iznosa osiguranja za pokriće privatne odgovornosti.

Osiguranikove obveze nakon nastanka osiguranog slučaja

Članak 11.

- (1) Osiguranik je dužan obavijestiti osiguratelja o nastanku osiguranog slučaja i o podnesenom zahtjevu za naknadu štete najkasnije u roku tri dana od saznanja.
- (2) Osiguranik je dužan obavijestiti osiguratelja i onda kada zahtjev za naknadu štete protiv njega bude pokrenut putem suda, kada bude stavljen u pritvor i onda kada bude poveden postupak za osiguranje dokaza.
- (3) Ako je proveden očevid, podignuta optužnica ili donesena odluka o kaznenom postupku, osiguranik je dužan o tomu odmah obavijestiti osiguratelja, pa i onda kada je već prijavio nastanak štetnog događaja. Također je dužan dostaviti nalaz mjerodavnog tijela u svezi s nastalim štetnim događajem.
- (4) Osiguranik nije ovlašten da se bez prethodne osigurateljeve suglasnosti izjašnjava o zahtjevu za naknadu štete, a posebno da ga prizna potpuno ili djelomično, da se o zahtjevu o naknadi štete nagodi ni da obavi isplatu, osim ako se prema činjeničnom stanju nije moglo odbiti priznanje, nagodba ili isplata a da se time ne učini očita nepravda. Ako je osiguranik u zabludi smatrao da postoji njegova odgovornost ili da su ispravno utvrđene činjenice, to ga neće opravdati.
- (5) Ako oštećeni podnese tužbu za naknadu štete protiv osiguranika, osiguranik je dužan dostaviti osiguratelju sudski poziv i tužbu sa svim priložima kao i svu dokumentaciju u svezi sa štetnim događajem i zahtjevom za naknadu štete, kako bi osiguratelj odlučio da li će u navedenom postupku prijaviti svoje sudjelovanje na strani osiguranika u svojstvu umješaka.
- Ukoliko osiguranik sam vodi spor te o tome ne obavijesti osiguravatelja, te mu nakon završenog sudskog postupka dostavi pravomoćnu sudsku presudu te ga pozove na plaćanje, osiguravatelj će navedeni zahtjev otkloniti kao neosnovan s obzirom da nije imao mogućnosti utjecati na konačan ishod spora.
- (6) Ako se osiguranik protiv osiguratelju prijedlogu da se zahtjev za naknadu štete riješi nagodbom, osiguratelj nije dužan platiti višak naknade, kamata i troškova koji su zbog toga nastali.
- (7) Ako se oštećenik sa zahtjevom za naknadu štete neposredno obrati osiguratelju, osiguranik je dužan osiguratelju pružiti sve dokaze i podatke kojima raspolaže, a koji su nužni za utvrđivanje odgovornosti za učinjenu štetu i za ocjenu osnovanosti zahtjeva, opsega i visine štete.
- (8) Ako zbog promijenjenih okolnosti osiguranik sazna za činjenice na temelju kojih postoji mogućnost ukidanja ili smanjenja renta oštećenoj osobi, dužan je o tomu izvjestiti osiguratelja.

(9) Ukoliko osiguranik ne postupi po obvezama utvrđenim u prethodim stavcima ovog članka, osiguratelj zadržava pravo neisplate naknade štete po prijavljenom odštetnom zahtjevu.

Osigurateljeve obveze nakon zahtjeva oštećene osobe

Članak 12.

(1) U svezi sa zahtjevom za naknadu štete podnesenim od oštećene osobe osiguratelj je u obvezi:

- 1) zajedno s osiguranikom poduzeti obranu od neosnovanih ili pretjeranih zahtjeva za naknadu štete (pravna zaštita – Članak 12.)
- 2) udovoljiti osnovanim zahtjevima za naknadu štete (naknada štete – Članak 13.)
- 3) naknaditi troškove sudskog postupka (naknada troškova postupka – Članak 15.).

Pravna zaštita

Članak 13.

(1) Osigurateljeva obveza u pružanju pravne zaštite obuhvaća:

- 1) ispitivanje osiguranikove odgovornosti za nastalu štetu
- 2) sudjelovanje u sporu ako oštećeni ostvaruje pravo na naknadu štete u parničnom postupku protiv osiguratelja neposredno.
- 3) davanje svih izvjava koje smatra korisnim za zadovoljenje ili obranu od neosnovanog ili pretjeranog zahtjeva za naknadu štete.

(2) Osiguratelj u parnici koja se vodi protiv Osiguranika sudjeluje u svojstvu umješaka ukoliko utvrdi da za miješanje u parnicu postoji pravni interes.

Naknada štete

Članak 14.

(1) Osiguratelj isplaćuje naknadu iz osiguranja na temelju:

- 1) priznanja koje je dao ili odobrio,
- 2) nagodbe koje je zaključio ili odobrio,
- 3) sudske odluke, ali najviše do iznosa obveze iz ugovora o osiguranju.

(2) Osiguratelj je ovlašten na ime naknade osiguraniku položiti iznos osiguranja te se u tom slučaju oslobađa svih obveza i postupaka u svezi s osiguranim slučajem.

(3) Osiguratelj sudjeluje u deponiranju radi osiguranja naknade štete koje bi osiguranik bio dužan deponirati na osnovi zakonskih propisa ili sudske odluke, i to najviše do iznosa visine njegove obveze na naknadu štete.

(4) Ako je osiguranik obvezan platiti na ime naknade štete rentu, a kapitalizirana vrijednost rente premašuje iznos osiguranja ili ostatak iznosa nakon odbitka drugih davanja u svezi s tim osiguranim slučajem, dugovana renta naknadit će se samo u omjeru između iznosa osiguranja, odnosno ostatka iznosa osiguranja i kapitalizirane vrijednosti rente. Kapitalizirana vrijednost rente za izračunavanje omjera računa se na temelju tablica smrtnosti za osiguranje života u Republici Hrvatskoj.

Naknada troškova postupka

Članak 15.

(1) Osiguratelj naknađuje sve troškove parničnog postupka, neovisno o tome da li osiguratelj vodi spor ili oštećeni ostvaruje svoje pravo na naknadu štete u sudskom postupku neposredno protiv osiguranika, ako troškovi zajedno s naknadom štete (i pripadajućim kamatama) ne premašuju iznos osiguranja.

(2) Troškove kaznenog postupka kao i troškove zastupanja u izvanparničkom postupku osiguratelj ne naknađuje.

(3) Isplatom ugovorenog iznosa osiguranja, osiguratelj se oslobađa daljnjih davanja na ime naknade i troškova po jednom osiguranom slučaju.

Neposredni zahtjev oštećene osobe

Članak 16.

(1) Ako oštećena osoba zahtjev ili tužbu za naknadu štete podnese samo prema osiguratelju, osiguratelj će o tomu obavijestiti osiguranika i pozvati ga da pruži sve potrebne podatke i postupi u smislu članka 10., stavka (7) ovih uvjeta te da sam poduzme mjere radi zaštite svojih interesa.

(2) Ako se u slučaju iz prethodnog stavka osiguratelj odluči isplatiti naknadu oštećeniku, u potpunosti ili djelomično, dužan je o tomu obavijestiti osiguranika.

(3) Oštećena osoba može zahtijevati neposredno od osiguratelja naknadu štete za koju odgovara osiguranik, ali najviše do iznosa osigurateljeve obveze.

III. Opće odredbe

Jurisdikcija i mjerodavno pravo

Članak 17.

(1) Za sva pitanja glede tumačenja ovih uvjeta i police osiguranja mjerodavno je hrvatsko pravo.

(2) U slučaju spora mjesno je nadležan stvarno nadležni sud u Zagrebu.

Primjena Uvjeta za osiguranje od privatne odgovornosti

Članak 18.

Ako nisu u suprotnosti s ovim Uvjetima za osiguranje od privatne odgovornosti, na osiguranja sklopljena prema ovim Uvjetima primjenjuju se i Opći uvjeti za osiguranje imovine.

U primjeni od 15. 02. 2018. godine.